

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly
Dato for generering af rapport:	19-01-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	30
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly
Hovedadresse	Vejlevej 14, 73 7130 Juelsminde
Kontaktoplysninger	Tlf.: 58271424 E-mail: stormly@filadelfia.dk Hjemmeside: http://www.filadelfia.dk/centre/stormly
Tilbudsleder	Randi Henriksen
CVR-nr.	64723413
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	52
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Martin Nolfi Anders Pedersen
Tilsynsbesøg	28-11-2023 12:00, Anmeldt, Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly - §107 Og §108 28-11-2023 09:00, Anmeldt, Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly - §104

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly - §104	Hjerneskade, medfødt, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	28	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly - §107 Og §108	Hjerneskade, medfødt, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		20	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Døgn - og dagtilbud Stormly efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Stormly er godkendt efter Lov om Social Service §104, §107 og §108. De 52 pladser er fordelt på følgende måde: 28 pladser efter §104 - 20 pladser efter §108 og 4 fleksible pladser mellem §107 og §108.

Stormly er godkendt til at modtage borgere i alderen 18- 85 år med betydelig og varig nedsat fysisk, psykisk og/eller socialt funktionsniveau primært som følge af hjerneskade og/eller vanskelig behandelbar epilepsi.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet:

- understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.
- støtter borgerne i at udvikle deres relationer, sociale kompetencer og selvstændighed.
- anvender tilgange og metoder, der er forankret i tilbuddet.
- opstiller delmål for den enkelte borger.
- har i en periode haft en dokumentationspraksis, der har været mangelfuld i en periode, hvilket blandt andet har vanskeliggjort evaluering og opfølgning på mål.
- understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og at borgerne i tilbuddet trives.
- understøtter overordnet set borgernes selv og medbestemmelse, men at der også er indikationer af forhold, der kan forbedres til gavn for den enkelte borgers selvstændighed og integritet.
- via den pædagogiske indsats understøtter at magtanvendelser samt vold og overgreb så vidt muligt undgås.
- har en hensigtsmæssig organisering med en kompetent og ansvarlig ledelse.
- i en periode har været udfordret organisatoriske, men at der igen vurderes en større stabilitet i tilbuddet.
- har en ledelse, der er visionære i forhold til at fremtidssikre tilbuddet, hvilket blandt andet understøttes af den tilkendegivne plan om at flytte tilbuddet ind i helt nye fysiske rammer i år 2026.
- har medarbejdere med relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- har fysiske rammer, der kun i begrænset omfang er egnet til målgruppen og derfor i mindre grad understøtter tilbuddets målsætning og indsats.
- har en økonomi, der understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsyn har Socialtilsynet haft en skærpet opmærksomhed på følgende:

Tema Målgruppe, metoder og resultater herunder kriterium 3 inkl. indikator 3B + 3C.

Tema Sundhed og trivsel herunder kriterium 4 inkl. indikator 4A + 4B.

Tema Organisation og ledelse herunder kriterium 8 inkl. indikator 8A samt kriterium 9 inkl. indikator 9A + 9B + 9C + 9D.

Tema Fysiske rammer herunder kriterium 14 inkl. indikator 14A + 14B + 14C.

Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er overført fra tilsynsrapporten fra 2022.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Stormly i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelses- og samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere, som oplyser, at tilbuddet for de fleste borgere opstiller mål for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og at der løbende følges op. Medarbejderne oplyser, at der er et tæt samarbejde mellem bodelen og beskæftigelsestilbuddet, og at der arbejdes ud fra fælles opstillede mål og delmål, som bliver skrevet i den samme statusplan for at samle den genererede viden og erfaring ét sted med fokus på at have borgeren i centrum. I det tilsendte materiale ses der at være opstillet mål for borgernes beskæftigelse.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder, som oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, de magter det. Beskæftigelsen for den enkelte borger tilrettelægges individuelt, og borgerne inddrages på relevant vis. Flere af beboerne har svært ved at sætte ord på hvilke mål, de ønsker at arbejde med, og det er derfor ofte gennem observation af adfærd og via hverdagssamtaler, at borgeren inddrages i målene.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, pårørende, medarbejdere og leder. Det oplyses, at alle borgerne er i beskæftigelse, og det er hovedsageligt i Stormlys eget interne samværs- og aktivitetstilbud, fordi borgerne grundet deres funktionsniveau sjældent kan indgå i ordinære uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Der er dog nogle borgere, som er i tilbud uden for Stormly. Stormlys samværs- og aktivitetstilbud ligger i samme bygning som bodelen, og beskæftigelsestilbuddet arbejder med forskellige temaer, som er fastsat ud fra borgernes ønsker og interesser. Temaerne har en bredde så alle, uanset funktionsniveau, har mulighed for at deltage, og der tilbydes blandt andet vævning, madlavning, maling, fitness eller caféhygge. Borgere, der ikke magter at have et aktivitets- eller beskæftigelsestilbud, tilbydes relevante dagligdagsaktiviteter. Leder fortæller, at alle borgere er i beskæftigelse på den måde, som de hver især magter det. Pårørende bekræfter dette og fortæller, at borgerne primært kommer i aktivitetstilbuddet for at være en del af det sociale samvær.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Stormly støtter borgerne i at udvikle deres relationer, sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet arbejder systematisk og konstruktivt med at opstille, samt følge op på delmål, hvilket skaber overskuelighed over den konkrete indsats, der ydes borgerne. Borgerne støttes til at have tæt kontakt med børn og andre pårørende på individuelle måder, der er tilpasset den enkeltes ønsker og behov. Borgerne tilbydes aktiviteter i og udenfor tilbuddet i en grad, hvor der tages højde for ønsker og behov herfor.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Tilbuddet arbejder konstruktivt og systematisk med at opstille delmål, samt sikrer at delmålene løbende justeres og følges op på. Tilbuddets systematiske opbygning er ens for alle borgere, og vurderes at have højnet kvaliteten af den daglige dokumentation ved tilbuddet. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet støtter op omkring at borgere får oplevelser ud af huset i den grad den enkelte borger udviser behov for, og magter. Borgerne ytrer at de får støtte og hjælp til kontakt med børn og andre pårørende, hvis de har behov for det.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet talte med fortæller om deres liv og hverdag, og hvad de får hjælp til. Eksempelvis fortæller en borger, at hun får lidt hjælp til dagligdagsting, men at hun med tiden har lært at blive mere og mere selvstændig. Videre at der er gode muligheder for at komme og være sociale med de andre, når aktivitetstilbuddet slutter om eftermiddagen.

En medarbejder fortæller om, hvordan de arbejder med at opstille delmål for borgerne, og bruger som konkret eksempel en borger, som der er sendt udviklingsplan for: "Vi arbejder både med et sundhedsfagligt og et pædagogfagligt perspektiv". Der er fremsendt dokumentation for, hvordan et sundhedsfagligt delmål kan se ud, ligesom der også er sendt et eksempel på, hvordan der er udarbejdet et pædagogfagligt delmål. Begge er udarbejdet ud fra et ensartet skabelon. Medarbejderne fortæller, at de følger op på delmålene på daglig basis. En medarbejder fortæller at de oplever at det faglige niveau er blevet højnet i deres daglige dokumentation, og at det tilskrives i overvejende grad de to faglige lederes indsats. Ud fra fremsendte dagbogsnotater på den borger der er modtaget udviklingsplan for bedømmes det, at der kontinuerligt og systematisk beskrives og følges op på de enkelte delmål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en gruppe borgere på forskelligvis fortæller om hvad de laver i deres fritid, eksempelvis fortæller én borger om at komme rundt i byen på egen hånd. En anden borger fortæller at få hjælp hertil af medarbejdere eller sin ledsager. Der har lige været julemarked ved tilbuddet, hvor lokalsamfundet og familie inviteres til julehygge og hvor borgerne sælger juledekorationer og andet. en medarbejder fortæller at en borger er begyndt i det lokale fitnesscenter, hvilket sker med støtte fra en medarbejder.

Sidst er der i bedømmelsen lagt vægt på, at en medarbejder fortæller, at de har faste traditioner omkring ture ud af huset i løbet af året, men at de er et tilbud der som sådan er kendte i byen, udover de butikker de handler i.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at de arbejder med at inddrage borgernes børn og familie, eksempelvis ved at invitere til diverse aktiviteter ved tilbuddet, samt sikre at borgerne har den ønskede og kontinuerlige kontakt - eksempelvis via facetime og samtaler. "Vi tager billeder når vi er ude sammen med borgerne, og det bruger vi i samtalen med pårørende" fortæller en medarbejder. Videre fortæller en medarbejder, at der for mange borgere er en geografisk afstand til deres pårørende, som blandt mere skaber en afstand.

Flere af borgerne fortæller om en tæt og god kontakt til deres pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at :

- tilbuddet formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.
- tilbuddet kan redegøre relevant for valgte metoder og tilgange.
- tilgange og metoder er forankret i praksis.
- tilbuddet opstiller delmål for den enkelte borgere og følger op herpå.
- borgernes delmål har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.
- tilbuddets dokumentationspraksis har været mangelfuld i en periode, hvilket blandt andet vanskeliggør evaluering og opfølgning på mål.
- den mangelfulde dokumentation, angiveligt er et udtryk for en periode med ekstra ordinær travlhed og begrænsninger i personale ressourcer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en afgrænset målgruppebeskrivelse, samt at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, og at dette fører til positive resultater for tilbuddets borgere.

Socialtilsynet vurderer, at de anvendte tilgange og metoder er relevante for tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overordnet set har en meningsfuld dokumentationspraksis, men at den nuværende dokumentation fremstår mangelfuld som primært ses ved manglende kontinuerlig dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at den begrænsede kontinuerlige dokumentation blandt andet vanskeliggør at evaluere målene og forbedre samt tilpasse den fremadrettede indsats.

Socialtilsynet vurderer, at den begrænsede dokumentation blandt andet skal ses som et udtryk for en periode med ekstra ordinær travlhed og begrænsninger i personale ressourcer.

Socialtilsynet vurderer, at der opnås positive resultater og at disse opnås i samarbejde med eksterne aktører.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det oplyses, at tilbuddets grundlæggende tilgange er neuropædagogik og rehabilitering, som der altid tages udgangspunkt i, og som alle medarbejdere bliver uddannet i. Filadelfia-koncernen, som Stormly hører under, har samlet de metoder, tilbuddene anvender, i en fælles videns og metodebank, kaldet Ny Kurs, og herunder er blandt andet ADL taksonomi, KRAM, Low Arousal 2 og COPM. Ledelsen oplyser, at der blev gået i detaljer med alle borgere ved opstart af Ny Kurs, og der blev her set på hvilken metode, der ville være god at anvende over for den enkelte borger. Implementering af og undervisning i de enkelte metoder og tilgange står tilbuddets interne videns personer, ergoterapeuten, de faglige ledere samt udviklingspersonalet for.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelsen, som tilkendegiver, at borgerne hører til den godkendte målgruppe, som er borgere med medfødt eller erhvervet hjerneskade, udviklingshæmning og epilepsi. Filadelfia-koncernen har justeret teamstrukturen, og borgerne inddeles nu i fire målgrupper med forskellige takster for at sikre borgerne en støtte målrettet deres specifikke behov. Tilbuddet har brugt den nye målgruppeinddeling et par måneder, så det er stadigvæk meget nyt for medarbejderne, men de oplyser, at det giver mulighed for, at der kan arbejdes målrettet og fagspecifikt med én målgruppe. Der er dog stadig borgere, som er på gamle takster. Der udarbejdes neuropædagogiske screeninger på de enkelte borgere, som fremlægges for alle medarbejdere, hvilket sikrer en ensartethed i tilgangen til borgeren.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren er i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Fremsendt dokumentation:

Socialtilsynet har indhentet materiale på 2 borgere. Det indhentede materiale er for perioden 15. september til 15. oktober 2023.

Ved gennemgang af materialet fremkom følgende:

- Begge borgere har delmål, der tager udgangspunkt i borgerenes §141 handleplaner.
- Ikke alle delmål er konkrete og klare. Eksempelvis: "At borgeren (red.) gennem samtaler hver aften, i samarbejde med personalet får mulighed for at udtrykke ønsker og behov. Samt social sammenspil, da hun borgeren (red.) er mere i borgerens (red.) lejlighed pt."
- På de 2 borgere fremgår følgende skriftlig dokumentation med udgangspunkt i de 2 borgere. Borger 1: 2 delmål, hvoraf der er 3 notater på delmål 1 og 0 notater på delmål 2. Borger 2: 3 delmål, hvoraf der 0 notater på delmål 1, 0 notater på delmål 2 og 1 notat på delmål 3.
- Der er på begge borgere udarbejdet statusbeskrivelser, der for begges vedkommende afrundes med fremtidige delmål, der tager udgangspunkt i borgernes §141 handleplaner.

Gennemgang af dokumentation med medarbejdere:

Medarbejderne bliver bedt om efter eget valg af udpege en borger, hvor dennes dokumentation skal gennemgås sammen med socialtilsynet.

Følgende er medtaget:

- Der observeres konkrete, individuelle og handleanvisende delmål for den respektive borger.
- Borgeren har et konkret delmål, der tilskriver en gå tur minimum 3 gange ugentlig.
- Dokumentationen på det ovennævnte delmål er meget begrænset.
- Der fremvises et sundhedsfagligt delmål, hvor der er regelmæssige registreringer.

Interview med medarbejdere:

Følgende udtalelser og tilkendegivelser fra medarbejderne er medtaget som datagrundlag for bedømmelsen af indeværende indikator:

- Alle borgere har delmål ud fra kommunens bestilling. Vi arbejder med 1 delmål ud fra hvert indsatsmål.
- En del borgere vil nok føle, at de ikke er inddraget/har ejerskab for deres delmål.
- Travlhed og manglende ressourcer gør, at vi ikke har tid til at dokumentere ordentligt i hverdagen.
- Vi prioriterer borgernes velbefindende over dokumentation.

Interview med ledelsen:

- Ledelsen bekræfter, at det materiale der er modtaget i forbindelse med tilsynet på de 2 borgere er retvisende for den dokumentation, der har været i det pågældende tidsrum.
- Ledelsen italesætter, at dokumentationen på de borgere på specialiseret takst er mere uddybende og detaljeret end på de borgere som Socialtilsynet har modtaget materiale på.
- Ledelsen bekræfter, at der ikke har været ansat en vikarierende teamleder i det tidsrum den faglige teamleder har været på barsel og at dette har været medvirkende til at dokumentationen i et tidsrum har været mangelfuld.
- Ledelsen tilkendegiver, at en af konsekvenserne af de besparelser der har været er, at dokumentationen har været nedprioriteret.
- I forhold til at inddrage borgerne mere i egne mål fortæller ledelsen, at det gør de primært gennem observationer, men tilkendegiver at mere borgerinddragelse i målarbejdet fremadrettet vil være rettidigt.
- Ledelsen tilkendegiver, at det er udfordrende at mange af borgernes kommuner ønsker at borgerne skal have 5 indsatsmål til trods for, at borgerne er indskrevet på en lavere takst. Dette uddybes med, at det er vanskeligt at anvende mange ressourcer på dokumentationen, når timerne til støtten er begrænset.

Følgende har påvirket bedømmelsen negativt:

- Den mangelfulde dokumentation til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.
- Den begrænsede borgerinddragelse i forhold til mål og dokumentation.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview.

Medarbejderne fortæller, at der modtages kommunale handleplaner på alle borgere, og ud fra handleplanerne laves der sundhedsfaglige og pædagogiske mål som hovedmål og ud fra hovedmålene laves der delmål. I det tilsendte materiale ses der også at være sammenhæng med mål opsat af kommunen og delmål opsat af tilbuddet, og såvel ledelse som medarbejdere tilkendegiver, at alle borgere har en kommunal handleplan.

I interview med medarbejderne bliver de adspurgt om at give konkrete eksempler på, at der er sket positive resultater for borgere i forhold til de mål visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold i tilbuddet. Dette eksemplificerer medarbejderne blandt andet ved at fortælle om en borger der har fået bedre bevægelse og mere motion.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, som oplyser, at der er et tæt samarbejde med beskæftigelsestilbud, privat fysioterapeut, praktiserende læger, tandlæger, diabetesambulatoriet, øjenlæger, diætister, pårørende, neurologer, venneforening, Epilepsihospitalet Filadelfia og øvrige hospitaler samt kommunale sagsbehandlere.

Det oplyses, at overlægen fra Epilepsihospitalet kommer på stuegang på Stormly fire gange om året, og der er medicingennemgang en gang årligt med borgerens egen læge. Forstander oplyser at have kontakt til faste ledende sagsbehandlere ved komplekse borgersager.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og at borgerne i tilbuddet trives.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes selv og medbestemmelse, men at der også er indikationer af forhold, der kan forbedres til gavn for den enkelte borgers selvstændighed, trivsel og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser samt vold og overgreb så vidt muligt undgås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fokuseret arbejder med om den anvendte tilgang er understøttende for borgernes selv- og medbestemmelse.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

I vurderingen er der blandt andet lagt vægt på, at:

- tilbuddet anvender understøttende kommunikative redskaber.
- tilbuddet løbende debatterer væsentlige begreber og dilemmaer i forhold til selvstændighed og selvbestemmelse.
- tilbuddet har bevidsthed om samtykkeerklæringer.
- der afholdes husmøder og udsendes nyhedsmails.

Det er dog ligeledes socialtilsynets vurdering, at der også er en række forhold, hvor tilbuddet kan forbedre deres indsats for at sikre borgerne større selv- og medbestemmelse.

Vurderingen begrundes med, at der er set eksempler der indikerer, at borgerne ikke har fuld selv og medbestemmelse og at deres personlige integritet ikke til fulde imødekommes.

Dette ses blandt andet ved, at:

- der er tegn, at den enkelte borgers ret til privatliv ikke altid efterleves 100%.
- borgerne ikke må indtage chips, sodavand mv. i fællesrummene, fordi dette vil være konfliktskabende for andre borgere.
- der et køleskab i et fællesrum, hvor på der hænger der et skilt - "kun for personalet."

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejderne fortæller, at der til de borgere, som ikke har et verbalt sprog anvendes piktogrammer eller tegn til tale samt aflæsning af kropssprog, mimik, lyde, gestikulering m.m.
- Medarbejderne tilkendegiver, at det for dem er meget centralt at anerkende og respektere borgerne, og at de er meget bevidste om dette.
- Ledelsen oplyser, at selvstændighed og selvbestemmelse er begreber, der ofte bliver italesat i personalegruppen for at fastholde en praksis, der konstant tager disse begreber alvorligt, og dette afspejles i praksis ved at borgerne respekteres for deres individuelle valg i dagligdagen.
- Medarbejderne fortæller, at de bevidst vælger at lave personaleskifte, hvis de oplever, at de ikke har den nødvendige rummelighed overfor borgerne. Personaleskifte laves for at sikre borgerne en respektfuld og anerkendende tilgang.
- I indhentet referat fra husmøde fremgår det at borgerne bliver hørt.
- En borger tilkendegiver, at medarbejderne ikke altid banker på inden de går ind i borgerens lejlighed, hvilket hun finder meget irriterende. Borgerne uddyber dette med at nævne at det opleves meget ydmygende, hvis personalet bare kommer ind å hendes værelse mens hun sidder på toilettet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejderne fortæller, at beboerne selv tager beslutninger i forhold til deres personlige forhold, fx hvornår de står op, indkøb eller hvilket tøj de skal have på.
- Der er fra både ledelsens og medarbejdernes side fokus på, at borgerne bliver så selvhjulpne som muligt, og at de inddrages i beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, men der kan være borgere, som er så hjerneskadede, at personalet vurderer, hvad der er bedst for dem. Borgernes værger inddrages efter behov.
- Medarbejderne tilkendegiver, at grundet den senere tids organisatoriske udfordringer så bliver borgerne ikke spurgt og inddraget på samme måde som de plejer at gøre.
- Medarbejderne tilkendegiver, at de altid får borgernes samtykke, når der i borgernes egen lejlighed skal laves ændring/flyttes rundt, for at sikre et hensigtsmæssigt arbejdsmiljø for medarbejderne.
- En borger tilkendegiver at være hørt og inddraget i en forestående intern flytning i tilbuddet. Borgerne tilkendegiver at se frem til flytningen.
- En borger tilkendegiver, at der afholdes husmøder, hvor de kan debattere hvis der er noget de ønsker eller hvis der er noget de ønsker der skal ændres.
- Under rundvisningen observeres der et køleskab i et fællesrum, hvor på der hænger der et skilt - "kun for personalet."
- I forbindelse med tilsynet er der indhentet samtykkeerklæringer på i alt 3 borgere. Alle samtykkeerklæringerne er individuelt udfyldt under hensynstagen til den enkelte borgers ønsker.
- Medarbejderne tilkendegiver, at de er bevidste om, at borgerne til enhver tid kan ophæve det skriftlige samtykke.
- Ledelsen fortæller, at der laves nyhedsbreve som sendes til borgerne og de pårørende med henblik på at sikre at de ved hvad der sker i tilbuddet.
- I forhold til at inddrage borgerne mere i egne mål fortæller ledelsen, at det gør de primært gennem observationer, men tilkendegiver at mere borgerinddragelse i målarbejdet fremadrettet vil være rettidigt.
- Ledelsen orienterer om, at der laves individuelle aftaler med borgerne i forhold til mad, således at en borger fx får mad med over eget køleskab og spiser i egen lejlighed.
- Ledelsen orienterer om, at der er en regel om, at borgerne ikke må indtage egen mad, chips, slik, sodavand fx i fælles stuen, da det giver konflikter borgerne imellem, da de så vil have det samme.
- I indhentet referat fra husmøde fremgår det at borgerne har indflydelse på beslutninger vedr. hverdagen i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, pårørende, medarbejdere og leder. Borgere udtrykker tilfredshed med tilbuddet, og at man får den hjælp, de har behov for. Pårørende udtaler, at borgerne er glade for tilbuddet, hvilket borgerne siger, men de pårørende kan også mærke det på borgerne. De pårørende udtrykker også selv tilfredshed med tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at borgere er glade og giver udtryk for glæde og tryghed i omgangen med hinanden og personalet, der er et minimum af konflikter mellem borgerne, og borgerne er deltagende i fællesskabet. Leder fortæller, at hvis borgerne er kede af noget, giver de udtryk for dette til personalet, så de kan få hjælp til at håndtere det, og her ses tydeligt udtryk for, at borgerne trives på Stormly med den opbakning, de oplever omkring det. Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, pårørende, medarbejdere og leder.

Borgerne fortæller, at de har fortrolige relationer til personalet. Medarbejderne fortæller, at der hænger en storskærm, hvor dagens menu og aktiviteter står beskrevet, og derudover er der på hver afdeling en tavle med, hvem der er på arbejde den pågældende dag. Dette hjælper til at give borgerne overblik, og derudover vurderes det, at den neuropædagogiske tilgang giver personalet et godt fundament i arbejdet med den specifikke målgruppe.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Medarbejderne fortæller, at beboerne har adgang til alle sundhedsydelser på lige fod med alle andre, og hvis borgeren har udfordringer med selv at opsøge ydelsen, har tilbuddet lavet aftaler om, at sundhedsydelsen gives i tilbuddet eller tilbyder ledsagelse.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder. Borgerne fortæller, at de får hjælp til at komme til læge mv., og medarbejderne oplyser, at de støtter og hjælper borgerne i det omfang, de har behov for at komme til kontrol hos fx egen læge, tandlæge, neurolog eller fysioterapeut. Alle beboere ledsages af kendt personale fra Stormly for at føle størst mulig tryghed.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Det vurderes, at medarbejderne har relevante faglige baggrunde og erfaringer, som sikrer en bred viden inden for de udfordringer, borgerne kan have. Det oplyses, at der ikke er ansat seksualvejleder, men er der brug for vejledning omkring seksualitet, udføres vejledningen af det pædagogiske personale. Stormly har et træningsrum og et køkken med uddannet ernæringsfagligt personale, som har fokus på sund og ernæringsrig kost. Derudover er der fokus på samarbejdet med sundhedssystemet med henblik på at hjælpe og støtte borgere med helbredsudfordringer.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Medarbejderne oplyser, at der opstilles sundhedsfaglige mål inden for de tolv sygeplejefaglige områder, og disse mål bruges til at dokumentere efter og til at følge op på. Det ses i det tilsendte materiale, at der er opstillet mål for både borgernes mentale og fysiske sundhed. Leder fortæller, at der overordnet i Filadelfias sociale område er ved at blive arbejdet på, hvordan der i IT-systemet kan arbejdes ensartet og systematisk med den sundhedsfaglige dokumentation. Der forefindes ikke et sundhedsfagligt modul i tilbuddets dokumentationssystem, hvorfor det i øjeblikket er meget frit, hvordan de sundhedsfaglige mål opstilles, men indsætter i forhold til fx epilepsi følges fast op fire gange om året med epilepsilægen, ligesom der sikres en årlig gennemgang af medicin og kroniske lidelser hos egen læge.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Medarbejderne fortæller, at der sjældent er brug for at benytte magt i tilbuddet, og at der med jævne mellemrum bliver diskuteret skjult magt i forhold til både borgere og personale. Tilbuddet har en forhåndsgodkendelse til brug af magt i hygiejnesituationen til en enkelt borger.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Medarbejderne fortæller, at en innovationspædagog er tovholder på magtanvendelser og holder sig opdateret i forhold til cirkulærer og vejledninger samt i forhold til håndtering og forebyggelse af magtanvendelser. Såfremt der er nyt, sætter tovholderen emnet på dagsordenen til møder og sparrer med Stormlys jurist. Leder oplyser, at der har været sendt personale af sted på temadag om emnet, og der har været afholdt undervisning om magtanvendelse af kvalitetskoordinator og jurist fra Filadelfia. Derudover har der været afholdt faglig sparring med neuropsykolog i, hvordan der med en neuropædagogisk tilgang kan arbejdes med afledning m.m. i stedet for brug af magt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddet har delvist en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder, som oplyser, at der er nedskrevne procedurer for brugen af magt, som bliver fulgt. Der er dog en medarbejder, som giver udtryk for, at vedkommende ikke er klar over procedurerne for håndtering af magtanvendelser. Socialtilsynet har fået tilsendt en udførlig procedure for tilbuddets håndtering af magtanvendelser, men der ses ikke at være beskrevet, hvordan tilbuddet videreformidler proceduren til personalet. De tilsendte magtanvendelser ses at være udfyldt korrekt med beskrivelse af gode faglige refleksioner og overvejelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Det oplyses, at det vil være tovholderen, der sætter det på dagsordenen. De emner, der tidligere er blevet drøftet, er foregået med åben dialog og undersøgelser via jurist, hvis der har været tvivl om noget, såsom hvorvidt en håndtering af en situation er en magtanvendelse eller ville udmønte sig i omsorgssvigt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, pårørende, medarbejdere og leder. Borgerne beskriver, at der kan forekomme konflikter mellem de andre beboere, hvilket løses ved, at beboerne selv går, eller personalet hjælper og guider. Pårørende har ikke oplevet voldsomme episoder i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at pædagogikken indeholder forebyggelse af vold og overgreb, hvor blandt andet kommunikation, arousal og sansestimulering er af stor betydning. Derudover trækker medarbejderne sig ofte, hvis der er optræk til konflikter med en beboer. Medarbejdere og ledelse har tidligere beskrevet, at de neuropædagogiske screeninger er en del af den forebyggende indsats i forhold til overgreb borgere imellem og mellem borgere og medarbejdere. I flere tilfælde har tilbuddet søgt hjælp hos VISO og har derigennem erhvervet redskaber til at optimere og ensrette den pædagogiske indsats over for borgere med potentielt udadreagerende adfærd. Ifølge tilbuddets seneste APV har næsten halvdelen af personalet beskrevet at have været udsat for fysisk eller psykisk vold fra beboerne. Ledelsen oplyser, at der er et stort fokus på vold fra borgere, særligt seksuelt krænkende adfærd, og medarbejderne bliver altid opfordret til at melde det for at tage vare på dem. Dette har resulteret i en stigning af arbejdsskadeanmeldelser.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Medarbejderne fortæller, at man som opfølgning på en voldsom episode har en samtale med sin souschef, og ud fra den samtale bliver det vurderet, om der er behov for en samtale med den psykolog, som er tilknyttet Stormly.

Episoden bliver desuden indberettet som en arbejdsskade. Alle medarbejdere giver udtryk for at kende til Stormlys retningslinjer for forebyggelse af vold og overgreb samt procedurer for håndtering af voldsomme episoder.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering med en lokal ledelse bestående af en institutionsleder samt to teamledere. Den lokale ledelse er understøttet af en områdeleder og et sekretariat.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen af tilbuddet er kompetente og ansvarlige med relevante formelle kompetencer og med relevant fokus på fagligheden og den faglige og strategiske retning for tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i en periode har været udfordret organisatoriske, men at der igen vurderes en større stabilitet i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige ledelse overordnet set varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at der modtages ekstern supervision.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne overordnet set har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at det gennemsnitlige sygefravær og personalegennemstrømning er på et acceptabelt niveau og at tilbuddets ledelse har arbejdet fokuseret på en nedbringelse af dette.

Socialtilsynet vurderer, at brugen af ikkefastansatte overordnet set er hensigtsmæssig.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevante faglige og formelle kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Ledelsen af tilbuddet består af en afdelingsleder samt to teamledere, og hvor der i den samlede ledergruppe er relevante kompetencer i forhold til ledelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Den daglige ledelse understøttes af en områdeleder fra Filadelfia og et sekretariat.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør have en fortsat opmærksomhed på de snitflader, der er mellem tilbuddets ledelse og Filadelfias ledelse og arbejde på at være tydeliglige overfor medarbejdere og samarbejdspartnere i forhold til, hvilke beslutninger der træffes lokalt, og hvilke der træffes i Filadelfia organisationen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse overordnet set har udvist kompetent ledelse i en periode med en række organisatoriske udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er visionære i forhold til at fremtidssikre tilbuddet, hvilket blandt andet understøttes af den tilkendegivne plan om at flytte tilbuddet ind i helt nye fysiske rammer i år 2026.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet prioriterer ekstern sparring og supervision for medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøttes af en aktiv og kompetent bestyrelse, der er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen består af institutionsleder, samt to teamledere, hvoraf den ene er sundhedsfaglig leder og den anden teamleder er socialfaglig leder. Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring, dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen samt tilsendt CV for ledelsen. Herudover understøttes ledelsen af en områdeleder fra Filadelfia og et sekretariat.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på:

- Ledelsen fortæller, at der er en tydelig rollefordeling i den daglige ledelse. Den socialfaglige teamleder sætter retning for den pædagogiske praksis herunder dokumentationen og den sundhedsfaglige leder er ansvarlige for den sundhedsfaglige tilgang til borgerne. Institutionslederen har det overordnet ansvar i forhold til tilbuddets drift.
- I forbindelse med tilsynet er der indhentet stilling og funktionsbeskrivelser for alle i ledelsen samt en rammeaftale ift. delegering af personaleansvar. Det indhentede materiale indikerer en tydelighed i forhold til den enkelte ledes rolle og ansvar.
- Trods ovennævnte specificering i forhold til funktionsbeskrivelser tilkendegiver den daglige ledelse af tilbuddet, at der stadig er områder hvor de er tvivl om, hvem der har ledelsesansvaret. Dette eksemplificeres blandt andet ved, at teamlederne ikke altid er klar over om de har ledelsesretten i de tilfælde, hvor institutionslederen er fraværende eller om de skal kontakte områdelederen.
- Medarbejderne fortæller, at det er rigtig rart, at teamlederne både dækker det sundhedsfaglige og det socialfaglige.
- Medarbejderne efterspørger en synlighed fra tilbuddets områdeledelse når denne er i tilbuddet.
- Ledelsen tilkendegiver deres visioner om hvorfor de ønsker at flytte i nye fysiske rammer og specialisere sig i forhold til målgruppen.
- Ledelsen har valgt ikke at besætte den socialfaglige teamleders stilling i en vakant periode, hvilket som beskrevet i indikator 3B ifølge ledelsen har været medvirkende til at dokumentationen i et tidsrum har været mangelfuld.
- Brugen af ikke fastansatte medarbejdere herunder manglende adgang til tilbuddets journaliseringssystem. Dette er uddybet i indikator 9D.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de modtager sagssupervision med ekstern supervisor med specialviden indenfor neuropædagogik, hvilket de i årets løb har deltaget i 4 gange. Derudover er der mulighed for kollegial supervision ad hoc. En medarbejder fortæller at have efterspurgt supervision efter et konkret tilfælde, og oplevede at måtte vente ca. fire måneder inden efterspørgslen blev efterkommet.

Områdeleder fra Filadelfia fortæller, at der for det kommende år skal planlægges med et fast og kontinuerligt forløb for kollegiale supervision, da ledelsen vurderer, at det er der brug for.

Institutionsleder fortæller at de med den nuværende organisering har brug for at få planlagt og organiseret hvilket form for supervision de har brug for.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, som finder bestyrelsen meget kompetent. Ledelsen oplyser, at der er sket en stor udskiftning i bestyrelsen, men bestyrelsesformanden har siden 2007 været den samme. Bestyrelsen består af ni medlemmer, og af tilsendt liste over bestyrelsen ses en stor spredning i medlemmernes kompetencer. Bestyrelsen er en samlet bestyrelse for hele Filadelfia.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, som oplyser, at bestyrelsen er inde over beslutningsprocessen omkring mange projekter og er meget interesseret i tilbuddets drift. Bestyrelsen skal afholde næste bestyrelsesmøde på Stormly for at besigtige de fysiske rammer med henblik på om- og tilbygningsplaner for tilbuddet. I fremsendte referater fra bestyrelsesmøder ses der at være fokus på styrkelse og udvikling af tilbuddet Stormly og Filadelfia som helhed.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift overordnet set varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet organisatorisk har været udfordret.

Socialtilsynet vurderer, at de organisatoriske udfordringer blandt andet skyldes:

- En periode med nedgang i borgergruppen.
- Udmelding om at tilbuddet i 2026 skal flytte til en anden adresse.
- Vanskeligheder ved at indskrive nye borgere grundet den nuværende fysiske ramme.

Det vurderes, at de organisatoriske udfordringer blandt andet har resulteret i, at personalegennemstrømningen periodevis har været udfordret ligesom borgernes kvantitative og kvalitative kontakt til personalet har været påvirket i negativ retning.

I følge såvel ledelse som medarbejdere er der organisatorisk mere stabilt nu end tidligere.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne overordnet set har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at det gennemsnitlige sygefravær og personalegennemstrømning er på et acceptabelt niveau og at tilbuddets ledelse har arbejdet fokuseret på en nedbringelse af dette.

Socialtilsynet vurderer, at brugen af ikkefastansatte overordnet set er hensigtsmæssig, idet ikkefastansatte medarbejdere sikres en grundig oplæring. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddets periodevis brug af eksterne vikarbureauer er uhensigtsmæssigt. Dette begrundes blandt andet med, at der har været vagter hvor 2 ud af 3 nattevagter var fra eksterne vikarbureauer. Endvidere vurderes det uhensigtsmæssigt, at de eksterne vagter har ikke haft adgang til tilbuddets journaliseringssystem, så de har hverken kunne dokumentere eller læse relevant information. Ydermere vurderes det, at oplæringen af de eksterne medarbejdere har været meget sparsom.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen tilkendegiver, at de overordnede oplever at borgerne har den nødvendige og tilstrækkelige kontakt med kompetente personaler.
- Ledelsen tilkendegiver at være tilfredse med personalegruppens kompetenceniveau om end det ville være ønskeligt med flere pædagoger, men rekrutteringen af denne faggruppe er vanskelig.
- Medarbejderne beskriver en længere periode, hvor de oplever at bemanningen har været på nødplan.
- Medarbejderne tilkendegiver, at perioden på nødplan ikke på en direkte måde har påvirket borgerne, da det altid prioriteres at borgerne skal have den nødvendige kontakt og støtte.
- Medarbejderne er af den oplevelse, at borgerne kan være påvirket af, at medarbejderne til tider føler sig stressede.
- I borgerinterview er der divergerende opfattelse i forhold til at have tilstrækkelig kontakt til medarbejderne. Nogle borgere tilkendegav at personalet havde tid nok og andre følte sig til tider list overladt til sig selv.
- At den samlede medarbejdergruppe i tilbuddet som beskrevet i kriterium 10 besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har på baggrund af den tilsendte medarbejderoversigt beregnet personalegennemstrømningen for perioden 1. oktober 2022 til 1. oktober 2023 til at være på 19,6%. Dette er gennemsnitligt med sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Af fremsendt oversigt i forhold til sygefravær fremgår det blandt andet, at det gennemsnitlige sygefravær i perioden 1/10 2022 til 30/9 2023 samlet set har været på 6,72%.
- At regnskabet for 2022 viser et gennemsnitligt sygefravær på 21,8 dage, hvor sammenlignelige tilbud har et gennemsnitligt sygefravær på 14,4 dage.
- I tilsendt dokument tilkendegiver tilbuddet at have arbejdet intenst med nedbringelse af sygefravær i 2023 og at der ses et tydeligt fald i sygefraværet i 2023 i forhold til 2022.
- Interviewede medarbejdere tilkendegiver at det pt. er 3 langtidssygemeldinger.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren er i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Fremsendt materiale.

- I det tilsendte dokument fremgår det, at tilbuddet i perioden 1/10 2022 til 30/9 2023 i alt har anvendt vikar i 832 timer og 15 min.
- At der grundet 2 vankante nattevagtsstillinger i perioden 31/5 2023 til 15/10 2023 har været anvendt vikarer fra 2 eksterne vikarbureauer.
- At efter 15.10.23 har Stormly igen besat nattevagtsstillingerne og der er lukket helt ned for at benytte eksterne vikarbureauer, hvilket er helt i tråd med tilbuddets normale politik om, at udelukke at benytte den faste stab af timelønnede vikarer, til at dække for evt. sygefravær eller ferier og anden frihed.

Interview medarbejdere.

Medarbejderne tilkendegiver at de internt tilknyttet vikarer bliver klædt hensigtsmæssigt på til at løse opgaverne med borgerne. Normalvis får de intro i 3 dagvagter og 3 aftenvagter, hvis vikarerne herefter ikke er trygge kan de få flere introvagter Der er også nedfældet en intromappe der sikrer at vikarerne får den rette oplæring.

Medarbejderne tilkendegiver endvidere, at de igen er begyndt i begrænset omfang at anvende vikarer fra eksternt vikarbureau.

Interview ledelse.

Ledelsen tilkendegiver, at:

- det igen har været nødvendigt at benytte sig af vikarer fra eksternt vikarbureau.
- der har været nætter hvor 2 ud af 3 nattevagter har været fra eksterne vikarbureauer.
- vikarer fra eksterne vikarbureauer ikke har adgang til journaliseringssystemer mv.
- det er vanskeligt at rekruttere vikarer med en sundhedsfaglig baggrund.
- vikarer fra eksterne bureauer møder ind 1 time før deres vagt og introduceres til opgaven.
- interne vikarer sikres en grundig oplæring.
- interne vikarer har adgang til tilbuddets dokumentationssystem fra første arbejdsdag.

Følgende har påvirket bedømmelsen negativt:

- At der har været perioder, hvor 2 ud af 3 nattevagter har været fra et eksternt vikarbureau.
- At medarbejdere fra eksternt vikarbureau ikke har adgang til journaliseringssystem mv., der blandt andet medfører begrænsninger i den daglige dokumentation og registrering.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Stormlys medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
 Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse samt tilsendt liste over medarbejderkompetencer. Af listen ses det dog også, at tilbuddet har en stor andel af omsorgsmedhjælpere ansat, hvor halvdelen er ansat som timeafløser. Ledelsen oplyser, at alle medarbejdere har basiskurser i neuropædagogik og epilepsis samt socialfaglig og sundhedsfaglig dokumentation, og så skal hver enkelt medarbejder på sigt have en specialistuddannelse, da det er tilbuddets ønske, at alle medarbejdere får specialistviden. Fx er det planen, at ergoterapeuten og fysioterapeuten skal have kurser i sansestimulation. Medarbejderne oplyser, at man som ny medarbejder bliver klædt godt på, blandt andet kommer nyansatte på et 4-dages kursus i neuropædagogik ved tilbuddets supervisor. Stormly har nogle fagpersoner ansat som videnspersoner, som sikrer, at den nyeste viden bliver formidlet til det øvrige personale, men hvis andre medarbejdere har været på kurser, sørger de selv for at vidensdele i tilbuddet.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes ligeledes på baggrund af interviews af medarbejdere, som oplyser, at neuropædagogikken handler om at kompensere, hvor borgeren ikke selv kan eller at styrke og dæmpe en arousal, som skal afstemmes i forhold til det menneske, personalet står overfor. Medarbejderne udtaler, at personalet ofte diskuterer tilgange med hinanden både som uformel sparring, men også på målgruppemøderne, og diskussionerne sikrer, at borgerne bliver udviklet. I forhold til den rehabiliterende tilgang oplyser medarbejderne, at de altid tænker over, hvordan de kan guide borgerne til at gøre det selv i deres tempo, med det "fine" er at sidde på hænderne, så borgerne ikke bliver overkompenseret.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt kompetenceplan/årshjul, hvor der ses relevante tiltag til implementering i personalegruppen. Ledelsen oplyser, at alle medarbejdere ud over det angivne i årshjulet også skal have en kursusdag i familie fokuseret tilgang, hvor medarbejderne bliver klædt på til at håndtere sorg/krise og dialogen med de pårørende.

Andet i forhold til indikator 10.a

Stormly har fokus på udvikling af den enkelte medarbejders kompetencer, men socialtilsynet anbefaler dog opmærksomhed på fremadrettet ansættelse af personale med faglige relevante uddannelser henset til målgruppens helt særlige udfordringer.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Borgerne udtrykker tilfredshed med medarbejderne. Medarbejderne finder, at der er de rette kompetencer i tilbuddet med så mange forskellige faggrupper ansat, hvilket fordrer et stort internt tværfagligt samarbejde i hverdagen, hvor det er muligt at benytte hinandens ressourcer optimalt. Pårørende udtaler, at medarbejderne er gode til deres arbejde, og at "de skal have stor ros" i forhold til deres kompetencer og den måde, de behandler borgerne, aflæser dem og taler til dem på, og at det kan mærkes, at medarbejderne er vant til at arbejde med borgere med epilepsi. Beskrivelserne i de tilsendte journalnotater giver indtryk af en faglig kompetent tilgang til borgerne med respekt for borgernes ønsker og udfordringer, ligesom det observeres ved tilsynet, at medarbejderne har en rolig, omsorgsfuld og anerkendende tilgang til borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer kun i begrænset omfang er egnet til målgruppen og derfor i mindre grad understøtter tilbuddets målsætning og indsats.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer vurderes at have en negativ påvirkning på borgernes udvikling og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer kun i ringe grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer ovenstående til trods for, at der blandt interviewede borgere blev tilkendegivet en overordnet tilfredshed med deres respektive lejligheder og til trods for at de fysiske rammer afspejler at det borgernes hjem.

Socialtilsynet vurderer, at følgende forhold er et udtryk for kvalitetsmangler i tilbuddets fysiske rammer og som vurderes at have en negativ påvirkning på borgernes udvikling og trivsel:

- Utætheder i væg og loft der bevirker, at der kommer vand ind i huset.
- Kraftige fugtskader i forbindelsesgangen mellem tilbuddets 2 afdelinger.
- De fysiske rammer fremstår overordnet set utidssvarende.
- Borger lejligheder er for små i forhold til anvendelse af hjælpemidler.
- Lift i lejlighed der ikke anvendes af respektive borger.
- Større temperatur forskelle i tilbuddet.

Socialtilsynet har forholdt tilbuddets ledelse bekymringerne i forhold til kvalitetsmanglerne vedr. tilbuddets fysiske rammer.

Adspurgte hvorledes de forholder sig til kvalitetsmanglerne tilkendegiver ledelsen blandt andet følgende:

- Vi anerkender, at vores fysiske rammer ikke er optimale.
- Vi har erhvervet en byggegrund i en nærliggende by og forventer indflytning i nye fysiske rammer i 2026.
- De fugtskader der er i forbindelsesgangen vasker vi ofte ned og sørger for løbende udluftning.
- Fugtudtrækningerne ved vinduerne er udtrækninger fra en gammel skade, der er udbedret.
- De lifte der ikke anvendes af borgerne vil blive nedtaget.
- Når der er problemstillinger i forhold til vand, der trænger ind i huset, vil dette blive løst ad hoc.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borgerinterview:

- 2 borgere udtrykker overordnet tilfredshed med deres lejlighed og tilkendegiver at være trygge i tilbuddet.
- 1 borger udtrykker utilfredshed med udenoms arealerne, da de i følge borgeren er for farlige at færdes på,

Ledelsesinterview:

Ledelsen tilkendegiver, at ud fra deres opfattelse så trives borgerne i tilbuddet, det konkluderer de blandt andet på baggrund af, at borgerne ikke klager over de fysiske rammer. Ledelsen påpeger at det er dem og medarbejderne, der forventer at borgerne ville kunne have det bedre hvis de fysiske rammer var bedre. Ledelsen påpeger, at de pårørende ikke så meget forholder sig til begrænsningerne og manglerne i de fysiske rammer, hvilket de i følge ledelsen ikke gør, da de vægter den hjertevarme, der er i tilbuddet.

Ledelsen giver en række eksempler på fysiske forhold, der efter deres opfattelse kan have påvirkning på borgernes trivsel. Disse forhold er uddybet i indikator 14B.

Medarbejderinterview:

Medarbejderne tilkendegiver på samme måde som ledelsen, at den enkelte borgere angiveligt vil udtrykke en overordnet tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer.

Medarbejderne giver en række eksempler på fysiske forhold, der efter deres opfattelse kan have påvirkning på borgernes trivsel. Disse forhold er uddybet i indikator 14B.

Observationer i forbindelse med rundvisning:

Følgende observationer er medtaget, da de indikerer forhold, der kan have en direkte eller indirekte negativ påvirkning af borgernes trivsel i tilbuddet.

- Der observeres loftlift i en borgers lejlighed. Liften benyttes ikke af borgeren.
- Der observeres spande på gulvene som ifølge den daglige leder er opsat for at opsamle regnvand fra utæt tag.
- Der observeres væsentlige temperaturforskelle mellem afdeling øst og vest.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er i lav grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Overordnet beskrivelse af tilbuddet:

Tilbuddet daterer i følge ledelsen tilbage til år 1850 og har siden haft en række ombygninger og tilbygninger.

Tilbuddet er beliggende ud til en befærdet vej, hvilket ingen af de implicerede parter tilkendegiver som værende generende for borgerne.

Der er 1,5 kilometer til nærmeste by. Derudover er der skov på den anden side af vejen samt strand, stisystemer og bakker. Tilbuddet består af en gammel fløj (Øst) og ny fløj (Vest), hvor værelserne i Øst er små etværelses rum med tekøkken, bad og toilet. To af lejlighederne har ikke eget toilet og bad.

Afdeling Øst er niveau opdelt med trapper og en tilhørende elevator.

I den nyere Afdeling Vest har beboerne en mellemstor 2-værelses lejlighed med tekøkken, bad og toilet.

Dagbeskæftigelsen er i forbindelse med hovedbygningen og tilgængelig indefra. Rummene er store og egnede til kørestolsbrugere. Tilbuddet har fælleskøkken og fællesrum, hvor der er mulighed for at samles til større arrangementer.

På tilbuddets matrikel ligger også et lille hus med to lejligheder med køkken, bad og toilet for de lidt bedre fungerende borgere.

På udearealerne har borgerne mulighed for at lave en lille køkkenhave.

Observationer i forbindelse med rundvisning:

- Der observeres loft lift i en borgers lejlighed. Liften benyttes ikke af borgeren.
- Der observeres spande på gulvene som ifølge den daglige leder er opsat for at opsamle regnvand fra utæt tag.
- Der observeres væsentlige temperaturforskelle mellem afdeling øst og vest.
- Der observeres fugtudtrækninger ved vinduerne i et spiserum.
- Der observeres kraftige fugtskader i loftet i forbindelsesgangen mellem afdeling øst og vest.

Ledelsesinterview:

- Vores borgere har behov for afskærmning og det er udfordrende med de nuværende fysiske rammer.
- Vores ydre rammer er ikke optimale, da der flere steder ligger granitskærver. Det er svært at gå i og det er svært for kørestolsbrugere.
- Det vil være godt for borgerne hvis underlaget udenfor var skabt i et blødt materiale, da det derved ikke er så farligt hvis borgerne falder.
- Jeg oplever at tilbuddets fysiske rammer er utidssvarende.
- Når vinden står i en speciel retning, så regner det ind i tilbuddet.

Borgerinterview:

- Borger italesætter, at vedkommende er forundret over, hvorfor der er en loftlift i dennes lejlighed. Jeg bruger den jo ikke og det har jeg aldrig gjort og der ligger en masse støv oven på den.
- Borger italesætter at vedkommende er utryg ved at gå udenfor, da der er stor risiko for fald grundet grus flere steder rundt på grunden.

Medarbejderinterview:

- Borgernes lejligheder er for små til de borgere, som har mange hjælpemidler.
- Hvis der er behov for 2 medarbejdere i en hygiejne situation i afdeling Øst, så er det nødvendigt at vi flytter rundt på borgerens seng for at vi kan være der.
- Man kan mærke at det er en gammel bygning, særligt i afdeling Øst, hvor der kan blive koldt.
- Borgernes lejligheder er små, så vil bliver vi nødt til at tale med dem om at have mindre møblement, så der også er plads til hjælpemidler.
- Sommetider står der spande rundt i huset fordi det regner ind. Sådan er det ikke altid.
- Der er altid akutte opgaver vores pedel skal fixe.
- Rammerne er væsentlig bedre for borgerne i afdeling Vest end i afdeling Øst.
- I spisestuen lugtede det af skimmelsvamp i en periode, hvor det regnede 14 dage i træk. Det var noget med at der var hul i væggen.
- Forbindelsesgangen mellem afdelingerne er fyldt med fugt i loft og væggene. Det er helt sort og grønt.
- For et stykke tid siden regnede det direkte ind i en borgers lejlighed.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Nedenstående er udtalelser fra henholdsvis borgere, ledelse og medarbejdere:

- Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed.
- Sengen er som oftest en plejeseng, som står i lejligheden i forvejen, men de øvrige møbler og inventar kan borgere selv medbringe.
- Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter
- Medarbejderne tilkendegiver, at de altid får borgernes samtykke, når der i borgernes egen lejlighed skal laves ændring/flyttes rundt, for at sikre et hensigtsmæssigt arbejdsmiljø for medarbejderne.
- Alt hvad der er på væggene i fællesarealerne er noget borgere selv har været med til at lave.

Observationer:

- Lejlighederne er personligt indrettet med billeder og nipsting.
- Fællesrummene er udsmykket med malerier mv. lavet af tilbuddets borgere.
- På et køleskab i et fællesrum hænger der et skilt, hvor på der står "kun for personalet."

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, delvis gennemsigtig og samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsyn Midt har pr. 1. juli 2022 overtaget opgaven som tilsynsmyndighed for tilbuddet fra Socialtilsyn Øst.

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets reviderede regnskab for 2022. Tilbuddet Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly er en del af den Den Selvejende Institution Filadelfia, der har en bred vifte af aktiviteter. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men den selvejende institution samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen af, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt:

- Den Selvejende Institution Filadelfias regnskab viser en soliditetsgrad på 85 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet for tilbuddet er afklarede.
- Budgettet for 2024 viser et underskud på ca. 2,6 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 75 % på opholdspladserne.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er nogenlunde sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 5 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Men revisor er ikke opmærksom på, at der er en række nye regnskabsnøgletal, der skal påses, jf. protokollatets punkt 50 og oplysningen af nøgletal i regnskabet s. 11.
- De angivne personale oplysninger på Tilbudsportalen afviger fra de budgetterede og de faktiske forhold på tilbuddet.
- Økonomien afspejler nogenlunde de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Afdelingsbudgetter vil øge gennemsigtheden.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- Et omsætningsfald på 3,6 % som følge af færre tillægsydelser trods en takststigning på 3,8 %. Dette modsvares af et omkostningsfald på 1,1 %
- En omsætning på ca. 25,4 mio. kr.
- Et underskud på ca. 668 tkr.
- At ca. 60,6 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrelateret personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- En omsætning ca. 11 % lavere end forventet i budgettet som følge af lavere belægning og færre tillægstakster.
- At personaleomkostningerne ca. 10 % lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 1,2 % af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0 kr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Filadelfia regnskab for 2022 viser en egenkapital på 283 mio. kr., heraf kan 2,7 mio. kr. henføres til Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly, hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed.

Tilbuddet Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly har realiseret et overskud på ca. 312 tkr.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 60,3% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 1,3% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2022 blev 63% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 3,5% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Men revisor er ikke opmærksom på, at der er en række nye regnskabsnøgletal, der skal påses, jf. protokolletets punkt 50 og oplysningen af nøgletal i regnskabet s. 11.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Afdelingsbudgetter vil øge gennemsigtigheden.
- De angivne personaleoplysninger på Tilbudsportalen afviger fra de budgetterede og de faktiske forhold på tilbuddet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Budget
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Andet
- Medarbejdere

Beskrivelse

Andet: Besigtigelse af tilbuddets fysiske rammer.