

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Det Sociale Døgntilbud Egebo

Dato for generering af rapport: 26-04-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Det Sociale Døgntilbud Egebo
Hovedadresse	Kirkevej 10 4293 Dianalund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61627042 E-mail: blas@filadelfia.dk Hjemmeside: <a href="http://www.filadelfia.dk/centre/egebo">http://www.filadelfia.dk/centre/egebo</a>
Tilbudsleder	Bettina Lise Andersen
CVR-nr.	64723413
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	24
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elner Anne Thaysen Brix
Tilsynsbesøg	23-02-2023 14:00, Anmeldt, Det Sociale Døgntilbud Egebo, Akacievej 23-02-2023 10:00, Anmeldt, Det Sociale Døgntilbud Egebo

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Det Sociale Døgntilbud Egebo	Hjerneskade, medfødt, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	18	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Det Sociale Døgntilbud Egebo, Akacievej	Hjerneskade, medfødt, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	6	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jævnfør §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i middel grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i middel grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i middel grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret, og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis. Tilbuddet tager udgangspunkt i neuropædagogikken, og medarbejderne demonstrerer viden om tilbuddets metoder og tilgange og kan omsætte denne viden til praktisk støtte til borgerne.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i tema Fysiske rammer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i temaer Sundhed og trivsel, Ledelse og organisation samt Kompetencer.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service med 18 pladser jf. § 108 og 6 fleksible pladser jf. SEL § 107/108. Alle pladser henvender sig til aldersgruppen 18-65 år.

De 18 pladser efter § 108 er beliggende Kirkevej 10, 4293 Dianalund. De 6 fleksible pladser jf. SEL § 107/108 er beliggende på Akacievej 2-8, 4293 Dianalund.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: voksne mennesker med epilepsi og medfødt eller erhvervet hjerneskade samt udtalte fysiske, psykiske, sociale og kognitive problemstillinger.

## Særligt fokus i tilsynet

Temaerne Organisation og ledelse, Kompetencer og Fysiske rammer samt opmærksomhedspunktet i kriterie 6.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Det Sociale Døgntilbud Egebo i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører med henblik på, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der opstilles mål for den enkelte borgers beskæftigelse. På Tilbudsportalen fremgår det yderligere, at det er målet at borgerne får en meningsfyldt hverdag med tryghed, indflydelse og selvstændighed samt at de får mulighed for udvikling.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at borgernes ønsker danner udgangspunkt for deres beskæftigelse, eksempelvis at en borger ønsker at arbejde på et cykelværksted eller at en borger ønsker at arbejde henimod at læse psykologi på RUC. De fleste af Egebos borgere benytter sig af Filadelfias § 104 tilbud. Enkelte borgere er ikke i uddannelse eller beskæftigelse. Disse borgere ønsker ikke dette, og der er i tidligere fremsendte handleplaner beskrevet mål for aktivering i egen bolig i form af fx musik, spil og ADL-lignende aktiviteter, der giver dagen indhold og mening. Socialtilsynet har modtaget dokumentation for, at der er udarbejdet mål for aktivering/beskæftigelse i eget hjem. Dokumentation foregår i statusplanerne og ved den daglige dokumentation i Sensum - Bosted systemet.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at 21 borgere er i beskæftigelse eller indgår i anden aktivitet. De fleste borgere i tilbuddet er i dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse. Det fremgår ligeledes at 3 borgere ikke har et tilbud. De borgere der ikke ønsker et aktivitets- og samværstilbud har i deres handleplan mål for beskæftigelse/aktivering i eget hjem. Ledelsen og medarbejderne har tidligere redegjort for, at der i hverdagen er opstillet mål for de borgere der ikke er i beskæftigelse i form af ADL eller anden form for aktivitet på Egebo. Der bedømmes ud fra at ledelsen oplyser, at de bliver gjort meget for at få borgerne afsted hver dag, men at især borgere med erhvervet hjerneskade siger fra fordi det er noget ukendt at skulle i beskæftigelse. Der bedømmes ligeledes ud fra at medarbejderne oplyser, at en borger er meget dårlig med serieanfald og derfor sover meget af tiden. Medarbejderne oplyser ligeledes at en borger ønsker at tage HF - enkeltfag og at medarbejderne støtter ham i det og har været med borgeren på RUC.

Andet i forhold til 1b.

I forbindelse med Corona er det samlet oplyst af ledelse og medarbejdere, at der er et særdeles godt samarbejde med beskæftigelsestilbuddet på Filadelfia – RUF.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Det Sociale Døgntilbud Egebo i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.



## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger, udarbejder et skema der hedder: "indflydelse på eget liv". Dette skema er udarbejdet ud fra borgerens egne ønsker i forhold til udvikling af de sociale kompetencer og selvstændighed. Ligeledes beskriver skemaet, hvor borgeren i hverdagen ønsker støtte og hjælp. Derudover har tilbuddet, i samarbejde med den enkelte borger/værge udarbejdet et skema over borgerens "kommunikative ressourcer". Dette skema er målbeskrivelse for kommunikationen. Det oplyses af ledelsen og medarbejderne, at borgere kan have ønsker, der ikke direkte er realiserbare, men at borgeren støttes i målet, ved at man i samarbejde opstiller mindre delmål og dermed sætter en proces i gang, for at borgeren kan opnå sine ønsker og mål på sigt.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og ledelsen, hvor det oplyses, at der opstilles individuelle og konkrete mål for den enkelte borgers sociale kompetencer og selvstændighed. Disse mål kan fx være netværksdannelse, ture borgeren ønsker, samtale/besøg hos venner/familie og cafebesøg. Målene er defineret ud fra den enkelte borgers kompetencer og komplekse problemstilling. Der følges jævnligt op på de fastsatte mål i statusrapporter til anbringende kommune.

Det oplyses af ledelsen og medarbejdere, at det ofte er medarbejderne, der skal italesætte muligheder for borgeren samt være opsøgende og inviterende ift. inddragelsen, da en del borgere mere eller mindre hele livet har boet på institution og dermed er præget af at bo og leve under institutionelle rammer, der ikke har inviteret til understøttelse og udvikling af selvstændighed. Medarbejderne kan give adskillige eksempler på, hvordan selvstændighed og det relationelle inden for tilbuddets rammer understøttes, som fx omkring en beboer i et team, der har en tæt relation til anden beboer i andet team. Medarbejderne holder sig for øje at hjælpe og guide beboerne til at spise sammen, at gå ture sammen og besøge hinanden i de respektive teams for på denne måde at understøtte deres relation.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at det er oplyst af borgere, medarbejdere og ledelsen, at der arrangeres fællesture, og at tilbuddet ledsager ved besøg hos frisør, tandlæge, café og besøg hos venner/familie. Ved tilsynet oplyste en borger, at han cykler og går lange ture når han har lyst og en medarbejder fortæller begejstret at borgeren virkelig kan gå lange ture. Ledelsen har oplyst, at der arbejdes med, at medarbejderne er tryghedsskabende, således at borgerne finder tryghed i at deltage i aktiviteter og begivenheder i det omgivende samfund. Eksempelvis ønskede en beboer at lære at spille på guitar og medarbejderne understøttede dette ved at kontakte en underviser og køre beboeren til undervisning.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at alle borgere får afdækket deres aktuelle ressourcer og kompetence. Igennem den genererede viden bruger medarbejderne forskellige tilgange til at understøtte de sociale processer. Borgernes kompetencer og komplekse helbredsmæssige problemstillinger, gør at deltagelse i aktiviteter i lokalsamfundet ofte er afhængig af dagsformen hos den enkelte ligesom behovene kan være vidt forskellige. Eksempelvis kan en borger ønske at deltage i dødsmetal-koncert, mens det for en anden borger kan være rigeligt, at døren fra lejligheden står åben ud til fællesarealerne. En del af borgerne har ledsageordninger eller medarbejdere der ledsager på ture, indkøb, besøg hos venner og familie. Medarbejderne oplyser, at der ledsages til læge, frisør, tandlæge, familiebesøg, cafeture, gåture, shopping o.l. Der afholdes en stor sommerfest. Ved denne fest deltager pårørende. Der kan også efter borgernes ønsker støttes med at arrangere fx fødselsdage på tværs af huset samt sommerferie med medbeboere.

Adspurgte pårørende oplyser, at de i det overordnede oplever, at deres familiemedlemmer på Egebo i begrænset omfang deltager i nærmiljøet.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at det ved tilsyn oplyses af ledelsen og medarbejderne, at tilbuddet understøtter de kontakter som er og bruger flere forskellige metoder ift. dette. Det kan være ved at notere mærkedage i borgerens kalender, der kan understøtte borgeren i at få ringet og sagt tillykke, at understøtte at en borger ringer hjem til sine pårørende hver aften og forinden har gennemgået dagens aktiviteter med borgeren, der ellers glemmer, hvad dagen har indeholdt og på den måde sikre, at borgeren har noget "at byde ind med" i samtalen. Det kan også være ved at en medarbejder kører med borgeren på besøg hos familiemedlemmer, familiemedlemmer kan overnatte hos borgeren eller der hjælpes med at arrangere sommergrillaften på tilbuddet. Der er pårørendedag/fest én gang om året. En del af borgerne har ikke pårørende, hvor tilbuddet i stedet søger, at understøtte relationsdannelser mellem borgerne i tilbuddet.

Der bedømmes ud fra at både medarbejderne og ledelsen oplyser, at de pårørende er vigtige for borgerne og en hjælp i forhold til at Egebo kan støtte borgerne bedst muligt. Filadelfia har tidligere gennemført anonyme undersøgelser af de pårørendes tilfredshed, i erkendelse af, at det ofte er svært at være pårørende/værge for borgere med hjerneskader/voldsom epilepsi. Tilbuddet har nu i stedet gennemført en undersøgelse af borgernes tilfredshed og trivsel, hvori også kontakten mellem borgeren og de pårørende indgår. Denne undersøgelse er lige færdig og det endelige resultat er endnu ikke forelagt for bestyrelsen men leder oplyser, at borgerne er tilfredse og at selve processen har været positiv. Der bedømmes ud fra at både medarbejderne, ledelsen og sagsbehandlere oplyser, at der kan være borgere som ønsker mere kontakt med de pårørende end de pårørende kan overkomme men også pårørende som ønsker mere kontakt end borgeren ønsker og kan overkomme. Der bedømmes ud fra, at ledelsen oplyser, at de handler ud fra borgerens ønsker.

Tidligere er det blevet oplyst af nogle pårørende, at de ikke har følt sig hørt i samarbejdet med Egebo. Der bedømmes ud fra, at dette stadig er tilfældet, og dette tema vil både Egebo og socialtilsynet følge op på. Der bedømmes ud fra at ledelsen har månedlige møder med nogle pårørende hvor de italesætter det vanskelige ved at være pårørende til en voksen borger og i dette møde kan man være enige om at være uenige.

I bedømmelsen indgår, at der på Tilbudsportalen står at målet er, at de pårørende oplever at det er trygt at have sit familiemedlem på Egebo, at medarbejderne er imødekommende og fagligt kompetente og at de pårørende oplever arbejdsglæde og livsglæde på Egebo. I bedømmelsen indgår, at tilbuddet har startet en forandringsproces hvor borgerne er inddelt i mindre målgrupper med en fast gruppe af medarbejdere, der vil have særlig viden og erfaring med netop den målgruppe de er i. Tilbuddet har afholdt et par målgruppemøder i de mindre grupper og arbejder starter for alvor efter sommerferien 2021.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Det Sociale Døgntilbud Egebo i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder delvist systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af, at det på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet benytter Egebos kommunikationsmetode og at der i tilgangen til borgeren benyttes særlig viden om epilepsi samt en neuropædagogisk tilgang. Ledelsen oplyser at der anvendes kommunikationsmetode: " jeg - du dialog. " At blive hjemme hos sig selv i dialogen. Der arbejdes med en åben tillidsfuld kommunikation - repræsentationssystemet. Derudover arbejdes der ud fra viden om neuropsykologi, senhjerneskader og epilepsi.

Medarbejderne har tidligere oplyst ved interview, at borgerne, når de flytter ind på Egebo gennemgår et udredningsforløb jf. deres retningslinjer for den danske kvalitetsmodel. Jf. Tilbudsportalen giver Egebos kommunikationsmetode medarbejderne værktøjer til at identificere borgerens repræsentationssystemer. Denne viden bruges i situationer til at matche beboerens repræsentationssystem i gensvar og spørgsmål, i valg af kommunikationsmidler (billeder, lyd og konkrete) og lign. Medarbejderne modtager træning i samtaleteknik, hvor man bevidst lader egne holdninger, meninger, tanker og følelser blive i baggrunden, så beboeren får mulighed for at blive støttet i, at kunne udtrykke egne ønsker og behov. Metoden er valgt, fordi den giver medarbejderne forståelse for de forskelligheder beboerne udviser i adfærd, den letter kommunikationen og mindsker konflikter. Metoden hænger endvidere sammen med den neuropædagogiske og anerkendende tilgang, som også benyttes på Egebo. Afsættet i en neuropædagogisk tilgang giver viden om den konkrete skade hos borgeren og hvorledes denne påvirker det hele menneske og dennes selvstændighed. Den faglige vurdering af omfanget af den enkelte beboers hjerneskade samt observation af den enkelte beboers adfærd ligger til grund for medarbejdernes neuropædagogiske handlinger og støtte til beboeren. Den enkelte beboers epilepsi udredes og behandles af neurolog.

Egebos medarbejdere observerer og dokumenterer i Bostedssystemet og sikrer, at den medicinske behandling bliver udført korrekt jf. retningslinjerne. For at sikre en hurtig indsats ved epileptiske anfald er der tilsyn med beboerne hele døgnet. Det sikres, at der altid er medarbejdere til rådighed til at hjælpe beboeren ved epileptiske anfald samt at der altid er en medicinsansvarlig medarbejder tilstede. Videre oplyses det at to ergoterapeuter udreder via bl.a. COMP og bliver derigennem klogere på, hvilke ønsker og drømme borgeren har for fremtiden. Samtidig er der tilbud til borgeren om at blive neuropsykologisk udredt, for at have øje på, hvor borgers ressourcer og kompetencer ligger og hvor der skal kompenseres, støttes og udvikles for derigennem at rehabilitere i samarbejde med borger. Samtidig kan denne test vise, hvordan borgeren bedst lærer og om der er specifikke hensyn i forhold til fx visuelle forstyrrelser, anosognosi eller neglect.

Yderligere trækkes på forskellige veldokumenterede tilgange som Low arousal i konfliktsituationer, KRAM faktorer eller anerkendende dialog for at kunne imødekomme borgerens behov for at blive set og hørt på respektfuld og ligeværdig vis. Disse tilgange er samlet i en videns- og metodebank der pt. er i proces ift. implementering.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at Egebo er godkendt til voksne mennesker med epilepsi og/medfødt eller erhvervet hjerneskade samt udtalte fysiske, psykiske, sociale og kognitive problemstillinger og dette ses, at stemme overens med de indskrevne borgere.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvoraf det af Egebos resultatdokumentation fremgår, at der med udgangspunkt i statusmøder med kommune samt § 141 handleplan opstilles SMART-mål/delmål, som udarbejdes sammen med borgeren. Bosted Sensum bruges dagligt (eller ved relevans) til at dokumentere i disse mål og delmål. Pårørende og værger bliver delagtiggjort i det omfang der er givet samtykke fra borger og afhængig af deres værgestatus. Pårørende er oftest med på statusmøder og får derigennem indsigt i, hvad der arbejdes med. Alle beboere har hjemmedage og i denne forbindelse afsættes der tid til at se mål og delmål igennem og ajourføre evt. progression. Der arbejdes pt. med at optimere kompetencer inden for oprettelse af SMART-mål samt brug af et indikatormodul i selve SENSUM Bosted, der med tal og grafer viser en evt. progression inden for et givent mål. Dels samles der sammen fra sidste døgn ved overlap 3 gange i døgnnet og dels læser og forholder samtlige medarbejdere sig til sidste nye dagbogsnotater siden sidste vagt. Hver arbejdsdag sluttes af med at man forholder sig til de beboere man har samarbejdet med og om der er noget af relevans der skal noteres.

Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at Egebo har stort fokus på fællesskabet og social kapital borgerne imellem og at de i i hverdagslivet samt til særlige lejligheder faciliterer forskellige former for fællesskaber blandt borgerne. For nogle af borgerne gælder det, at de ikke har meget familie og her er det særligt essentielt, at borgeren får nære relationer i eget hjem. Der bedømmes på baggrund af interview med ledelsen som oplyser at der ikke måles resultater for den samlede borgergruppe ved at gennemføre spørgeskemaundersøgelser om borgertilfredshed samt ved at gennemføre medarbejdertilfredshedsundersøgelser.

Lige som de sociale døgntilbud under Filadelfia tidligere har udarbejdet en pårørende-tilfredshedsundersøgelse, som generelt viser stor tilfredshed med Egebo, samarbejdet med Egebo samt indholdet for borgerne i tilbuddet.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvor det ses, at tilbuddet opstiller mål og dokumenterer i forhold til de mål, de visiterende kommuner har opstillet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvor det ses at Sensum er opsat til at indikere med farvekoder hvornår mål og delmål skal evalueres. Målene kan deaktiveres, lukkes og afsluttes, men ligger i systemet. Således kan de hentes frem igen ved statusmøder og i tilfælde af at en borger har tilbagegang og målet skal aktiveres igen for at gentilgøre sig kompetencer fra tidligere. 2 gange årligt evalueres statusplan (VUM plan) hvori 11 forskellige områder af borgers liv beskrives. Sideløbende med denne beskrives og evalueres de sundhedsfaglige indsatser under den sundhedsfaglige plan. Der afholdes teammøder hver 3. uge (på sigt hver 14. dag), hvor disse mål italesættes ift. progression, evaluering og om hvorvidt de skal fortsætte eller deaktiveres. På alle borgere laves der et observationsskema, der ser på hvilke ressourcer borgeren har og i det tages der også afsæt for at lave mål og delmål i samarbejde med borger. Flere af borgerne har svært ved at sætte ord på, hvilke mål de ønsker at arbejde med og derfor er det til tider gennem observation af adfærd og via hverdagsamtaler, at borgeren inddrages i målene. Der er dog også konkrete tilfælde af borgere, der er helt tydelige omkring ønsket om fx at læse psykolog på universitet, hvor det er det, der arbejdes hen imod.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses, at Egebo samarbejder med værkstederne, sagsbehandlere, læger, pårørende, værger, ledsagere, tandlæger, fodterapeut, psykologer og frisører.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Det Sociale Døgntilbud Egebo i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil fortsat på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet sikrer sig opdateret viden om regler om magtanvendelse.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at borgere ved interview giver udtryk for at have med- og selvbestemmelse. Der har ved tilsynet kunnet observeres et samspil mellem borgere og medarbejdere, der indikerer et ligeværdigt samspil, og at borgerne bliver set, hørt og anerkendt på en respektfuld måde. Leder oplyser, at rehabilitering er en grundlæggende værdi på Egebo - herunder, at beboerne får en meningsfyldt hverdag med indflydelse og selvstændighed og med fokus på livsglæde. Der bedømmes ud fra at borgerne oplyser at gå ture, cykle og drikke kaffe fordi det er det de godt kan lide.

Der bedømmes ud fra at både medarbejderne og ledelsen oplyser, at Egebos kultur hviler på en præmis om, at den enkelte beboer har ret til eget liv - også selv om det i situationen ikke altid opleves hensigtsmæssigt med den faglige viden personalet besidder. Eksempelvis kan en borger ønske ikke at tage sin medicin trods forsøg på at nudge, etablere scenskift samt forsøge at overtale borger til at tage medicinen. Det respekteres, at beboeren besidder retten til at bestemme over egen krop og dermed endeligt har retten til at fravælge medicin.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne ved interview fortæller, at de oplever at de er selv- og medbestemmende i eget hverdagsliv ligesom medarbejderne understreger, at de altid forsøger at møde individet med respekt for den enkeltes ønsker samt at praksis tilpasses dette.

Dette eksemplificeres sådan, at hvis borgeren ønsker at sove længere om morgenen, tilpasses dagen derefter og hvis en borger har et stort behov for støtte til at købe sko uden for en hjemmedag tilrettelægges dette. Personalet oplyser samstemmende, at de gennem dialog søger, at anerkende borgerens ønsker for selvbestemmelse.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at der er et beboerråd, hvor borgerne har medindflydelse på mad, ture, aktiviteter m.m. Der afholdes beboermøde hver sjette uge i alle teams. Borgerne skriver ønsker på emner eller ting der skal tages op. På disse møder besluttet alt fra fællesregler i fællesarealer, til ønsker for ture i løbet af året og borgerne inddrages i informationer vedr. nye personaler mm. Borgerne har alle 1-2 maddage, hvor de beslutter, hvad der skal spises, dækker bord på den pågældende dag og i øvrigt deltager i madlavning alt efter eget ønske for at indgå, samt funktionsniveau. Der afholdes fortsat beboermøder under Corona, da der er under 10 samlet i samme rum, og der sikres god afstand imellem alle deltagere.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.



## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, pårørende, medarbejdere samt ledelse i tilbuddet. Det ses af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der overordnet arbejdes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov og med metodeangivelse, der støtter op om borgerens udvikling. De borgere socialtilsynet har talt med fremstod tilfredse med tilbuddet og udtrykte, at de er glade for at bo på Egebo. Medarbejderne og ledelsen oplyser samstemmende, at de ser at borgerne trives. Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på om borgerne trives ved at holde en tæt kontakt med borgerne i hverdagen og ved at de efterhånden kender borgerne og kan aflæse selv de mindste tegn hos borgerne. Medarbejderne ser også borgernes trivsel igennem borgerens tryghed til at betro sig til medarbejderne, hvis de har behov for det eller er utilfredse med noget. På medarbejdernes daglige overlap oplyses, hvis der er observeret ændringer i adfærden hos en borger og hvad dette kan skyldes, så den næste medarbejder kan møde borgeren bedst muligt. I forhold til COVID-19 oplyses det, at det i det overordnede ses, at de fleste borgere har klaret det langt bedre end forventet og borgerne tager imod ændringerne med stor forståelse set i forhold til, at de generelt har behov for høj grad af struktur og repetition i hverdagen. Det oplyses, at der observeres frustrationer som ugerne går og uvisheden er større om, hvornår det slutter, men der lægges en stor indsats i at gøre hverdagen så tryk og forudsigelig som mulig, på trods af de nuværende ændringer.

Der bedømmes ud fra at ledelsen oplyser, at der netop er gennemført en trivsels- og tilfredshedsundersøgelse med alle borgerne. Denne undersøgelse er lige færdig og det endelige resultat er endnu ikke forelagt for bestyrelsen men leder oplyser, at borgerne er tilfredse og at selve processen har været positiv. Der bedømmes ud fra at både medarbejderne, ledelsen og sagsbehandlere oplyser, at der kan være borgere som ønsker mere kontakt med de pårørende end de pårørende kan overkomme men også pårørende som ønsker mere kontakt end borgeren ønsker og kan overkomme. Der bedømmes ud fra, at ledelsen oplyser, at de handler ud fra borgerens ønsker.

Pårørende har ved tidligere tilsyn oplyst, at deres oplevelse er, at der ikke sker meget i tilbuddet samt at især de borgere, der ikke selv kan bevæge sig rundt har lange dage uden særligt indhold. Det generelle aktivitetsniveau opleves på et lavt niveau. Ved dette tilsyn forklarede både medarbejdere og ledelse at mange af borgerne ikke har ønsker om eller kan klare ret mange indtryk eller aktiviteter i deres hverdag men at især pårørende til de senhjerneskadede borgere har svært ved at forstå at borgerne ikke er som de var før og ikke længere har det samme behov. Der lægges dog vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har brug for de pårørendes viden om borgerne for måske at kunne vække ting som borgeren tidligere har fundet glæde eller ro ved. Det oplyses af pårørende, at tilbuddet opleves, som havende et stærkt fagligt fokus på det sundhedsfaglige og de handlinger der ligger herunder, mens det øvrige omkring borgeren har lavere prioritet, herunder at understøtte borgeren i relationelle nære forbindelser, der også er betydende for borgernes oplevelse af trivsel.

Der ses en høj somatisk standard på tilbuddet og en anerkendelse af rehabiliteringens betydning. Ud fra en neuropædagogisk tilgang, og gennem arbejde med mål og delmål, understøttes den enkeltes trivsel ligesom det bidrager til trivsel hos den samlede gruppe borgere.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen har oplyst, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Ligeledes vægtes, at den skriftlige dokumentation "Retningslinje for lægelige opgaver i forhold til social klienter på sociale tilbud" præcist angiver, hvordan tilbuddet kan gøre brug af Epilepsihospitalets vagtlæger, speciallæger og ambulatorier. Her er bl.a. konkret beskrevet forhold vedr. uopsættelige problemstillinger som vedrører borgernes epilepsi eller behandlingen heraf.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse samt medarbejdere oplyser, at borgerne får støtte eller ledsagelse til relevante sundhedsydelser. Borgerne ledsages altid til læge, psykiater, øjenlæge, epilepsikontrol og lign. for at sikre, at informationen bliver givet og forstået korrekt og for sikre at tilbuddet bedst kan understøtte borgerne bedst muligt samt sikre at de får det rette sundhedstilbud. Nogle borgere kan selv gå til fodterapeut e.l. Derudover er der sundhedspersonale ansat på Egebo og det oplyses af ledelsen, at der er et godt og konstruktivt samarbejde med disse og derfor kan en del af de relevante sundhedsydelser gives på Egebo.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at der i indsendte VUM planer ses at arbejdes ud fra et helhedssyn på borgernes fysiske og mentale sundhed. Videre oplyses det, at morgenmad og frokost laves i borgerens lejlighed med borgerens egne råvarer. Der handles ind til køleskabet en gang om ugen. Om aftenen spiser borgerne sammen i de teams, de bor i. Alle borgere kan være med i en madklub i eget team. Her planlægges det varme aftensmåltid for en uge af gangen. Hver borger har en ugentlig maddag og kan her bestemme menu og deltage i madlavning efter evne. Medarbejderne er ansvarlige for indkøb og madlavning, borgerne deltager efter lyst og evne, men her i tiden med Corona er det besluttet, at medarbejderne laver maden. Dette har været drøftet på beboermøderne og der er generel stor forståelse for beslutningen. Morgenmad og frokost køber borgeren selv ind til sammen med medarbejder på den ugentlige hjemmedag. Borgerne kan selv vælge om de vil deltage i måltidet i fællesrum eller ønsker at spise i egen lejlighed. Endvidere kan borgeren købe frokost og spise i Filadelfias kantine. Har borgeren gæster der skal spise med, skal der gives besked ved planlægningen af ugens madplan.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål og det oplyses af personalet, at sundhedsfaglige mål opstilles på lige fod med pædagogiske mål.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet delvist har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunktet fra tidligere tilsyn vedrørende at tilbuddet skal sikre sig opdateret viden om regler om magtanvendelse.

Det vurderes, at tilbuddet er i gang med at sikre at alle medarbejdere og ledere har opdateret viden om regler om magtanvendelse, men at tilbuddet ikke er i mål med dette. Hvorfor opmærksomhedspunktet fastholdes.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvist, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af at det oplyses ved interview af ledelsen og medarbejderne, at der arbejdes konfliktnedtrappende således at medarbejderen bliver "hjemme hos sig selv". Derved skabes der grobund for dialog og medarbejderen understøtter "jeg - du" dialog." Tilbuddet ses at have få magtanvendelser og at det tilstræbes at de pædagogiske metoder og tilgange forebygger, at magtanvendelser opstår. Leder oplyser, at den pædagogiske tilgang tager udgangspunkt i den neuropædagogiske forståelse og praksis i forhold til de skader borgerne kan være ramt af. I bedømmelsen indgår at der det seneste år er kommet mange nye medarbejdere til, uden at der igen er undervist i lovgivningen eller metoderne i forhold til magtanvendelser og at der dermed ikke er en ensartet forståelse af hvad der er magtanvendelser og hvad der skal indberettes.

Der er ikke indberettet magtanvendelser i det indeværende år.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af at den pædagogiske tilgang i nogen grad ses at forebygge magtanvendelser samt af at medarbejderne oplyser, at de har kendskab til magtanvendelser og reglerne herfor samt at de har kendskab til hvor de kan søge viden herom. Samtidig lægges der i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at det er et år siden der har været kurser eller undervisning der omhandlede magtanvendelser. I bedømmelsen lægges der vægt på at ledelsen oplyser, at Filadelfias jurist og tilbuddets faglige teamleder sammen holdt oplæg om magtanvendelser i alle fire teams i foråret 2022. Den faglige teamleder fortæller, at de taler åbent om tvivl og tager det op på teammøderne og at opgaven er at få både gamle og nye medarbejdere til at få en fælles forståelse af lovgivning og færdigheder i forhold til magtanvendelser.

Medarbejderne oplyser, at der er opmærksomhed på forråelse på arbejdspladsen. Dette arbejdes der løbende med og medarbejderne har tidligere deltaget i oplæg med Dorte Birkmose omkring dette. Det oplyses af leder, at der er stort fokus på etiske dilemmaer i arbejdet, retten til eget liv, magten i relationen og man går gerne i dialog om dette fx ved at sikre sig at borgerne er enige i de kommunale indsatsmål.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har ikke en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har indsendt forhåndsgodkendelser vedrørende brug af stofseler for to borgere, men at der ikke er klarhed over hvor mange borgere der bør have en forhåndsgodkendelse samt at der ikke er fremsendt bilag hvor magtanvendelserne er registrerede.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne og ledelsen oplyser, at der er stort fokus på forebyggelse og magt i hverdagen samt at det er et fast punkt på teammøderne hvor emnet gennemgås på lige fod med UTH med henblik på forebyggelse, forståelse og reflekterende dialog. Ledelsen oplyser at medarbejderne har mulighed for at modtage psykologhjælp efter en hændelse. Der bedømmes ligeledes ud fra, at tilbuddet gennem udredning af borgeren skaber klarhed og forståelse for borgerens udfordringer og handlinger, hvilket kan forebygge magtanvendelser.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at den generelle indsats i meget høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at de er meget bevidste om, hvordan de fremstår overfor borgeren og hvor de placerer sig i forhold til den enkelte, uanset om borgeren er kendt med tendens til uadærende adfærd eller ej.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at det tidligere er oplyst af medarbejderne, at hvis der forekommer overgreb, så vil dette blive taget op på teammøderne. Der er udarbejdet en overordnet retningslinje i forhold til overgreb, som socialtilsynet tidligere har modtaget. Denne retningslinje beskriver handlemuligheder i forhold til forebyggelse og risikovurdering. I retningslinjen står: Formål: - at forebygge, at der forekommer fysiske, psykiske eller seksuelle overgreb over for beboere i tilbuddet, medarbejdere og omgivende samfund. Forebyggelse af konfliktoptrappende adfærd og overgreb: Der foretages en afdækning af beboerens kommunikative ressourcer med henblik på hvordan der kommunikeres mest hensigtsmæssig med beboeren. Ud fra den enkelte beboers diagnoser, hjerneskade og epilepsiform samt neuropædagogiske problemstillinger udarbejdes der en neuropædagogisk plan med beskrivelser af problemstillinger, kendetegn og handlinger. Seksualitet: Egebo tager udgangspunkt i Socialministeriets vejledning "seksualitet – uanset handicap". - Den enkelte beboer tilbydes samtale med personalet omkring seksualitet. - Ved behov for yderligere vejledning tilbydes samtale med ekstern seksualvejleder; fx gennem seksualvejlederforeningen Danmark – Sjælland; eller om nødvendig sexolog. - Den første samtale betales af Egebo. - Får en medarbejder på Egebo mistanke eller viden om overgreb på en beboer, informeres teamleder eller afdelingsleder. - Teamleder/afdelingsleder er ansvarlig for at vurdere om der er grundlag for kontakt til læge, psykolog, sociale myndigheder eller tilsynsmyndigheder. - Politianmeldelse vil typisk ske efter aftale med de sociale myndigheder.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Det Sociale Døgntilbud Egebo i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,7

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, hvordan tilbuddet arbejder på at nedbringe personalegennemstrømningen.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet delvist prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunktet fra tidligere tilsyn vedrørende ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen har opfyldt opmærksomhedspunktet og det fjernes derfor.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og relevant erfaring. Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger, oplysninger på Tilbudsportalen samt interviews med medarbejdere og ledelse. Institutionsleder og de to faglige ledere er alle relevant uddannede, har erfaring med målgruppen og har derudover lang erfaring på Filadelfia. De tre ledere udgør sammen den daglige ledelse på Egebo.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen har oplyst, at de sparrer med hinanden på tværs af de 3 tilbud på Filadelfia og at der afholdes fælles lederseminar med Brommeparken og Stormly på både faglig leder-niveau og souschef-niveau. Der bedømmes herudover ud fra at ledelsen delvist har eller er i gang med lederuddannelse på diplomniveau.

Ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet overordnet fremstår veldrevet på trods af de seneste års uro i forhold til personalegennemstrømning og rekrutteringsvanskeligheder. Der bedømmes ud fra at borgerne både ved denne og ved tidligere tilsyn er glade for at se lederne ved rundvisningen og det er tydeligt at de kender borgerne. Der bedømmes ud fra at medarbejderne oplyser at det er en dygtig ledelse der lytter til medarbejderne og tager dem alvorligt samt at ledelsen er villige til at udvikle sig selv og tilbuddet endnu mere. Der bedømmes også ud fra at medarbejderne fortæller at det har givet ro at der er stabilitet i ledelsen og at ledelsen er lette at få fat i og gode til at give et klap på skulderen.

Der bedømmes ud fra at Egebo sidst i 2022 har gennemført en trivsels- og tilfredshedsundersøgelse med medarbejderne, hvoraf det ses at medarbejderne trives med den nye ledelse.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern faglig supervision eller anden form for faglig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt interviews med medarbejdere og ledelse der oplyser, at institutionsleder deltager i ledersparring sammen med de andre institutionsledere og områdeleder i FST hver 14. dag. De faglige teamledere deltager i ledersparring sammen med de andre teamledere og og kvalitetsudviklingsleder på 4 årlige temadage samt virtuelle eller lokale møder ca. 1 gang månedligt. Der bedømmes ud fra at der herudover planlægges med ekstern ledelsessupervision af selvvalgt ledelseskonsulent op til 4 gange årligt for institutionsledere og teamledere i den lokale institution. Der afholdes lederseminar for den samlede ledergruppe i FST 1-2 gange årligt hvor der er mulighed for at afholde oplæg af ekstern ledelseskonsulent i ledelsesmæssige dilemmaer.

Medarbejderne får neuropsykologisk sagssupervision med neuropsykologerne på Filadelfia minimum 4 gange årligt i hvert døgntilbud. Her er formålet en faglig refleksion ud fra de nye metoder, der fremover skal undervises i på videregående kursus i neuropædagogisk neurorehabilitering. Der arbejdes på at implementere en faglig forankring i at tænke "neurovidenskabeligt og i mestring" frem for i synsninger.

Der bedømmes ud fra at der herudover er mulighed for sagssupervision i forhold til én enkelt borger efter behov, mulighed for kollegial supervision for en gruppe/team samt mulighed for arbejdsrelateret supervision for den enkelte medarbejder og/eller krisesupervision. Der bedømmes ud fra at en af medarbejdergrupperne modtager supervision i møderum/køkken, der er et rum med mange funktioner og som er præget af stor uro i form af alarmer, mennesker der kommer ind og ud og vinduer hvor alle der går forbi på gangen kan se ind. Det vurderes at et sådant rum ikke er foreneligt med supervision.

I høringsvaret oplyser ledelsen: Når der afholdes supervision, forstyrres supervisionen som udgangspunkt, ikke. Det er underforstået at der er mødevirksomhed, enten teammøde eller supervision og medarbejderne viser stor respekt over for hinanden i den sammenhæng. Der er mulighed for at afholde supervision i alternativt lokale på Filadelfias matrikel, som også anvendes, men situationer på Egebo kan kræve vores tilgængelighed, der gør det afholdes på Egebo.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af at der fremgår at tilbuddet har skruet op for supervisionen, men at medarbejderne mener at 3-4 gange om året er lidt i underkanten i forhold til målgruppen, selv om der er mulighed for sagssupervision på teammøderne. Ligesom medarbejderne er kede af at der kun er teammøder med mulighed for faglig sparring og supervision hver 4. uge i tre timer.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette vurderes på baggrund af modtagne oplysninger omkring bestyrelsesmedlemmernes uddannelsesmæssige baggrund, erfaring og øvrige kompetencer.

Bestyrelsen er en samlet bestyrelse for hele organisationen Filadelfia, hvilket indebærer at varetagelsen af bestyrelseshvervet er mere overordnet og bestyrelse derfor ikke er så tæt på driften af det enkelte tilbud.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder, hvori det ses, at der er fokus på styrkelse og udvikling af både tilbuddet såvel som Filadelfia som helhed.

Tilbuddet vedtægter foreskriver at der af og blandt medarbejderne vælges to medarbejderrepræsentanter til bestyrelsen, hvorved vedtægten lever op til de nye krav i lov om socialtilsyn, der træder endeligt i kraft med udgangen af 2024.

Oplysningerne om tilbuddets bestyrelsesmedlemmer er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3 og socialtilsynet vurderer på denne baggrund, at bestyrelsen er uafhængig.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunktet fra tidligere tilsyn vedrørende tilbuddets høje personalegennemstrømning.

Opmærksomhedspunktet fastholdes, da der stadig er en høj personalegennemstrømning, selv om det ser ud til at der er ved at falde ro på.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt interview med ledelse og medarbejdere der viser en stor personaleudskiftning, der dog ser ud til at have stilnet af. Der bedømmes ligeledes ud fra tilbuddets personalenormering pr. plads der ses at være middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport.

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at de fleste medarbejdere er delt op, så de enten kun indgår i dagvagter, aftenvagter eller nattevagter. Medarbejderne har dermed særligt kendskab til eksempelvis dag eller aftenrutiner i deres respektive teams.

Der bedømmes ud fra at det af indsendt materiale ses at en andel af medarbejderne har en kort eller ingen relevant uddannelse i forhold til målgruppens behov. Der bedømmes ud fra at ledelsen oplyser at de er gået i gang med at klæde de nyansatte på til opgaven samt at de gennemgår deres procedurer, der i højere grad skal tage udgangspunkt i hverdagen. Der bedømmes ud fra at medarbejderne oplyser at de er gode til deres arbejde og socialtilsynet hører en høj grad af faglighed i interviewet.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne overvejende mødes af personale med kendskab til specialet samt til den enkelte borger samt at tilbuddets ledelse prioriterer tilgange og tiltag der har betydning for den fremtidige personalegennemstrømningen. Der bedømmes ligeledes at tilbuddets faste vikarer er sat godt ind i tilbuddets metoder og tilgange og dermed yder en god indsats overfor borgerne.

I bedømmelsen indgår at ledelsen prioriterer tiltag der har betydning for personalegennemstrømningen som fx politikker for ansættelser, MUS/LUS samt at tilbuddets omorganisering er sat i værk og at det derfor ser ud til at tilbuddet fremover kan se frem til en mere stabil medarbejdergruppe med mindre sygefravær.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen oplyser, at sygefraværet delvist skyldes tilbuddets omorganisering, der har medført sygefravær og afgang af medarbejdere samt at både ledelsen og medarbejderne oplyser, at der har været en del langtidssygemeldinger og problemer med at rekruttere de ønskede medarbejdere men at det ser bedre ud nu.

I bedømmelsen indgår at ledelsen prioriterer tiltag der har betydning for sygefraværet som fx politikker for sygefravær, MUS/LUS samt at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser at det ser ud til at tilbuddet fremover har en mere stabil medarbejdergruppe med mindre sygefravær.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har et stort antal ikkefastansatte medarbejdere. Der lægges dog vægt på at halvdelen af vikarerne har relevant uddannelse og erfaring, en del vikarer er tidligere ansatte eller studerende der allerede har et kendskab til tilbuddet og metoderne. Der lægges ligeledes vægt på at tilbuddet ikke benytter eksterne vikarer, hvilket både medarbejderne og ledelsen pointerer er godt.

Der lægges vægt på at ledelsen oplyser, at der har været afholdt vikarmøder, men at det ikke gav det ønskede resultat. Ledelsen oplyser at vikarerne og medarbejderne gerne vil have vikarerne med på team-møderne, så praktisk information kan overleveres, men at det kan være en udfordring, fordi vikarerne er i alle teams.

Efter dette tilsyn oplyser ledelsen at vikarerne fremover, i lighed med nattevagterne, kan deltage i et teammøde pr. måned i et team efter eget valg.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Det Sociale Døgntilbud Egebos medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksomme på om tilbuddet sikrer at nye medarbejdere uddannes i tilbuddets metoder og tilgange.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har delvist relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har delvist relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunktet fra tidligere tilsyn vedrørende tilbuddets opmærksomhed på at sikre at nye medarbejdere uddannes i tilbuddets metoder og tilgange.

Det vurderes, at tilbuddet er i gang med dette arbejde. Opmærksomhedspunktet fastholdes.



## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt oplysninger på Tilbudsportalen der viser, at størstedelen af medarbejderne, inklusive de ikkefastansatte medarbejdere, har relevant grunduddannelse og erfaring i forhold til målgruppen. Der bedømmes ligeledes ud fra at en del af de nyansatte ikke har relevant efteruddannelse eller erfaring i forhold til målgruppen. Der lægges i bedømmelse vægt på at medarbejderne siger, at ledelsen gør hvad de kan for at klæde medarbejderne på og at flere medarbejdere nu skal i gang med den interne uddannelse, hvilket ledelsen bekræfter.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interviews med medarbejderne, hvor der fremkommer forskellige eksempler på brug af tilgange og metoder, der har fokus på, at borgeren støttes i så høj grad af selvstændighed som muligt - herunder hvordan mål brydes op i små delmål, for at støtte borgeren i mål og ønsker i så høj grad som muligt. Herudover bedømmes der på baggrund af, at en del nye medarbejdere ikke endnu har været på neuropædagogiske kursus.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der delvist sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale hvoraf det fremgår, at en del af medarbejderne har neuropædagogisk årskursus samt har gennemgået et 10-dages kompetencekursus indenfor epilepsi, neuropædagogik, sagsforløb og skriftlig dokumentation. Der bedømmes ud fra at der også er en del medarbejdere der stadig mangler at deltage i kurserne men at bestyrelsen har sikret at der er afsat ekstra midler til kompetenceudvikling for at komme i mål med kompetenceudviklingen. Herudover bedømmes der på baggrund af at ledelsen har udarbejdet et årshjul for at sikre at der kontinuerligt kan bookes kurser til medarbejderne samt at de vil være mere opmærksomme på kompetenceudvikling i forhold til MUS.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er meget høje sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, delvist har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af aktuelle og tidligere interviews med medarbejderne, fremsendt materiale, samt tidligere og nuværende observationer af samspillet mellem medarbejderne og borgerne ved rundvisning og i samværet med borgerne. Det er observeret, at samspillet mellem borger og medarbejdere sker i en anerkendende tilgang med respekt for den enkelte. Det fremgår ligeledes at medarbejderne har delvist indsigt i og viden omkring de komplekse problemstillinger, der er omkring Egebos borgerkreds samt besidder viden om og indsigt i den enkelte borgers individuelle behov for støtte og hjælp. Der bedømmes ud fra at medarbejdere med længere ansættelse og/eller erfaring har indsigt og viden i forhold til tilbuddets metoder og målgruppen, men at der også er en ny medarbejdergruppe der først skal i gang med den interne uddannelse nu.

Der bedømmes ligeledes ud fra den fremsendte Medarbejdertilfredshedsundersøgelse (MTU) der er foretaget i november 2022. Af denne fremgår det at medarbejderne i høj grad føler at de har de kompetencer der skal til, at de kan udvikle deres faglige kompetencer samt at de er villige til at yde en ekstra indsats for borgerne. Alle disse udsagn er højere ratet end de foregående år.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Det Sociale Døgntilbud Egebo i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,7

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet sikrer at borgernes fællesrum benyttes til fælles aktiviteter for borgerne.

Socialtilsynet anbefaler at medarbejderne får mulighed for at kunne trække sig væk fra borgerne for at kunne sparre med hinanden, foretage dokumentation og telefonsamtaler.

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet delvist sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad med de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, der udtrykker stor tilfredshed med deres boliger og Egebos rammer. Alle borgere har egen selvstændig lejlighed med et lille køkken, stue/alrum, soveværelse og badeværelse. Borgerne har egen lille terrasse, hvor der ses havemøbler m.v. Alle lejligheder er i ét plan og handicapvenlige. I enkelte lejligheder er der opsat loftlift. Disse opsættes ved behov. Lejlighederne på Kirkevej ligger i 3 teams af 6 lejligheder, hvor der er tilhørende fælles køkken/alrum og stue. Lejlighederne på Acacievej er fordelt på 3 huse med 2 lejligheder i hver og ét hus med faciliteter til fælles samvær.

Der bedømmes på baggrund af, at borgere ved tilsynet ses at benytte fællesarealer, hvor de eksempelvis sidder og drikker formiddagskaffe sammen, spiser eller ser tv.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er indrettet hensigtsmæssigt til borgergruppen samt at de fysiske rammer er meget handicapvenlige, bygget i ét plan både på Acacievej og på Kirkevej.

Faciliteter er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er indrettet og har faciliteter beregnet til mennesker med epilepsi, hjerneskader mm. Alle lejligheder har eget bad, tekøkken, stue og soveværelse. De fælles fysiske rammer er mest rummelige på Kirkevej, der er et tilbud til borgere med stort behov for støtte og omsorg, mens boligerne på Acacievej er for mere selvhjulpne borgere. Der bedømmes ud fra at der i team 3 er et interimistisk skrivebord på gangen og et i borgernes opholdsstue hvor medarbejderne forventes at dokumentere med mere. Der bedømmes ud fra at ledelsen mener at det giver mening at dokumentere sammen med borgerne samt at ledernes kontorer er mulige at benytte såfremt de er ledige. Socialtilsynet lægger dog vægt på at fællesarealerne er møntet på fælles aktiviteter og at dokumentation sammen med borgerne bør foregå privat. Herudover bedømmes der ud fra at medarbejderne fortæller at det kan være svært at finde et lokale at tale med pårørende eller læger med samtidig med at GDPR-regler skal overholdes. Der bedømmes generelt ud fra at medarbejderne ved de sidste 3 tilsyn har fortalt at der mangler mødelokaler, hvilket socialtilsynet selv oplever ved tilsynene.

I høringsvaret oplyser ledelsen: Medarbejdere har mulighed for at trække sig. Dels væk fra borgere og dels ift. at kunne sparre med hinanden, dokumentere eller foretage telefonopkald.

I team 3 er der et lederkontor der kan anvendes – særligt aften og i weekender, et vagtplanlægningskontor der kan anvendes samt kontorfaciliteter 80 meter fra team 3. Det er også altid muligt i koordinering/sparringstiden 5 gange i døgnet, at italesætte ønske, tidspunkt og behov for at kunne trække sig så man er ekstra sikker på at skabe de omstændigheder man måtte have brug for. I samarbejdet med borgeren er borgerens bolig privat og man kan derfor dokumentere sammen med borgeren her.

På selve Filadelfias matrikel er der mødelokaler tilgængelig der kan bookes med eller uden forplejning. Ledelsen skal være bedre til at formidle de muligheder der er – vi har dog ikke selv oplevet eller hørt, at der manglede mødelokaler.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at boligerne ligger i Filadelfias store parkområde med let adgang til mange dejlige faciliteter og natur.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere der oplyser, at de selv har indrettet deres lejligheder ud fra deres individuelle ønsker. Ved rundvisning ses lejligheder der er individuelt indrettede med personlige præg.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at det fx i team 3 ses at borgerne er medbestemmende i forhold til hvordan gangen ser ud. Her hænger borgernes egen kunst på væggene. Der bedømmes ligeledes ud fra at fællesarealerne ses at bære præg af relevante årstidsfejring som fastelavn, påske og jul.

Der bedømmes ud fra at der i team 3 er et interimistisk skrivebord på gangen og et i borgernes opholdsstue hvor medarbejderne forventes at dokumentere med mere. Der bedømmes ud fra at ledelsen mener at det giver mening at dokumentere sammen med borgerne samt at ledernes kontorer er mulige at benytte såfremt de er ledige. Socialtilsynet lægger dog vægt på at fællesarealerne er møntet på fælles aktiviteter og at dokumentation sammen med borgerne bør foregå privat.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder

### Beskrivelse

Medarbejdertilfredshedsundersøgelse 2022.

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Ved tilsynet taler vi med to borgere hver for sig og vi hilser på flere.

Herudover taler vi med 4 medarbejdere, der tilsammen repræsenterer alle tre teams og hilser på flere.

Vi taler med institutionsleder og pædagogfaglig leder.

## Observationskilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Andet

### Beskrivelse

Ved rundvisning ser vi medarbejdere der hjælper borgere med at spise eller taler hyggeligt med borger der ser film. Flere borgere sover til middag eller slapper af i deres lejligheder.

Vi ser at der hænger pynt fra fastelavn samt en seddel om at der har været fastelavnsfest i tilbuddet. I gangen til Team 3 hænger der billeder som borgere har malet.

Vi ser at der i Team 3 er kontor på gangen og i borgernes opholdsstue. I Team 1 er tilbuddets eneste reelle møderum der også er køkken for medarbejderne. Her er der meget uro i form af alarmer og folk der kommer ind og ud.