

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Brommeparken

Dato for generering af rapport: 22-11-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Brommeparken
Hovedadresse	Bromme Østermark 16 4190 Munke Bjergby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41883837 E-mail: brommeparken@filadelfia.dk Hjemmeside: http://www.filadelfia.dk/centre/brommeparken
Tilbudsleder	Nick Bagge Olsen
CVR-nr.	64723413
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	18
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskade, erhvervet
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne Thaysen Brix Mette Elnér
Tilsynsbesøg	02-11-2023 11:30, Uanmeldt, Sociale Døgn- og Dagtilbud, Brommeparken §105 02-11-2023 10:00, Uanmeldt, Brommeparken Dagtilbud. § 104

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Brommeparken fleksible pladser §108/107	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Sociale Døgn- og Dagtilbud, Brommeparken §105	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	16	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jævnfør §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad arbejder kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne. Dagtilbuddet bliver pr. 01.01.24 sammenlagt med et andet beskæftigelsestilbud og vil fremover ikke være underlagt tilsyn af Socialtilsynet.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling. Tilbuddet har haft et skift af hele den øverste ledelse, men det vurderes, at tilbuddet har håndteret perioden med ledelsesskiftet på bedste vis. Der er nu ansat en konstitueret institutionsleder og to teamledere med relevante uddannelser, kompetencer og ledelseserfaring.

Det vurderes, at ledelsen i meget høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i meget høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret, og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis. Tilbuddet tager udgangspunkt i neuropædagogikken, og medarbejderne demonstrerer viden om tilbuddets metoder og tilgange og kan omsætte denne viden til praktisk støtte til borgerne.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen. Tilbuddet ansatte i foråret 2023 en kok, som skal lave mad sammen med de borgere, som vil have mulighed for dette. Socialtilsynet finder tiltaget fremmende for borgernes følelse af at være i et hjem, og både borgere og medarbejdere er meget glade for ansættelsen af kokken.

Væsentlig ændring

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om en væsentlig ændring af godkendelsen. Tilbuddet har søgt om godkendelse til, at dagtilbuddet sammenlægges med Rehabilitering og Udviklingscenter Filadelfia (RUF) fra d. 01.01.24. Dagtilbuddets fysiske rammer vil fortsat være beliggende på Bommeparkens matrikel, og de indskrevne borgere vil være fra Brommeparken. Der kan dog komme borgere fra RUF, og borgerne fra Brommeparken kan også benytte RUF. Medarbejderne vil fremover organisatorisk høre under RUF, hvilket forventes at tilføre dagtilbuddet yderligere faglige kompetencer og give medarbejderne mulighed for faglige sparring med RUF's medarbejdere og ledelse. Ligeledes forventes det at give brugerne af dagtilbuddet større og flere valgmuligheder i forhold til hvilke aktiviteter, de kan tilgå. Det vurderes, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes, idet ændringerne primært er organisatoriske og ikke vil have betydning for borgerne.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse på i alt 18 pladser fordelt med 2 fleksible pladser jævnfør Lov om social service §§ 107 og 108 samt 16 pladser jævnfør Almenboligloven § 105. Målgruppen er borgere mellem 18-85 år med epilepsi og erhvervet hjerneskade. Tilbuddet er beliggende på adressen Bromme Østermark 16, 4190 Munke Bjergby.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse - ansøgning om væsentlig ændring
Organisation og ledelse - opfølgning på skift af hele den øverste ledelse

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i meget høj grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i meget høj grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i meget høj grad understøtter, at borgerne er i samværs- og aktivitetstilbud.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på, at dagtilbuddet skal sammenlægges med RUF.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har et systematisk fokus på beskæftigelse i dets indsats

At tilbuddet i dets indsats viser tro på borgernes muligheder for beskæftigelse

At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål

At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for beskæftigelse understøttes

At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter

At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af, at dagtilbuddet organisatorisk bliver lagt ind under RUF. Socialtilsynet vurderer, at ændringen ikke vil medføre forringet kvalitet i forhold til borgernes beskæftigelsestilbud, da de borgere, som er tilknyttet dagtilbuddet, fortsat vil kunne benytte det. Dagtilbuddet på Brommeparken vil fungere som en udesatellit for RUF og fortsat drives på samme matrikel med samme adgang for de indskrevne borgere.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at der udarbejdes VUM-mål for borgernes beskæftigelse, hvilket bekræftes i de tilsendte pædagogiske planer. Målene udarbejdes ud fra rehabilitering og udvikling med fokus på fastholdelse af de ting, som borgerne ved noget om og interesserer sig for.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at målene laves i samarbejde med den enkelte borger. Medarbejderne fortæller, at de skal være nysgerrige og give borgerne muligheder, da det åbner op for, at borgerne kan flere ting selv. Der anvendes forskellige staveplader til de borgere, som ikke har et verbalt sprog, men alle borgere kan udtrykke sig, og her er det en fordel, at beskæftigelsesmedarbejderne kender borgerne så godt.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller, at der kun er to borgere, som ikke er i beskæftigelse. Mange af de borgere, som bor i tilbuddet, er tilknyttet tilbuddets egen beskæftigelse, men der er også borgere, som arbejder i et andet beskæftigelsestilbud under Filadelfia eller i andre byer. Medarbejderne fortæller, at det er godt, at beskæftigelsestilbuddet ligger på samme matrikel som botilbuddet, da borgerne så kan komme hjem, når de ikke orker mere. De borgere, som har flere arbejdsressourcer, er i beskæftigelse uden for tilbuddet. I beskæftigelsestilbuddet arbejdes der med forskellige aktiviteter og temaer, der er maddag hver tirsdag, og der tages på små ture. Det er ved tilsynet tydeligt, at der i beskæftigelsestilbuddet bliver taget udgangspunkt i den enkelte borgers formåen og interesser, hvilket der bygges videre på

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at der opstilles mål for den enkelte borger, og der laves ADL-skemaer for alle borgerne. Mindst en gang om året udarbejdes statusrapport. Der fortælles om en borger, som er gået fra at få sondemad til at spise mad, fordi der blev arbejdet aktivt med at stimulere munden. Tilbuddet har ansat en fysioterapeut og en ergoterapeut, som blandt andet mobiliserer og spisetræner med borgerne. Brommeparken har eget træningsrum, hvor det observeres, at fysioterapeuten træner med en borger, og at informationen om træningen videregives til bodelens personale.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller, at nogle borgere har ønsket kostomlægning for at tabe sig, og der er derfor indkøbt sukkerfrie produkter. Medarbejderne er meget opmærksomme på borgernes selvstændighed og taler meget om det på personalemøderne. Det oplyses, at borgerne ikke kan bestemme alt selv, men der kan arbejdes pædagogisk med det, og borgerne bliver motiveret til at gøre ting selv, hvilket skaber selvstændighed. Medarbejderne oplyser, at et af deres udsagn er "det kan nytte", hvorved menes, at de langt hen ad vejen går med borgerne i deres drømme. En borger har ved et tidligere tilsyn oplyst, at han er blevet bedre til mange ting, fx egenhygiejne og rengøring.

Medarbejderne oplyser, at de anvender aflæsning, Tegn til Tale eller en mappe med billeder til de borgere, som ikke har et verbalt sprog, men de ønsker sig iPads og Apps, som ville lette kommunikationen med borgerne yderligere. Ledelsen oplyser, at en medarbejder har fokus på IKT, og der er løbende dialog i medarbejdergruppen omkring IKT, ligesom der afsøges uddannelsesmuligheden for IKT-medarbejderen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller om deltagelse i Sjællandsfestivalen og en tur ud af huset. Under tilsynet observeres det, at nogle borgere skal på tur til ZBC for at se på fisk.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i borgernes egne ønsker og behov. Dette bedømmes ligeledes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller, at der er indkøbt en sofacykel og en Christianicykel til transport af borgerne, og så har tilbuddet også busser med lift. Under rundvisning i tilbuddet ses det, at der hænger en masse billeder, som viser borgernes deltagelse i forskellige sociale arrangementer. Tilbuddet har en elektronisk tavle, hvor borgerne kan følge med i dagene, månederne og årstiderne. Det er oplyst, at Brommeparken holder årstidsfester.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Mange borgere har ingen pårørende, men har et netværk i de andre beboere i tilbuddet. Flere borgere har ved tidligere tilsyn oplyst, at de har kontakt til deres familier og venner.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at der afholdes sociale arrangementer, hvor pårørende inviteres. Der er pårørendedag/-fest en gang om året. Det står i handleplanen, hvad personalet skal hjælpe med (ringe, skrive postkort eller andet). Pårørende kan spise med, og borgerne kan have overnattende gæster. Derudover har borgerne mulighed for at holde fest på tilbuddet, og tilbuddet stiller gerne lokaler til rådighed. Ledelsen har tidligere nævnt, at der skulle igangsættes et pårørendeprojekt med deltagelse af både pårørende og medarbejdere, men projektformen blev ændret grundet Covid-19, og der arbejdes i stedet på at udgive en pårørendepjece. Efter planen skal der i 2023 igangsættes familiefokuseret tilgang på tilbuddene under Filadelfia.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, som oplyser, at tilbuddet anvender den neuropædagogiske og rehabiliterende tilgang, hvilket også er beskrevet på Tilbudsportalen. Medarbejderne beskriver, at det er vigtigt for dem at vide, hvad borgerne kunne før hjerneskaden, fordi de så måske kan fremkalde de evner hos borgerne igen, også så borgerne kan få succesoplevelser. Tilbuddet har udpeget nogle medarbejdere til at være videnspersoner inden for neuropædagogik, epilepsi og forflytninger, og de medarbejdere skal videregive viden om metoder til det øvrige personale. Videnspersonerne har fem timer ugentligt til brug for personalet. Ledelsen fortæller, at nye borgere fremover vil få foretaget en neuropædagogisk udredning af ekstern psykolog inden for de første tre måneder med fokus på rehabilitering og udvikling, hvor relevante faggrupper herefter tilknyttes, og der laves hverdagsplaner for den enkelte borger. Medarbejderne finder, at denne indkøring givet et godt overblik for arbejdet med borgeren.

Tilbuddets borgere svarer delvist til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Filadelfia-koncernen har justeret teamstrukturen, så borgerne fremover vil blive inddelt i fire målgrupper med forskellige takster for at sikre borgerne en støtte målrettet deres specifikke behov. Ledelsen oplyser, at tilbuddet vil få den første borger på ny takst fra sommeren 2021. Medarbejderne oplyser, at alle nuværende borgere er blevet placeret i en målgruppe, men nogle ældre borgere, som har boet i tilbuddet i mange år, passer diagnosemæssigt ikke ind i målgruppekriterierne. Ledelsen har ved tidligere tilsyn oplyst, at Brommeparken er et tidligere sygehjem, og dengang boede der borgere, som egentlig er uden for nuværende målgruppe, fx alkoholmente eller borgere med psykiatriske lidelser. Det ses af den tilsendte borgerliste, at enkelte borgere ikke er inden for tilbuddets nuværende målgruppe. Ledelsen oplyser, at meget udadreagerende borgere ikke skal være i tilbuddet, og der er også sagt nej til borgere inden for denne målgruppe.

Andet i forhold til indikator 3a

I hver af de fire målgrupper er der faste medarbejdere tilknyttet, og der er fire-fem borgere i hver målgruppe. Inden inddeling i målgrupperne blev medarbejderne spurgt hvilke målgrupper, de gerne ville arbejde med, og hvor de havde deres kompetencer, og der blev ligeledes taget hensyn til relationerne til borgerne. Derudover har der været afholdt nogle gode temadage for medarbejderne for at lære hinanden at kende og forstå hinanden i de nye målgrupper. Medarbejderne synes, det giver god mening at arbejde på denne måde, da de nu arbejder mere konkret med en specifik borgergruppe, så de har mulighed for at komme i dybden med den. Dagtilbuddet og ergoterapeuten er med ved behov på målgruppemøderne, og fremover skal udviklingspsygeplejersken og den faglige leder deltage på skift. Medarbejderne har fået indlagt forberedelsestid til målgruppemøderne i deres normtid.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt tilsendte VUM-planer. En borger fortæller om et mål om at lære at bruge en computer, og en anden borger fortæller om et mål om at lære at lave mad, hvilket borgeren får støtte til en gang om ugen i sin lejlighed. Ledelsen oplyser, at alle VUM-planer med mål og delmål skal omskrives. Den faglige leder er i gang med at se på tilbuddets dokumentation i forhold til, hvordan den kan opkvalificeres, så medarbejderne ved hjælp af et dokumentationskursus i et nyt indikatormodul bliver klædt på til at dokumentere, hvad de rent faktisk laver, og hvordan de dokumenterer etisk korrekt. Udviklingssygeplejersken har lavet en plan for den sundhedsfaglige dokumentation, hvilket også skal laves for den pædagogfaglige dokumentation. Der ses opstilling af mål i de tilsendte VUM-planerne, og i de tilsendte indsatsmål ses, hvordan tilbuddet efter SMART-modellen arbejder specifikt med hvert enkelt mål. En borger oplyser, at han har været med til at lave sin nye VUM-plan og bestemt, hvad der skulle stå i den. Medarbejderne tilkendegiver, at VUM er et godt og vigtigt redskab, og at der bliver lavet mål og delmål for at se, om indsatsen virker. Tilbuddet har igangsat månedlige målgruppemøder, hvor medarbejderne i hver målgruppe gennemgår de enkelte borgers mål og delmål, samt hvordan borgeren rykker sig i forhold til målene. Medarbejderne fortæller, at der på målgruppemøderne tales om, hvorfor medarbejderne gør, som de gør. Ledelsen oplyser, at det med det nye indikatormodul er muligt løbende at måle på, hvordan borgerne udvikler sig. Tilbuddet har for nyligt gennemført en trivselsundersøgelse for borgerne, hvor svarene skal diskuteres på målgruppemøderne.

Tilbuddet arbejder ikke med resultatdokumentation på tilbuds niveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, som oplyser, at der ikke måles resultater for den samlede nuværende borgergruppe, da borgerne ikke udvikler sig så meget, men det forventes, at de nye borgere, der kommer ind, kan flyttes meget i forhold til, hvad en måling vil vise.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview med sagsbehandler, som oplever, at tilbuddet arbejder med målene i den kommunale handleplan. Der ses ligeledes sammenhæng i tilsendte kommunale handleplaner og mål udarbejdet af tilbuddet. Det oplyses, at borgerne er med til statusmøder med visiterende sagsbehandlere.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med en borger, som oplyser, at hun har været anfaldsfri (epilepsi) i fem år, hvilket hun tilskriver tilbuddet. Medarbejderne udtaler, at der ses positiv udvikling for nogle borgere, mens det i andre tilfælde kan være et mål at sikre livskvalitet ved at bibeholde nuværende færdigheder, hvilket bekræftes af sagsbehandler, som oplyser, at det er primært er vedligehold af funktioner, der er målet for borgerne. Tilbuddet har indkøbt en lifegait, som borgerne kan stå og gå i, hvilket har hjulpet en borger til at kunne gå med rollator.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, som oplyser, at tilbuddet samarbejder med fx kommunale sagsbehandlere, VISO, privatpraktiserende læger, fodterapeuter, psykolog, fysioterapeut, ergoterapeut og forflytningsvejleder for via det tværfaglige samarbejde at støtte op om den enkeltes borgers mål. Leder oplyser at stå for forhandlingerne med kommunerne om de nye takster.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med en borger, som fortæller om de planer, han har for dagen. Medarbejderne fortæller, at de arbejder med motivation og borgernes selvindsigt, men uden at tage håb og drømme fra dem. Ledelsen tilføjer, at arbejdet med borgernes individuelle livshistorie er vigtig, og at livsglæden hos borgerne skal fastholdes. Det observeres ved tilsynet, at borgerne bliver omtalt anerkendende og på en respektfuld måde, samt at tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelsesret og understøtter relationen til borgerne ved blandt andet at samle puslespil, gå ture eller lave årstidsbestemt pynt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med en borger, som fortæller om planer for sin hjemmedag. Medarbejdere bekræfter, at hjemmedagene prioriteres, og her kan borgerne lave det, de hver især ønsker. Det oplyses, at borgernes behov og ønsker bliver hørt, men det er ikke altid, det er muligt at følge alle deres ønsker. Til borgere uden verbalt sprog arbejdes med tegnsprog, tegn til tale, piktogrammer, kropssprog, mimik, lyde eller iPads.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at det ved tidligere tilsyn er blevet oplyst, at der afholdes beboermøde cirka hver anden måned. Alle borgerne kan deltage i mødet, og det er også borgerne, som laver dagsordenen. En borger oplyser, at personalet bestemmer maden, så borgeren håber, at der snart kommer en kok. Medarbejderne udtaler, at borgerne inddrages i tilrettelæggelsen af årets sommerfest, fastelavnsfest og julefrokosten. Der er mange muligheder for aktiviteter, og huset giver gode rammer for dette og understøtter initiativer fra personalet.

Andet i forhold til indikator 4b

Ledelsen oplyser, at der pr. 1. april vil blive ansat en kok, som skal lave mad til tilbuddet og derved inddrage borgerne i madlavningen. Den første uge af ansættelsen vil kun bestå af relationsarbejde for kokken, og derefter opstarter madlavningen i den ene afdeling. Madlavningen vil være fra mandag-fredag, og der vil blive lavet en kokebog med billederne af retterne, så borgerne kan vælge og komme med ønsker. Medarbejderne finder også, det vil give mening at ansætte en kok, da der derigennem kan arbejdes mere med borgernes selvbestemmelse og sansetræning.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med en borger, som oplyser selv at kunne bestemme over sit liv. Medarbejdere fortæller, at deres indtryk er, at borgerne er glade for at bo i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes interaktion med hinanden, og at borgerne er glade det meste af tiden. Der bedømmes også på baggrund af, at tilbuddets tilgang er medvirkende til trivsel hos borgerne, og at tilbuddets værdigrundlag (helhedssyn, respekt og nytænkning) ses at være integreret i hverdagen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det oplyses, at specialtandplejen kommer og laver eftersyn i tilbuddet, og har borgeren egen tandlæge, bliver de indkaldt til kontrol to gange årligt. I forhold til kontakt til egen læge tager tilbuddet udgangspunkt i observationer. Det noteres i borgernes notatmappe, hvis der er kontakt til læger, speciallæger, psykiater eller lignende, og borgerens behandlingsaftaler dokumenteres i tilbuddets IT-system og afdelingskalender, så overblikket sikres.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at personalet ledsager borgerne til læge mv. ved behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller, at Brommeparken har eget træningscenter. Der lægges vægt på, at tilbuddet er så lidt institutionsagtigt som muligt, og at der er plads til hygge og at skabe relationer, selvom der også er plejeopgaver. For nogle af borgerne handler det mere om vedligehold af kompetencer (livskvalitet) i stedet for udvikling. Tilbuddet udarbejder døgnrytmeplaner, hvor alt omkring borgeren er beskrevet i detaljer, så hver enkelt medarbejder kan se på hvilken måde, der bedst arbejdes med borgeren fx i forhold til hygiejne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunktet fra tidligere tilsyn vedrørende opdateret viden og færdigheder om regler, håndtering og registrering af magtanvendelser. Det vurderes, at tilbuddet har forholdt sig relevant til dette, hvorfor opmærksomhedspunktet fjernes.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller, at de anvender guidning, hvilket kan tage lang tid, men borgerne skal føle, at de mestrer eget liv. Medarbejderne oplyser også at arbejde med Low Arousal 2. Tilbuddet har borgere, som anvender epilepsialarmer og stofselser, men borgerne kan selv tage selerne af og på. Medarbejderne har tidligere oplyst, at de fysiske rammer er med til at forebygge magtanvendelser, idet der både er overblik og plads til, at borgerne kan bevæge sig rundt uden at komme i direkte konfrontation med hinanden. Dertil kommer, at en del borgeres funktionsniveau gør, at de ikke er i stand til at udvise uhensigtsmæssig adfærd.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen om, at medarbejderne har modtaget undervisning i magtanvendelser, og at der tales om synlig og usynlig magt på personalemøderne. Medarbejderne bekræfter at have modtaget undervisning, og at der ofte tales om magt i hverdagen. Medarbejderne giver tydeligt udtryk for opmærksomhed på, at de, trods den asymmetriske relation mellem beboere og medarbejdere, møder borgerne ligeværdigt med anerkendelse af deres ønsker og behov.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis, der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som giver udtryk for at kende til proceduren for indberetning. Medarbejderne oplyser at vide, at der forefindes mapper med procedurer, hvor der fremgår information om, hvem man kan tage kontakt til, hvis der sker noget.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller, at der jævnligt tales om synlig og usynlig magt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med en borger, medarbejdere samt oversigt over voldsepisoder/arbejdsulykker for det seneste år. Borgeren oplyser at have det godt med de andre borgere. Medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på at skifte medarbejdere eller setting ved behov, og at de skal være nysgerrig og kunne sætte sig i borgernes sted. Medarbejdernes fortæller videre, at der kan være borgere, som råber, men det er i særlige situationer, og det er blevet meget bedre, efter personalet er blevet fast, og alle medarbejdere derved har kendskab til borgerne. Derudover guider medarbejderne borgerne til at tale pænt til hinanden.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at der forefindes procedurer for vold og trusler, og de bliver fulgt. Procedurer og retningslinjer er tilsendt Socialtilsynet. Ledelsen oplyser, at der har været afholdt temadage omkring arbejdsskader, hvilket har skabt en bevidsthed og legalisering hos medarbejderne, når de har oplevet, at deres grænser er blevet overskredet. Tilbuddet skal til at anvende metoden Risikovurdering-Trafiklys på baggrund af et øget fokus på voldsomme episoder, og i dagligdagen arbejdes med en proaktiv faglig tilgang for at forebygge konfliktoptrappende hændelser, hvor den enkelte borgers formåen følges kontinuerligt, ligesom personalet afstemmer borgerens daglige aktiviteter efter observationer og borgerens pædagogiske plan.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktiv i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Ledelsen på Brommeparken består af en områdeleder for alle fire tilbud under Filadelfia, en institutionsleder samt to teamledere, hvor de to sidstnævnte har ansvar for henholdsvis det pædagogiske personale og det sundhedsfaglige personale med personale- og faglig ledelse. Endvidere er der ansat en kvalitets- og udviklingsleder, hvis primære formål er at støtte op om og sikre den faglige udvikling fremadrettet i de sociale tilbud under Filadelfia. Institutionslederen er konstitueret til april 2024, og den sundhedsfaglige teamleder har været udlånt fra et andet botilbud under Filadelfia, men bliver pr. 01.12.23 fastansat. Både institutionslederen og de to teamledere er nyansatte, hvorfor scoren nedsættes, men institutionslederen og den ene teamleder har erfaring med ledelse af botilbud, og den anden teamleder har erfaring med Filadelfia som organisation.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette er ikke drøftet på tilsynet, men det forventes, at ledelsen tilføres de nødvendige kompetencer til at drive tilbuddet.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som udtrykker tilfredshed med den nye ledelse og den retning, som er sat for Brommeparken. Ligeledes oplyser medarbejderne, at perioden med ledelseskiftet har været håndteret godt, og borgerne har ikke givet udtryk for påvirkning af ledelseskiftet. Der har været afholdt personalemøde for hele tilbuddet, hvor der blev talt om "Bromme i nye klæder", og medarbejderne er optimistiske omkring den retning, der er sat for tilbuddet. Der er fra medarbejdernes side en forventning til, at den nye ledelse viser sig noget mere i afdelingerne, så beboerne også ved, hvem de er. Til det oplyser ledelsen, at der er lavet en fast plan for, hvordan de tre ledere er synlige i afdelingen, og der er indført "sparringtid/åben dør" i deres kalendere, så medarbejderne har mulighed for ledertilgængelighed dagligt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at der er supervision med en neuropsykolog. Han laver også de neuropsykologiske tests på borgerne og derefter kan der tages udgangspunkt i testene ved supervisionen, hvilket er givtigt. Supervisionen afholdes minimum fire gange årligt. For ledelsen er der ligeledes supervision fire gange årligt. Medarbejderne udtrykker ønske om muligheden for at benytte VISO til enkelte borgere, men ledelsen oplyser, at der er et igangværende VISO-forløb.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Medarbejderne fortæller, at der er erfa-grupper med de andre to tilbud i Filadelfia-koncernen samt teammøder og personalemøder for medarbejderne i tilbuddet. Institutionslederne og teamlederne i Filadelfia har møder på tværs af tilbuddene, og 1-2 gange årligt afholdes ledelsesseminar for den samlede ledergruppe.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette vurderes på baggrund af modtagne oplysninger omkring bestyrelsesmedlemmernes uddannelsesmæssige baggrund, erfaring og øvrige kompetencer. Bestyrelsen er en samlet bestyrelse for hele organisationen Filadelfia, hvilket indebærer, at varetagelsen af bestyrelseshvervet er mere overordnet, og bestyrelsen er derfor ikke så tæt på driften af det enkelte tilbud.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder, hvori det ses, at der er fokus på styrkelse og udvikling af både tilbuddet såvel som Filadelfia som helhed. Tilbuddets vedtægter foreskriver, at der af og blandt medarbejderne vælges to medarbejderrepræsentanter til bestyrelsen, hvorved vedtægten lever op til de nye krav i lov om socialtilsyn, der træder endeligt i kraft med udgangen af 2024. Oplysningerne om tilbuddets bestyrelsesmedlemmer er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3, og socialtilsynet vurderer på denne baggrund, at bestyrelsen er uafhængig.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikke-fastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller, at de når det, de skal. Der er 6-10 medarbejdere på arbejde om dagen og aftenen samt to vågne medarbejdere om natten, da nogle borgere skal have tilsyn hver time, og andre skal have skiftet ble.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Ledelsen oplyser, at medarbejderne arbejder i begge afdelinger, hvilket er en fordel, da det samler tilbuddet. Der tilbydes kurser rettet mod, hvor medarbejderne er kompetencemæssigt. Medarbejdere finder, at der er de rette kompetencer i tilbuddet, da der arbejdes tværfagligt og med udredninger, og da det er muligt at komme på kurser. Medarbejderne ønsker dog endnu mere uddannelse i fx neuropædagogik til medført hjerneskadede og senhjerneskadede. Tilbuddets budgetterede midler til kompetenceudvikling er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Andet i forhold til indikator 9a

Tilbuddet har ansat en kok, som laver aftensmad sammen med og til borgerne i den ene afdeling. Der er nu ansat en kokkemedhjælper, som sammen med kokken skal lave mad til begge afdelinger. Både borgere og medarbejdere er glade for ansættelsen af kokken og for mulighed for, at borgerne nu kan få hjemmelavet varm mad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en lavere personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at personalsituationen er stabil på trods af ledelsesskiftet, da medarbejderne har det godt sammen og er opmærksomme på at få talt om det skete.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har heller ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at sygefraværet er lavt.

Indikator 9.d

Brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at det faste personale som oftest dækker hinanden ind. Der er udarbejdet en liste over fast personale, som har sagt ja til at blive ringet ind, hvis der mangler medarbejdere. Ved behov anvendes faste vikarer, og kun i nødstilfælde bruger tilbuddet et eksternt vikarbureau, hvor de beder om den samme medarbejder. Af fremsendt liste over ikke-fastansatte medarbejdere fremgår det, at størstedelen har relevant uddannelse eller igangværende uddannelse. Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at de ikke-fastansatte medarbejdere ikke deltager i tilbuddets møder, så de skal læse referater af møderne, og så er det de faste medarbejders ansvar at tale med de ikke-fastansatte om, hvad de skal, når de er på arbejde i tilbuddet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparkens medarbejdere, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interviews af medarbejdere og ledelsen samt tilsendt liste over medarbejderkvalifikationer, hvor der ses en ligelig fordeling af sundheds- og pædagogfagligt personale. Medarbejderne tilkendegiver, at der i personalegruppen er en god tværfaglighed, som er en stor styrke for tilbuddet.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som giver eksempler på, hvordan neuropædagogikken anvendes i arbejdet med borgerne ved, at der bliver taget hensyn til hjerneskaden, så borgerne gør det, de selv kan. Medarbejderne ser også anvendelsen af neuropædagogik som vigtig i forståelsen af borgerne, og tilgangen bliver jævnlige drøftet på møder.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceplan, hvor der ses basis- og videregående kurser i neuropædagogisk rehabilitering og epilepsi.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview af borgere, som oplyser at være glade for personalet, og at det kan mærkes, at personalet ved noget om epilepsi. Medarbejderne fremstår i samtalen med Socialtilsynet reflekterende og med stor viden om målgruppen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Brommeparken i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som fortæller, at de er glade for deres lejligheder. Ved rundvisning i tilbuddet ses det, at der er borgere, som kommer i beskæftigelsestilbuddet eller opholder sig i fælleskøkkenerne.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning i tilbuddet. Tilbuddet har en hovedbygning, hvor der er kontorer, og hvor beskæftigelsestilbuddet ligger. Beskæftigelsestilbuddet består af et stort køkken, handicaptoulet og små rum, hvor borgerne kan trække sig tilbage til. En gang om ugen er der maddag, hvor de borgere, som kan og har lyst, deltager i madlavningen. Borgernes lejligheder ligger over for hovedbygningen. Lejlighederne er på cirka 50 kvm med eget tekøkken, stue/alrum, soveværelse og stort badeværelse. Alle lejligheder er beliggende i stueplan og handicapvenlige. I enkelte lejligheder er der mulighed for loftlift, som opsættes ved behov. Alle lejligheder har egen lille terrasse. Lejlighederne ligger i klynger af fire lejligheder, hvor der imellem to klynger er et stort fællesområde med køkken og stue. De to ender hænger sammen med et fælles personalerum med glasdøre, så beboerne og medarbejderne kan se hinanden, og så medarbejderne er tilgængelige for beboerne. På matriklen ligger desuden tre separate bygninger, som er godkendt efter § 108, samt en fjerde, som bruges som opbevaringsrum. To af § 108-pladserne er beboet af mere velfungerende borgere, og den sidste plads har ikke været brugt længe. De to § 108-boliger er små huse på cirka 100 kvm med bad/toilet, køkken, stue, soveværelse og ekstraværelser. § 105-boligerne er nybyggede, mens § 108-boligerne er af ældre dato.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, som fortæller, at der ikke laves mad i køkkenerne, men der anrettes mad. Dagtilbudsfaciliteterne tilgodeser målgruppens behov, da der er mulighed for at lave mad. Tilbuddet har en nyttehøve, og værkstedet har fokus på "fra jord til bord", hvor blandt andet kartofler og krydderurter fra nyttehøven anvendes. Ved rundvisning ses et motionsrum, og medarbejderne fortæller, at de er i gang med at lave et sanserum til de borgere, som har sansemæssige problematikker. Der er som noget nyt WIFI i hele bygningen, og der er indkøbt 10 tablets til medarbejderne, så der kan dokumenteres sammen med borgerne i deres egne lejligheder.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med en borger, som oplyser, at der gerne måtte have været kortere vej til nogle butikker. En anden borger finder området dejligt og stille. Medarbejderne fortæller, at der er langt til verden, hvis borgeren ikke er trafiksikker eller sidder i kørestol, og selv om Brommeparken ligger smukt, kan der være andre behov end at kigge på det grønne område. Tilbuddets beliggenhed er præget af rolige omgivelser uden for mange forstyrrelser, hvilket borgerne i denne målgruppe kan have behov for.

Andet i forhold til indikator 14b

Tilbuddet har to personbiler, en bus og en liftbus. Ved behov er der mulighed for at låne yderligere liftbusser af de andre Filadelfia-tilbud.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som oplyser, at de selv har indrettet deres lejligheder. En borger fortæller, at han tit flytter rundt på møblerne i sin lejlighed. Ved rundvisning ses det også, at lejlighederne er meget personligt indrettet.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning i tilbuddet, hvor der hænger fotografier af borgerne på væggene.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Tilbudsportalen
- Ansøgning om ændring

Beskrivelse

Referat fra direktionmøde

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Fysiske rammer