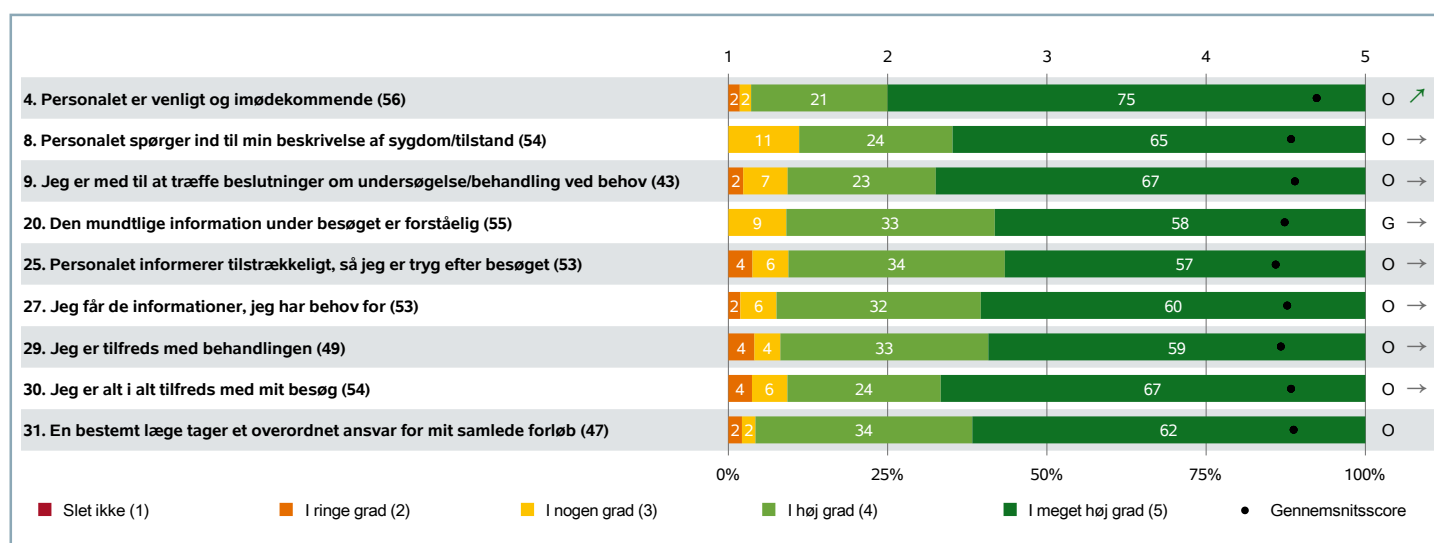




## FIGURRAPPORT

Planlagt ambulante patienters oplevelser:

**Børn Ambulatorium – Filadelfia**

LUP er under udvikling og overgår fra 2022 til et nyt koncept, hvor afdelinger på offentlige hospitaler får LUP-resultater hver måned fremfor kun én gang om året. Det er sidste gang, I modtager en rapport på afdelingsniveau i uge 8.

Jeres resultater bliver fra 2022 afrapporteret på hospitalsniveau. Hvis I ønsker at se resultater for andre afdelinger og hospitaler, bliver de fremover offentliggjort én gang årligt i uge 11 på denne hjemmeside i en bilagsrapport: [www.patientoplevelser.dk/lup21](http://www.patientoplevelser.dk/lup21)

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 160 planlagt ambulante patienter fra perioden 1. august til 31. oktober 2021.
- 59 patienter (37%) har svaret på spørgeskemaet.

# INDHOLD

<b>1. OVERBLIK.....</b>	<b>3</b>
Oversigtsfigur .....	3
Resultat i forhold til sidste år .....	5
Resultat i forhold til landsresultatet .....	7
<b>2. OVERSIGTSFIGUR PR. UNDEROPDELING .....</b>	<b>9</b>

**Dette er figurrapporten for afdelingen.  
Den giver overblik over resultaterne.**



**Der er også en tabelrapport, hvor du  
kan dykke længere ned i resultaterne.**

For **figurer** i denne rapport gælder det, at

- Gennemsnitsscoren er det opsummerede tal, der bruges for hvert spørgsmål i de tilfælde, hvor spørgsmålene holdes op imod hinanden. Den er beregnet på baggrund af svarskalaen, der går fra 1 til 5, hvor 1 er den dårligste og 5 den bedste vurdering. Den ønskværdige værdi bruges, når vi ser på ja/nej-spørgsmål.
- Antal svar er i en parentes til venstre for søjlen.
- Placeringer i forhold til landsresultatet er til højre for søjlerne angivet som over (O), under (U) og ikke signifikant forskellig fra (G) landsresultatet.
- Pile viser, om afdelingen klarer sig bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt i forhold til sidste år.
- I sjældne tilfælde er datagrundlaget så spinkelt, at placering i forhold til landsresultatet eller i forhold til afdelingens eget resultat sidste år ikke giver mening. Dette er indikeret med en stjerne.

**Find mere materiale her:** [www.patientoplevelser.dk/lup21](http://www.patientoplevelser.dk/lup21)

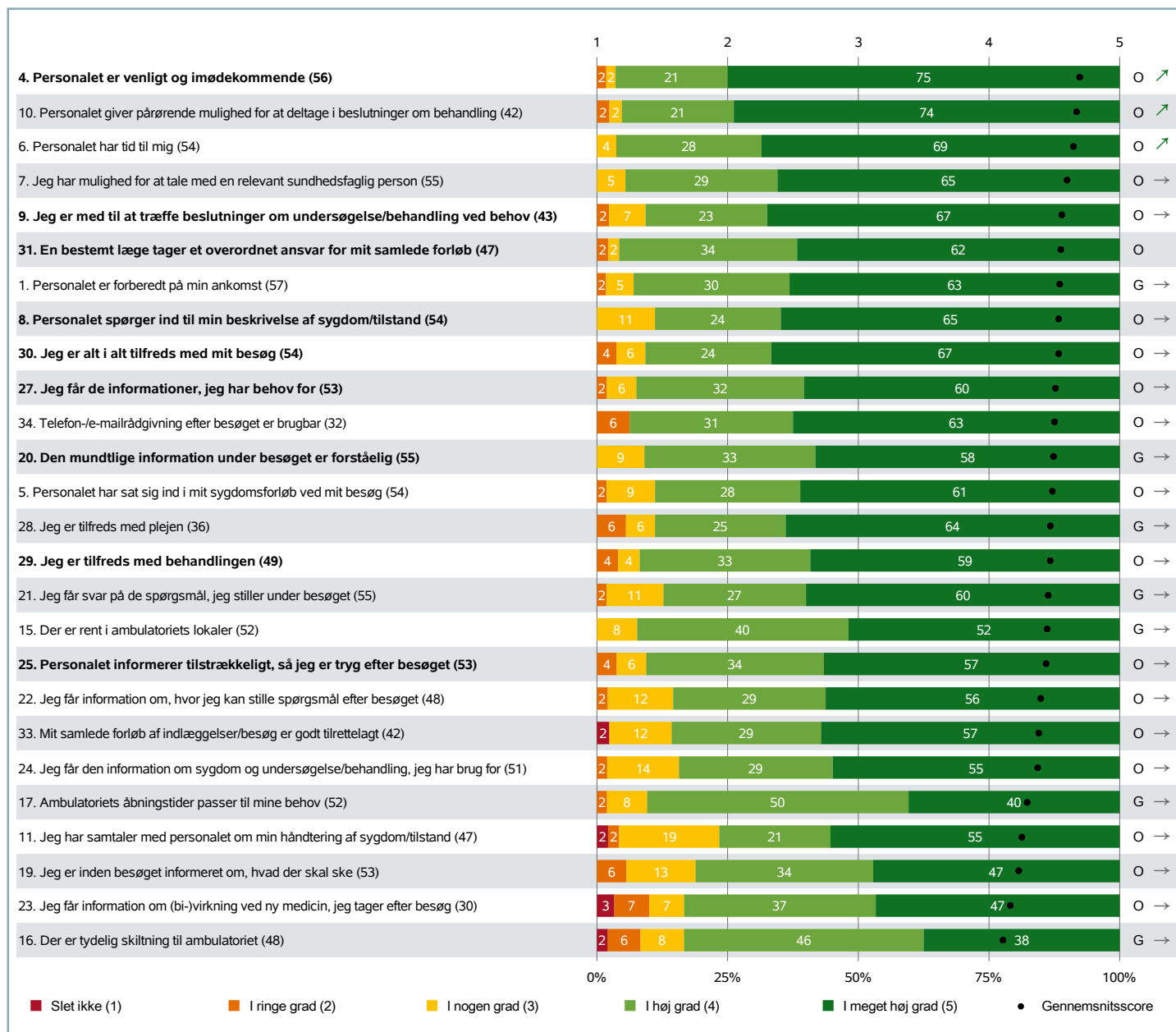
- En læsevejledning til denne rapport
- Spørgeskemaet for 2021
- En faktarapport med uddybende information om metode og baggrund

Fra uge 11 kan du yderligere finde:

- Den nationale afrapportering og alle enhedsrapporter til afdelinger, hospitaler og regioner

# 1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

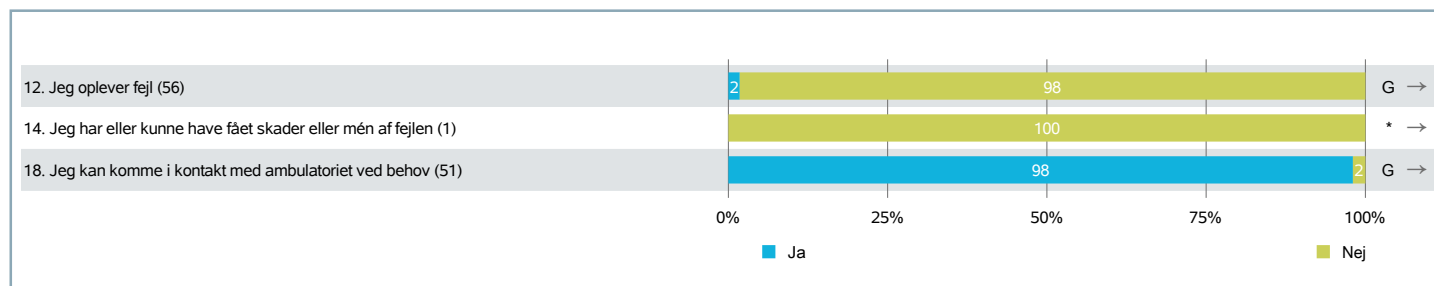
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figurtypen fortsætter på næste side med ja/nej-spørgsmål og ventetidsspørgsmålet.

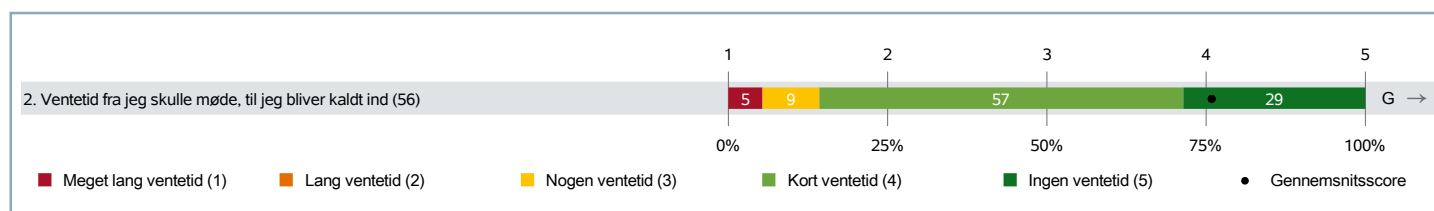
# 1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

## Figur for ja/nej-spørgsmål



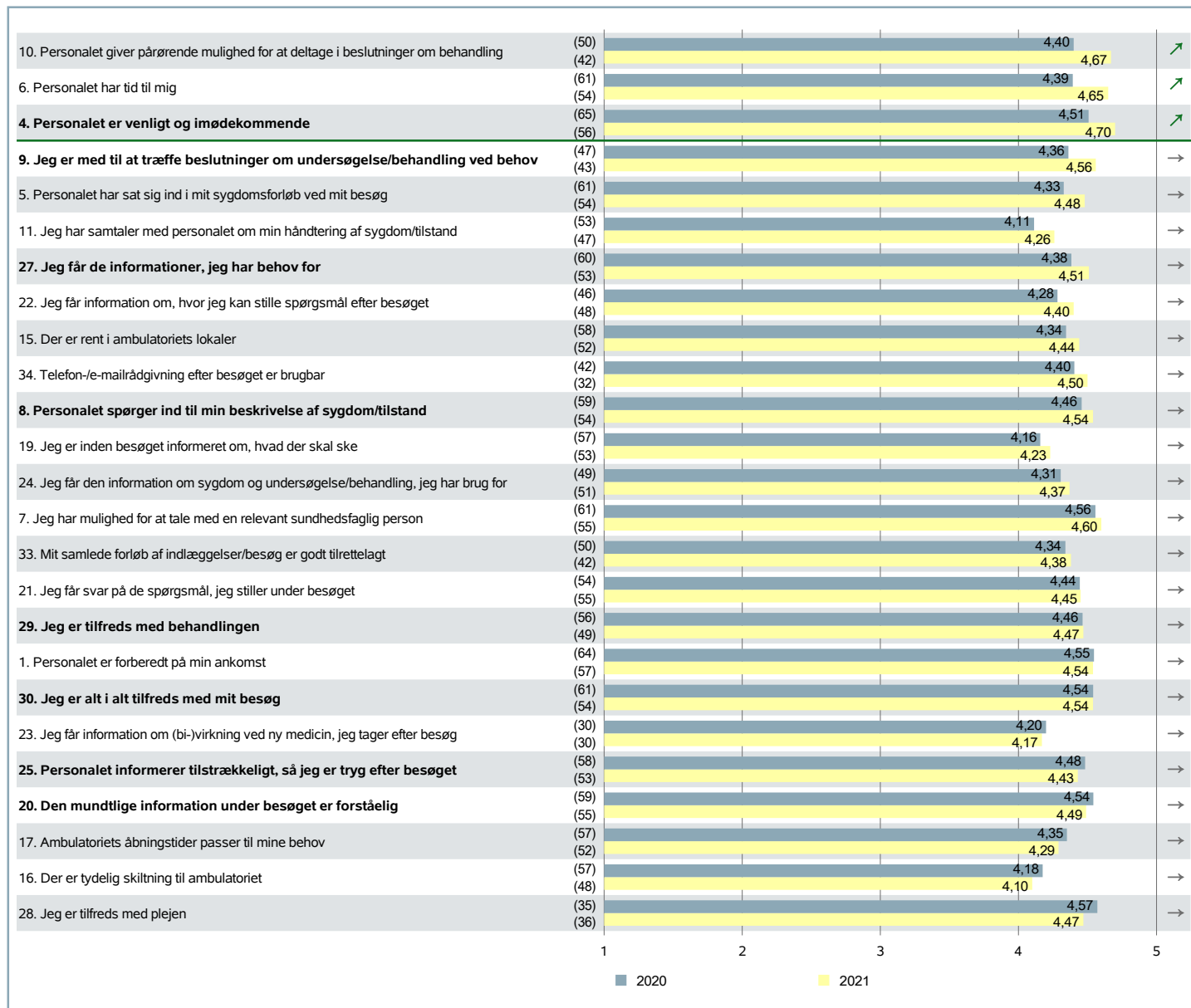
Bemærk om spørgsmål 14: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I tabelrapporten er spørgeskemaet i bilaget, og her kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes ligeledes i tabelrapporten i 2. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

## Figur for ventetidsspørgsmålet



# 1. OVERBLIK – Resultat i forhold til sidste år

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

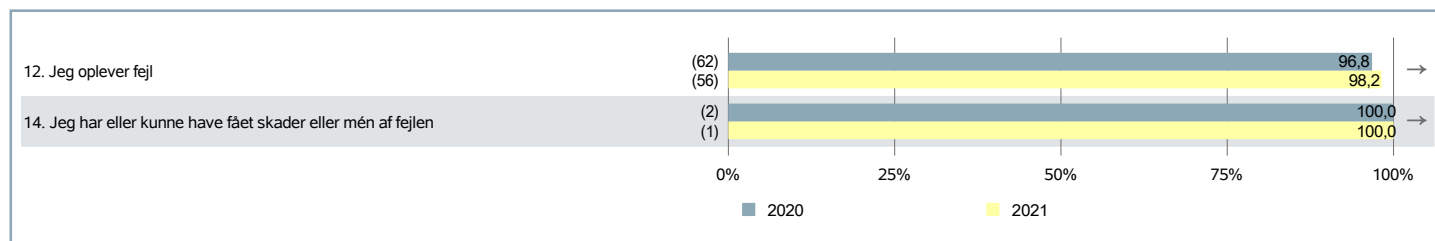


Øverst i figuren er spørgsmål med fremgang og nederst er dem, hvor resultatet er dårligere end sidste år. Hvis et spørgsmål ikke kan placeres (\*), kommer det til sidst i figuren.

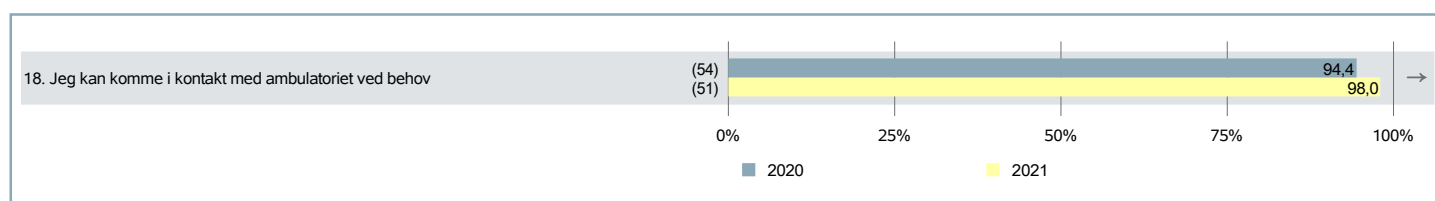
Figurtypen fortsætter på næste side med ja/nej-spørgsmål og ventetidsspørgsmålet.

# 1. OVERBLIK - Resultat i forhold til sidste år (fortsat)

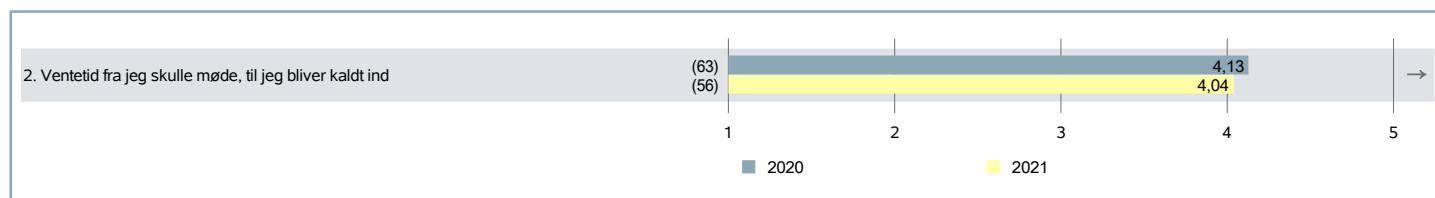
## Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



## Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

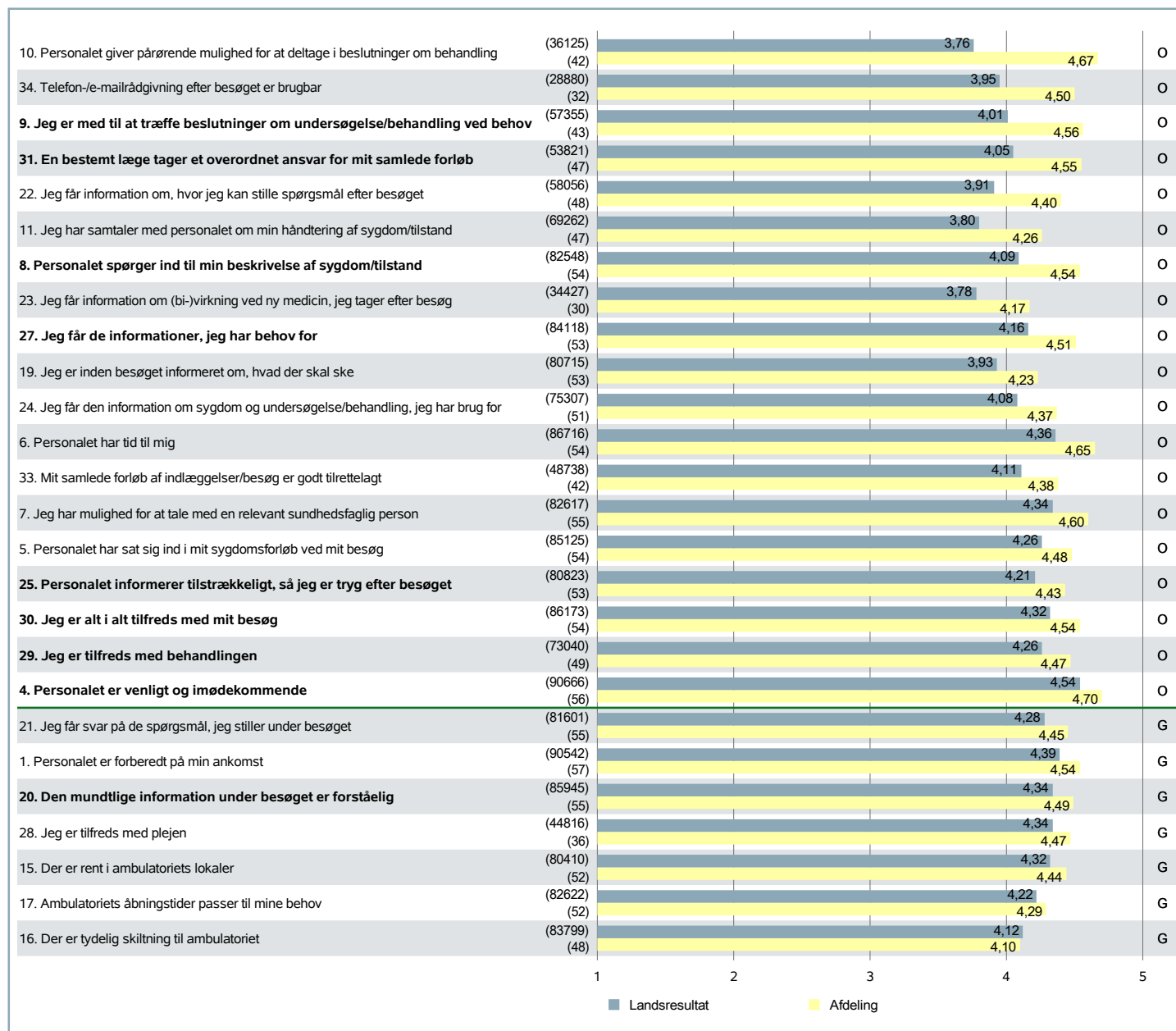


## Figur for ventetidsspørgsmålet



# 1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

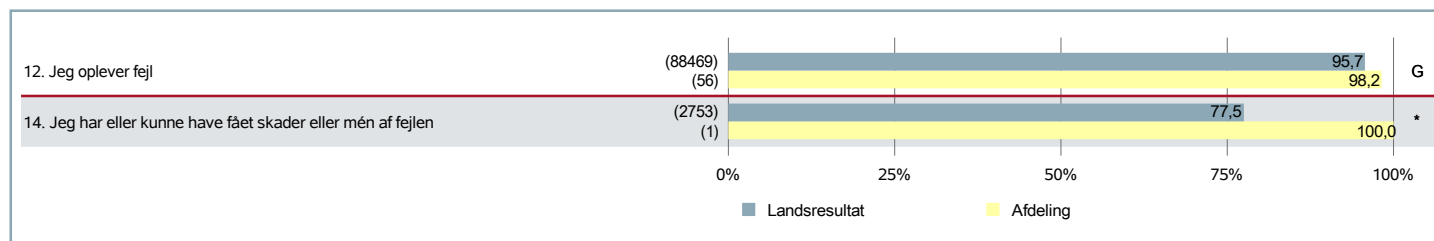


Øverst i figuren er spørgsmål med et bedre resultat end landsresultatet og nederst er dem, hvor resultatet er dårligere end landsresultatet. Hvis et spørgsmål ikke kan placeres (\*), kommer det til sidst i figuren.

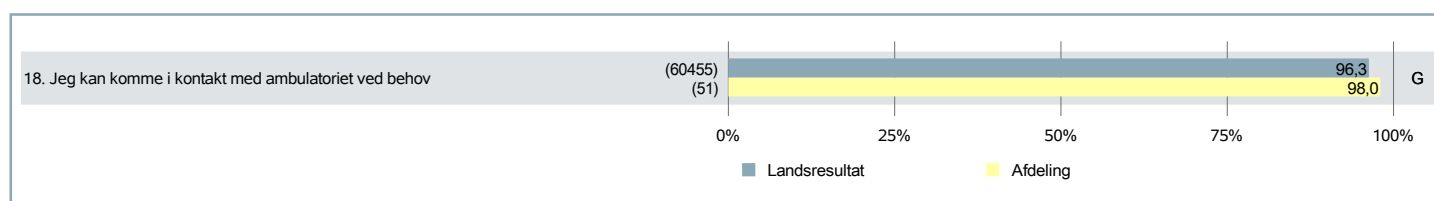
Figurtypen fortsætter på næste side med ja/nej-spørgsmål og ventetidsspørgsmålet.

# 1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

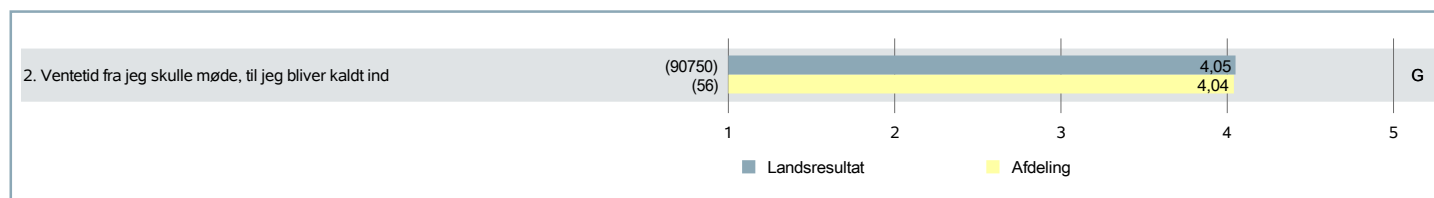
## Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



## Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



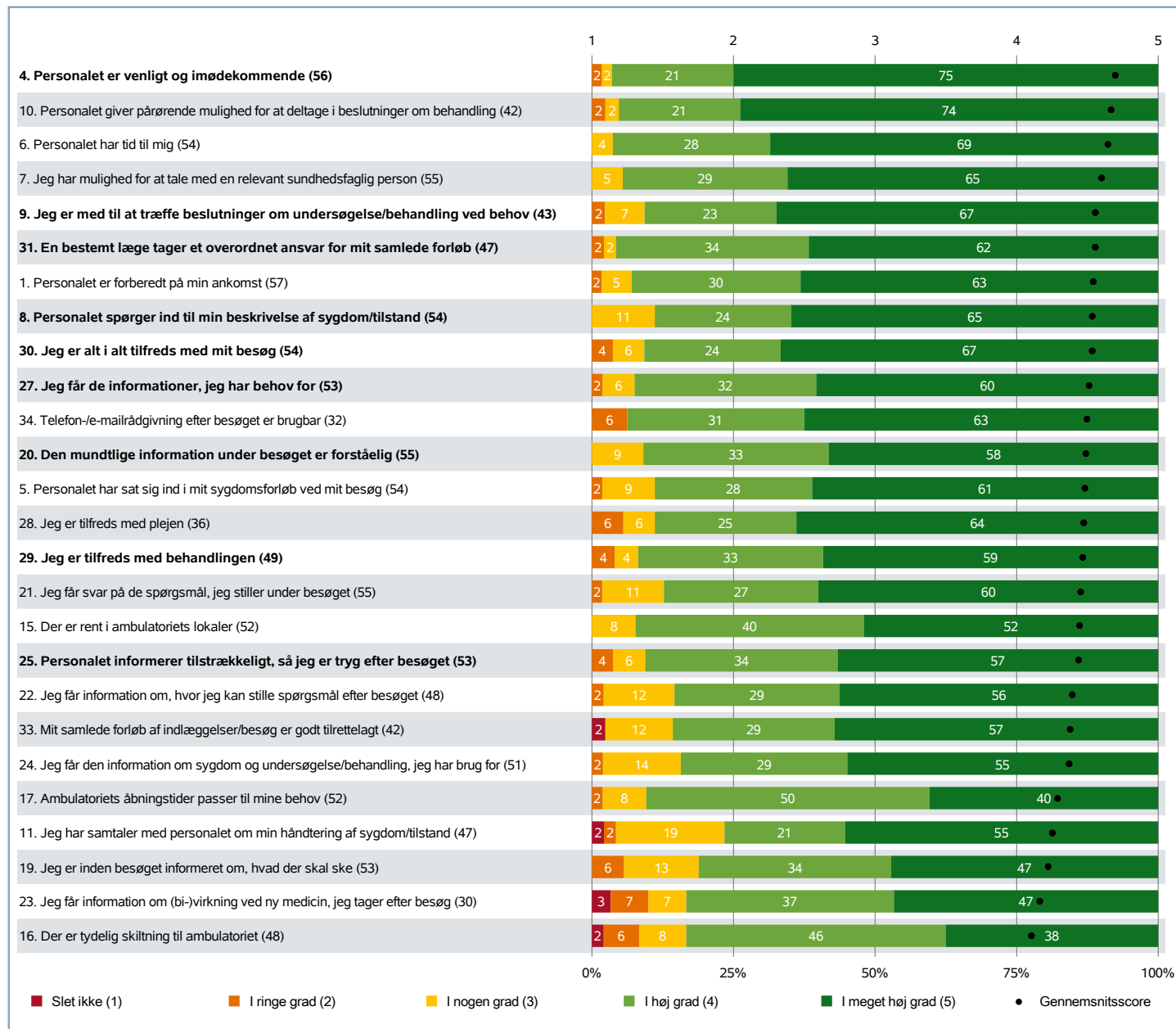
## Figur for ventetidsspørgsmålet





## 2. OVERSIGTSFIGUR PR. UNDEROPDELING – EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.

Figur for spørgsmål på fempunktsskala

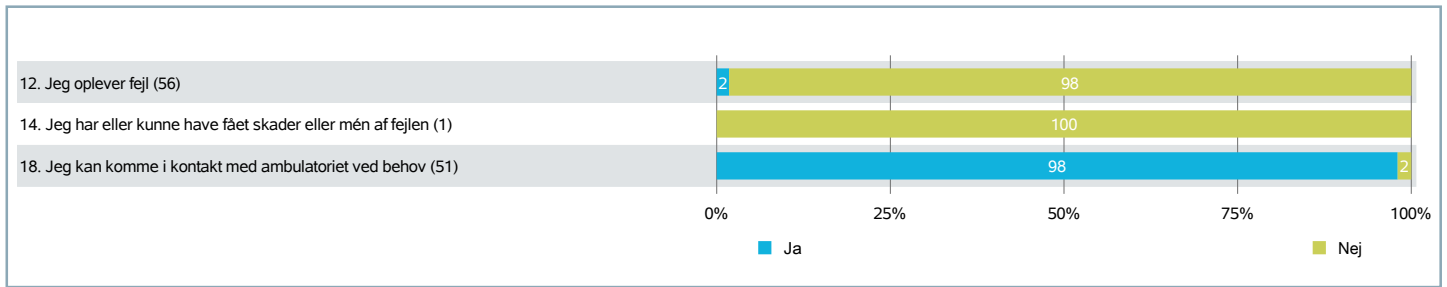


Gennemsnitsscorene (de sorte prikker i figuren) kan findes i tabelrapporten under overskriften 1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling.

Figurtypen fortsætter på næste side med ja/nej-spørgsmål og ventetidsspørgsmålet.

## 2. OVERSIGTSFIGUR PR. UNDEROPDELING – EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB. (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Figur for ventetidsspørgsmålet

