



TABELRAPPORT

Planlagt ambulante patienters oplevelser:

Børn Ambulatorium – Filadelfia

**Dette er tabelrapporten for afdelingen.
Den giver de detaljerede resultater.**



**Der er også en figurrapport, hvor
du kan få overblik over resultaterne.**

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 160 planlagt ambulante patienter fra perioden 1. august til 31. oktober 2021.
- 59 patienter (37%) har svaret på spørgeskemaet.

INDHOLD

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER.....	3
I forhold til overordnede niveauer	3
I forhold til underopdeling	5
Opdelt på patientkarakteristika	10
Ikke relevant og ved ikke	14
2. TEMAVISE AFSNIT.....	16
Din modtagelse i ambulatoriet	17
Personalet ved dit besøg	20
Personalets involvering af dig	25
Fejl ved dit ambulante besøg	30
Basale forhold ved dit ambulante besøg	33
Information	38
Dit samlede indtryk	46
3. BILAG.....	54
Spørgeskemaet.....	54

For **tabellerne** i denne rapport gælder det, at

- Gennemsnitsscoren er det opsummerede tal, der bruges for hvert spørgsmål i de tilfælde, hvor spørgsmålene holdes op imod hinanden. Den er beregnet på baggrund af svarskalaen, der går fra 1 til 5, hvor 1 er den dårligste og 5 den bedste vurdering. Den ønskværdige værdi bruges, når vi ser på ja/nej-spørgsmål.
- Placeringer i forhold til landsresultatet er angivet som over (O), under (U) eller ikke signifikant forskellig fra (G) landsresultatet.
- Pile viser, om afdelingen klarer sig bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt i forhold til sidste år.
- I sjældne tilfælde er datagrundlaget så spinkelt, at placering i forhold til landsresultatet eller i forhold til afdelingens eget resultat sidste år ikke giver mening. Dette er indikeret med en stjerne.

Mange af tabellerne med spørgsmål på fempunktskalaen er sorteret efter gennemsnitsscoren for afdelingen, så det spørgsmål hvor afdelingen scorer højest, ligger øverst i tabellen.

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Hospital	Region	Land
4. Personalet er venligt og imødekommende	4,70	4,70	4,53	4,54
10. Personalet giver pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om behandling	4,67	4,67	3,70	3,76
6. Personalet har tid til mig	4,65	4,65	4,37	4,36
7. Jeg har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,60	4,60	4,36	4,34
9. Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	4,56	4,56	4,10	4,01
31. En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	4,55	4,55	4,39	4,05
1. Personalet er forberedt på min ankomst	4,54	4,54	4,47	4,39
8. Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,54	4,54	4,00	4,09
30. Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg	4,54	4,54	4,38	4,32
27. Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,51	4,51	4,24	4,16
34. Telefon-/e-mailrådgivning efter besøget er brugbar	4,50	4,50	4,05	3,95
20. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,49	4,49	4,41	4,34
5. Personalet har sat sig ind i mit sygdomsforløb ved mit besøg	4,48	4,48	4,25	4,26
28. Jeg er tilfreds med plejen	4,47	4,47	4,44	4,34
29. Jeg er tilfreds med behandlingen	4,47	4,47	4,35	4,26
21. Jeg får svar på de spørgsmål, jeg stiller under besøget	4,45	4,45	4,36	4,28
15. Der er rent i ambulatoriets lokaler	4,44	4,44	4,52	4,32
25. Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget	4,43	4,43	4,30	4,21
22. Jeg får information om, hvor jeg kan stille spørgsmål efter besøget	4,40	4,40	4,01	3,91
33. Mit samlede forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,38	4,38	4,11	4,11
24. Jeg får den information om sygdom og undersøgelse/behandling, jeg har brug for	4,37	4,37	4,16	4,08
17. Ambulatoriets åbningstider passer til mine behov	4,29	4,29	4,42	4,22
11. Jeg har samtaler med personalet om min håndtering af sygdom/tilstand	4,26	4,26	3,86	3,80
19. Jeg er inden besøget informeret om, hvad der skal ske	4,23	4,23	4,12	3,93
23. Jeg får information om (bi-)virkning ved ny medicin, jeg tager efter besøg	4,17	4,17	3,99	3,78
16. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet	4,10	4,10	4,21	4,12

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Hospital	Region	Land
12. Jeg oplever fejl	98,2%	98,2%	96,1%	95,7%
14. Jeg har eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	100,0%	100,0%	81,1%	77,5%

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Hospital	Region	Land
18. Jeg kan komme i kontakt med ambulatoriet ved behov	98,0%	98,0%	96,5%	96,3%

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	Hospital	Region	Land
2. Ventetid fra jeg skulle møde, til jeg bliver kaldt ind	4,04	4,04	4,26	4,05

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	4	10	6	7	9	31	1	8	30	27	34	20	5	28	29	21	15	25	22	33
Afdeling	4,70	4,67	4,65	4,60	4,56	4,55	4,54	4,54	4,54	4,51	4,50	4,49	4,48	4,47	4,47	4,45	4,44	4,43	4,40	4,38
EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,70	4,67	4,65	4,60	4,56	4,55	4,54	4,54	4,54	4,51	4,50	4,49	4,48	4,47	4,47	4,45	4,44	4,43	4,40	4,38

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. Derfor fortsætter tabellen på næste side.

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer					
	24	17	11	19	23	16
Afdeling	4,37	4,29	4,26	4,23	4,17	4,10
EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,37	4,29	4,26	4,23	4,17	4,10

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	12	14
Afdeling	98,2%	100,0%
EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	98,2%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag.

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Spørgsmålsnummer
	18
Afdeling	98,0%
EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	98,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag.

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Spørgsmålsnummer
	2
Afdeling	4,04
EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,04

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag.

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
4. Personalet er venligt og imødekommende	4,70	4,68	4,72	4,70	-
10. Personalet giver pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om behandling	4,67	4,73	4,56	4,67	-
6. Personalet har tid til mig	4,65	4,55	4,76	4,65	-
7. Jeg har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,60	4,61	4,58	4,60	-
9. Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	4,56	4,68	4,33	4,56	-
31. En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	4,55	4,46	4,68	4,55	-
1. Personalet er forberedt på min ankomst	4,54	4,58	4,50	4,54	-
8. Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,54	4,61	4,43	4,54	-
30. Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg	4,54	4,55	4,52	4,54	-
27. Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,51	4,57	4,43	4,51	-
34. Telefon-/e-mailrådgivning efter besøget er brugbar	4,50	4,68	4,10	4,50	-
20. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,49	4,47	4,52	4,49	-
5. Personalet har sat sig ind i mit sygdomsforløb ved mit besøg	4,48	4,45	4,52	4,48	-
28. Jeg er tilfreds med plejen	4,47	4,40	4,56	4,47	-
29. Jeg er tilfreds med behandlingen	4,47	4,44	4,50	4,47	-
21. Jeg får svar på de spørgsmål, jeg stiller under besøget	4,45	4,44	4,48	4,45	-
15. Der er rent i ambulatoriets lokaler	4,44	4,39	4,52	4,44	-
25. Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget	4,43	4,37	4,52	4,43	-
22. Jeg får information om, hvor jeg kan stille spørgsmål efter besøget	4,40	4,44	4,33	4,40	-
33. Mit samlede forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,38	4,42	4,33	4,38	-
24. Jeg får den information om sygdom og undersøgelse/behandling, jeg har brug for	4,37	4,45	4,25	4,37	-
17. Ambulatoriets åbningstider passer til mine behov	4,29	4,33	4,23	4,29	-
11. Jeg har samtaler med personalet om min håndtering af sygdom/tilstand	4,26	4,31	4,17	4,26	-
19. Jeg er inden besøget informeret om, hvad der skal ske	4,23	4,40	4,00	4,23	-
23. Jeg får information om (bi-)virkning ved ny medicin, jeg tager efter besøg	4,17	4,24	4,00	4,17	-
16. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet	4,10	4,11	4,10	4,10	-

Tabellerne med resultater opdelt på patientkarakteristika giver et indblik i, hvordan forskellige grupper af patienter svarer på spørgsmålene (fx mænd og kvinder). Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
12. Jeg oplever fejl	98,2%	97,0%	100,0%	98,2%	-
14. Jeg har eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	100,0%	100,0%	-	100,0%	-

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
18. Jeg kan komme i kontakt med ambulatoriet ved behov	98,0%	96,7%	100,0%	98,0%	-

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
2. Ventetid fra jeg skulle møde, til jeg bliver kaldt ind	4,04	3,88	4,26	4,04	-

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	32. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
4. Personalet er venligt og imødekommende	4,70	4,78	4,33	5,00
10. Personalet giver pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om behandling	4,67	4,73	4,50	4,50
6. Personalet har tid til mig	4,65	4,71	4,60	4,00
7. Jeg har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,60	4,65	4,40	4,00
9. Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	4,56	4,62	4,33	4,50
31. En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	4,55	4,62	4,00	4,00
1. Personalet er forberedt på min ankomst	4,54	4,56	4,17	4,50
8. Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,54	4,58	4,33	4,50
30. Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg	4,54	4,63	3,83	4,50
27. Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,51	4,56	4,17	4,50
34. Telefon-/e-mailrådgivning efter besøget er brugbar	4,50	4,50	4,50	4,50
20. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,49	4,57	4,17	4,50
5. Personalet har sat sig ind i mit sygdomsforløb ved mit besøg	4,48	4,57	4,17	4,00
28. Jeg er tilfreds med plejen	4,47	4,59	3,80	4,50
29. Jeg er tilfreds med behandlingen	4,47	4,56	3,83	4,50
21. Jeg får svar på de spørgsmål, jeg stiller under besøget	4,45	4,54	4,00	4,50
15. Der er rent i ambulatoriets lokaler	4,44	4,48	4,20	4,50
25. Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget	4,43	4,55	3,83	4,50
22. Jeg får information om, hvor jeg kan stille spørgsmål efter besøget	4,40	4,45	4,20	4,50
33. Mit samlede forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,38	4,38	-	-
24. Jeg får den information om sygdom og undersøgelse/behandling, jeg har brug for	4,37	4,44	4,00	4,50
17. Ambulatoriets åbningstider passer til mine behov	4,29	4,35	4,00	4,00
11. Jeg har samtaler med personalet om min håndtering af sygdom/tilstand	4,26	4,32	3,83	4,50
19. Jeg er inden besøget informeret om, hvad der skal ske	4,23	4,25	4,00	4,50
23. Jeg får information om (bi-)virkning ved ny medicin, jeg tager efter besøg	4,17	4,25	3,75	5,00
16. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet	4,10	4,07	4,25	4,50

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	32. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
12. Jeg oplever fejl	98,2%	100,0%	83,3%	100,0%
14. Jeg har eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	100,0%	-	100,0%	-

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	32. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
18. Jeg kan komme i kontakt med ambulatoriet ved behov	98,0%	97,7%	100,0%	100,0%

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	32. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
2. Ventetid fra jeg skulle møde, til jeg bliver kaldt ind	4,04	4,09	4,00	4,00

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala

	Svar					
	Vurderingskategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
1. Personalet er forberedt på min ankomst	57	98,3%	1	1,7%	0	-
4. Personalet er venligt og imødekommende	56	96,6%	1	1,7%	1	1,7%
5. Personalet har sat sig ind i mit sygdomsforløb ved mit besøg	54	96,4%	1	1,8%	1	1,8%
6. Personalet har tid til mig	54	94,7%	3	5,3%	0	-
7. Jeg har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	55	94,8%	3	5,2%	0	-
8. Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	54	96,4%	2	3,6%	0	-
9. Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	43	76,8%	13	23,2%	0	-
10. Personalet giver pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om behandling	42	75,0%	13	23,2%	1	1,8%
11. Jeg har samtaler med personalet om min håndtering af sygdom/tilstand	47	83,9%	8	14,3%	1	1,8%
15. Der er rent i ambulatoriets lokaler	52	94,5%	1	1,8%	2	3,6%
16. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet	48	87,3%	4	7,3%	3	5,5%
17. Ambulatoriets åbningstider passer til mine behov	52	94,5%	1	1,8%	2	3,6%
19. Jeg er inden besøget informeret om, hvad der skal ske	53	96,4%	2	3,6%	0	-
20. Den mundtlige information under besøget er forståelig	55	100,0%	0	-	0	-
21. Jeg får svar på de spørgsmål, jeg stiller under besøget	55	100,0%	0	-	0	-
22. Jeg får information om, hvor jeg kan stille spørgsmål efter besøget	48	87,3%	7	12,7%	0	-
23. Jeg får information om (bi-)virkning ved ny medicin, jeg tager efter besøg	30	55,6%	24	44,4%	0	-
24. Jeg får den information om sygdom og undersøgelse/behandling, jeg har brug for	51	92,7%	4	7,3%	0	-
25. Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget	53	96,4%	1	1,8%	1	1,8%
27. Jeg får de informationer, jeg har behov for	53	98,1%	1	1,9%	0	-
28. Jeg er tilfreds med plejen	36	66,7%	18	33,3%	0	-
29. Jeg er tilfreds med behandlingen	49	90,7%	5	9,3%	0	-
30. Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg	54	100,0%	0	-	0	-
31. En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	47	87,0%	6	11,1%	1	1,9%
33. Mit samlede forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	42	95,5%	1	2,3%	1	2,3%
34. Telefon-/e-mailrådgivning efter besøget er brugbar	32	60,4%	18	34,0%	3	5,7%

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål

	Svar					
	Vurderingskategorier (ja og nej)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
12. Jeg oplever fejl	56	100,0%	-	-	-	-
14. Jeg har eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	1	100,0%	-	-	0	-
18. Jeg kan komme i kontakt med ambulatoriet ved behov	51	92,7%	1	1,8%	3	5,5%

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Svar					
	Vurderingskategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
2. Ventetid fra jeg skulle møde, til jeg bliver kaldt ind	56	94,9%	2	3,4%	1	1,7%

2. TEMAVERSE AFSNIT – Introduktion

Der er et temaafsnit pr. tema i spørgeskemaet. Hvert temaafsnit består af en eller flere temafigurer med temaets spørgsmål og en tabel pr. spørgsmål i temaet.

TEMAFIGUR

Temafigurerne ligner oversigtsfiguren i figurrapporten. Den væsentligste forskel er, at den kun indeholder spørgsmål, der vedrører temaet, og at spørgsmålene er sorteret efter spørgsmålsnummer. Fordelen ved denne type figur er, at det er let at se, om der er enkelte spørgsmål inden for et tema, der skiller sig ud i gennemsnitsscoren eller svarfordelingen, eller om alle spørgsmål generelt ligger godt eller dårligt. Det gør det lettere at finde ud af, om det blot er et enkelt spørgsmål og dermed et delområde, der skal arbejdes med, eller om det er hele området, der har brug for et løft.

TABEL PR. SPØRGSMÅL I TEMAET

Spørgsmålstabellerne uddyber resultaterne for ét spørgsmål ad gangen. I tabellerne gengives resultatet for overordnede niveauer, afdelingen selv og underordnede niveauer. Resultaterne er opdelt i to hovedtyper; resultater og antal svar.

Hovedtypen ”resultater” indeholder tre kolonner:

1. Gennemsnitsscoren for spørgsmål på fempunktsskala eller den ønskværdige værdi for ja/nej-spørgsmål.
2. Om resultatet er bedre (↗), dårligere (↘) eller ikke signifikant forskellig (→) i forhold til sidste år.
3. Om resultatet er over (O), under (U) eller ikke signifikant forskellig fra (G) landsresultatet.

I sjældne tilfælde er datagrundlaget så spinkelt, at sammenligninger med eget resultat det foregående år og med landsresultatet ikke giver mening. Dette er indikeret med en stjerne (*).

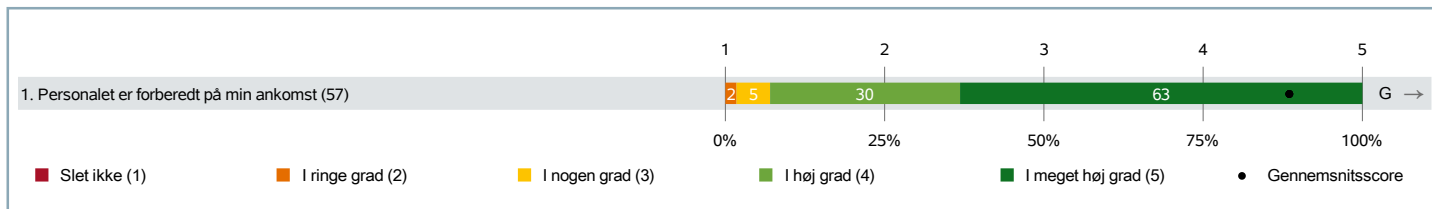
Hvis der ikke eksisterer et resultat, er det markeret med en streg (-). Det kan eksempelvis ske, når sammenligning med sidste års resultat ikke er mulig.

Også under hovedtypen ”antal svar” er der tre kolonner:

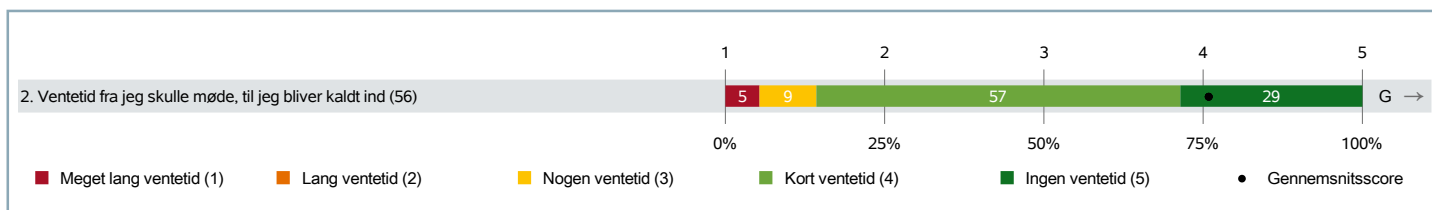
1. ”Vurderingskategorier” er en samlet betegnelse for svar fra følgende svarkategorier
 - Almindelig fempunktsskala: ”slet ikke (1)” til ”i meget høj grad (5)”
 - Ventetidsspørgsmålet: ”meget lang ventetid (1)” til ”ingen ventetid (5)”
 - Ja/nej-spørgsmål: ”ja” og ”nej”.
2. ”Ikke relevant”: Svar i ”ikke relevant for mig”.
3. ”Ved ikke”: Svar i ”ved ikke”.

2. TEMAVISE AFSNIT – Din modtagelse i ambulatoriet

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ventetidsspørgsmålet



2. TEMAVISE AFSNIT – Din modtagelse i ambulatoriet (fortsat)

1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,39	→	-	90542	858	1010
	Privathospitaler	4,47	→	O	6221	90	44
	Filadelfia	4,54	→	G	57	1	0
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,54	→	G	57	1	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,54			57	1	0
Køn	Mand	4,58			33	1	0
	Kvinde	4,50			24	0	0
Alder	0-59 år	4,54			57	1	0
32. Del af forløb	Ja	4,56			45	0	0
	Nej	4,17			6	0	0
	Ved ikke	4,50			2	0	0

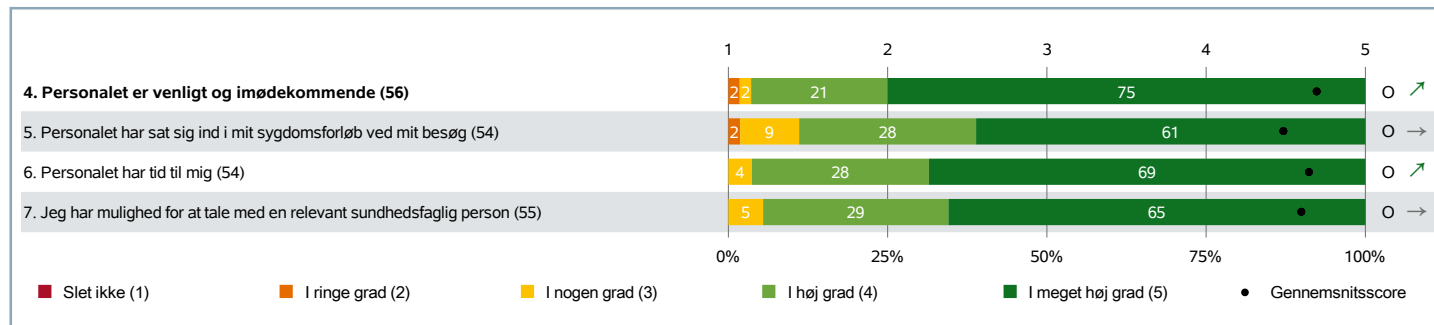
2. TEMAVISE AFSNIT – Din modtagelse i ambulatoriet (fortsat)

2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,05	↗	-	90750	827	361
	Privathospitaler	4,26	→	O	6228	74	24
	Filadelfia	4,04	→	G	56	2	1
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,04	→	G	56	2	1
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,04			56	2	1
Køn	Mand	3,88			33	1	0
	Kvinde	4,26			23	1	1
Alder	0-59 år	4,04			56	2	1
32. Del af forløb	Ja	4,09			45	1	0
	Nej	4,00			5	0	1
	Ved ikke	4,00			2	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Personalet ved dit besøg

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



2. TEMAVISE AFSNIT – Personalet ved dit besøg (fortsat)

4. Var personalet venligt og imødekommende?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,54	↗	-	90666	285	185
	Privathospitaler	4,53	→	G	6223	33	17
	Filadelfia	4,70	→	G	56	1	1
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,70	↗	O	56	1	1
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,70			56	1	1
Køn	Mand	4,68			31	1	1
	Kvinde	4,72			25	0	0
Alder	0-59 år	4,70			56	1	1
32. Del af forløb	Ja	4,78			46	0	0
	Nej	4,33			6	0	0
	Ved ikke	5,00			1	0	1

2. TEMAVISE AFSNIT – Personalet ved dit besøg (fortsat)

5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,26	→	-	85125	1597	2345
	Privathospitaler	4,25	→	G	5741	176	213
	Filadelfia	4,48	→	O	54	1	1
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,48	→	O	54	1	1
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,48			54	1	1
Køn	Mand	4,45			29	1	1
	Kvinde	4,52			25	0	0
Alder	0-59 år	4,48			54	1	1
32. Del af forløb	Ja	4,57			44	0	0
	Nej	4,17			6	0	0
	Ved ikke	4,00			1	0	1

2. TEMAVISE AFSNIT – Personalet ved dit besøg (fortsat)

6. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,36	→	-	86716	1924	782
	Privathospitaler	4,37	→	G	5800	277	68
	Filadelfia	4,65	↗	O	54	3	0
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,65	↗	O	54	3	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,65			54	3	0
Køn	Mand	4,55			29	3	0
	Kvinde	4,76			25	0	0
Alder	0-59 år	4,65			54	3	0
32. Del af forløb	Ja	4,71			45	0	0
	Nej	4,60			5	1	0
	Ved ikke	4,00			1	1	0

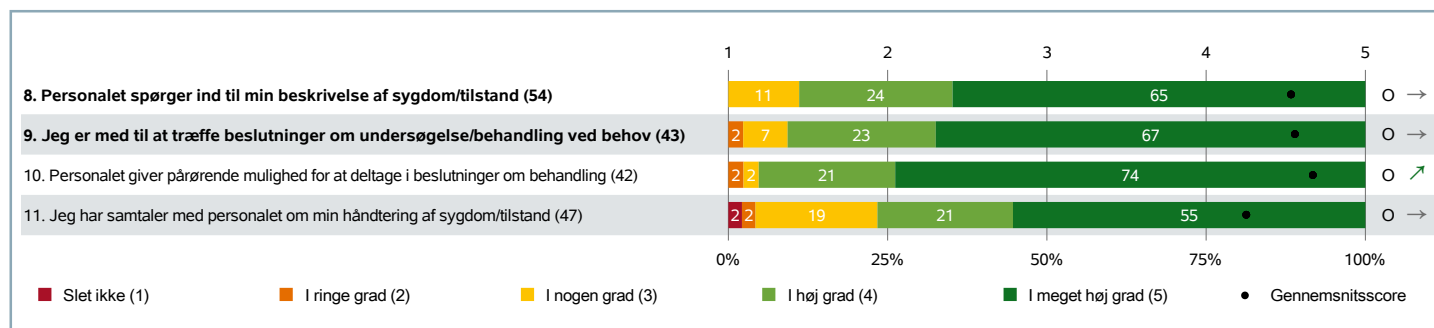
2. TEMAVISE AFSNIT – Personalet ved dit besøg (fortsat)

7. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,34	↗	-	82617	3991	2786
	Privathospitaler	4,36	→	G	5654	319	189
	Filadelfia	4,60	↗	O	55	3	0
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,60	→	O	55	3	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,60			55	3	0
Køn	Mand	4,61			31	2	0
	Kvinde	4,58			24	1	0
Alder	0-59 år	4,60			55	3	0
32. Del af forløb	Ja	4,65			46	0	0
	Nej	4,40			5	1	0
	Ved ikke	4,00			1	1	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Personalets involvering af dig

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



2. TEMAVISE AFSNIT – Personalets involvering af dig (fortsat)

8. Spurgte personalet ind til din beskrivelse af din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,09	↗	-	82548	5570	1101
	Privathospitaler	4,00	→	U	5606	464	64
	Filadelfia	4,54	↗	O	54	2	0
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,54	→	O	54	2	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,54			54	2	0
Køn	Mand	4,61			31	2	0
	Kvinde	4,43			23	0	0
Alder	0-59 år	4,54			54	2	0
32. Del af forløb	Ja	4,58			45	1	0
	Nej	4,33			6	0	0
	Ved ikke	4,50			2	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Personalets involvering af dig (fortsat)

9. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du havde behov for?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,01	↗	-	57355	28646	1679
	Privathospitaler	4,10	→	O	3855	2099	85
	Filadelfia	4,56	↗	O	43	13	0
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,56	→	O	43	13	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,56			43	13	0
Køn	Mand	4,68			28	5	0
	Kvinde	4,33			15	8	0
Alder	0-59 år	4,56			43	13	0
32. Del af forløb	Ja	4,62			34	12	0
	Nej	4,33			6	0	0
	Ved ikke	4,50			2	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Personalets involvering af dig (fortsat)

10. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,76	↗	-	36125	47245	4227
	Privathospitaler	3,70	↗	G	2259	3511	277
	Filadelfia	4,67	↗	O	42	13	1
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,67	↗	O	42	13	1
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,67			42	13	1
Køn	Mand	4,73			26	7	0
	Kvinde	4,56			16	6	1
Alder	0-59 år	4,67			42	13	1
32. Del af forløb	Ja	4,73			33	12	1
	Nej	4,50			6	0	0
	Ved ikke	4,50			2	0	0

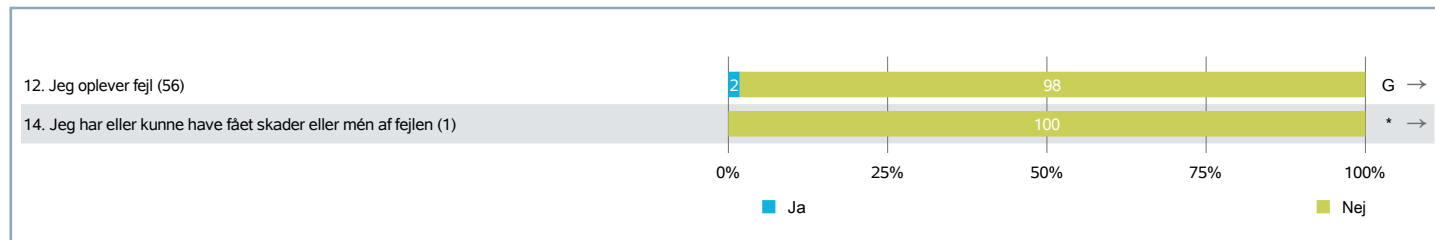
2. TEMAVISE AFSNIT – Personalets involvering af dig (fortsat)

11. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

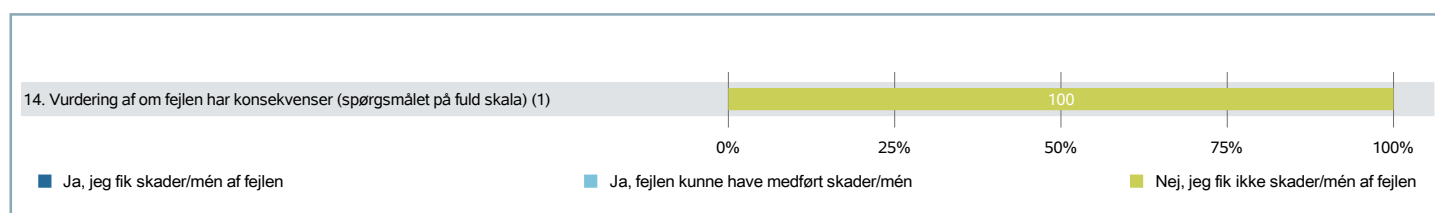
		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,80	↗	-	69262	16911	1810
	Privathospitaler	3,86	↗	G	4687	1286	96
	Filadelfia	4,26	↗	O	47	8	1
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,26	→	O	47	8	1
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,26			47	8	1
Køn	Mand	4,31			29	4	0
	Kvinde	4,17			18	4	1
Alder	0-59 år	4,26			47	8	1
32. Del af forløb	Ja	4,32			38	7	1
	Nej	3,83			6	0	0
	Ved ikke	4,50			2	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål fra ovenstående figur (fuld skala)



2. TEMAVISE AFSNIT – Fejl ved dit ambulante besøg (fortsat)

12. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	95,7%	→	-	88469	-	-
	Privathospitaler	96,1%	→	G	6092	-	-
	Filadelfia	98,2%	→	G	56	-	-
Afdeling	Børn Ambulatorium	98,2%	→	G	56	-	-
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	98,2%			56	-	-
Køn	Mand	97,0%			33	-	-
	Kvinde	100,0%			23	-	-
Alder	0-59 år	98,2%			56	-	-
32. Del af forløb	Ja	100,0%			46	-	-
	Nej	83,3%			6	-	-
	Ved ikke	100,0%			2	-	-

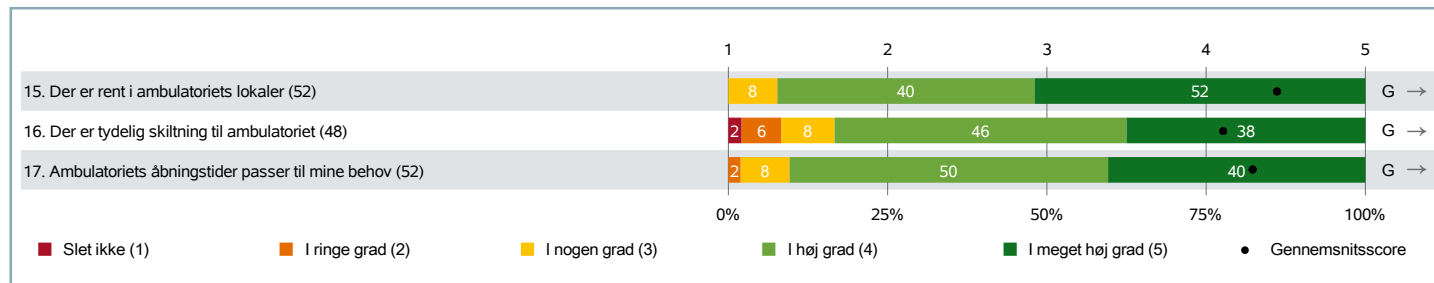
2. TEMAVISE AFSNIT – Fejl ved dit ambulante besøg (fortsat)

14. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

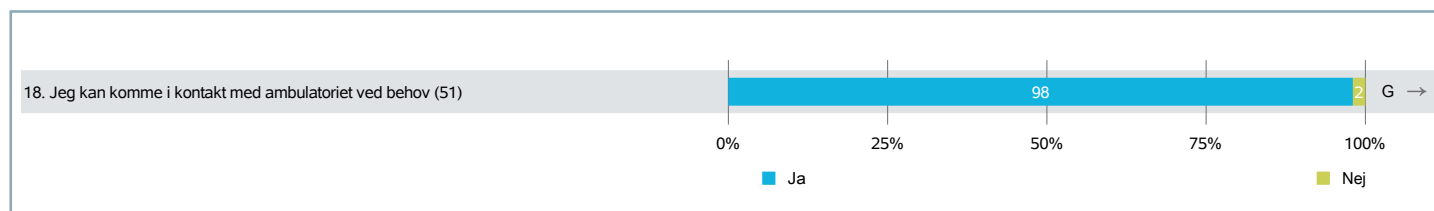
		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	77,5%	→	-	2753	-	707
	Privathospitaler	81,1%	→	G	187	-	50
	Filadelfia	100,0%	*	*	1	-	0
Afdeling	Børn Ambulatorium	100,0%	→	*	1	-	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	100,0%			1	-	0
Køn	Mand	100,0%			1	-	0
Alder	0-59 år	100,0%			1	-	0
32. Del af forløb	Nej	100,0%			1	-	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Basale forhold ved dit ambulante besøg

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



2. TEMAVISE AFSNIT – Basale forhold ved dit ambulante besøg (fortsat)

15. Var der rent i ambulatoriets lokaler?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,32	→	-	80410	1798	6900
	Privathospitaler	4,52	→	O	5733	158	218
	Filadelfia	4,44	→	G	52	1	2
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,44	→	G	52	1	2
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,44			52	1	2
Køn	Mand	4,39			31	1	0
	Kvinde	4,52			21	0	2
Alder	0-59 år	4,44			52	1	2
32. Del af forløb	Ja	4,48			44	1	1
	Nej	4,20			5	0	1
	Ved ikke	4,50			2	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Basale forhold ved dit ambulante besøg (fortsat)

16. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på hospitalet (klinikken)?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,12	↗	-	83799	2473	2234
	Privathospitaler	4,21	↗	O	5473	355	236
	Filadelfia	4,10	→	G	48	4	3
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,10	→	G	48	4	3
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,10			48	4	3
Køn	Mand	4,11			28	2	2
	Kvinde	4,10			20	2	1
Alder	0-59 år	4,10			48	4	3
32. Del af forløb	Ja	4,07			41	3	2
	Nej	4,25			4	1	1
	Ved ikke	4,50			2	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Basale forhold ved dit ambulante besøg (fortsat)

17. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,22	→	-	82622	3978	1877
	Privathospitaler	4,42	→	O	5683	300	84
	Filadelfia	4,29	→	G	52	1	2
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,29	→	G	52	1	2
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,29			52	1	2
Køn	Mand	4,33			30	1	1
	Kvinde	4,23			22	0	1
Alder	0-59 år	4,29			52	1	2
32. Del af forløb	Ja	4,35			43	1	2
	Nej	4,00			6	0	0
	Ved ikke	4,00			2	0	0

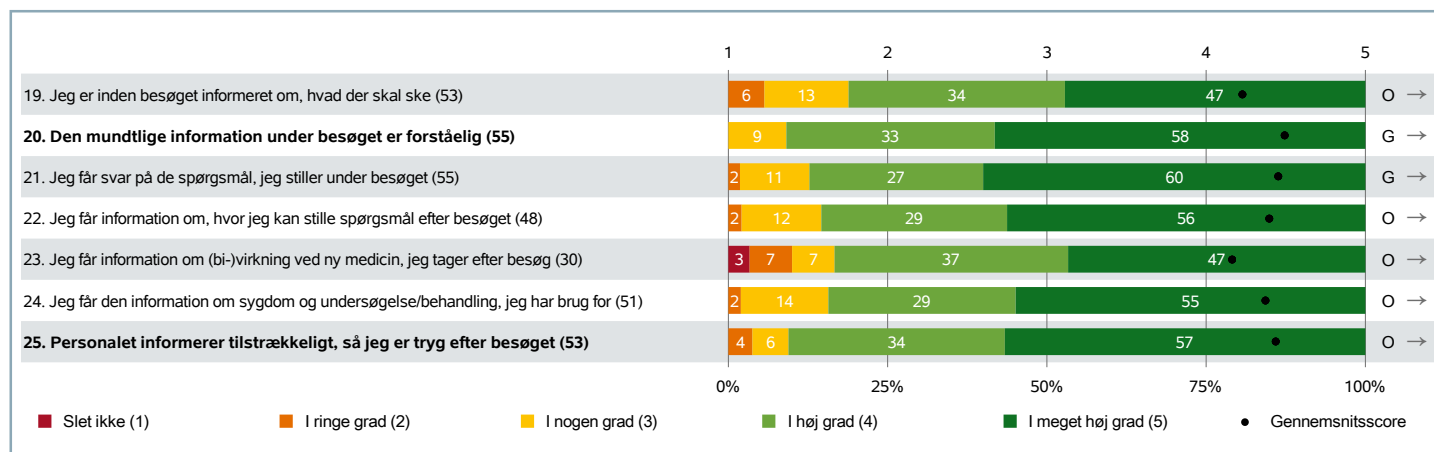
2. TEMAVISE AFSNIT – Basale forhold ved dit ambulante besøg (fortsat)

18. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	96,3%	→	-	60455	15594	12641
	Privathospitaler	96,5%	→	G	4404	1057	613
	Filadelfia	98,0%	→	G	51	1	3
Afdeling	Børn Ambulatorium	98,0%	→	G	51	1	3
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	98,0%			51	1	3
Køn	Mand	96,7%			30	1	1
	Kvinde	100,0%			21	0	2
Alder	0-59 år	98,0%			51	1	3
32. Del af forløb	Ja	97,7%			44	0	2
	Nej	100,0%			4	1	1
	Ved ikke	100,0%			2	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Information

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



2. TEMAVISE AFSNIT – Information (fortsat)

19. Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,93	→	-	80715	6262	1131
	Privathospitaler	4,12	↗	O	5666	327	53
	Filadelfia	4,23	→	O	53	2	0
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,23	→	O	53	2	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,23			53	2	0
Køn	Mand	4,40			30	2	0
	Kvinde	4,00			23	0	0
Alder	0-59 år	4,23			53	2	0
32. Del af forløb	Ja	4,25			44	2	0
	Nej	4,00			6	0	0
	Ved ikke	4,50			2	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Information (fortsat)

20. Var den mundtlige information, du fik under dit besøg, forståelig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,34	↗	-	85945	1637	359
	Privathospitaler	4,41	→	O	5908	107	15
	Filadelfia	4,49	→	G	55	0	0
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,49	→	G	55	0	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,49			55	0	0
Køn	Mand	4,47			32	0	0
	Kvinde	4,52			23	0	0
Alder	0-59 år	4,49			55	0	0
32. Del af forløb	Ja	4,57			46	0	0
	Nej	4,17			6	0	0
	Ved ikke	4,50			2	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Information (fortsat)

21. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,28	→	-	81601	5099	786
	Privathospitaler	4,36	→	O	5546	408	45
	Filadelfia	4,45	→	G	55	0	0
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,45	→	G	55	0	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,45			55	0	0
Køn	Mand	4,44			32	0	0
	Kvinde	4,48			23	0	0
Alder	0-59 år	4,45			55	0	0
32. Del af forløb	Ja	4,54			46	0	0
	Nej	4,00			6	0	0
	Ved ikke	4,50			2	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Information (fortsat)

22. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,91	→	-	58056	26634	2485
	Privathospitaler	4,01	→	O	4324	1539	121
	Filadelfia	4,40	↗	O	48	7	0
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,40	→	O	48	7	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,40			48	7	0
Køn	Mand	4,44			27	5	0
	Kvinde	4,33			21	2	0
Alder	0-59 år	4,40			48	7	0
32. Del af forløb	Ja	4,45			40	6	0
	Nej	4,20			5	1	0
	Ved ikke	4,50			2	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Information (fortsat)

23. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,78	↗	-	34427	50677	1800
	Privathospitaler	3,99	→	O	2582	3298	106
	Filadelfia	4,17	→	O	30	24	0
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,17	→	O	30	24	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,17			30	24	0
Køn	Mand	4,24			21	10	0
	Kvinde	4,00			9	14	0
Alder	0-59 år	4,17			30	24	0
32. Del af forløb	Ja	4,25			24	22	0
	Nej	3,75			4	2	0
	Ved ikke	5,00			1	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Information (fortsat)

24. Fik du de informationer om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandling, som du havde brug for?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,08	→	-	75307	10636	1331
	Privathospitaler	4,16	→	O	5190	736	70
	Filadelfia	4,37	↗	O	51	4	0
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,37	→	O	51	4	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,37			51	4	0
Køn	Mand	4,45			31	1	0
	Kvinde	4,25			20	3	0
Alder	0-59 år	4,37			51	4	0
32. Del af forløb	Ja	4,44			43	3	0
	Nej	4,00			5	1	0
	Ved ikke	4,50			2	0	0

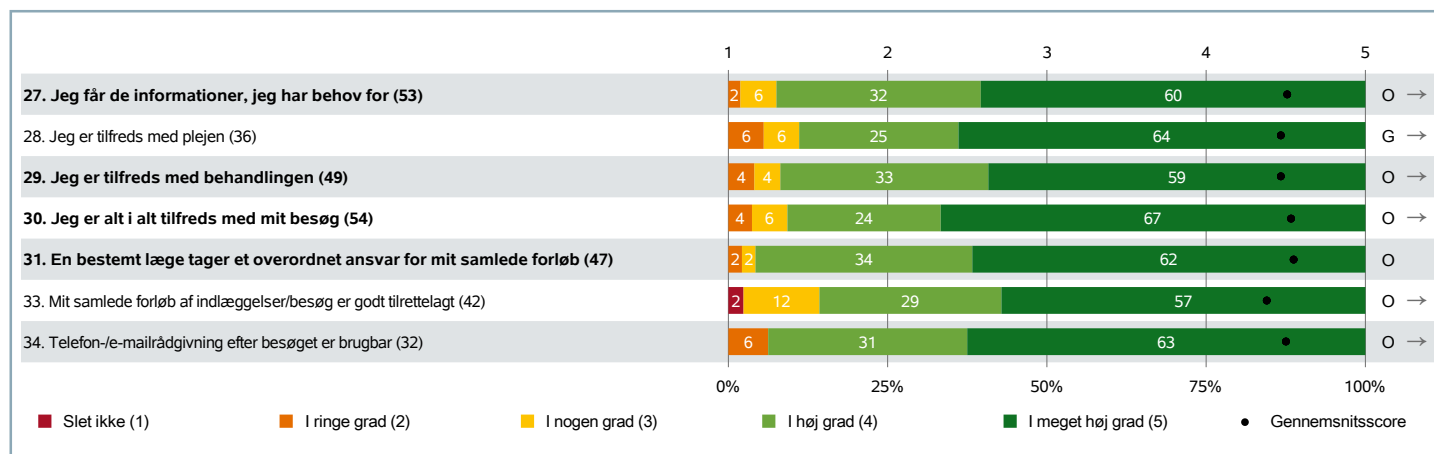
2. TEMAVISE AFSNIT – Information (fortsat)

25. Gav personalet dig tilstrækkelig information til, at du var tryk ved tiden efter dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,21	↗	-	80823	5719	1045
	Privathospitaler	4,30	→	O	5485	460	65
	Filadelfia	4,43	→	O	53	1	1
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,43	→	O	53	1	1
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,43			53	1	1
Køn	Mand	4,37			32	0	0
	Kvinde	4,52			21	1	1
Alder	0-59 år	4,43			53	1	1
32. Del af forløb	Ja	4,55			44	1	1
	Nej	3,83			6	0	0
	Ved ikke	4,50			2	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Dit samlede indtryk

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



2. TEMAVISE AFSNIT – Dit samlede indtryk (fortsat)

27. Fik du alle de informationer, du havde behov for?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,16	↗	-	84118	2111	1106
	Privathospitaler	4,24	→	O	5788	156	41
	Filadelfia	4,51	↗	O	53	1	0
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,51	→	O	53	1	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,51			53	1	0
Køn	Mand	4,57			30	1	0
	Kvinde	4,43			23	0	0
Alder	0-59 år	4,51			53	1	0
32. Del af forløb	Ja	4,56			45	1	0
	Nej	4,17			6	0	0
	Ved ikke	4,50			2	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Dit samlede indtryk (fortsat)

28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,34	→	-	44816	40616	586
	Privathospitaler	4,44	→	O	3286	2579	35
	Filadelfia	4,47	→	G	36	18	0
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,47	→	G	36	18	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,47			36	18	0
Køn	Mand	4,40			20	11	0
	Kvinde	4,56			16	7	0
Alder	0-59 år	4,47			36	18	0
32. Del af forløb	Ja	4,59			29	17	0
	Nej	3,80			5	1	0
	Ved ikke	4,50			2	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Dit samlede indtryk (fortsat)

29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,26	→	-	73040	12591	1153
	Privathospitaler	4,35	→	O	5039	834	76
	Filadelfia	4,47	→	G	49	5	0
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,47	→	O	49	5	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,47			49	5	0
Køn	Mand	4,44			27	4	0
	Kvinde	4,50			22	1	0
Alder	0-59 år	4,47			49	5	0
32. Del af forløb	Ja	4,56			41	5	0
	Nej	3,83			6	0	0
	Ved ikke	4,50			2	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Dit samlede indtryk (fortsat)

30. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,32	↗	-	86173	646	436
	Privathospitaler	4,38	→	O	5889	56	30
	Filadelfia	4,54	→	O	54	0	0
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,54	→	O	54	0	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,54			54	0	0
Køn	Mand	4,55			31	0	0
	Kvinde	4,52			23	0	0
Alder	0-59 år	4,54			54	0	0
32. Del af forløb	Ja	4,63			46	0	0
	Nej	3,83			6	0	0
	Ved ikke	4,50			2	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Dit samlede indtryk (fortsat)

31. Oplevede du, at en bestemt læge tog et overordnet ansvar for dit samlede forløb af besøg og/eller indlæggelser?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,05	-	-	53821	28788	3411
	Privathospitaler	4,39	-	O	3800	1954	161
	Filadelfia	4,55	-	O	47	6	1
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,55	-	O	47	6	1
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,55			47	6	1
Køn	Mand	4,46			28	2	1
	Kvinde	4,68			19	4	0
Alder	0-59 år	4,55			47	6	1
32. Del af forløb	Ja	4,62			42	4	0
	Nej	4,00			4	2	0
	Ved ikke	4,00			1	0	1

2. TEMAVISE AFSNIT – Dit samlede indtryk (fortsat)

33. Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,11	→	-	48738	3043	800
	Privathospitaler	4,11	→	G	2554	190	47
	Filadelfia	4,38	→	O	42	1	1
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,38	→	O	42	1	1
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,38			42	1	1
Køn	Mand	4,42			24	0	0
	Kvinde	4,33			18	1	1
Alder	0-59 år	4,38			42	1	1
32. Del af forløb	Ja	4,38			42	1	1

2. TEMAVISE AFSNIT – Dit samlede indtryk (fortsat)

34. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,95	→	-	28880	54437	1992
	Privathospitaler	4,05	→	G	2303	3460	115
	Filadelfia	4,50	↗	O	32	18	3
Afdeling	Børn Ambulatorium	4,50	→	O	32	18	3
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET BØRN AMB.	4,50			32	18	3
Køn	Mand	4,68			22	8	0
	Kvinde	4,10			10	10	3
Alder	0-59 år	4,50			32	18	3
32. Del af forløb	Ja	4,50			28	15	2
	Nej	4,50			2	3	1
	Ved ikke	4,50			2	0	0

3. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

Spørgeskema om ambulant besøg i [Afdeling] på [Sygehus]



DIN MODTAGELSE I AMBULATORIET

	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ingen ventetid (5)	Kort ventetid (4)	Nogen ventetid (3)	Lang ventetid (2)	Meget lang ventetid (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind? <i>Svar "ikke relevant", hvis du kom for sent</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:							

PERSONALET VED DIT BESØG

	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
4. Var personalet venligt og imødekommende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
8. Spurgte personalet ind til din beskrivelse af din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
9. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du havde behov for? <i>Svar "ikke relevant", hvis du ikke havde behov for at træffe beslutninger</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FEJL VED DIT AMBULANTE BESØG

	Ja	Nej	
12. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			Gå til spm. 15
13. Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede:			

	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Ved ikke
14. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BASALE FORHOLD VED DIT AMBULANTE BESØG

	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
15. Var der rent i ambulatoriets lokaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på hospitalet (klinikken)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Ja		Nej		Ved ikke	Ikke relevant for mig
18. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

INFORMATION FØR, UNDER OG EFTER DIT BESØG

	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
19. Var du <u>inden dit besøg</u> blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Var den mundtlige information, du fik <u>under dit besøg</u> , forståelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling <u>efter dit besøg</u> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Svar "ikke relevant", hvis du ikke havde behov for information</i>							
23. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage <u>efter besøget</u> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Fik du de informationer om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandling, som du havde brug for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Gav personalet dig tilstrækkelig information til, at du var tryk ved tiden efter dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg:							

DIT SAMLEDE INDTRYK

	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
27. Fik du alle de informationer, du havde behov for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Svar "ikke relevant", hvis du ikke modtog pleje ved dit ambulante besøg</i>							
29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
31. Oplevede du, at en bestemt læge tog et overordnet ansvar for dit samlede forløb af besøg og/eller indlæggelser? <i>Svar "ikke relevant", hvis dit besøg ikke er en del af et forløb</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Ja		Nej		Ved ikke	
32. Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning m.m., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)? <i>Det kan enten være på samme eller flere forskellige hospitaler</i>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Gå til spm. 34	<input type="checkbox"/>	Gå til spm. 34
	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
33. Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? <i>Er forløbet ikke afsluttet, bedes du svare i forhold til det, du har oplevet indtil nu</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar? <i>Svar "ikke relevant", hvis du ikke modtog rådgivning efter besøget</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre eller gjorde noget særlig godt:							

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Porto er betalt. Tak for din medvirken.