



TABELRAPPORT

Planlagt indlagte patienters oplevelser:

Voksen Sengeafdeling – Filadelfia

**Dette er tabelrapporten for afdelingen.
Den giver de detaljerede resultater.**



**Der er også en figurrapport, hvor
du kan få overblik over resultaterne.**

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 61 planlagt indlagte patienter fra perioden 1. august til 31. oktober 2021.
- 30 patienter (49%) har svaret på spørgeskemaet.

INDHOLD

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER.....	3
I forhold til overordnede niveauer	3
I forhold til underopdeling	5
Opdelt på patientkarakteristika	9
Ikke relevant og ved ikke	15
2. TEMAVISE AFSNIT.....	17
Din modtagelse på afdelingen	18
Personalet under din indlæggelse	21
Personalets involvering af dig	26
Fejl under din indlæggelse	32
Basale forhold under din indlæggelse	35
Information før og under din indlæggelse	41
Information vedrørende din udskrivelse	48
Samarbejde med kommunal pleje	54
Dit samlede indtryk	56
3. BILAG.....	63
Spørgeskemaet.....	63

For **tabellerne** i denne rapport gælder det, at

- Gennemsnitsscoren er det opsummerede tal, der bruges for hvert spørgsmål i de tilfælde, hvor spørgsmålene holdes op imod hinanden. Den er beregnet på baggrund af svarskalaen, der går fra 1 til 5, hvor 1 er den dårligste og 5 den bedste vurdering. Den ønskværdige værdi bruges, når vi ser på ja/nej-spørgsmål.
- Placeringer i forhold til landsresultatet er angivet som over (O), under (U) eller ikke signifikant forskellig fra (G) landsresultatet.
- Pile viser, om afdelingen klarer sig bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt i forhold til sidste år.
- I sjældne tilfælde er datagrundlaget så spinkelt, at placering i forhold til landsresultatet eller i forhold til afdelingens eget resultat sidste år ikke giver mening. Dette er indikeret med en stjerne.

Mange af tabellerne med spørgsmål på fempunktskalaen er sorteret efter gennemsnitsscoren for afdelingen, så det spørgsmål hvor afdelingen scorer højest, ligger øverst i tabellen.

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Hospital	Region	Land
19. Mit behov for smertelindring er dækket	4,81	4,81	4,54	4,32
17. Jeg får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,66	4,66	4,47	4,01
20. Der er rent i afdelingens lokaler	4,59	4,59	4,58	4,20
5. Personalet har sat sig ind i mit sygdomsforløb ved samtaler	4,59	4,59	4,50	4,21
18. Mit behov for personlig hygiejne er dækket	4,54	4,54	4,50	4,20
35. Jeg er tilfreds med plejen	4,54	4,54	4,56	4,35
4. Personalet er venligt og imødekommende	4,53	4,53	4,74	4,56
1. Personalet er forberedt på min ankomst	4,47	4,47	4,64	4,35
6. Jeg har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,46	4,46	4,47	4,18
28. Jeg får information om den videre plan for forløb fx opfølgning/genoptræning	4,43	4,43	4,26	3,95
16. Mit behov for mad og drikke er dækket	4,43	4,43	4,57	4,24
36. Jeg er tilfreds med behandlingen	4,43	4,43	4,54	4,37
38. En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	4,39	4,39	4,44	3,94
12. Personalet tager hensyn til mine behov ved planlægning af udskrivelsen	4,39	4,39	4,30	4,06
8. Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,38	4,38	4,23	3,90
10. Personalet giver pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om behandling	4,37	4,37	4,00	3,82
31. Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter indlæggelsen	4,36	4,36	4,30	4,11
30. Jeg får information om (bi-)virkning ved ny medicin til efter udskrivelsen	4,35	4,35	3,97	3,65
22. Den mundtlige information under indlæggelsen er forståelig	4,34	4,34	4,54	4,36
29. Jeg får information om, hvor jeg kan stille spørgsmål efter udskrivelsen	4,32	4,32	4,18	4,00
21. Jeg er inden indlæggelsen informeret om, hvad der skal ske	4,31	4,31	4,32	4,21
37. Jeg er alt i alt tilfreds med min indlæggelse	4,28	4,28	4,57	4,32
23. Jeg får svar på de spørgsmål, jeg stiller under indlæggelsen	4,28	4,28	4,49	4,30
25. Jeg får løbende information om resultater af undersøgelse/behandling	4,26	4,26	4,15	3,97
34. Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,26	4,26	4,25	4,08
40. Mit samlede forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,24	4,24	4,19	4,08
9. Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	4,18	4,18	4,31	3,95
24. Jeg får information om (bi-)virkning ved medicinen under indlæggelsen	4,17	4,17	4,11	3,81
33. Jeg oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om min udskrivelse	4,13	4,13	3,64	3,70
26. Jeg får den information om sygdom og undersøgelse/behandling, jeg har brug for	4,11	4,11	4,28	4,08
11. Jeg har samtaler med personalet om min håndtering af sygdom/tilstand	4,00	4,00	4,23	3,83
27. Jeg får information om symptomer, jeg skal være opmærksom på efter udskrivelsen	3,79	3,79	4,06	3,91
7. Jeg har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,74	3,74	4,13	3,86

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Hospital	Region	Land
13. Jeg oplever fejl	82,1%	82,1%	96,1%	92,6%
15. Jeg har eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	50,0%	50,0%	61,5%	67,2%

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	Hospital	Region	Land
2. Ventetid fra jeg skulle møde, til jeg bliver henvist til en seng (kaldt ind)	4,77	4,77	4,57	4,09

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	19	17	20	5	18	35	4	1	6	28	16	36	38	12	8	10	31	30	22	29
Afdeling	4,81	4,66	4,59	4,59	4,54	4,54	4,53	4,47	4,46	4,43	4,43	4,43	4,39	4,39	4,38	4,37	4,36	4,35	4,34	4,32
EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,81	4,66	4,59	4,59	4,54	4,54	4,53	4,47	4,46	4,43	4,43	4,43	4,39	4,39	4,38	4,37	4,36	4,35	4,34	4,32

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. Derfor fortsætter tabellen på næste side.

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer												
	21	37	23	25	34	40	9	24	33	26	11	27	7
Afdeling	4,31	4,28	4,28	4,26	4,26	4,24	4,18	4,17	4,13	4,11	4,00	3,79	3,74
EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,31	4,28	4,28	4,26	4,26	4,24	4,18	4,17	4,13	4,11	4,00	3,79	3,74

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	13	15
Afdeling	82,1%	50,0%
EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	82,1%	50,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag.

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Spørgsmålsnummer
	2
Afdeling	4,77
EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,77

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag.

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
19. Mit behov for smertelindring er dækket	4,81	4,75	4,88	4,81	-
17. Jeg får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,66	4,73	4,57	4,63	5,00
20. Der er rent i afdelingens lokaler	4,59	4,80	4,36	4,59	4,50
5. Personalet har sat sig ind i mit sygdomsforløb ved samtaler	4,59	4,79	4,40	4,59	4,50
18. Mit behov for personlig hygiejne er dækket	4,54	4,33	4,77	4,52	5,00
35. Jeg er tilfreds med plejen	4,54	4,40	4,69	4,50	5,00
4. Personalet er venligt og imødekommende	4,53	4,60	4,47	4,54	4,50
1. Personalet er forberedt på min ankomst	4,47	4,40	4,53	4,50	4,00
6. Jeg har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,46	4,60	4,31	4,44	5,00
28. Jeg får information om den videre plan for forløb fx opfølgning/genoptræning	4,43	4,45	4,42	4,48	4,00
16. Mit behov for mad og drikke er dækket	4,43	4,29	4,57	4,38	5,00
36. Jeg er tilfreds med behandlingen	4,43	4,50	4,36	4,38	5,00
38. En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	4,39	4,14	4,64	4,46	3,50
12. Personalet tager hensyn til mine behov ved planlægning af udskrivelsen	4,39	4,25	4,55	4,39	-
8. Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,38	4,36	4,40	4,39	4,00
10. Personalet giver pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om behandling	4,37	4,25	4,45	4,37	-
31. Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter indlæggelsen	4,36	4,38	4,33	4,35	4,50
30. Jeg får information om (bi-)virkning ved ny medicin til efter udskrivelsen	4,35	4,30	4,43	4,35	-
22. Den mundtlige information under indlæggelsen er forståelig	4,34	4,40	4,29	4,33	4,50
29. Jeg får information om, hvor jeg kan stille spørgsmål efter udskrivelsen	4,32	4,46	4,17	4,26	5,00
21. Jeg er inden indlæggelsen informeret om, hvad der skal ske	4,31	4,20	4,43	4,33	4,00
37. Jeg er alt i alt tilfreds med min indlæggelse	4,28	4,13	4,43	4,26	4,50
23. Jeg får svar på de spørgsmål, jeg stiller under indlæggelsen	4,28	4,20	4,36	4,30	4,00
25. Jeg får løbende information om resultater af undersøgelse/behandling	4,26	4,15	4,36	4,31	3,00
34. Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,26	4,27	4,25	4,24	4,50
40. Mit samlede forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,24	4,15	4,33	4,26	4,00
9. Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	4,18	4,09	4,27	4,14	5,00
24. Jeg får information om (bi-)virkning ved medicinen under indlæggelsen	4,17	4,33	4,00	4,17	-
33. Jeg oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om min udskrivelse	4,13	4,40	3,67	4,13	-
26. Jeg får den information om sygdom og undersøgelse/behandling, jeg har brug for	4,11	4,07	4,14	4,19	3,00
11. Jeg har samtaler med personalet om min håndtering af sygdom/tilstand	4,00	4,17	3,86	4,00	-
27. Jeg får information om symptomer, jeg skal være opmærksom på efter udskrivelsen	3,79	4,10	3,44	3,79	-
7. Jeg har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,74	4,00	3,54	3,74	-

Tabellerne med resultater opdelt på patientkarakteristika giver et indblik i, hvordan forskellige grupper af patienter svarer på spørgsmålene (fx mænd og kvinder). Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
13. Jeg oplever fejl	82,1%	73,3%	92,3%	80,8%	100,0%
15. Jeg har eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	50,0%	33,3%	100,0%	50,0%	-

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
2. Ventetid fra jeg skulle møde, til jeg bliver henvist til en seng (kaldt ind)	4,77	4,60	4,93	4,75	5,00

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Indlæggelseslængde			Udskrivelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Oplysning mangler	Fredag	Anden dag end fredag
19. Mit behov for smertelindring er dækket	4,81	-	4,81	-	5,00	4,77
17. Jeg får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,66	-	4,66	-	4,88	4,57
20. Der er rent i afdelingens lokaler	4,59	-	4,59	-	4,75	4,52
5. Personalet har sat sig ind i mit sygdomsforløb ved samtaler	4,59	-	4,59	-	4,63	4,57
18. Mit behov for personlig hygiejne er dækket	4,54	-	4,54	-	4,75	4,45
35. Jeg er tilfreds med plejen	4,54	-	4,54	-	4,50	4,55
4. Personalet er venligt og imødekommende	4,53	-	4,53	-	4,75	4,45
1. Personalet er forberedt på min ankomst	4,47	-	4,47	-	4,38	4,50
6. Jeg har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,46	-	4,46	-	4,38	4,50
28. Jeg får information om den videre plan for forløb fx opfølgning/genoptræning	4,43	-	4,43	-	4,25	4,47
16. Mit behov for mad og drikke er dækket	4,43	-	4,43	-	4,57	4,38
36. Jeg er tilfreds med behandlingen	4,43	-	4,43	-	4,50	4,40
38. En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	4,39	-	4,39	-	4,25	4,45
12. Personalet tager hensyn til mine behov ved planlægning af udskrivelsen	4,39	-	4,39	-	4,71	4,25
8. Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,38	-	4,38	-	4,25	4,43
10. Personalet giver pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om behandling	4,37	-	4,37	-	4,57	4,25
31. Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter indlæggelsen	4,36	-	4,36	-	4,20	4,40
30. Jeg får information om (bi-)virkning ved ny medicin til efter udskrivelsen	4,35	-	4,35	-	4,25	4,38
22. Den mundtlige information under indlæggelsen er forståelig	4,34	-	4,34	-	4,50	4,29
29. Jeg får information om, hvor jeg kan stille spørgsmål efter udskrivelsen	4,32	-	4,32	-	4,60	4,25
21. Jeg er inden indlæggelsen informeret om, hvad der skal ske	4,31	-	4,31	-	4,38	4,29
37. Jeg er alt i alt tilfreds med min indlæggelse	4,28	-	4,28	-	4,50	4,19
23. Jeg får svar på de spørgsmål, jeg stiller under indlæggelsen	4,28	-	4,28	-	4,25	4,29
25. Jeg får løbende information om resultater af undersøgelse/behandling	4,26	-	4,26	-	4,13	4,32
34. Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,26	-	4,26	-	4,00	4,33
40. Mit samlede forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,24	-	4,24	-	4,60	4,15
9. Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	4,18	-	4,18	-	4,38	4,07
24. Jeg får information om (bi-)virkning ved medicinen under indlæggelsen	4,17	-	4,17	-	4,17	4,18
33. Jeg oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om min udskrivelse	4,13	-	4,13	-	4,00	4,20
26. Jeg får den information om sygdom og undersøgelse/behandling, jeg har brug for	4,11	-	4,11	-	4,13	4,10
11. Jeg har samtaler med personalet om min håndtering af sygdom/tilstand	4,00	-	4,00	-	4,14	3,95
27. Jeg får information om symptomer, jeg skal være opmærksom på efter udskrivelsen	3,79	-	3,79	-	3,50	3,87
7. Jeg har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,74	-	3,74	-	4,00	3,63

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Indlæggelseslængde			Udskrivelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Oplysning mangler	Fredag	Anden dag end fredag
13. Jeg oplever fejl	82,1%	-	82,1%	-	87,5%	80,0%
15. Jeg har eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	50,0%	-	50,0%	-	0,0%	66,7%

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	Indlæggelseslængde			Udskrivelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Oplysning mangler	Fredag	Anden dag end fredag
2. Ventetid fra jeg skulle møde, til jeg bliver henvist til en seng (kaldt ind)	4,77	-	4,77	-	4,63	4,82

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	39. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
19. Mit behov for smertelindring er dækket	4,81	4,79	-	5,00
17. Jeg får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,66	4,62	-	5,00
20. Der er rent i afdelingens lokaler	4,59	4,58	-	4,67
5. Personalet har sat sig ind i mit sygdomsforløb ved samtaler	4,59	4,56	-	4,67
18. Mit behov for personlig hygiejne er dækket	4,54	4,52	-	4,67
35. Jeg er tilfreds med plejen	4,54	4,56	-	4,33
4. Personalet er venligt og imødekomende	4,53	4,46	-	5,00
1. Personalet er forberedt på min ankomst	4,47	4,50	-	4,00
6. Jeg har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,46	4,46	-	4,67
28. Jeg får information om den videre plan for forløb fx opfølgning/genoptræning	4,43	4,41	-	5,00
16. Mit behov for mad og drikke er dækket	4,43	4,44	-	4,33
36. Jeg er tilfreds med behandlingen	4,43	4,40	-	4,67
38. En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	4,39	4,40	-	4,33
12. Personalet tager hensyn til mine behov ved planlægning af udskrivelsen	4,39	4,37	-	4,67
8. Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,38	4,36	-	4,33
10. Personalet giver pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om behandling	4,37	4,31	-	4,67
31. Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter indlæggelsen	4,36	4,33	-	5,00
30. Jeg får information om (bi-)virkning ved ny medicin til efter udskrivelsen	4,35	4,31	-	5,00
22. Den mundtlige information under indlæggelsen er forståelig	4,34	4,35	-	4,33
29. Jeg får information om, hvor jeg kan stille spørgsmål efter udskrivelsen	4,32	4,29	-	5,00
21. Jeg er inden indlæggelsen informeret om, hvad der skal ske	4,31	4,31	-	4,33
37. Jeg er alt i alt tilfreds med min indlæggelse	4,28	4,27	-	4,33
23. Jeg får svar på de spørgsmål, jeg stiller under indlæggelsen	4,28	4,27	-	4,33
25. Jeg får løbende information om resultater af undersøgelse/behandling	4,26	4,25	-	4,33
34. Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,26	4,28	-	4,00
40. Mit samlede forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,24	4,24	-	-
9. Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	4,18	4,20	-	4,00
24. Jeg får information om (bi-)virkning ved medicinen under indlæggelsen	4,17	4,10	-	5,00
33. Jeg oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om min udskrivelse	4,13	4,00	-	5,00
26. Jeg får den information om sygdom og undersøgelse/behandling, jeg har brug for	4,11	4,08	-	4,33
11. Jeg har samtaler med personalet om min håndtering af sygdom/tilstand	4,00	3,95	-	4,33
27. Jeg får information om symptomer, jeg skal være opmærksom på efter udskrivelsen	3,79	3,72	-	5,00
7. Jeg har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,74	3,75	-	4,00

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	39. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
13. Jeg oplever fejl	82,1%	84,0%	-	66,7%
15. Jeg har eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	50,0%	66,7%	-	0,0%

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	39. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
2. Ventetid fra jeg skulle møde, til jeg bliver henvist til en seng (kaldt ind)	4,77	4,81	-	4,33

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala

	Svar					
	Vurderingskategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
1. Personalet er forberedt på min ankomst	30	100,0%	0	-	0	-
4. Personalet er venligt og imødekommende	30	100,0%	0	-	0	-
5. Personalet har sat sig ind i mit sygdomsforløb ved samtaler	29	100,0%	0	-	0	-
6. Jeg har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	28	93,3%	2	6,7%	0	-
7. Jeg har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	23	76,7%	7	23,3%	0	-
8. Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	29	96,7%	1	3,3%	0	-
9. Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	22	73,3%	8	26,7%	0	-
10. Personalet giver pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om behandling	19	65,5%	9	31,0%	1	3,4%
11. Jeg har samtaler med personalet om min håndtering af sygdom/tilstand	26	86,7%	2	6,7%	2	6,7%
12. Personalet tager hensyn til mine behov ved planlægning af udskrivelsen	23	76,7%	5	16,7%	2	6,7%
16. Mit behov for mad og drikke er dækket	28	96,6%	1	3,4%	0	-
17. Jeg får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	29	100,0%	0	-	0	-
18. Mit behov for personlig hygiejne er dækket	28	96,6%	1	3,4%	0	-
19. Mit behov for smertelindring er dækket	16	55,2%	13	44,8%	0	-
20. Der er rent i afdelingens lokaler	29	100,0%	0	-	0	-
21. Jeg er inden indlæggelsen informeret om, hvad der skal ske	29	100,0%	0	-	0	-
22. Den mundtlige information under indlæggelsen er forståelig	29	100,0%	0	-	0	-
23. Jeg får svar på de spørgsmål, jeg stiller under indlæggelsen	29	100,0%	0	-	0	-
24. Jeg får information om (bi-)virkning ved medicinen under indlæggelsen	23	79,3%	6	20,7%	0	-
25. Jeg får løbende information om resultater af undersøgelse/behandling	27	93,1%	2	6,9%	0	-
26. Jeg får den information om sygdom og undersøgelse/behandling, jeg har brug for	28	96,6%	1	3,4%	0	-
27. Jeg får information om symptomer, jeg skal være opmærksom på efter udskrivelsen	19	65,5%	9	31,0%	1	3,4%
28. Jeg får information om den videre plan for forløb fx opfølgning/genoptræning	23	79,3%	5	17,2%	1	3,4%
29. Jeg får information om, hvor jeg kan stille spørgsmål efter udskrivelsen	25	86,2%	3	10,3%	1	3,4%
30. Jeg får information om (bi-)virkning ved ny medicin til efter udskrivelsen	17	58,6%	12	41,4%	0	-
31. Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter indlæggelsen	25	86,2%	3	10,3%	1	3,4%
33. Jeg oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om min udskrivelse	8	27,6%	19	65,5%	2	6,9%
34. Jeg får de informationer, jeg har behov for	27	93,1%	1	3,4%	1	3,4%
35. Jeg er tilfreds med plejen	28	96,6%	1	3,4%	0	-
36. Jeg er tilfreds med behandlingen	28	96,6%	0	-	1	3,4%
37. Jeg er alt i alt tilfreds med min indlæggelse	29	100,0%	0	-	0	-
38. En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	28	96,6%	1	3,4%	0	-
40. Mit samlede forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	25	96,2%	0	-	1	3,8%

1. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål

	Svar					
	Vurderingskategorier (ja og nej)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
13. Jeg oplever fejl	28	100,0%	-	-	-	-
15. Jeg har eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	4	80,0%	-	-	1	20,0%

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Svar					
	Vurderingskategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
2. Ventetid fra jeg skulle møde, til jeg bliver henvist til en seng (kaldt ind)	30	100,0%	0	-	0	-

2. TEMAVISE AFSNIT – Introduktion

Der er et temaafsnit pr. tema i spørgeskemaet. Hvert temaafsnit består af en eller flere temafigurer med temaets spørgsmål og en tabel pr. spørgsmål i temaet.

TEMAFIGUR

Temafigurerne ligner oversigtsfiguren i figurrapporten. Den væsentligste forskel er, at den kun indeholder spørgsmål, der vedrører temaet, og at spørgsmålene er sorteret efter spørgsmålsnummer. Fordelen ved denne type figur er, at det er let at se, om der er enkelte spørgsmål inden for et tema, der skiller sig ud i gennemsnitsscoren eller svarfordelingen, eller om alle spørgsmål generelt ligger godt eller dårligt. Det gør det lettere at finde ud af, om det blot er et enkelt spørgsmål og dermed et delområde, der skal arbejdes med, eller om det er hele området, der har brug for et løft.

TABEL PR. SPØRGSMÅL I TEMAET

Spørgsmålstabellerne uddyber resultaterne for ét spørgsmål ad gangen. I tabellerne gengives resultatet for overordnede niveauer, afdelingen selv og underordnede niveauer. Resultaterne er opdelt i to hovedtyper; resultater og antal svar.

Hovedtypen ”resultater” indeholder tre kolonner:

1. Gennemsnitsscoren for spørgsmål på fempunktsskala eller den ønskværdige værdi for ja/nej-spørgsmål.
2. Om resultatet er bedre (↗), dårligere (↘) eller ikke signifikant forskellig (→) i forhold til sidste år.
3. Om resultatet er over (O), under (U) eller ikke signifikant forskellig fra (G) landsresultatet.

I sjældne tilfælde er datagrundlaget så spinkelt, at sammenligninger med eget resultat det foregående år og med landsresultatet ikke giver mening. Dette er indikeret med en stjerne (*).

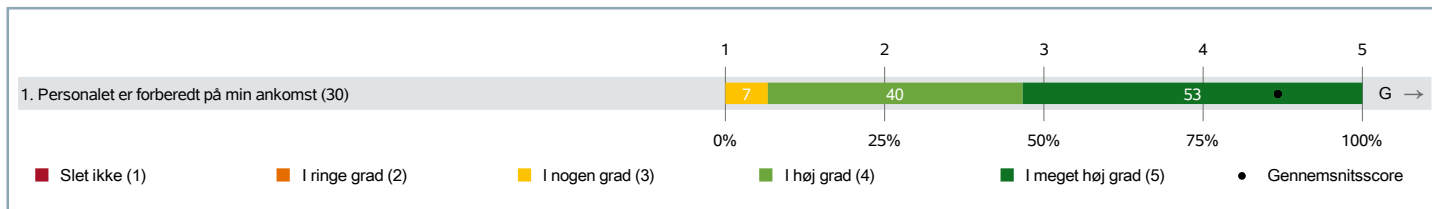
Hvis der ikke eksisterer et resultat, er det markeret med en streg (-). Det kan eksempelvis ske, når sammenligning med sidste års resultat ikke er mulig.

Også under hovedtypen ”antal svar” er der tre kolonner:

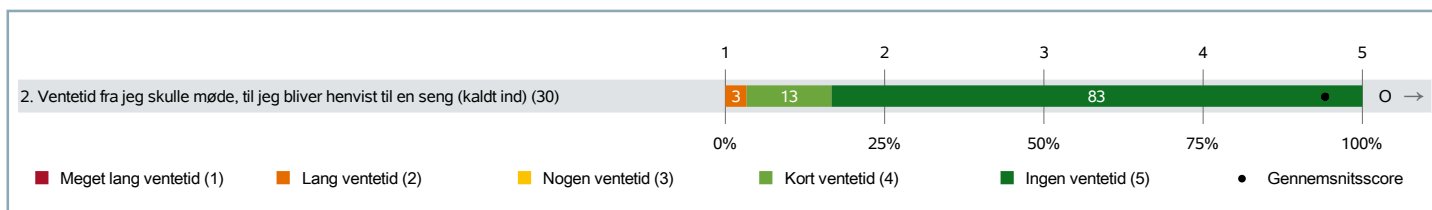
1. ”Vurderingskategorier” er en samlet betegnelse for svar fra følgende svarkategorier
 - Almindelig fempunktsskala: ”slet ikke (1)” til ”i meget høj grad (5)”
 - Ventetidsspørgsmålet: ”meget lang ventetid (1)” til ”ingen ventetid (5)”
 - Ja/nej-spørgsmål: ”ja” og ”nej”.
2. ”Ikke relevant”: Svar i ”ikke relevant for mig”.
3. ”Ved ikke”: Svar i ”ved ikke”.

2. TEMAVISE AFSNIT – Din modtagelse på afdelingen

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ventetidsspørgsmålet



2. TEMAVISE AFSNIT – Din modtagelse på afdelingen (fortsat)

1. Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,35	→	-	9233	34	58
	Privathospitaler	4,64	→	O	1254	0	0
	Filadelfia	4,47	→	G	30	0	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,47	→	G	30	0	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,47			30	0	0
Køn	Mand	4,40			15	0	0
	Kvinde	4,53			15	0	0
Alder	0-59 år	4,50			28	0	0
	60+ år	4,00			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,47			30	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,38			8	0	0
	Anden dag end fredag	4,50			22	0	0
39. Del af forløb	Ja	4,50			26	0	0
	Ved ikke	4,00			3	0	0

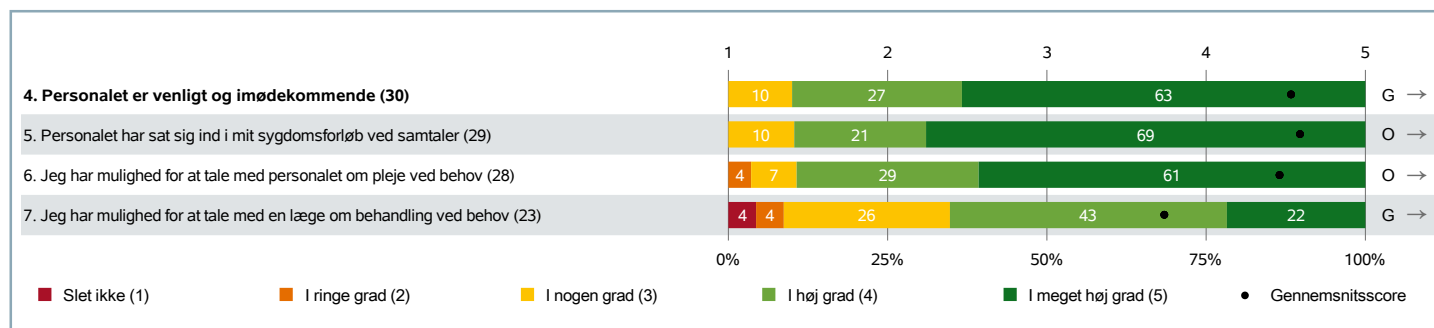
2. TEMAVISE AFSNIT – Din modtagelse på afdelingen (fortsat)

2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,09	↗	-	9112	141	49
	Privathospitaler	4,57	→	O	1243	8	3
	Filadelfia	4,77	→	O	30	0	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,77	→	O	30	0	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,77			30	0	0
Køn	Mand	4,60			15	0	0
	Kvinde	4,93			15	0	0
Alder	0-59 år	4,75			28	0	0
	60+ år	5,00			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,77			30	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,63			8	0	0
	Anden dag end fredag	4,82			22	0	0
39. Del af forløb	Ja	4,81			26	0	0
	Ved ikke	4,33			3	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Personalet under din indlæggelse

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



2. TEMAVISE AFSNIT – Personalet under din indlæggelse (fortsat)

4. Var personalet venligt og imødekommende?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,56	→	-	9148	37	18
	Privathospitaler	4,74	→	O	1244	0	0
	Filadelfia	4,53	→	G	30	0	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,53	→	G	30	0	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,53			30	0	0
Køn	Mand	4,60			15	0	0
	Kvinde	4,47			15	0	0
Alder	0-59 år	4,54			28	0	0
	60+ år	4,50			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,53			30	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,75			8	0	0
	Anden dag end fredag	4,45			22	0	0
39. Del af forløb	Ja	4,46			26	0	0
	Ved ikke	5,00			3	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Personalet under din indlæggelse (fortsat)

5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,21	↗	-	8598	173	261
	Privathospitaler	4,50	→	O	1201	6	18
	Filadelfia	4,59	→	O	29	0	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,59	→	O	29	0	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,59			29	0	0
Køn	Mand	4,79			14	0	0
	Kvinde	4,40			15	0	0
Alder	0-59 år	4,59			27	0	0
	60+ år	4,50			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,59			29	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,63			8	0	0
	Anden dag end fredag	4,57			21	0	0
39. Del af forløb	Ja	4,56			25	0	0
	Ved ikke	4,67			3	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Personalet under din indlæggelse (fortsat)

6. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,18	↗	-	8217	731	131
	Privathospitaler	4,47	→	O	1172	51	11
	Filadelfia	4,46	→	O	28	2	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,46	→	O	28	2	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,46			28	2	0
Køn	Mand	4,60			15	0	0
	Kvinde	4,31			13	2	0
Alder	0-59 år	4,44			27	1	0
	60+ år	5,00			1	1	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,46			28	2	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,38			8	0	0
	Anden dag end fredag	4,50			20	2	0
39. Del af forløb	Ja	4,46			24	2	0
	Ved ikke	4,67			3	0	0

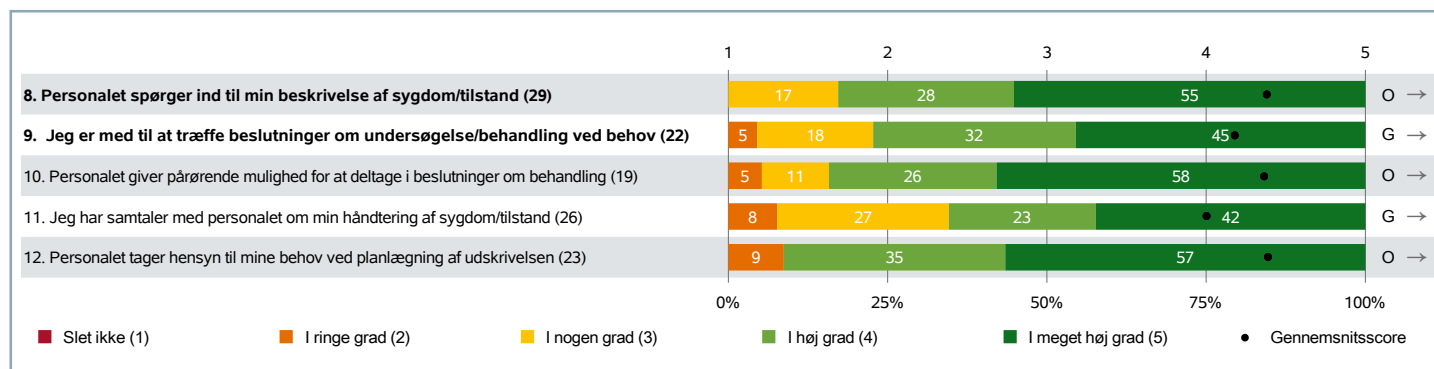
2. TEMAVISE AFSNIT – Personalet under din indlæggelse (fortsat)

7. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,86	→	-	6199	2406	361
	Privathospitaler	4,13	→	O	803	379	34
	Filadelfia	3,74	→	G	23	7	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	3,74	→	G	23	7	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	3,74			23	7	0
Køn	Mand	4,00			10	5	0
	Kvinde	3,54			13	2	0
Alder	0-59 år	3,74			23	5	0
	60+ år	-			0	2	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	3,74			23	7	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,00			7	1	0
	Anden dag end fredag	3,63			16	6	0
39. Del af forløb	Ja	3,75			20	6	0
	Ved ikke	4,00			2	1	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Personalets involvering af dig

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



2. TEMAVISE AFSNIT – Personalets involvering af dig (fortsat)

8. Spurgte personalet ind til din beskrivelse af din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,90	↗	-	7985	806	215
	Privathospitaler	4,23	↘	O	1121	87	22
	Filadelfia	4,38	→	O	29	1	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,38	→	O	29	1	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,38			29	1	0
Køn	Mand	4,36			14	1	0
	Kvinde	4,40			15	0	0
Alder	0-59 år	4,39			28	0	0
	60+ år	4,00			1	1	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,38			29	1	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,25			8	0	0
	Anden dag end fredag	4,43			21	1	0
39. Del af forløb	Ja	4,36			25	1	0
	Ved ikke	4,33			3	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Personalets involvering af dig (fortsat)

9. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du havde behov for?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,95	→	-	5768	2959	180
	Privathospitaler	4,31	→	O	886	322	11
	Filadelfia	4,18	→	G	22	8	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,18	→	G	22	8	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,18			22	8	0
Køn	Mand	4,09			11	4	0
	Kvinde	4,27			11	4	0
Alder	0-59 år	4,14			21	7	0
	60+ år	5,00			1	1	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,18			22	8	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,38			8	0	0
	Anden dag end fredag	4,07			14	8	0
39. Del af forløb	Ja	4,20			20	6	0
	Ved ikke	4,00			2	1	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Personalets involvering af dig (fortsat)

10. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,82	↗	-	4272	4273	408
	Privathospitaler	4,00	↗	O	603	588	37
	Filadelfia	4,37	→	O	19	9	1
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,37	→	O	19	9	1
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,37			19	9	1
Køn	Mand	4,25			8	6	0
	Kvinde	4,45			11	3	1
Alder	0-59 år	4,37			19	7	1
	60+ år	-			0	2	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,37			19	9	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,57			7	1	0
	Anden dag end fredag	4,25			12	8	1
39. Del af forløb	Ja	4,31			16	8	1
	Ved ikke	4,67			3	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Personalets involvering af dig (fortsat)

11. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,83	↗	-	7563	1247	149
	Privathospitaler	4,23	→	O	1134	87	8
	Filadelfia	4,00	→	G	26	2	2
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,00	→	G	26	2	2
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,00			26	2	2
Køn	Mand	4,17			12	2	1
	Kvinde	3,86			14	0	1
Alder	0-59 år	4,00			26	1	1
	60+ år	-			0	1	1
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,00			26	2	2
Udskrivelsesdag	Fredag	4,14			7	1	0
	Anden dag end fredag	3,95			19	1	2
39. Del af forløb	Ja	3,95			22	2	2
	Ved ikke	4,33			3	0	0

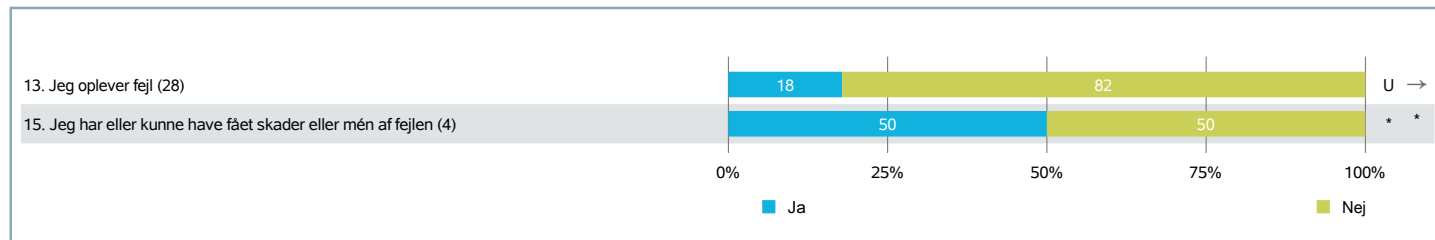
2. TEMAVISE AFSNIT – Personalets involvering af dig (fortsat)

12. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?

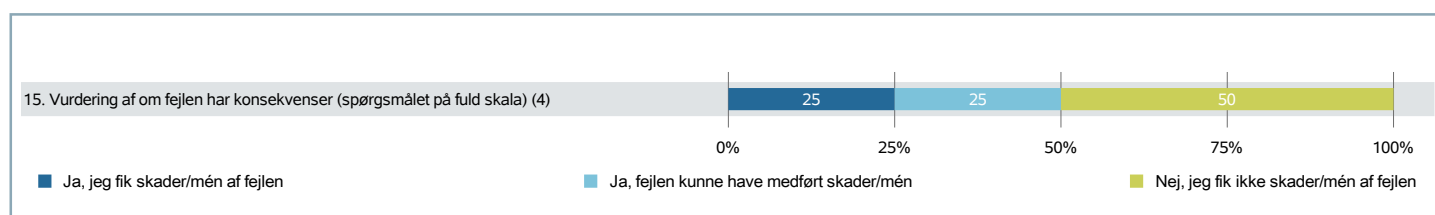
		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,06	↗	-	7578	1218	195
	Privathospitaler	4,30	→	O	1114	99	18
	Filadelfia	4,39	→	O	23	5	2
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,39	→	O	23	5	2
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,39			23	5	2
Køn	Mand	4,25			12	3	0
	Kvinde	4,55			11	2	2
Alder	0-59 år	4,39			23	3	2
	60+ år	-			0	2	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,39			23	5	2
Udskrivelsesdag	Fredag	4,71			7	1	0
	Anden dag end fredag	4,25			16	4	2
39. Del af forløb	Ja	4,37			19	5	2
	Ved ikke	4,67			3	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Fejl under din indlæggelse

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål fra ovenstående figur (fuld skala)



2. TEMAVISE AFSNIT – Fejl under din indlæggelse (fortsat)

13. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	92,6%	→	-	8905	-	-
	Privathospitaler	96,1%	→	O	1217	-	-
	Filadelfia	82,1%	→	G	28	-	-
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	82,1%	→	U	28	-	-
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	82,1%			28	-	-
Køn	Mand	73,3%			15	-	-
	Kvinde	92,3%			13	-	-
Alder	0-59 år	80,8%			26	-	-
	60+ år	100,0%			2	-	-
Indlæggelses-	24 timer eller over	82,1%			28	-	-
Udskrivelsesdag	Fredag	87,5%			8	-	-
	Anden dag end fredag	80,0%			20	-	-
39. Del af forløb	Ja	84,0%			25	-	-
	Ved ikke	66,7%			3	-	-

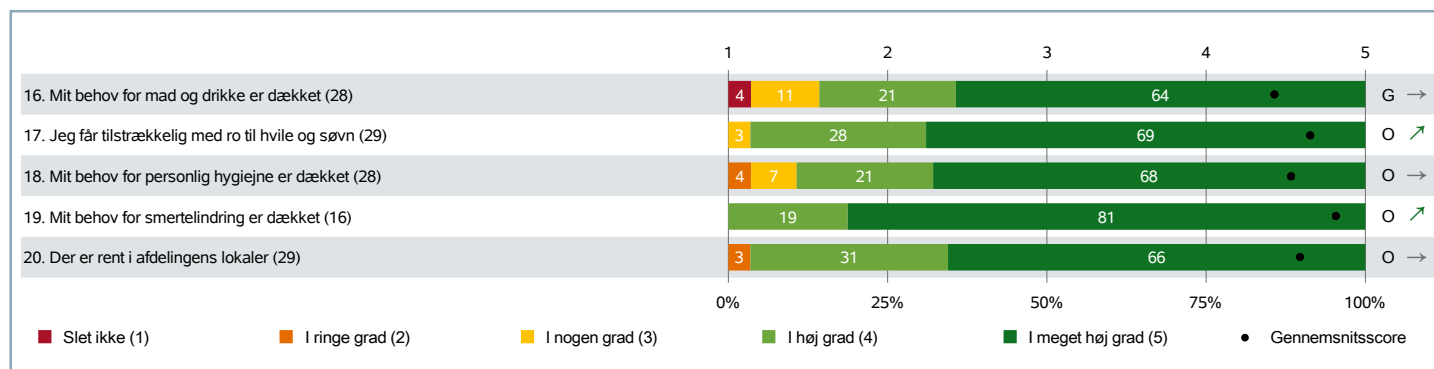
2. TEMAVISE AFSNIT – Fejl under din indlæggelse (fortsat)

15. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	67,2%	→	-	473	-	123
	Privathospitaler	61,5%	→	G	34	-	10
	Filadelfia	50,0%	*	*	4	-	1
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	50,0%	*	*	4	-	1
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	50,0%			4	-	1
Køn	Mand	33,3%			3	-	1
	Kvinde	100,0%			1	-	0
Alder	0-59 år	50,0%			4	-	1
Indlæggelses-	24 timer eller over	50,0%			4	-	1
Udskrivelsesdag	Fredag	0,0%			1	-	0
	Anden dag end fredag	66,7%			3	-	1
39. Del af forløb	Ja	66,7%			3	-	1
	Ved ikke	0,0%			1	-	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Basale forhold under din indlæggelse

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



2. TEMAVISE AFSNIT – Basale forhold under din indlæggelse (fortsat)

16. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,24	→	-	8517	480	25
	Privathospitaler	4,57	↘	O	1232	5	0
	Filadelfia	4,43	→	G	28	1	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,43	→	G	28	1	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,43			28	1	0
Køn	Mand	4,29			14	1	0
	Kvinde	4,57			14	0	0
Alder	0-59 år	4,38			26	1	0
	60+ år	5,00			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,43			28	1	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,57			7	1	0
	Anden dag end fredag	4,38			21	0	0
39. Del af forløb	Ja	4,44			25	1	0
	Ved ikke	4,33			3	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Basale forhold under din indlæggelse (fortsat)

17. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,01	→	-	8032	905	47
	Privathospitaler	4,47	→	O	1224	11	0
	Filadelfia	4,66	↗	O	29	0	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,66	↗	O	29	0	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,66			29	0	0
Køn	Mand	4,73			15	0	0
	Kvinde	4,57			14	0	0
Alder	0-59 år	4,63			27	0	0
	60+ år	5,00			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,66			29	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,88			8	0	0
	Anden dag end fredag	4,57			21	0	0
39. Del af forløb	Ja	4,62			26	0	0
	Ved ikke	5,00			3	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Basale forhold under din indlæggelse (fortsat)

18. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,20	→	-	7501	1428	50
	Privathospitaler	4,50	→	O	1143	93	1
	Filadelfia	4,54	→	O	28	1	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,54	→	O	28	1	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,54			28	1	0
Køn	Mand	4,33			15	0	0
	Kvinde	4,77			13	1	0
Alder	0-59 år	4,52			27	0	0
	60+ år	5,00			1	1	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,54			28	1	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,75			8	0	0
	Anden dag end fredag	4,45			20	1	0
39. Del af forløb	Ja	4,52			25	1	0
	Ved ikke	4,67			3	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Basale forhold under din indlæggelse (fortsat)

19. Fik du dækket dit behov for smertelindring?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,32	→	-	7260	1659	56
	Privathospitaler	4,54	↗	O	1102	131	3
	Filadelfia	4,81	↗	O	16	13	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,81	↗	O	16	13	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,81			16	13	0
Køn	Mand	4,75			8	7	0
	Kvinde	4,88			8	6	0
Alder	0-59 år	4,81			16	11	0
	60+ år	-			0	2	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,81			16	13	0
Udskrivelsesdag	Fredag	5,00			3	5	0
	Anden dag end fredag	4,77			13	8	0
39. Del af forløb	Ja	4,79			14	12	0
	Ved ikke	5,00			2	1	0

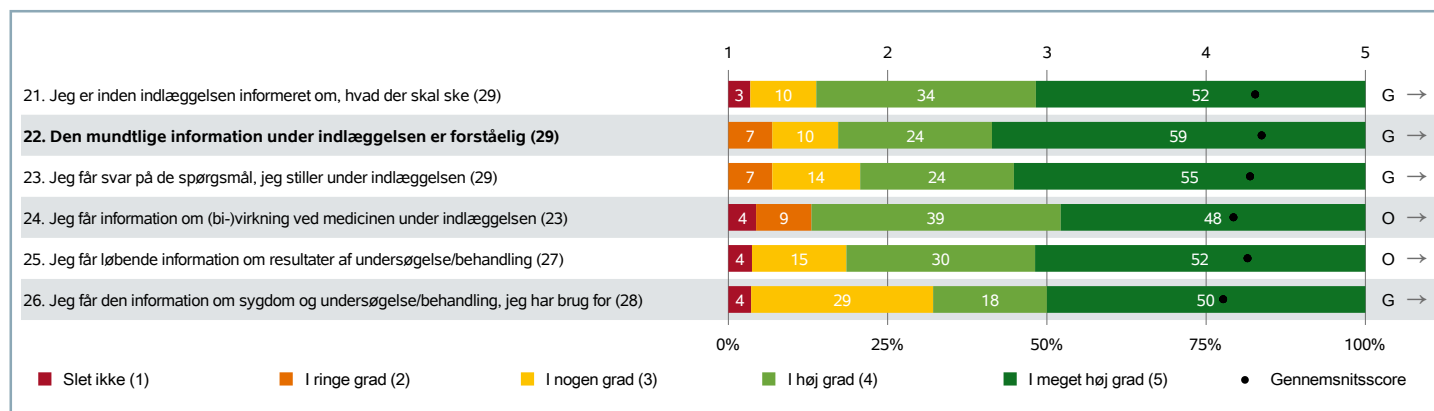
2. TEMAVISE AFSNIT – Basale forhold under din indlæggelse (fortsat)

20. Var der rent i afdelingens lokaler?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,20	→	-	8502	131	359
	Privathospitaler	4,58	→	O	1219	3	15
	Filadelfia	4,59	→	O	29	0	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,59	→	O	29	0	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,59			29	0	0
Køn	Mand	4,80			15	0	0
	Kvinde	4,36			14	0	0
Alder	0-59 år	4,59			27	0	0
	60+ år	4,50			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,59			29	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,75			8	0	0
	Anden dag end fredag	4,52			21	0	0
39. Del af forløb	Ja	4,58			26	0	0
	Ved ikke	4,67			3	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Information før og under din indlæggelse

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



2. TEMAVISE AFSNIT – Information før og under din indlæggelse (fortsat)

21. Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,21	↘	-	8418	471	70
	Privathospitaler	4,32	↗	O	1214	18	2
	Filadelfia	4,31	→	G	29	0	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,31	→	G	29	0	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,31			29	0	0
Køn	Mand	4,20			15	0	0
	Kvinde	4,43			14	0	0
Alder	0-59 år	4,33			27	0	0
	60+ år	4,00			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,31			29	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,38			8	0	0
	Anden dag end fredag	4,29			21	0	0
39. Del af forløb	Ja	4,31			26	0	0
	Ved ikke	4,33			3	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Information før og under din indlæggelse (fortsat)

22. Var den mundtlige information, du fik under din indlæggelse, forståelig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,36	→	-	8704	208	37
	Privathospitaler	4,54	→	O	1231	2	0
	Filadelfia	4,34	→	G	29	0	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,34	→	G	29	0	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,34			29	0	0
Køn	Mand	4,40			15	0	0
	Kvinde	4,29			14	0	0
Alder	0-59 år	4,33			27	0	0
	60+ år	4,50			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,34			29	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,50			8	0	0
	Anden dag end fredag	4,29			21	0	0
39. Del af forløb	Ja	4,35			26	0	0
	Ved ikke	4,33			3	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Information før og under din indlæggelse (fortsat)

23. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,30	→	-	8409	451	57
	Privathospitaler	4,49	→	O	1208	24	1
	Filadelfia	4,28	→	G	29	0	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,28	→	G	29	0	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,28			29	0	0
Køn	Mand	4,20			15	0	0
	Kvinde	4,36			14	0	0
Alder	0-59 år	4,30			27	0	0
	60+ år	4,00			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,28			29	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,25			8	0	0
	Anden dag end fredag	4,29			21	0	0
39. Del af forløb	Ja	4,27			26	0	0
	Ved ikke	4,33			3	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Information før og under din indlæggelse (fortsat)

24. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,81	↗	-	6796	1922	181
	Privathospitaler	4,11	↗	O	1003	209	19
	Filadelfia	4,17	→	G	23	6	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,17	→	O	23	6	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,17			23	6	0
Køn	Mand	4,33			12	3	0
	Kvinde	4,00			11	3	0
Alder	0-59 år	4,17			23	4	0
	60+ år	-			0	2	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,17			23	6	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,17			6	2	0
	Anden dag end fredag	4,18			17	4	0
39. Del af forløb	Ja	4,10			21	5	0
	Ved ikke	5,00			2	1	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Information før og under din indlæggelse (fortsat)

25. Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,97	↗	-	7659	1097	136
	Privathospitaler	4,15	→	O	1049	156	20
	Filadelfia	4,26	→	G	27	2	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,26	→	O	27	2	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,26			27	2	0
Køn	Mand	4,15			13	2	0
	Kvinde	4,36			14	0	0
Alder	0-59 år	4,31			26	1	0
	60+ år	3,00			1	1	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,26			27	2	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,13			8	0	0
	Anden dag end fredag	4,32			19	2	0
39. Del af forløb	Ja	4,25			24	2	0
	Ved ikke	4,33			3	0	0

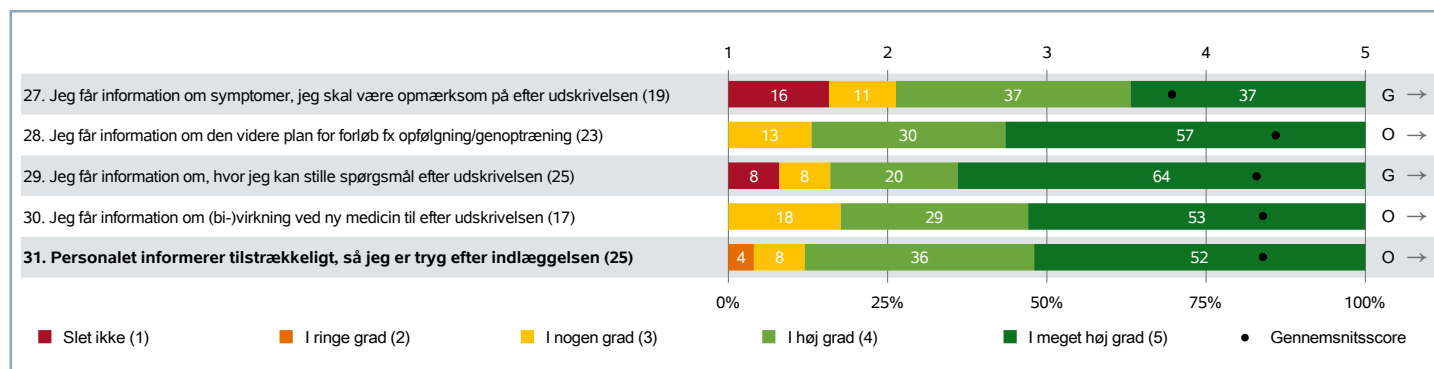
2. TEMAVISE AFSNIT – Information før og under din indlæggelse (fortsat)

26. Fik du de informationer om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandling, som du havde brug for?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,08	↗	-	8314	488	107
	Privathospitaler	4,28	→	O	1159	60	8
	Filadelfia	4,11	→	G	28	1	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,11	→	G	28	1	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,11			28	1	0
Køn	Mand	4,07			14	1	0
	Kvinde	4,14			14	0	0
Alder	0-59 år	4,19			26	1	0
	60+ år	3,00			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,11			28	1	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,13			8	0	0
	Anden dag end fredag	4,10			20	1	0
39. Del af forløb	Ja	4,08			25	1	0
	Ved ikke	4,33			3	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Information vedrørende din udskrivelse

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



2. TEMAVISE AFSNIT – Information vedrørende din udskrivelse (fortsat)

27. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,91	↗	-	7850	840	149
	Privathospitaler	4,06	↗	O	1114	88	18
	Filadelfia	3,79	→	G	19	9	1
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	3,79	→	G	19	9	1
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	3,79			19	9	1
Køn	Mand	4,10			10	4	1
	Kvinde	3,44			9	5	0
Alder	0-59 år	3,79			19	7	1
	60+ år	-			0	2	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	3,79			19	9	1
Udskrives-	Fredag	3,50			4	3	1
	Anden dag end fredag	3,87			15	6	0
39. Del af forløb	Ja	3,72			18	8	0
	Ved ikke	5,00			1	1	1

2. TEMAVISE AFSNIT – Information vedrørende din udskrivelse (fortsat)

28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,95	↗	-	7651	1077	87
	Privathospitaler	4,26	→	O	1177	42	5
	Filadelfia	4,43	→	O	23	5	1
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,43	→	O	23	5	1
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,43			23	5	1
Køn	Mand	4,45			11	3	1
	Kvinde	4,42			12	2	0
Alder	0-59 år	4,48			21	5	1
	60+ år	4,00			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,43			23	5	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,25			4	3	1
	Anden dag end fredag	4,47			19	2	0
39. Del af forløb	Ja	4,41			22	4	0
	Ved ikke	5,00			1	1	1

2. TEMAVISE AFSNIT – Information vedrørende din udskrivelse (fortsat)

29. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,00	→	-	8074	574	172
	Privathospitaler	4,18	→	O	1153	50	19
	Filadelfia	4,32	→	G	25	3	1
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,32	→	G	25	3	1
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,32			25	3	1
Køn	Mand	4,46			13	1	1
	Kvinde	4,17			12	2	0
Alder	0-59 år	4,26			23	3	1
	60+ år	5,00			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,32			25	3	1
Udskrives-	Fredag	4,60			5	2	1
	Anden dag end fredag	4,25			20	1	0
39. Del af forløb	Ja	4,29			24	2	0
	Ved ikke	5,00			1	1	1

2. TEMAVISE AFSNIT – Information vedrørende din udskrivelse (fortsat)

30. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,65	↗	-	4586	4001	182
	Privathospitaler	3,97	→	O	779	421	15
	Filadelfia	4,35	→	O	17	12	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,35	→	O	17	12	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,35			17	12	0
Køn	Mand	4,30			10	5	0
	Kvinde	4,43			7	7	0
Alder	0-59 år	4,35			17	10	0
	60+ år	-			0	2	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,35			17	12	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,25			4	4	0
	Anden dag end fredag	4,38			13	8	0
39. Del af forløb	Ja	4,31			16	10	0
	Ved ikke	5,00			1	2	0

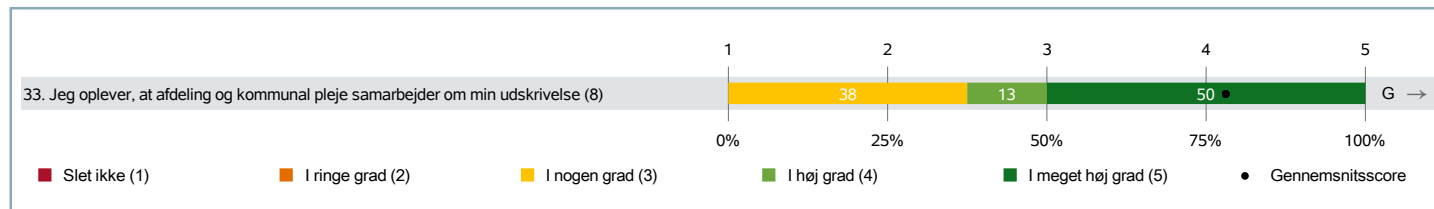
2. TEMAVISE AFSNIT – Information vedrørende din udskrivelse (fortsat)

31. Gav personalet dig tilstrækkelig information til, at du var tryk ved tiden efter din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,11	→	-	8109	579	126
	Privathospitaler	4,30	↘	O	1179	39	10
	Filadelfia	4,36	→	G	25	3	1
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,36	→	O	25	3	1
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,36			25	3	1
Køn	Mand	4,38			13	1	1
	Kvinde	4,33			12	2	0
Alder	0-59 år	4,35			23	3	1
	60+ år	4,50			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,36			25	3	1
Udskrives-	Fredag	4,20			5	2	1
	Anden dag end fredag	4,40			20	1	0
39. Del af forløb	Ja	4,33			24	2	0
	Ved ikke	5,00			1	1	1

2. TEMAVISE AFSNIT – Samarbejde med kommunal pleje

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



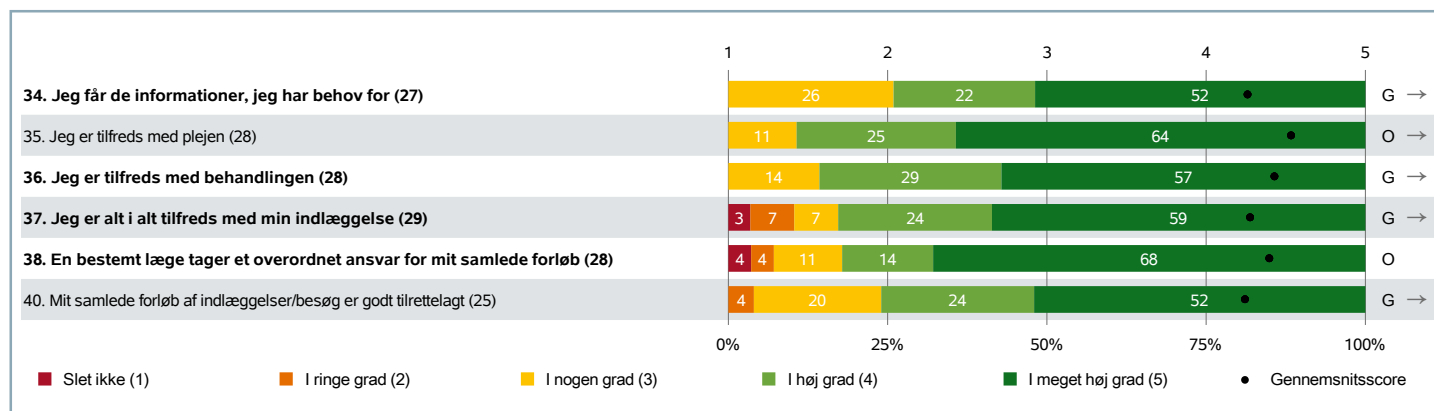
2. TEMAVISE AFSNIT – Samarbejde med kommunal pleje (fortsat)

33. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje / hjemmesygepleje / sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,70	→	-	2469	5896	364
	Privathospitaler	3,64	→	G	395	753	58
	Filadelfia	4,13	→	G	8	19	2
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,13	→	G	8	19	2
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,13			8	19	2
Køn	Mand	4,40			5	9	1
	Kvinde	3,67			3	10	1
Alder	0-59 år	4,13			8	17	2
	60+ år	-			0	2	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,13			8	19	2
Udskrivelsesdag	Fredag	4,00			3	4	1
	Anden dag end fredag	4,20			5	15	1
39. Del af forløb	Ja	4,00			7	18	1
	Ved ikke	5,00			1	1	1

2. TEMAVISE AFSNIT – Dit samlede indtryk

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



2. TEMAVISE AFSNIT – Dit samlede indtryk (fortsat)

34. Fik du alle de informationer, du havde behov for?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,08	↗	-	8528	193	94
	Privathospitaler	4,25	→	O	1195	14	7
	Filadelfia	4,26	→	G	27	1	1
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,26	→	G	27	1	1
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,26			27	1	1
Køn	Mand	4,27			15	0	0
	Kvinde	4,25			12	1	1
Alder	0-59 år	4,24			25	1	1
	60+ år	4,50			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,26			27	1	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,00			6	1	1
	Anden dag end fredag	4,33			21	0	0
39. Del af forløb	Ja	4,28			25	0	1
	Ved ikke	4,00			2	1	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Dit samlede indtryk (fortsat)

35. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,35	→	-	8314	463	31
	Privathospitaler	4,56	→	O	1156	57	4
	Filadelfia	4,54	→	G	28	1	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,54	→	O	28	1	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,54			28	1	0
Køn	Mand	4,40			15	0	0
	Kvinde	4,69			13	1	0
Alder	0-59 år	4,50			26	1	0
	60+ år	5,00			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,54			28	1	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,50			8	0	0
	Anden dag end fredag	4,55			20	1	0
39. Del af forløb	Ja	4,56			25	1	0
	Ved ikke	4,33			3	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Dit samlede indtryk (fortsat)

36. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,37	→	-	8404	321	73
	Privathospitaler	4,54	→	O	1183	29	5
	Filadelfia	4,43	→	G	28	0	1
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,43	→	G	28	0	1
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,43			28	0	1
Køn	Mand	4,50			14	0	1
	Kvinde	4,36			14	0	0
Alder	0-59 år	4,38			26	0	1
	60+ år	5,00			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,43			28	0	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,50			8	0	0
	Anden dag end fredag	4,40			20	0	1
39. Del af forløb	Ja	4,40			25	0	1
	Ved ikke	4,67			3	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Dit samlede indtryk (fortsat)

37. Er du alt i alt tilfreds med din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,32	→	-	8569	218	21
	Privathospitaler	4,57	→	O	1218	2	1
	Filadelfia	4,28	→	G	29	0	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,28	→	G	29	0	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,28			29	0	0
Køn	Mand	4,13			15	0	0
	Kvinde	4,43			14	0	0
Alder	0-59 år	4,26			27	0	0
	60+ år	4,50			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,28			29	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,50			8	0	0
	Anden dag end fredag	4,19			21	0	0
39. Del af forløb	Ja	4,27			26	0	0
	Ved ikke	4,33			3	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Dit samlede indtryk (fortsat)

38. Oplevede du, at en bestemt læge tog et overordnet ansvar for dit samlede forløb af besøg og/eller indlæggelser?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,94	-	-	5875	2390	441
	Privathospitaler	4,44	-	O	873	292	41
	Filadelfia	4,39	-	O	28	1	0
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,39	-	O	28	1	0
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,39			28	1	0
Køn	Mand	4,14			14	1	0
	Kvinde	4,64			14	0	0
Alder	0-59 år	4,46			26	1	0
	60+ år	3,50			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,39			28	1	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,25			8	0	0
	Anden dag end fredag	4,45			20	1	0
39. Del af forløb	Ja	4,40			25	1	0
	Ved ikke	4,33			3	0	0

2. TEMAVISE AFSNIT – Dit samlede indtryk (fortsat)

40. Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2020	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,08	→	-	5693	136	87
	Privathospitaler	4,19	→	O	752	17	12
	Filadelfia	4,24	→	G	25	0	1
Afdeling	Voksen Sengeafdeling	4,24	→	G	25	0	1
Underopdeling	EPILEPSIHOSPITALET VOKSEN SENGEAFD.	4,24			25	0	1
Køn	Mand	4,15			13	0	0
	Kvinde	4,33			12	0	1
Alder	0-59 år	4,26			23	0	1
	60+ år	4,00			2	0	0
Indlæggelses-	24 timer eller over	4,24			25	0	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,60			5	0	1
	Anden dag end fredag	4,15			20	0	0
39. Del af forløb	Ja	4,24			25	0	1

3. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

Spørgeskema om planlagt indlæggelse på [Afdeling] på [Sygehus]



DIN MODTAGELSE PÅ AFDELINGEN

	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
1. Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ingen ventetid (5)	Kort ventetid (4)	Nogen ventetid (3)	Lang ventetid (2)	Meget lang ventetid (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)? <i>Svar "ikke relevant", hvis du kom for sent</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:							

PERSONALET UNDER DIN INDLÆGGELSE

	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
4. Var personalet venligt og imødekommende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det? <i>Svar "ikke relevant", hvis du ikke havde behov for at tale med en læge</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PERSONALET'S INVOLVERING AF DIG

	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
8. Spurgte personalet ind til din beskrivelse af din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du havde behov for? <i>Svar "ikke relevant", hvis du ikke havde behov for at træffe beslutninger</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
10. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FEJL UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ja	Nej	
13. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spm. 16
14. Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede:			

	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Ved ikke
15. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BASALE FORHOLD UNDER DIN INDLÆGGELSE

	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
16. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Fik du dækket dit behov for smertelindring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Var der rent i afdelingens lokaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INFORMATION FØR OG UNDER DIN INDLÆGGELSE

	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
21. Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
22. Var den mundtlige information, du fik <u>under din indlæggelse</u> , forståelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Blev du løbende informeret om <u>resultaterne</u> af din behandling/undersøgelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Fik du de informationer om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandling, som du havde brug for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INFORMATION VEDRØRENDE DIN UDSKRIVELSE

	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
27. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Gav personalet dig tilstrækkelig information til, at du var tryk ved tiden efter din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse:							

SAMARBEJDE MED HJEMMEPLEJE / HJEMMESYGEPLEJE / SUNDHEDSPLEJERSKE

	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
33. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje / hjemmesygepleje / sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

DIT SAMLEDE INDTRYK

	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
34. Fik du alle de informationer, du havde behov for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Er du alt i alt tilfreds med din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Oplevede du, at en bestemt læge tog et overordnet ansvar for dit samlede forløb af besøg og/eller indlæggelser? <i>Svar "ikke relevant", hvis din indlæggelse ikke er en del af et forløb</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Ja		Nej		Ved ikke	
39. Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning m.m., som har noget med denne indlæggelse at gøre (<u>dit samlede forløb</u>)? <i>Det kan enten være på samme eller flere forskellige hospitaler</i>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Gå til spm. 41	<input type="checkbox"/>	Gå til spm. 41
	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke	Ikke relevant for mig
40. Var <u>dit samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? <i>Er forløbet ikke afsluttet, bedes du svare i forhold til det, du har oplevet indtil nu</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre eller gjorde noget særlig godt:							

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Porto er betalt. Tak for din medvirken.