



Tilsynsrapport Sorø Kommune

RUF - Rehabiliterings- og Udviklingscenter Filadelfia -
Aktivitets- og samværstilbud.

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Februar 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Generelle oplysninger

Navn og adresse: RUF - Rehabiliterings- og Udviklingscenter Filadelfia - Aktivitets- og samværstilbud, Værkstedsvej 1-3, 4293 Dianalund

Institutionsleder Helle Lene Nielsen og Teamleder Simone Hauge Dalby

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 50 fuldtidspladser

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Målgruppebeskrivelse: Borgere med kognitive funktionsnedsættelser.

Dato for tilsynsbesøg: Den 8. februar 2024, kl. 09.15 - 14.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Ledelsen
- Tre medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet har foretaget observation i forbindelse med rundvisning i tilbuddet

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsen oplyser, at tilbuddet oplever, at det er svært at besætte ledige pladser, hvilket betyder, at tilbuddet nu har en del ledige pladser. Således er der aktuelt visiteret 33 borgere til de 50 godkendte pladser. Ledelsen uddyber, at der arbejdes med forskellige muligheder, der skal sikre en mere stabil tilgang af borgere, ligesom tilpasningen til de aktuelle forhold er i fokus.

Derudover har der været fokus på, at tilbuddet har overtaget driften af Aktivitets- og samværstilbuddet på et af Filadelfias botilbud. Der er særligt fokus på, at få afdelingen godkendt på Tilbudsportalen, hvilket der foregår en dialog med Sorø Kommune omkring. Afdelingen har derfor ikke været en del af dette tilsyn.

1.2 Opfølgning

Tilsynet gav en anbefaling ved sidste tilsyn:

- *Tilsynet anbefaler, at der fortsat er et ledelsesmæssigt fokus på udvikling af systematikken i den skriftlige dokumentation, herunder arbejdet med delmål og løbende opfølgning herpå.*

Ledelsen oplyser, at der har været iværksat en indsats med fokus på at sikre gode og systematiske arbejds-gange omkring arbejdet med den skriftlige dokumentation. Teamleder er tovholder på processen, og fore-står oplæring og løbende undervisning.

Tilsynet kan konstatere, at gennemgangen af den skriftlige dokumentation afspejler indsatsen.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på RUF - Rehabiliterings- og Udviklingscenter Filadelfia - Aktivitets- og samværstilbud. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at RUF - Rehabiliterings- og Udviklingscenter Filadelfia - Aktivitets- og samværstilbud understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem tilbud om forskellige aktiviteter og sociale fællesskaber i en genkendelig og forudsigelig ramme, hvor borgernes trivsel er i centrum.

Det vurderes, at tilbuddet med afsæt i en anerkendende og neuropædagogisk tilgang har relevant fokus på borgerinddragelse, selvstændighed og rummelighed, hvilket der arbejdes med gennem løbende dialog samt anvendelse af understøttende kommunikation, der sikrer, at borgerne bliver hørt, set og forstået, hvilket bidrager til tryghed, trivsel og udvikling hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddets ledelse bidrager med faglighed, engagement og nærvær til den helhedsorienterede indsats, der ydes i tilbuddet. Det vurderes yderligere, at tilbuddets ledelse har relevant fokus på løbende kompetenceudvikling med henblik på sikring af tilstrækkelig faglig kvalitet i indsatsen, der ydes til borgerne.

Det vurderes, at medarbejderne er engagerede, fagligt kompetente og i besiddelse af viden om tilbuddets målgruppe. Det vurderes yderligere, at medarbejderne har relevant viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket de redegør for med eksempler fra deres praksis. Tilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne, hvor borgerne mødes med empati og nærvær.

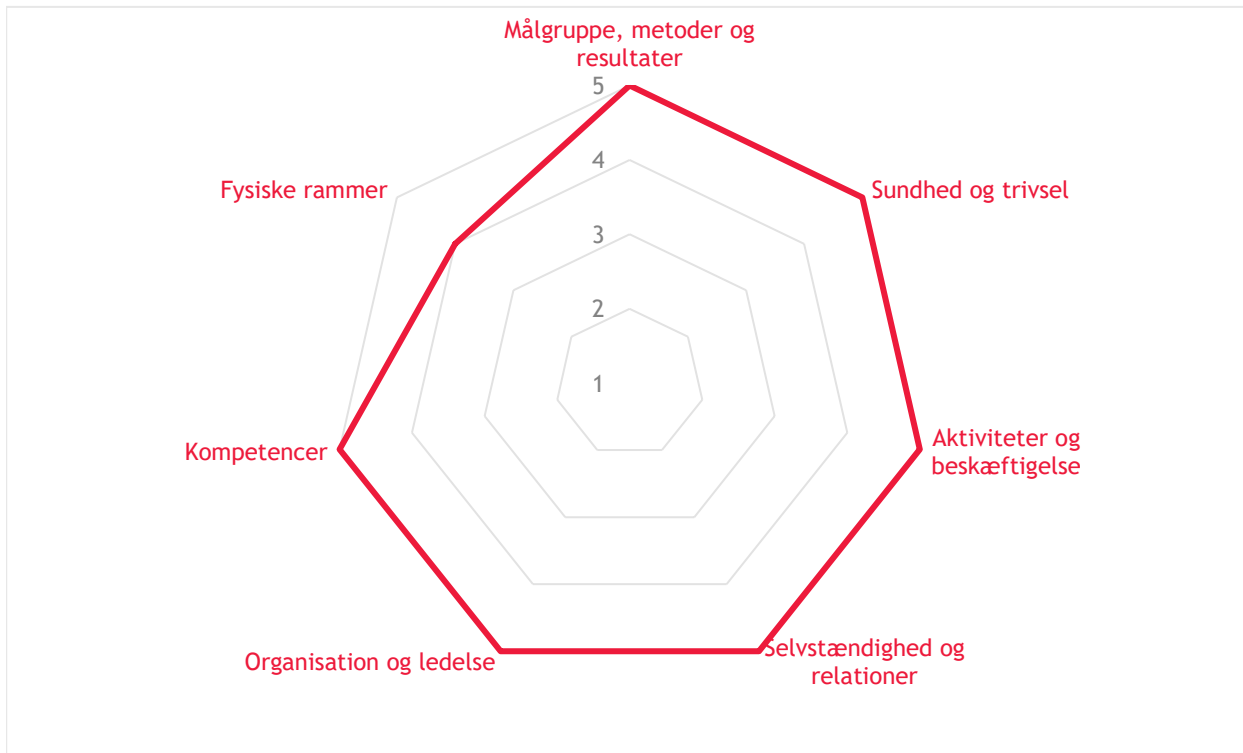
Det vurderes, at tilbuddets skriftlige dokumentation foretages ensartet, systematisk og målrettet, hvilket gør det muligt at aflæse sammenhængen imellem borgernes indsatsmål, delmål, den faglige indsats og borgernes trivsel og progression. Det vurderes yderligere, at den skriftlige dokumentation anvendes til løbende læring og justering af de indsatser, der leveres til borgerne.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer overordnet er velegnede til formålet, og at de løbende tilpasses til borgergruppens behov. Det vurderes dog, at pladsforholdene i et af grupperummene ikke i tilstrækkelig grad imødekommer borgernes behov for rummelighed og plads. Dette er beskrevet i en anbefaling.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, hvorvidt tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov i forhold til rummelighed og plads.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder ud fra en målsætning om at kunne tilbyde borgerne en meningsfuld hverdag, hvor fællesskab og aktiviteter er omdrejningspunktet.

Tilbuddets målgruppe er borgere med kognitive funktionsnedsættelser, fx udviklingshæmning eller erhvervet hjerneskade, hvoraf flere også har fysiske funktionsnedsættelser eller ASF (Autisme Spektrum Forstyrrelser). Derudover har flere af borgerne omfattende kommunikative funktionsnedsættelser. Ledelsen oplyser, at borgergruppen har et meget forskelligt funktionsniveau i relation til deres behov for pædagogisk støtte og personlig pleje, hvilket bl.a. kan tilskrives den voksende gruppe af ældre borgere, der har et tiltagende behov for personlig støtte, omsorg og pleje. Medarbejderne oplyser, at borgerne er inddelt i grupper, hvor den enkeltes funktionsniveau og behov er afgørende for, hvilken gruppe de er i.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet arbejder med afsæt i en Neuropædagogisk forståelsesramme, der sammen med en Anerkendende- og Ressourceorienteret tilgang er de primære faglige tilgange i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at den Kognitive Pyramide bruges til yderligere forståelse af borgerens udfordringer, hvilket betyder, at indsatsen kan målrettes bedre til den enkelte borger. Metodisk fremhæver medarbejderne understøttende kommunikation, fx Tegn til Tale og forskellige strukturretskaber, som væsentlige elementer. Medarbejderne uddyber, at inddragelse af borgerne er et væsentligt fokusområde, hvilket den understøttende kommunikation bidrager til.

Ledelsen oplyser, at der har været arbejdet med den skriftlige dokumentation med henblik på at understøtte ensartethed og systematik yderligere. Ledelsen oplyser endvidere, at der er udarbejdet faste arbejdsgange med henblik på at gøre dokumentationen mere praksisnær og tydelig i forhold til sammenhængen mellem indsatsen og borgernes udvikling. I forlængelse af dette har der været afholdt undervisning og løbende vejledning, som teamleder er tovholder på. Teamleder oplyser, at der udarbejdes delmål på baggrund af indsatsmål fra visiterende myndighed. Delmålene udarbejdes som SMART-mål. Teamleder oplyser yderligere, at der er fastsat en ramme for udarbejdelse af delmålsnotater, der betyder, at der mindst skal udarbejdes et notat hver 14. dag. Derudover foretages der evalueringer af delmålene i forskellige intervaller, alt efter delmålets karakter.

Tilsynet gennemgår tre stikprøver, der alle afspejler den beskrevne praksis. Således indeholder alle stikprøver indsatsmål og et eller flere delmål, der er beskrevet som SMART mål. For hvert delmål er der beskrevet fremgangsmåde og metode, der fremstår relevante i relation til delmålet. Tilsynet kan konstatere, at der er udarbejdet delmålsnotater i faste intervaller, der er beskrevet med observationer og faglige refleksioner, der gør det muligt at aflæse sammenhængen imellem indsatsen og borgerens udvikling og trivsel.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte, at borgernes mål opnås. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har fokus på at inddrage relevante parter med henblik på at kunne sikre en målrettet, ensartet og helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger. Særligt er der fokus på samarbejdet med bosteder, myndighed og pårørende. Derudover samarbejdes der med Filadelfias faglige konsulenter, fx Neuropsykologer, sygeplejersker og ergoterapeuter, hvor det vurderes at kunne understøtte borgernes udvikling og trivsel.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at det er centralt i tilrettelæggelsen af indsatsen, at borgerne bliver hørt, respekterede og anerkendt. Medarbejderne uddyber, at de er meget opmærksomme på at respektere den enkelte borgers ønsker og behov, hvilket den understøttende kommunikation bidrager til. Derudover fremhæves gode relationer, som væsentlige for at kunne skabe den nødvendige tryghed, så borgerne kan indgå i dialog og opleve sig set, hørt og forstået.

Medarbejderne fremhæver "morgensamlingerne" i de enkelte grupper, hvor planen for dagen, der er visualiseret på tavler i grupperummene, gennemgås, og borgerne får mulighed for at vælge, hvilke aktiviteter de ønsker at deltage i. Derudover understreger medarbejderne, at de altid er positivt imødekommende, hvis borgerne tager initiativer eller kommer med forslag.

Tilsynet kan iagttage, at aktivitetsplanerne er udarbejdede som beskrevet, og at de er tilpasset borgergruppens funktionsniveau, hvad angår kommunikationsform og mængden af informationer. Derudover har flere borgere individuelle dagsplaner, der hjælper dem igennem dagen. Flere borgere fortæller, hvilke aktiviteter de har valgt at deltage i, ligesom de fortæller om hverdagen i deres gruppe.

Tilsynet kan derudover observere, at omgangsformen er inddragende og anerkendende, og at borgerne bliver mødt med nærvær og interesse, når de henvender sig til medarbejderne. Ligeledes har medarbejderne opmærksomhed på at inddrage de borgere, der ikke selv tager initiativ til at deltage i dialog, samvær eller aktiviteter, hvilket understøttes gennem brug af fx Tegn til Tale.

Medarbejderne oplyser, at borgernes formelle indflydelse er sikret gennem et brugerråd, hvor der sidder valgte repræsentanter fra alle afdelingerne i RUF. Medarbejderne uddyber, at for en del af borgerne er den direkte indflydelse centreret omkring det meget nære, hvilket er meget individuelt tilpasset den enkelte borgers kognitive funktionsniveau og dagsform.

Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. De fortæller om de aktiviteter, de deltager i, og om den daglige "morgensamling", hvor dagen gennemgås, herunder hvilke medarbejdere og borgere, der kommer på dagen, hvad ugedag det er, og hvilket vejr det bliver. Borgerne er enige om, at medarbejderne er søde og gode at tale med, ligesom medarbejderne altid hjælper, hvis de har brug for det.

Medarbejderne oplever, at borgerne generelt trives godt i tilbuddet, hvilket ses afspejlet i, at de er glade, når de kommer om morgenen, og at de udvikler sig positivt. Medarbejderne uddyber, at "vi udfordrer dem, og har blik for de små ting", hvilket ofte betyder, at borgerne pludselig kan ting, som de ikke tidligere har kunnet.

Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, der modsvarer målgruppens behov. Således beskriver medarbejderne, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter målgruppens behov for forudsigelighed og struktur, der udmøntes i en indsats, der tager afsæt i borgerens individuelle behov, dagsform og interesser på dagen. Medarbejderne uddyber, at fysisk aktivitet er indarbejdet i ugeplanerne, hvor forskellige tilbud, fx gåtur, stolegymnastik og boldspil i hallen, er faste elementer, som borgerne er glade for at deltage i.

Medarbejderne oplyser, at flere borgere tiltagende har behov for personlig pleje, sondeernæring og medicin, hvilket medarbejderne oplæres i at håndtere af sygeplejersker, der er tilknyttede Filadelfia. Derudover kan medarbejderne altid henvende sig til sygeplejerskerne, hvis de har behov for sparring eller konkret vejledning.

Tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, hvilket gøres gennem brug af systematisk risikovurdering, der betyder, at medarbejderne kan være på forkant, når de tilrettelægger dagen. Derudover fremhæver medarbejderne relationerne

og kendskabet til den enkelte borger samt den genkendelige hverdag og struktur som betydningsfulde elementer i forebyggelse af usikkerhed og frustrationer hos borgerne. Medarbejderne understreger, at det kan være svært, fordi flere borgere ikke nødvendigvis kan udtrykke sig i situationen, hvilket betyder, at medarbejderne hele tiden skal "aflæse kropssprog og tolke", hvilket forudsætter et godt kendskab og en god relation til den enkelte borger.

Både ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Medarbejderne er bekendte med gældende regler på området og med tilbuddets procedure.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for at have et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor faste aktiviteter, samt en genkendelig struktur, danner rammen om borgernes dagligdag.

Tilbuddet er opdelt i tre grupper, hvoraf de to grupper primært tilbyder aktiviteter, som fx kreative aktiviteter, perleplader, musik, gåture og udflugter. Den sidste gruppe "udeliv", der er målrettet borgere med behov for fysisk aktivitet og "højt til loftet", har fokus på at bruge naturen og at være så meget ude som muligt.

Medarbejderne oplyser, at dagligdagen er planlagt ud fra en ugestruktur, hvor forskellige aktiviteter i de enkelte grupper er tilpassede borgernes interesser, ønsker og funktionsniveau. Medarbejderne uddyber, at borgerne er tilknyttede en fast gruppe, hvor de primært opholder sig, men at der også foregår aktiviteter på tværs af tilbuddet, fx boldspil i hallen hver fredag. Medarbejderne understreger, at borgerne deltager i de fælles aktiviteter i det omfang, de ønsker og magter det, hvilket betyder, at nogle borgere deltager hver gang, imens andre deltager i meget begrænset omfang.

Tilsynet kan observere, at borgerne i de enkelte grupper er i gang med forskellige aktiviteter, hvor nogle borgere deltager i fælles aktiviteter, imens andre borgere holder pause eller sidder med mere individuelle aktiviteter.

Borgerne, som tilsynet taler med, fortæller, at de er glade for aktiviteterne i tilbuddet, og de fremhæver "ønskekoncert", de ugentlige udflugter, besøg på biblioteket og perleplader som aktiviteter, de er glade for. Derudover nævner de deres faste praktiske opgaver som noget, der har betydning for deres trivsel.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne oplyser, at det sociale fællesskab er centralt i tilbuddets overordnede målsætning, hvilket ses afspejlet i tilbuddets grundstruktur, der er bygget op omkring tilbud om samvær, fællesskaber og aktiviteter. Medarbejderne uddyber, at borgerne skal opleve sig som en del af et fællesskab, hvor alle bidrager med det, de kan. Medarbejderne er meget opmærksomme på, at borgerne ofte har behov for støtte og guidning i relation til at opbygge relationer og til at indgå i socialt samvær. Som eksempel nævner medarbejderne, at de henviser borgerne til at tale med hinanden i stedet for at tale

igennem medarbejderne, fx hvis en borger spørger, ”hvor har han været henne på ferie”, svarer medarbejderen ”prøv at spørge ham selv”, hvilket skaber relationer mellem borgerne. Derudover understreger medarbejderne, at det er en værdi i tilbuddet at hjælpe hinanden og rumme forskelligheder, hvilket de løbende italesætter og arbejder med.

Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed gennem de forskellige aktiviteter, der tilbydes, samt de små praktiske arbejdsopgaver, som borgerne er inddragede i, fx at gå ud med skrald, oprydning, opvask, hente mad eller tøjvask. Medarbejderne uddyber, at de derudover har fokus på, at borgerne skal gøre det, de selv kan, fx at tage overtøj af, spise eller vaske hænder, hvilket gøres med afsæt i, at borgerne skal være så selvhjulpne som muligt. Medarbejderne oplyser, at borgerne kan have indsatsmål og delmål, der handler om at udvikle eller vedligeholde færdigheder, der kan bidrage til borgernes selvstændighed. For flere af de ældre borgere er arbejdet med selvstændighed i højere grad med fokus på at vedligeholde deres nuværende færdigheder, hvor der for andre borgere også er fokus på at udvikle nye færdigheder.

Borgerne gives mulighed for at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund i forbindelse med fx gåture, udflugter, indkøb, besøg på biblioteket mm.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk en del af den selvejende institution Filadelfia, hvor tilbuddet er en afdeling under Sociale døgn- og dagtilbud, der overordnet ledes af en Områdeleder.

Tilbuddets daglige drift varetages af en institutionsleder og en teamleder.

Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse, hvilket ses afspejlet i en meningsfuld organisering med fokus på udvikling og trivsel for både medarbejdere og borgere. Både institutionsleder og teamleder har en pædagogisk uddannelse og lang erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Institutionsleder har derudover mange års ledelseserfaring samt en diplomuddannelse i ledelse. Tilbuddets teamleder er i gang med en diplomuddannelse i ledelse. Ledelsen er en del af det samlede ledelsesnetværk på Filadelfia, hvor der samarbejdes på tværs af tilbuddene.

Ledelsen fremtræder engageret i tilbuddets fortsatte udvikling, herunder håndteringen af den faldende borgertilgang, samt sammenlægningen med et andet aktivitets- og samværstilbud, ligesom ledelsen fremstår tydelig og med et fagligt blik for den pædagogiske retning og tilbuddets målsætning.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet benytter sig af neuropsykologer fra Filadelfia i forbindelse med sagssupervision og faglig sparring. Derudover har tilbuddet en mødestruktur, som giver muligheder for faglig refleksion, kollegial sparring og faglig udvikling.

Medarbejderne oplyser, at der altid er mulighed for at benytte ekstern supervision, hvis der opstår behov for det. Derudover fremhæver de mulighederne for sparring med konsulenter og videnspersoner fra Filadelfia som væsentlige i relation til udvikling af indsatsen.

Medarbejderne giver udtryk for, at trivslen er høj, og at samarbejdet i tilbuddet er præget af tillid og et fælles fokus på tilbuddets udvikling og borgernes trivsel. Medarbejderne fremhæver åbenhed og en god dialog som betydningsfuldt for både trivsel og udvikling. Medarbejderne oplyser, at de senest har arbejdet med omsorgstræthed i relation til samarbejde og kollegial dialog, hvilket har været meget givende.

Leder oplyser, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er lav, hvilket betyder, at en del medarbejdere har været ansat i tilbuddet gennem flere år. Leder oplyser yderligere, at sygefraværet også er lavt.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Tilbuddets medarbejdere består af pædagoger, en pædagogisk assistent samt en pædagogmedhjælper. Ledelsen oplyser, at medarbejderne har lang erfaring i arbejdet med målgruppen samt forskellige relevante kurser. Ledelsen oplyser, at der er fokus på fælles kompetenceudvikling i relation til kompleksiteten i målgruppen, hvilket betyder, at alle medarbejdere har været på et 4 dages grundkursus i Neuropædagogik i forbindelse med deres ansættelse, ligesom de løbende deltager i opfølgingskurser.

Derudover har to medarbejdere påbegyndt en etårig efteruddannelse i Neuropædagogik, hvilket ledelsen vil prioritere, at alle medarbejderne får. Ledelsen oplyser yderligere, at det næste fælles kompetenceløft vil være LA2, der forventes gennemført i løbet af 2024.

Medarbejderne er bekendte med tilbuddets faglige tilgange og metoder, som de udmønter meget individuelt med afsæt i den enkelte borgers interesser, funktionsniveau og behov.

Medarbejderne kommer med flere eksempler på, hvordan de tilrettelægger tilgangen og samspillet med den enkelte borger på baggrund af neuropædagogisk viden om borgernes udfordringer og styrker.

Medarbejderne oplever, at de har den viden, som de har behov for, ligesom de fremhæver, at de ved, hvor de kan hente specialviden eller sparring, når der opstår et behov for det.

Tilsynet kan iagttage, at medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, der mødes med anerkendelse, understøttende kommunikation samt rummelighed.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets målsætning om at være et Aktivitets- og samværstilbud, der kan tilbyde en forudsigelig hverdag med fokus på det sociale fællesskab og forskellige aktiviteter.

Tilbuddet råder over stueetagen i en ældre bygning, hvor Aktivitets- og samværstilbuddet er indrettet med forskellige grupperum. Tilsynet kan ved observation konstatere, at de fysiske rammer overordnet er velegnede til formålet, og at de understøtter borgernes trivsel og udvikling ved at være rummelige, fleksible og give plads til individuel udfoldelse. Dog beskriver medarbejderne, at de fysiske rammer, hvor "udeliv" holder til, opleves som trange, særligt på de dage, hvor mange borgere møder ind, hvilket kan presse borgerne unødigt, alt efter deres dagsform.

Det kan iagttages, at grupperummene er indrettede til både individuelle og fælles aktiviteter, ligesom alle borgere, har en fast plads, hvor de kan holde pause eller arbejde

med individuelle sysler. Det kan yderligere iagttages, at tilbuddets fysiske rammer er velorganiserede og strukturerede på en måde, der bidrager til at understøtte tilbuddets formål og borgernes interesser og behov.

Medarbejderne oplyser, at der opleves et tiltagende behov for at kunne hvile sig hos de ældre borgere, hvilket har afstedkommet, at der er igangsat etablering af et "hvilerum", hvor borgerne skal kunne tilbydes pause og hvil i det omfang, de ønsker det.

De borgere, tilsynet taler med, udtrykker tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Sorø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.