

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Brommeparken

Dato for generering af rapport: 11-07-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	8
Kriterium 6	10
Kriterium 7	11
Organisation og ledelse	13
Kriterium 8	13
Kriterium 9	15
Fysiske rammer	18
Kriterium 14	18
Økonomi	21
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	22
Datakilder	22
Interviewkilder	23
Observationskilder	23

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Brommeparken
Hovedadresse	Bromme Østermark 16 4190 Munke Bjergby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41883837 E-mail: brommeparken@filadelfia.dk Hjemmeside: <a href="http://www.filadelfia.dk/centre/brommeparken">http://www.filadelfia.dk/centre/brommeparken</a>
Tilbudsleder	Nick Bagge Olsen
CVR-nr.	64723413
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	18
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskade, erhvervet
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne Thaysen Brix Mette Elnér
Tilsynsbesøg	30-05-2024 13:00, Anmeldt, Sociale Døgntilbud Brommeparken §105 30-05-2024 10:00, Anmeldt, Brommeparken fleksible pladser §108/107

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Brommeparken fleksible pladser §108/107	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Sociale Døgntilbud Brommeparken §105	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	16	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Brommeparken samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jævnfør §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om social service samt Barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret, samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse på i alt 18 pladser fordelt med 2 fleksible pladser jævnfør Lov om social service §§ 107 og 108 samt 16 pladser jævnfør Almenboligloven § 105. Målgruppen er borgere mellem 18-85 år med epilepsi og erhvervet hjerneskade. Tilbuddet er beliggende på adressen Bromme Østermark 16, 4190 Munke Bjergby.

## Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og trivsel

Kriterie 9, indikator 9a, 9b, 9c og 9d

Fysiske rammer

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Brommeparken i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov.** Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, der oplyser at være glade for at bo på Brommeparken. Tilbuddet har en kok, hvorved kan borgere være med til at bestemme maden og være med i madlavningen i det omfang, de hver især formår.
- **At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.** Flere borgere tilkendegiver, at de selv beslutter, hvad de vil lave i løbet af dagen, og de kan også bestemme aktiviteter. En borger fortæller om tilbuddets beboermøder, som afholdes hver fjerde uge
- **At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.** Det fremgår af interview med borgere, at medarbejderne lytter til dem og støtter dem i deres ønsker, behov og meninger. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan borgeres sidste tid håndteres efter ønske fra den enkelte borger. Til borgere uden verbalt sprog arbejdes med tegnsprog, tegn til tale, piktogrammer, kropssprog, mimik, lyde eller iPads.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Det ses at:

- Borgere i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgere har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.**

Dette ses ved, at borgerne giver udtryk for trivsel. Det er også medarbejdernes vurdering, at borgerne er glade for at bo i tilbuddet. Tilbuddet har AD-køkken, egne træningsfaciliteter, sansesrum og behandlingsrum med udstyr til gangtræning. Derudover oplyser medarbejderne at tage på ture med borgerne og deltage i forskellige arrangementer. En medarbejder udtaler, at "når der tilbydes en verden udenfor, så skal den også vises frem." Det vurderes, at tilbuddets tilgang er medvirkende til trivsel hos borgerne, og at tilbuddets værdigrundlag (helhedssyn, respekt og nytænkning) ses at være integreret i hverdagen.

- **At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.**

Det oplyses af medarbejdere, at alle borgere har den samme læge, hvilket muliggør et bedre samarbejde og bedre overblik over borgernes diagnoser. Derudover kommer epilepsilægen ud på tilbuddet og tilser borgerne, og tilbuddet har egen fysioterapeut og ergoterapeut og samarbejder med neuropsykologen fra Filadelfia.

- **At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller, at der er et stort fokus på medicin håndtering, kost og motion, blandt andet bruges nærområdet meget til gå- og cykelture. For nogle af borgerne handler det mere om vedligehold af kompetencer (livskvalitet) i stedet for udvikling. Ledelsen oplyser, at hver borger har en kontaktgruppe bestående af pædagoger og social- og sundhedsassistenter.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser***

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Der anvendes VISO, som giver medarbejderne en bedre forståelse for borgernes handlemåder. Tilbuddet har borgere, som anvender epilepsialarmer og stofseler, men borgerne kan selv tage selerne af og på.

- ***At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.***

Det fremgår af interview med medarbejdere, at der ikke har været kursus i magtanvendelser de sidste par år. De oplyser dog at være vidende om lovgivningen og at være opmærksomme på den asymmetriske relation mellem borgere og medarbejdere.

- ***At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.***

Hertil oplyser medarbejderne, at der forefindes retningslinjer, og at de er vidende om, hvordan de skal indberette en magtanvendelse. Ligeledes bedømmes på baggrund af fremsendte retningslinjer for magtanvendelser.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet delvist har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet delvist har en praksis, der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.**

Hertil oplyser medarbejderne at være trygge ved at gå på arbejde, da borgerne opleves meget fredsommelige og velbehandlede. Medarbejderne fortæller, at det tit er afmagt fra en borgers side, hvis der forekommer hændelser, og medarbejderne er derfor opmærksomme på at være nærværende, ydmyge og nysgerrige i deres tilgang til borgerne. Ledelsen udtaler, at medarbejderne skal være undrende for at komme hele vejen rundt om den enkelte borger og lære af hinanden. En borger fortæller, at andre borgere kan tale hårdt, men medarbejderne er gode til at dæmpe det. Ved tilsynet observeres en mindre kontrovers mellem to borgere, hvor en medarbejder hurtigt får talt borgerne ned.

Tilbuddet havde en voldsom episode i foråret, som påvirkede en del borgere og medarbejdere og afstedkom en påtale fra Arbejdstilsynet.

- **At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.**

I forbindelse med dokumentanalyse ses det, at tilbuddet anvender Trafiklys (risikovurdering) og handleanvisninger på hver borger ved udadreagerende adfærd, hvilket nyt personale også bliver introduceret til. Medarbejderne finder, at arbejdet med Trafiklys giver en god forståelse for og dialog omkring og med den enkelte borger, og ledelsen tilføjer, at risikovurderingerne peger på normering hos den enkelte borger.

- **At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.**

Dette ses i indsendte oplysninger om voldsepisoder/arbejdsulykker i 2023 og 2024.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanding i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,1

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktiv i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Ledelsen på Brommeparken består af en områdeleder for alle fire tilbud under Filadelfia, en institutionsleder samt to teamledere, hvor de to sidstnævnte har ansvar for henholdsvis det pædagogiske personale og det sundhedsfaglige personale med personale- og faglig ledelse. Endvidere er der ansat en kvalitets- og udviklingsleder, hvis primære formål er at støtte op om og sikre den faglige udvikling fremadrettet i de sociale tilbud under Filadelfia.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette er ikke drøftet på tilsynet, men det forventes, at ledelsen tilføres de nødvendige kompetencer til at drive tilbuddet.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som udtrykker tilfredshed med den nye ledelse og den retning, som er sat for Brommeparken. Ligeledes oplyser medarbejderne, at perioden med ledelsesskiftet har været håndteret godt, og borgerne har ikke givet udtryk for påvirkning af ledelsesskiftet. Der har været afholdt personalemøde for hele tilbuddet, hvor der blev talt om "Bromme i nye klæder", og medarbejderne er optimistiske omkring den retning, der er sat for tilbuddet. Der er fra medarbejdernes side en forventning til, at den nye ledelse viser sig noget mere i afdelingerne, så beboerne også ved, hvem de er. Til det oplyser ledelsen, at der er lavet en fast plan for, hvordan de tre ledere er synlige i afdelingen, og der er indført "sparringtid/åben dør" i deres kalendere, så medarbejderne har mulighed for ledertilgængelighed dagligt.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at der er supervision med en neuropsykolog. Han laver også de neuropsykologiske tests på borgerne og derefter kan der tages udgangspunkt i testene ved supervisionen, hvilket er givtigt. Supervisionen afholdes minimum fire gange årligt. For ledelsen er der ligeledes supervision fire gange årligt. Medarbejderne udtrykker ønske om muligheden for at benytte VISO til enkelte borgere, men ledelsen oplyser, at der er et igangværende VISO-forløb.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Medarbejderne fortæller, at der er erfa-grupper med de andre to tilbud i Filadelfia-koncernen samt teammøder og personalemøder for medarbejderne i tilbuddet. Institutionslederne og teamlederne i Filadelfia har møder på tværs af tilbuddene, og 1-2 gange årligt afholdes ledelsesseminar for den samlede ledergruppe.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette vurderes på baggrund af modtagne oplysninger omkring bestyrelsesmedlemmernes uddannelsesmæssige baggrund, erfaring og øvrige kompetencer. Bestyrelsen er en samlet bestyrelse for hele organisationen Filadelfia, hvilket indebærer, at varetagelsen af bestyrelseshvervet er mere overordnet, og bestyrelsen er derfor ikke så tæt på driften af det enkelte tilbud.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder, hvori det ses, at der er fokus på styrkelse og udvikling af både tilbuddet såvel som Filadelfia som helhed. Tilbuddets vedtægter foreskriver, at der af og blandt medarbejderne vælges to medarbejderrepræsentanter til bestyrelsen, hvorved vedtægten lever op til de nye krav i lov om socialtilsyn, der træder endeligt i kraft med udgangen af 2024. Oplysningerne om tilbuddets bestyrelsesmedlemmer er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3, og socialtilsynet vurderer på denne baggrund, at bestyrelsen er uafhængig.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At ledelsen sikrer, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere***

Hertil oplyser borgere, at de finder medarbejderne søde og dygtige. Tilbuddet anvender videnspersoner i epilepsi og neuropædagogik, som har ansvaret for at opdatere de øvrige medarbejdere med fælles og nyeste viden om området. Ledelsen fortæller, at alle medarbejdere skal kunne være i begge afdelinger og hjælpe hinanden på kryds og tværs, da man er specialist på en afdeling og generalist på den anden afdeling. Ud fra medarbejderlisten ses en ligelig fordeling af pædagogfaglige og sundhedsfaglige medarbejdere.

- ***At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.***

Dette ses ved, at medarbejderne får undervisning af videnspersoner inden for neuropædagogik og epilepsi, og at tilbuddet årligt afholder neuropædagogiske kurser. Medarbejderne finder, at den neuropædagogiske tilgang er god til borgerne, og medarbejderne bliver løbende uddannet i tilgangen. Tilbuddet har haft temadag om kerneopgave, og der er et pårørendeprojekt i gang i alle tilbud under Filadelfia.

- ***At ledelsen delvist aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.***

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt liste over fratrådte medarbejdere, hvor det ses, at der er stoppet 16 medarbejdere siden sidste tilsyn, hvilket svarer til en personalegennemstrømning på 35 %. Medarbejdere og ledelse tilkendegiver, at der har været mange fratrædelser, men det er nu landet et godt sted. Derudover har tilbuddet haft et højt sygefravær med enkelte langtidssygemeldinger, hvoraf nogle af dem har været arbejdsrelateret.

- ***At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere***

Ledelsen oplyser til ovennævnte, at der blev anvendt vikarbureau i januar på grund af mange sygemeldinger. Der er nu blevet ansat en del medarbejdere og også lidt flere, end der er fratrådt, da forhåbningen så er, at tilbuddet vil anvende færre vikatimer. Det er ved tilsyn i 2023 oplyst, at de ikkefastansatte medarbejdere ikke deltager i tilbuddets møder, så de skal læse referater af møderne, og så er det de faste medarbejders ansvar at tale med de ikkefastansatte om, hvad de skal, når de er på arbejde i tilbuddet. Ud fra listen over ikkefastansatte ses det, at alle har et varierende timeantal i tilbuddet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.



## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højere sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er delvist relevant
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer i Brommeparken i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.  
De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.  
De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.  
Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som oplyser at være glade for deres lejligheder og for deres terrasser. En borger oplyser at være glad for den ro, der omgiver tilbuddet, og en anden borger oplyser, at man selv kan bestemme, om man vil være i sin lejlighed eller i fællesarealerne. Tilbuddet har flere biler og busser, og der er daglige kørsler med borgerne.

Tilbuddet har en hovedbygning, hvor der er kontorer, og hvor et beskæftigelsestilbud ligger. Borgernes lejligheder ligger over for hovedbygningen. Lejlighederne er på cirka 50 kvm med eget tekøkken, stue/alrum, soveværelse og stort badeværelse. Alle lejligheder er beliggende i stueplan og handicapvenlige. I enkelte lejligheder er der mulighed for loftlift, som opsættes ved behov. Alle lejligheder har egen lille terrasse. Lejlighederne ligger i klynger af fire lejligheder, hvor der imellem to klynger er et stort fællesområde med køkken og stue. De to ender hænger sammen med et fælles personalerum med glasdøre, så beboerne og medarbejderne kan se hinanden, og så medarbejderne er tilgængelige for beboerne. På matriklen ligger desuden to separate bygninger, som er godkendt efter §§ 107/108. De to boliger er små huse på cirka 100 kvm med bad/toilet, køkken, stue, soveværelse og ekstraværelse.

- **At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.**

Dette vurderes på baggrund af rundvisning i tilbuddet. § 105-boligerne er nybyggede, mens § 108-boligerne er af ældre dato. Tilbuddet ansatte i 2023 en kok, som laver mad i tilbuddet, hvorved borgerne har mulighed for at få hjemmelavet mad og mærke duften af mad i tilbuddet.

- **At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.**

Dette oplyses af borgere samt ses ved rundvisning i borgernes lejligheder. Alle borgeres lejligheder er meget personligt indrettet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed
- Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt
- Budget
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt

### Beskrivelse

Retningslinjer og politikker  
 Oversigt over anmeldte voldsepisoder og arbejdsulykker  
 Risikovurderinger  
 Introduktion af faste medarbejdere  
 Oplysningsskema  
 Forebyggelse af voldsomme episoder

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Andet

### Beskrivelse

Fysiske rammer