

Tilsynsrapport

Ny-godkendelse tilbud



Tilbuddets navn: Filadelfia ungetilbud Sjælland

Dato for generering af rapport: 12-07-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	27
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	33
Økonomi 3	33
Spindelvæv	34
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Filadelfia ungetilbud Sjælland
Hovedadresse	Akacievej 2 4293 Dianalund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 58271330 E-mail: hlnis@filadelfia.dk Hjemmeside: https://filadelfia.dk/STU
Tilbudsleder	Helle Lene Nielsen
CVR-nr.	64723413
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	5
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Charlotte Schultz Mette Elner
Tilsynsbesøg	11-06-2024 09:30, Anmeldt, Filadelfia ungetilbud Sjælland

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Filadelfia ungetilbud Sjælland	Hjerneskade, medfødt, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Filadelfia ungetilbud Sjælland samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at arbejde fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats forventes at medvirke til trivsel hos de unge og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet forventes at have organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for de unge.

Tilbuddet forventes at have en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse forventes at formå at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere forventes at have de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse forventes relevant at understøtte løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe er veldefineret samt forventes det at metoder og tilgange er relevante og forventes forankret i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer var ved besigtigelsen meget velholdte og vurderes velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således godkendes jf. lov om social service/barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og 107 med i alt 5 fleksible pladser i alderen 16 - 28 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Hjerneskade, erhvervet

Hjerneskade, medfødt

Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer:

Tilbuddet Filadelfia ungetilbud Sjælland forventes at have en pædagogisk indsats, der stimulerer de unges motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet forventes at opstille konkrete, individuelle mål i samarbejde med de unge i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet forventes at understøtte at de unge er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddets pædagogiske indsats forventes at understøtte et godt læringsmiljø.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forventes at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vægter følgende 7 forhold i bedømmelsen:

- Det forventes at tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

Ledelsens opgave vil primært være at sikre, at den unge som er indskrevet har en tilknytning til fx STU Filadelfia. Herved også at sikre de uddannelsesplaner der er for den enkelte unge bliver tilgængelige for personalet. Understøttet af sparringsmøder og dokumentation mellem uddannelse og botilbud, således at der sikres en rød tråd i den unges udvikling.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- Det forventes at tilbuddet i deres indsats viser i deres indsats tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Personalet skal støtte og motivere den unge til fremmøde på deres uddannelse.

Personalet skal have kendskab til den unges uddannelsesplan og understøtte relevante dele af denne.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- Det forventes at tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.

Der vil blive understøttet jf. §141 bestillingsmål som aftales i samarbejde med den unges hjemkommune.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- Det forventes at tilbuddet støtter de unge til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så de unges parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

Det er en central opgave for personalet at motivere og understøtte den unges inklusion og deltagelse i det omgivende lokalsamfund - eksempelvis ved fritidsaktiviteter mv.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- Det forventes at tilbuddet støtter de unge i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

Tilbuddet har en opmærksomhed på, at understøtte de unge i deltagelse i forskellige uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

Ledelsen oplyser, at de vil tilbyde forskellige muligheder - og de vil være opsøgende på samarbejde med eksterne aktører.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- Det forventes at tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.

Ledelsen oplyser, at de vil samarbejde med relevante aktører for at sikre, at de unge tilbydes uddannelsesrelevante aktiviteter.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- Det forventes at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Tilbuddet har stort fokus på at sikre de unge har et uddannelsesstilbud. De vil for flere af de unge tilbyde dem skolegang i deres eget STU forløb.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det forventes at:

- Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unge i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.
- Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det forventes at:

- De unge er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge forventes at have et stabilt fremmøde i deres dagtilbud/grundskoletilbud/uddannelsestilbud /beskæftigelse.

Indikator 1.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det forventes at:

- Tilbuddet inddrager de unges perspektiver
- Tilbuddet har et tæt samarbejde med den unges dagtilbud, skole eller uddannelsessted
- Tilbuddet har interesse og kendskab til den unges hverdag, trivsel og læringsmål
- Tilbuddet tænker læringsunderstøttende aktiviteter ind i deres indsats
- Tilbuddet har læringsunderstøttende fysiske rammer og strukturer
- Tilbuddet søger råd, vejledning og supervision, når deres egen viden ikke slår til eller der er usikkerhed om, hvordan de bedst etablerer et styrket læringsmiljø

Indikator 1.e er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer:

Filadelfia ungetilbud Sjælland forventes at have opmærksomhed på de unges selvstændighed.

Tilbuddet forventes at støtte de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats forventes at afspejle en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet forventes at understøtte de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forventes at styrke de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vægter følgende 5 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet forventes at arbejde systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

Ledelsen vil være tilstede ved statusmøde og have fokus på, at der systematisk arbejdes med individuelle mål, som omhandler sociale kompetencer, relationer og selvstændighed.

Ledelsen vil løbende auditere på, om der i samarbejde med den unge arbejdes på disse mål

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- At tilbuddets pædagogiske indsats forventes at understøtte de unges sociale kompetencer.

Medarbejderne skal arbejde systematisk med de opstillede mål/delmål i samarbejde med den unge. Systematikken i de pædagogiske indsatser skal synliggøres i dokumentationen.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- At tilbuddets pædagogiske indsats forventes at understøtte de unges udvikling af selvstændighed.

Ledelsen skal løbende sikre - ved dialog med virksomheder, foreninger mv. - et stærkt netværk, som kan understøtte de unges udvikling af selvstændighed

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- At tilbuddet forventes at inddrage og understøtte de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Medarbejderne skal - evt. gennem visuelle tavler anden daglig struktur - motivere og støtte de unge til at indgå i sociale fællesskaber både internt på bo- delen, men også eksternt i lokalsamfundet.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- At tilbuddet forventes at understøtte de unges kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.

Ledelsen skal sikre rammerne for, at der kan afholdes familie dage/mærkedage gentagende gange om året. Ledelsen skal også sikre, at familier og pårørende har en formel, tydelig og positiv adgang til botilbuddet, hvis de ønsker at komme i kontakt med dette.

Medarbejderne skal - i samarbejde med den unge - understøtte kontakten til deres familie og netværk. Det kan eksempelvis være, at støtte den unge til besøg hos en ven eller familie.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det forventes at:

- Tilbuddet opstiller mål for de unges sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for de unges udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det forventes at:

- De unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det forventes at:

- De unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det forventes at:

- De unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv

Indikator 2.f er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Filadelfia ungetilbud Sjælland forventes at formå at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

De unge forventes at trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet forventes at arbejde systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet forventes at arbejde systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forventes at arbejde med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet forventes at have en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Filadelfia ungetilbud Sjælland er et bo og uddannelsesstilbud for unge med særlige behov, herunder blandt andet:

- Epilepsi
- Autisme
- ADHD
- Andre neurologiske udfordringer

Målgruppen:

- Hjerneskade, erhvervet
- Hjerneskade, medfødt
- Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere, samt procedureplan for visitation.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Metoder:

- Jeg-støttende samtale
- NUZO
- TEACCH

Faglige tilgange:

- Neuropædagogisk tilgang
- Social læringstilgang

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere og Tilbudsportalen.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats forventes at føre til positive resultater for de unge.

Jeg-støttende samtale:

Metoden er med til at give den unge en følelse af at føle sig værdsat og betydningsfuld, hvilket understøtter den unge i at være et aktivt handlende menneske med ønsker og drømme for egen tilværelse.

NUZO: Aktivering af den enkelte borger skaber en NUZO, og dermed udvikling af den enkelte. Det vil sige den enkelte borger skal udfordres. Man kan forestille sig den nærmeste udviklingszone som et område, der er lige uden for den enkelte borger. Personalet skal vejlede den enkelte til at omforme sin erfaring til en undren, der bringer den enkelte ind i sin nærmeste udviklingsfase. Hvis man laver noget borgeren allerede kan, udfordres og udvikler borgeren sig ikke.

TEACCH: Tilbuddet arbejder med kommunikationstavler både samlede og individuelle. Tilbuddet arbejder med dem på brugernes niveau fra konkrete over billeder til tekster, afhængig af brugernes niveau.

Boardmaker, undervisning i brug af de kommunikative tavler, samt videns person der kan være supervisor i det daglige arbejde.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- At tilbuddet forventes at arbejde systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbuds niveau.

Ledelsens opgave skal sikre at medarbejderne er undervist i fag systemet med oprettelse af individuelle og målbare mål.

Der bruges for nuværende fagsystem EGSENSUM.

Medarbejderens opgave er løbende - ved en systematisk praksis at opsætte, dokumentere og følge op på de konkrete mål og delmål.

Teammøder/netværksmøder skal tilgodese faglige drøftelser og evaluering af indsatser.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- At tilbuddet forventes at have et systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Ledelsen skal sikre et positivt samarbejde med myndighed, praktiksteder, evt. behandlere og øvrigt omgivende netværk.

Medarbejderne skal have kendskab til de potentialer og ressourcer som omgiver den unge og støtte og motivere til, at den unge kan indgå i et samarbejde om disse så målene opnås.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det forventes at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det forventes at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for de unge.
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det forventes at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for de unge.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det forventes at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Filadelfia ungetilbud Sjælland forventes at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

De unge forventes at trives i tilbuddet.

Tilbuddet forventes at respektere de unges værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet forventes at tilrettelægge dagligdagen med et relevant hensyn til de unges ønsker og behov.

Tilbuddet forventes at forebygge, håndtere og dokumentere magtanvendelser.

Tilbuddet forventes at forebygge, håndtere og dokumentere vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forventes at understøtte de unges selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet forventes at have en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for de unges integritet, forudsætninger og individuelle behov.

Ledelsen skal sikre Filadelfias værdier overholdes - herunder respekt, helhedssyn og nytænkning. Derudover skal ledelsen sikre, at Filadelfias politik for kommunikation efterleves.

Medarbejderne skal kende og anvende ovenstående værdier og politikker.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- At tilbuddet forventes at arbejde systematisk med inddragelse af de unge, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Ledelsen skal sikre, at de unge har med- og selvbestemmelse. Samspejlet mellem de unge og tilbuddets medarbejdere skal være ligeværdigt, således at de unge føler sig set, hørt og anerkendt på en respektfuld måde.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- At tilbuddet forventes at understøtte og prioritere de unges ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Medarbejderne skal yde den støtte der forbedre mulighederne for den enkelte unges trivsel og livskvalitet.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det forventes at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det forventes at:

- De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- De unge har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forventes at de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis forventes at afspejle viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Ledelsen vil årligt monitorere de unges trivsel ved en årlig spørgeskemaundersøgelse.

Ledelsen skal sikre rammerne for, at de unge har mulighed for fysisk udfoldelse, kognitivt stimuli og kan tilbydes sund kost.

Medarbejderens opgave er at understøtte fysisk udfoldelse, kognitivt stimuli og kan tilbydes sund kost. samtidig afholdes der temaaftener i emnerne:

1. Seksualitet og kærlighedslivet generelt
2. Misbrugsproblematikker
3. Økonomi
4. Sociale medier

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- At tilbuddet forventes at have en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelser.

Ledelsen skal sikre, at de unge har mulighed for ledsagelse til sundhedsfaglige ydelser hvis dette er tilkøbt.

Der er mulighed for tilkøb af sundhedsfaglige ydelser fra Filadelfias øvrige døgntilbud, hvis der er for behov for dette.

Ledelsen skal sikre, at de unge - som i forvejen er tilknyttet Epilepsihospitalet - kan benytte hospitalets vagtlægeordning.

Medarbejderen skal have kendskab til de enkelte unges ydelsespakker. Derudover skal de kunne observere, dokumentere og tage kontakt til relevante sundhedspersoner ved behov i samarbejde med den unge og med ledelsen.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- At tilbuddets indsatser forventes at modsvare de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Ledelsen skal sikre at personalet har mulighed for kompetenceudvikling i forhold til specifikke sundhedsindsatser - eksempelvis undervisning i epileptologi/neurologi og andre kroniske sygdomme.

Medarbejderne skal kende og anvende sundhedsfaglige instrukser.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det forventes at:

- De unge trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det forventes at:

- De unge har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det forventes at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske sundhed.
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges mentale sundhed.

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forventes at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forventes at forebygge magtanvendelser.

Medarbejderne skal kende og anvende retningslinjer for magtanvendelser samt observere og dokumentere. Evt. magtanvendelser skal drøftes på førstkommande teammøde med henblik på læring.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere samt procedure for magtanvendelse.

- At tilbuddet forventes at sikre opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Ledelsen skal sikre, at tilbuddet har en pædagogisk praksis som forebygger magtanvendelser - herunder sikre, at viden hos medarbejderne omkring magtanvendelser er opdateret og har procedure for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser. Derudover skal ledelsen sikre brug af risikovurdering/Trafik modul.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere samt procedure for magtanvendelse.

- At tilbuddet forventes at have faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Der er fremsendt procedureplan vedr. magtanvendelser samt håndtering og læring.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere samt procedure for magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det forventes at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis vil medføre, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det forventes at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forventes at forebygge vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forventes at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Ledelsens opgave er at sikre, at retningslinjer for vold, overgreb og trusler understøttes i den pædagogiske praksis. eksempelvis ved hjælp af trafiklys/risikovurdering.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere samt procedure for vold/overgreb.

- At tilbuddet forventes at sikre opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Medarbejderne skal kende og anvende retningslinjer for vold og trusler samt observere og dokumentere. Evt. vold og trusler skal drøftes på førstkommende teammøde med henblik på læring og ledelsen skal orienteres.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere samt procedure for vold/overgreb.

- At tilbuddet forventes at have en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Der er fremsendt procedureplan vedr. vold og overgreb.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere samt procedure for vold/overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det forventes at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Filadelfia ungetilbud Sjælland forventes at have en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning forventes at være hensigtsmæssig og understøtte, at de unge trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse forventes at have fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse forventes at prioritere relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse forventes at prioritere tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forventes at have en kompetent og aktiv ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse forventes at være aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Tilbuddets bestyrelse udgøres af den overordnede bestyrelse for Filadelfia, herunder organisationens øvrige sociale tilbud. Bestyrelses ses af fremsendt liste at bestå af 9 medlemmer, herunder 2 medarbejderrepræsentanter, som ses at have en bred række af relevante kompetencer i forhold til varetagelsen af hvervet som tilbuddets øverste ledelse.

Henset til det kendskab der er til bestyrelsens virke fra de øvrige sociale tilbud, som organisationen driver, er der forventningen at bestyrelsen i forhold til dette tilbud forventes at være aktive og kompetente.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere samt fremsendt cv for bestyrelse og ledelse.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Ledelsen består af institutionsleder og teamleder, som begge har en pædagogisk baggrund, suppleret med diplom/lederyddannelser.

Lederne har mange års erfaring indenfor specialområdet. Ledelsen har mulighed for intern supervision med øvrige ledere i FST samt ekstern supervision med ledelsescoach.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere samt fremsendt cv for bestyrelse og ledelse.

- At tilbuddet forventes at prioritere vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Ledelsen vil sikre, at medarbejderne løbende kompetence udvikles i forhold til de unges behov. Ledelsen vil sikre at der i de udbudte ydelsespakker er dækning for både faglighed og ressourcer i kontakten til den unge.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere samt fremsendt cv for bestyrelse og ledelse.

- At tilbuddet forventes at have god praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Ledelsen har mulighed for intern supervision med øvrige ledere i FST samt ekstern supervision med ledelsescoach.

Medarbejderne har sagssupervision ved behov. Derudover har medarbejderne mulighed for ekstern coach-bistand.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere samt fremsendt supervisionsplan.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det forventes at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det forventes at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere.
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen.

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det forventes at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse.
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift forventes at blive varetaget kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen forventes at sikre at de unge i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.

Ledelsen medvirker til trivsel således at personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavt.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- At ledelsen forventes at sikre vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Vedr. relevant uddannelse: medarbejderne - som er faglærte - sendes på obligatoriske kurser indenfor epilepsi, neuropædagogisk rehabilitering samt dokumentation.

Viden sikres opdateret via ledelsens løbende monitorering af kurser mv. samt faglig sparring med relevante videnspersoner fra Filadelfias sociale tilbud.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- At ledelsen forventes aktivt at understøtte et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Ledelsen arbejder systematisk med APV, MTU, MUS, GRUS og omsorgssamtaler. Der følges systematisk op på arbejdsskadeanmeldelser i samarbejde med AMR.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- At ledelsen forventes at sikre en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere.

Filadelfia har vikarer med et fast timeantal. Disse vikarer tilbydes ligeledes kompetencegivende kursus jf. fremsendte årshjul for kompetenceudvikling.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det forventes at:

- Ledelsen sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.
- Ledelsen sikrer at de unge mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det forventes at:

- Tilbuddets personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det forventes at:

- Tilbuddets sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det forventes at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet.
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant.
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling.
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser.

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Filadelfia ungetilbud Sjællands medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, forventes at have relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet forventes at have strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere forventes at møde de unge med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere forventes at besidde relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet forventes at have relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

Vedr. relevant uddannelse: medarbejderne - som er faglærte - sendes på obligatoriske kurser indenfor epilepsi, neuropædagogisk rehabilitering samt dokumentation.

Viden sikres opdateret via ledelsens løbende monitorering af kurser mv. samt faglig sparring med relevante videnspersoner fra Filadelfias sociale tilbud.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- At metoder forventes at være afspejlet relevant i praksis.

Medarbejderne er - qua deres ansættelse på Filadelfia - forpligtet til at holde deres faglige viden a jour. Medarbejderne kommer med ønsker til faglig udvikling ved MUS.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, forventes at have relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og de unges individuelle behov og forudsætninger.

Ledelsen vil sikre, at medarbejderne både har den faglige uddannelse og de relevante værktøjer til at arbejde med de unges problematikker.

Ledelsen vil efterprøve de unges tilfredshed med personalet ved den årlige trivselsundersøgelsen.

Medarbejdernes skal anvende deres uddannelse og de værktøjer som de har erhvervet i deres interaktion med de unge, således at der er sammenhæng mellem teori og praksis.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

- At tilbuddet forventes at prioritere et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Der er fremsendt et kompetencehjul for uddannelse og kurser for alle medarbejdere og ledelsen.

Basiskursus

For fastansatte medarbejdere, her i blandt vikar med fast timetal

SSH, omsorgs- og pædagogmedhjælper, værkstedsassistent m.m.

Modul 1

Basiskursus i neuropædagogisk rehabilitering:

En dag kl. 8.30 – 16.00

Viden om neuropædagogisk rehabilitering- kognitive problemstillinger og forstyrrelser.

Modul 2

Basiskursus i epilepsi:

En eftermiddag 12.00 – 15.30

Viden om epilepsi og erhvervet hjerneskade.

Neurologi og epilepsi; herunder anfalds observation og beskrivelse, epilepsi og PNES.

Anfalds brydende behandling og personaleadfærd.

Modul 3

Basiskursus i dokumentation

1 dag.

Dokumentation i EDS, både sundhedsfaglig og pædagogfaglig dokumentation.

Journaletik

Praktiske øvelser – der er afsat tid til at arbejde konkret med dokumentation på pc.

Videregående kursus

For fastansatte medarbejdere, der har været ansat mere end 6 måneder.

Sygeplejerske, SSA, Pædagog, pædagogisk assistent, fysioterapeut, ergoterapeut m.m.

Modul 1

Videregående kursus i neuropædagogisk rehabilitering: 4 dage med 1 uges mellemrum

Dag 1:

Grundlæggende om hjernen. Basal neuroanatom, hjernens udvikling, overordnet om principper for, hvordan hjernen arbejder mv.

Kort gennemgang af udvalgte skadestyper/sygdomme/syndromer herunder epilepsi, udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade og aldring hos målgruppen samt berøre psykiatrisk komorbiditet. Intro til kognitiv pyramide.

Dag 2:

Arbejde med den kognitive pyramides to nederste lag og alt dertil relateret.

Om arousal og perception herunder søvn, sanseintegration, aktivitetstilpasning, "stress"/belastning og epilepsi.

Om eftermiddagen case arbejde på baggrund af ovenstående.

Dag 3:

Arbejde med den kognitive pyramides øvre niveauer med særligt fokus på eksekutive funktioner og kravtilpasning.

Om eftermiddagen case arbejde.

Dag 4:

Rehabilitering i en neuropædagogisk kontekst, hvor målet kan være udvikling, genoptræning, vedligehold begrænsning af reduktion i funktionsniveau. Arbejde med målsætning (SMARTE-mål) og evt. arbejde med trivselsfremme gennem arbejde med PERMA-modellen.

Om eftermiddagen case arbejde.

Modul 2

Videregående kursus i epilepsi specielt tilegnet socialområdet:

3 dage sammenhængende

Grundlæggende introduktion til epilepsi. Herunder tal, definition og hvordan man stiller diagnosen, årsager undersøgelser, anfaldstyper og behandling.

Anfaldsprovokerende faktorer, anfaldsobservation og registrering.

Håndtering af anfald

Status epilepticus

SUDEP

PNES – hvad er det, forståelse og årsager

Belastningssymptomer og håndtering i hvordan reageres mest professionelt, når borgere har PNES anfald

Epilepsi og differentialdiagnoser

Udviklingshæmning og mestring

Seksualitet og funktionsnedsættelse

Fokus på at leve med epilepsi. Hvad provokerer anfald? Typiske senfølger og optimal støtte til borgere.

Modul 3

Videregående kursus i dokumentation

3 dage

Visitation- og forløbsbeskrivelser samt tilhørende videns- og metode-bank, dokumentation af indsatser i EDS, Oprettelse af mål og delmål med indikator, rammerne for arbejdet med målgrupper, journaletik og "hands on" i forhold til at der er afsat tid til at arbejde med det på modulet.

I modulet medtages undervisning i forhold til det risikobaserede tilsyn, det sundhedsfaglige katalog og op-rettelse af sundhedsfaglige indsatser i EDS og uddelegering af sundhedsfaglige indsatser.

Videregående kursus i antiepileptica for medicin-ansvarligt personale, SSA og sygeplejersker - 2 dage

Neuropædagogisk årskursus ved Dorthe Birkemose på Filadelfia eller ekstern udbyder.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det forventes at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- De faste medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis.
- De ikkefastansatte medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis.
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det forventes at:

- Samspillet mellem de unge og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede.
- Samspillet mellem de unge og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede.

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer i Filadelfia ungetilbud Sjælland forventes at understøtte formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer forventes at understøtte de unges trivsel og tryghed.

De fysiske rammer forventes at tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser, fællesarealer og faciliteter fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Ledelsen sikrer, at de fysiske rammer er tilpasset den unge målgruppe. Det betyder, at den unge både kan opholde sig på eget værelse men også har mulighed for at indgå i et større fællesskab i tilbuddets fællesarealer.

Tilbuddet fremstår nyrenoveret med nye vinduer, gulve mv.

Ledelsen skal sikre - eksempelvis via husmøder - at de unge bliver hørt omkring ønsker til indretning, nyindkøb af interiør mv. Ledelsen skal sikre relevante hjælpemidler til unge med særlige behov - herunder epilepsialarmer mv.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere samt besigtigelse af de fysiske rammer.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Medarbejderne har - sammen med de unge - en central opgave i, at de fysiske rammer fremstår på en sådan måde, at disse understøtter de unges udvikling og trivsel.

Medarbejderne skal videregive beslutninger på husmøder til ledelsen, som skal prioritere ønsker til de fysiske rammer.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere samt besigtigelse af de fysiske rammer.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

Medarbejderne skal understøtte den unges indflydelse, valg og beslutninger om indretning af egen bolig. I forhold til indretning af fællesarealerne, skal de unge også inddrages, så de opnår en følelse af ejerskab og medansvar.

Kilde: Spørgeskemaet samt interview med ledelse, direktør og medarbejdere samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det forventes at:

- Tilbuddets indretning understøtter børnene/de unges/borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab.
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter de unges.

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det forventes at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det forventes at:

- De unge inddrages i indretning af eget værelse.
- De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Direktør
- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt spørgeskema
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Filadelfia ungetilbud Sjælland forventes at have den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at være økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi forventes at give mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi forventes at være gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets forventede omkostninger til ledelsesløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsesløn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at være økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og oplysninger på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi forventes at give mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og oplysninger på Tilbudsportalen samt lønomkostning til øverste leder.

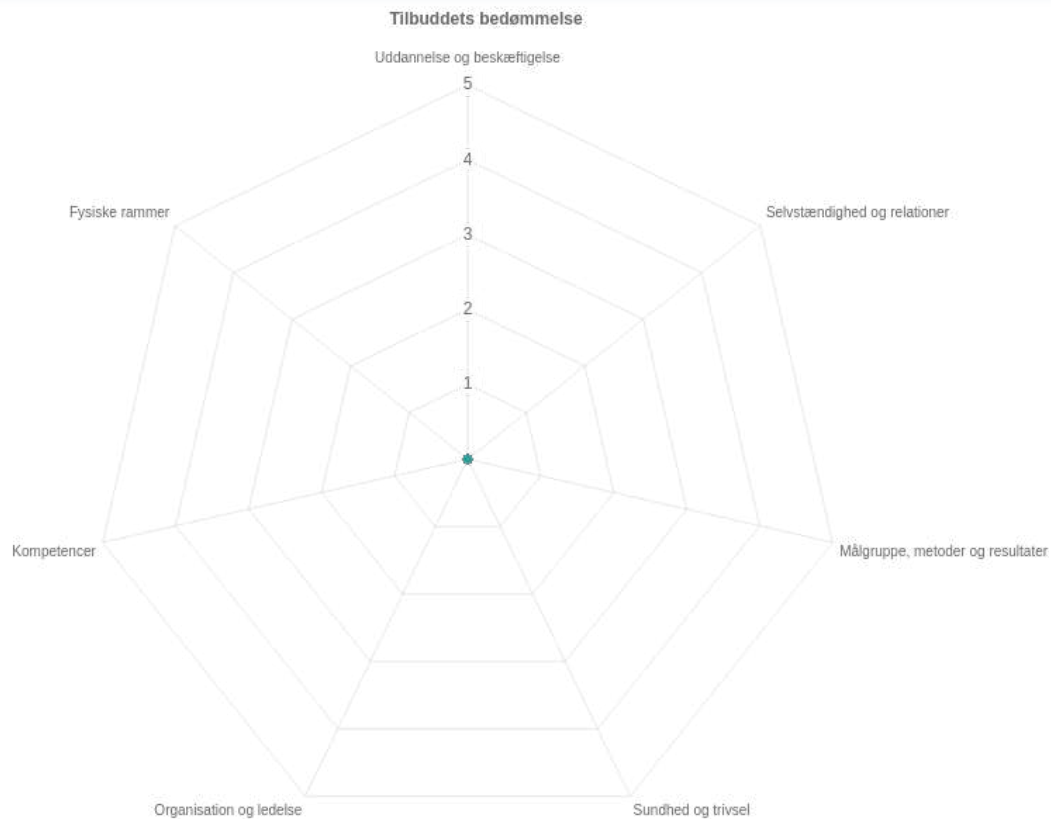
Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi forventes at være er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og oplysninger på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Arbejdsplan
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbuddets vedtægter
- Budget
- Hjemmeside
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Bestyrelsesoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Barnets plan og ungeplanen
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Besigtigelse af den fysiske ramme

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Besigtigelse af den fysiske ramme