

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Det Sociale Døgntilbud Egebo
Dato for generering af rapport:	26-05-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Det Sociale Døgntilbud Egebo
Hovedadresse	Kirkevej 10 4293 Dianalund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61627042 E-mail: blas@filadelfia.dk Hjemmeside: http://www.filadelfia.dk/centre/egebo
Tilbudsleder	Bettina Lise Andersen
CVR-nr.	64723413
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	18
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elner Anne Thaysen Brix
Tilsynsbesøg	10-04-2025 10:00, Anmeldt, Det Sociale Døgntilbud Egebo

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Det Sociale Døgntilbud Egebo	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet, Hjerneskade, medfødt	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		17	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Det Sociale Døgntilbud Egebo samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service med 18 pladser, heraf er 17 pladser godkendt til ophold jf. SEL § 108 og 1 plads er godkendt som fleksibel plads til ophold jf. SEL § 107/108. Alle pladser henvender sig til aldersgruppen 18-85 år.

Tilbuddets adresse er Kirkevej 10, 4293 Dianalund.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: voksne mennesker med epilepsi og medfødt eller erhvervet hjerneskade samt udtalte fysiske, psykiske, sociale og kognitive problemstillinger.

Særligt fokus i tilsynet

Temaerne Sundhed og trivsel samt Kompetencer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Det Social Døgntilbud Egebo i middel grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i middel grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet i høj grad understøtter at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vægter følgende 6 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

Det fremgår af tidligere indsendt materiale at tilbuddet har fokus på borgernes uddannelse og beskæftigelse og det fremgår af indsendt materiale at næsten alle borgerne er i beskæftigelse. Det ses dog ikke at tilbuddet opstiller mål om uddannelse og beskæftigelse for alle borgere på systematisk vis. Der bedømmes på baggrund af at medarbejderne og de pårørende oplyser, at der ikke er mål for beskæftigelse for alle borgere.

- At tilbuddet i deres indsats delvist viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Det fremgår på Tilbudsportalen, at det er målet at borgerne får en meningsfyldt hverdag med tryghed, indflydelse og selvstændighed samt at de får mulighed for udvikling. Medarbejderne oplyser at en borger arbejder på et cykelværksted fordi han ønskede det og at en anden borger ønsker at tage HF - enkeltfag og at medarbejderne støtter ham i det og har været med borgeren på RUC. Socialtilsynet efterlyser at Egebo og borgerne opstiller vedvarende insisterende mål om uddannelse og beskæftigelse for alle borgere.

- At tilbuddet delvist støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.

Det bedømmes på baggrund af at det ikke tydeligt fremgår hvorvidt Egebo har en systematisk praksis for hvordan de støtter borgerne i at afdække og identificere relevante mål, men at det fremgår at nogle borgere bliver hjulpet til at afdække mål.

- At tilbuddet delvist støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

Det bedømmes på baggrund af at det ikke tydeligt fremgår hvorvidt Egebo har en systematisk praksis for hvordan de støtter borgerne i udvikling af kompetencer der understøtter uddannelse og beskæftigelse, men at medarbejderne fortæller at en borger har delmål der handler om hvordan borgeren skal motiveres til at komme afsted på arbejde.

- At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

Ledelsen oplyser, at de bliver gjort meget for at få borgerne afsted hver dag, men at især borgere med erhvervet hjerneskade siger fra, fordi det er noget ukendt at skulle i beskæftigelse. En pårørende oplyser at tilbuddet hjælper borgeren med at smøre madpakke og at det er en måde at få ham godt afsted til sin beskæftigelse.

- At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.

Det bedømmes på baggrund af at det samlet oplyses af ledelse og medarbejdere, at der er et særdeles godt samarbejde med beskæftigelsestilbuddet på Filadelfia – RUF, hvor de fleste borgere kommer.

Vi giver tilbuddet et udviklingspunkt:

Socialtilsynet foreslår, at Egebo tydeliggør og beskriver hvilke ønsker, drømme og håb borgerne har i forhold til uddannelse og beskæftigelse og hvad der skal til for at opnå dem.

Vi anvender udviklingspunkter for at bidrage til at fastholde og udvikle kvalitet. Udviklingspunkter peger ikke på forhold, der anfægter jeres samlede kvalitet og skal derfor ses som forslag, I kan vælge at følge.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne delvist er i uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Det Sociale Døgntilbud Egebo i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende 5 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.
Det fremgår af fremsendt materiale, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger, udarbejder skemaet "indflydelse på eget liv". Skema udarbejdes ud fra borgerens ønsker i forhold til udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Ligeledes beskriver skemaet, hvor borgeren i hverdagen ønsker støtte og hjælp.
- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.
Der bedømmes på baggrund af at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger/værge udarbejder et skema over borgerens "kommunikative ressourcer". Dette skema er borgerens målbeskrivelse for kommunikationen. Der bedømmes ud fra at medarbejderne fortæller at der afholdes beboermøder hvor borgerne kan fortælle hvad de ønsker og herudaf er der kommet ønsket om at borgerne i weekenden kører på Akacievej for selv at lave mad og spise sammen. Det bemærkes at medarbejderne kan give adskillige eksempler på, hvordan borgernes selvstændighed og det relationelle inden for tilbuddets rammer understøttes, som fx en beboer i ét team, der har en tæt relation til en beboer i et andet team. Medarbejderne holder sig for øje at hjælpe og guide beboerne til at spise sammen, at gå ture sammen og besøge hinanden i de respektive teams for, på denne måde at understøtte deres relation.
- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.
Der bedømmes ud fra at medarbejdere fx oplyser at en borger selv har indtastet og valgt sit delmål og at det motiverer ham, at han selv skal krydse af hvornår han har brugt sin benskinne. Borgeren har et ønske om at kunne benytte sin benskinne så godt, at han kan stå på ski. Der bedømmes ud fra at medarbejderne fortæller, at der afholdes beboermøder for at høre, hvad borgerne ønsker og vil.
- At tilbuddet delvist inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.
Det ses i fremsendt materiale at der er mål der handler om samfundsliv og at det er vigtigt at borgerne har medejerskab på målene. Målene er defineret ud fra den enkelte borgers kompetencer og komplekse problemstilling og der følges jævnlige op på dem. Disse mål kan fx være netværksdannelse, ture borgeren ønsker, samtale/besøg hos venner/familie og cafebesøg. Dette bedømmes på baggrund af, at det er oplyst af borgere, medarbejdere og ledelsen, at der arrangeres fællesture, og at tilbuddet ledsager ved besøg hos frisør, tandlæge, café og besøg hos venner/familie. Ved tilsynet oplyste en borger, at han cykler og går lange ture når han har lyst og en medarbejder fortæller begejstret, at borgeren virkelig kan gå langt. Ledelsen har oplyst, at der arbejdes med, at medarbejderne er tryghedsskabende, således at borgerne finder tryghed i at deltage i aktiviteter og begivenheder i det omgivende samfund. Fx ønskede en beboer at lære at spille på guitar og medarbejderne understøttede dette ved at kontakte en underviser og køre beboeren til undervisning. Borgernes kompetencer og komplekse helbredsmæssige problemstillinger, gør at deltagelse i aktiviteter i lokalsamfundet ofte er afhængig af dagsformen hos den enkelte ligesom behovene kan være vidt forskellige. Fx kan en borger ønske at deltage i dødsmetal-koncert, mens det for en anden borger kan være rigeligt, at døren fra lejligheden står åben ud til fællesarealerne. En del af borgerne har ledsageordninger eller medarbejdere der ledsager på ture, indkøb, besøg hos venner og familie. Der bedømmes ud fra at nogle pårørende oplyser, at de oplever, at borgerne kommer på ture men at pårørende til bevægelseshæmmede borgere ønsker at deres familiemedlemmer kommer mere ud og fx kommer på daglige gåture.
- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.
Pårørende, medarbejdere og leder oplyser, at der har været afholdt pårørendedag og at der er et godt pårørendesamarbejde. Nogen pårørende er der telefonisk kontakt til, og andre kommer flere gange om ugen. Flere beboere kommer på besøg og ferie hos de pårørende. Medarbejderne oplyser, at der køres til familiebesøg og at der afholdes en stor sommerfest hvor pårørende også deltager. Der kan arrangeres fødselsdage på tværs af huset samt sommerferie med med beboere. Medarbejderne fortæller at de understøtter de kontakter som er og bruger flere forskellige metoder ift. dette. Det kan være at notere mærkedage i borgerens kalender, der kan understøtte borgeren i at få ringet og sagt tillykke, at understøtte at en borger ringer til sine pårørende hver aften og forinden har gennemgået dagens aktiviteter med borgeren, for at sikre, at borgeren har noget "at byde ind med" i samtalen. Det kan også være ved at en medarbejder kører med borgeren på besøg hos familiemedlemmer, familiemedlemmer kan overnatte hos borgeren eller der hjælpes med at arrangere sommergrillaften på tilbuddet. En del af borgerne har ikke pårørende, hvor tilbuddet i stedet søger, at understøtte relationer mellem borgerne i tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne delvist deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Det Sociale Døgntilbud Egebo i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgangen og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder delvist systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af, at det på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet benytter Egebos kommunikationsmetode og at der i tilgangen til borgeren benyttes særlig viden om epilepsi samt en neuropædagogisk tilgang. Ledelsen oplyser at der anvendes kommunikationsmetode: " jeg - du dialog. " At blive hjemme hos sig selv i dialogen. Der arbejdes med en åben tillidsfuld kommunikation - repræsentationssystemet. Derudover arbejdes der ud fra viden om neuropsykologi, senhjerneskader og epilepsi.

Medarbejderne har tidligere oplyst ved interview, at borgerne, når de flytter ind på Egebo gennemgår et udredningsforløb jf. deres retningslinjer for den danske kvalitetsmodel. Jf. Tilbudsportalen giver Egebos kommunikationsmetode medarbejderne værktøjer til at identificere borgerens repræsentationssystemer. Denne viden bruges i situationer til at matche beboerens repræsentationssystem i gensvar og spørgsmål, i valg af kommunikationsmidler (billeder, lyd og konkrete) og lign. Medarbejderne modtager træning i samtaleteknik, hvor man bevidst lader egne holdninger, meninger, tanker og følelser blive i baggrunden, så beboeren får mulighed for at blive støttet i, at kunne udtrykke egne ønsker og behov. Metoden er valgt, fordi den giver medarbejderne forståelse for de forskelligheder beboerne udviser i adfærd, den letter kommunikationen og mindsker konflikter. Metoden hænger endvidere sammen med den neuropædagogiske og anerkendende tilgang, som også benyttes på Egebo. Afsættet i en neuropædagogisk tilgang giver viden om den konkrete skade hos borgeren og hvorledes denne påvirker det hele menneske og dennes selvstændighed. Den faglige vurdering af omfanget af den enkelte beboers hjerneskade samt observation af den enkelte beboers adfærd ligger til grund for medarbejdernes neuropædagogiske handlinger og støtte til beboeren. Den enkelte beboers epilepsi udredes og behandles af neurolog.

Egebos medarbejdere observerer og dokumenterer i Bostedssystemet og sikrer, at den medicinske behandling bliver udført korrekt jf. retningslinjerne. For at sikre en hurtig indsats ved epileptiske anfald er der tilsyn med beboerne hele døgnet. Det sikres, at der altid er medarbejdere til rådighed til at hjælpe beboeren ved epileptiske anfald samt at der altid er en medicinsansvarlig medarbejder tilstede. Videre oplyses det at to ergoterapeuter udreder via bl.a. COMP og bliver derigennem klogere på, hvilke ønsker og drømme borgeren har for fremtiden. Samtidig er der tilbud til borgeren om at blive neuropsykologisk udredt, for at have øje på, hvor borgers ressourcer og kompetencer ligger og hvor der skal kompenseres, støttes og udvikles for derigennem at rehabilitere i samarbejde med borger. Samtidig kan denne test vise, hvordan borgeren bedst lærer og om der er specifikke hensyn i forhold til fx visuelle forstyrrelser, anosognosi eller neglect.

Yderligere trækkes på forskellige veldokumenterede tilgange som Low arousal i konfliktsituationer, KRAM faktorer eller anerkendende dialog for at kunne imødekomme borgerens behov for at blive set og hørt på respektfuld og ligeværdig vis. Disse tilgange er samlet i en videns- og metodebank der pt. er i proces ift. implementering.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at Egebo er godkendt til voksne mennesker med epilepsi og/medfødt eller erhvervet hjerneskade samt udtalte fysiske, psykiske, sociale og kognitive problemstillinger og dette ses, at stemme overens med de indskrevne borgere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvoraf det af Egebos resultatdokumentation fremgår, at der med udgangspunkt i statusmøder med kommune samt § 141 handleplan opstilles SMART-mål/delmål, som udarbejdes sammen med borgeren. Bosted Sensus bruges dagligt (eller ved relevans) til at dokumentere i disse mål og delmål. Pårørende og værger bliver delagtiggjort i det omfang der er givet samtykke fra borger og afhængig af deres værgestatus. Pårørende er oftest med på statusmøder og får derigennem indsigt i, hvad der arbejdes med. Alle beboere har hjemmedage og i denne forbindelse afsættes der tid til at se mål og delmål igennem og ajourføre evt. progression. Der arbejdes pt. med at optimere kompetencer inden for oprettelse af SMART-mål samt brug af et indikatormodul i selve SENSUM Bosted, der med tal og grafer viser en evt. progression inden for et givent mål. Dels samles der sammen fra sidste døgn ved overlap 3 gange i døgnnet og dels læser og forholder samtlige medarbejdere sig til sidste nye dagbogsnotater siden sidste vagt. Hver arbejdsdag sluttes af med at man forholder sig til de beboere man har samarbejdet med og om der er noget af relevans der skal noteres.

Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at Egebo har stort fokus på fællesskabet og social kapital borgerne imellem og at de i i hverdagslivet samt til særlige lejligheder faciliterer forskellige former for fællesskaber blandt borgerne. For nogle af borgerne gælder det, at de ikke har meget familie og her er det særligt essentielt, at borgeren får nære relationer i eget hjem. Der bedømmes på baggrund af interview med ledelsen som oplyser at der ikke måles resultater for den samlede borgergruppe ved at gennemføre spørgeskemaundersøgelser om borgertilfredshed samt ved at gennemføre medarbejdertilfredshedsundersøgelser.

Lige som de sociale døgntilbud under Filadelfia tidligere har udarbejdet en pårørende-tilfredshedsundersøgelse, som generelt viser stor tilfredshed med Egebo, samarbejdet med Egebo samt indholdet for borgerne i tilbuddet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvor det ses, at tilbuddet opstiller mål og dokumenterer i forhold til de mål, de visiterende kommuner har opstillet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvor det ses at Sensus er opsat til at indikere med farvekoder hvornår mål og delmål skal evalueres. Målene kan deaktiveres, lukkes og afsluttes, men ligger i systemet. Således kan de hentes frem igen ved statusmøder og i tilfælde af at en borger har tilbagegang og målet skal aktiveres igen for at gentilgætte sig kompetencer fra tidligere. 2 gange årligt evalueres statusplan (VUM plan) hvori 11 forskellige områder af borgers liv beskrives. Sideløbende med denne beskrives og evalueres de sundhedsfaglige indsatser under den sundhedsfaglige plan. Der afholdes teammøder hver 3. uge (på sigt hver 14. dag), hvor disse mål italesættes ift. progression, evaluering og om hvorvidt de skal fortsætte eller deaktiveres. På alle borgere laves der et observationsskema, der ser på hvilke ressourcer borgeren har og i det tages der også afsæt for at lave mål og delmål i samarbejde med borger. Flere af borgerne har svært ved at sætte ord på, hvilke mål de ønsker at arbejde med og derfor er det til tider gennem observation af adfærd og via hverdagssamtaler, at borgeren inddrages i målene. Der er dog også konkrete tilfælde af borgere, der er helt tydelige omkring ønsket om fx at læse psykolog på universitet, hvor det er det, der arbejdes hen imod.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses, at Egebo samarbejder med værkstederne, sagsbehandlere, læger, pårørende, værger, ledsagere, tandlæger, fodterapeut, psykologer og friserer.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Det Sociale Døgntilbud Egebo i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Medarbejderne fortæller, at de går meget op i, at borgerne har det godt. De gør meget ud af borgernes selvbestemmelse og lytter til borgerne, og siger de nej, så lytter medarbejderne og respekterer det. Medarbejderne udtaler, at det er borgernes hjem, og de er her stadig, når medarbejderne går hjem, så de skal have det godt hele døgnet. Der blev ved tilsynet observeret et ligeværdigt samspil mellem borgere og medarbejdere, hvor borgerne blev set, hørt og anerkendt på en respektfuld måde.
- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det ses ved rundvisning i tilbuddet, at der i hvert team hænger en tavle med borgernes ønsker til aktiviteter, men leder oplyser, at de ikke har mulighed for at tilgodese alle ønskerne. Medarbejderne fortæller, at borgerne bestemmer egen mad til morgenmad og frokost, og så er der fællesspisning om aftenen, hvor den borger, der har middag, vælger maden ud fra billeder, som medarbejderne præsenterer dem for. Ved tilbuddets årstidsfest er borgerne med til at bestemme, om maden skal bestilles eller laves i tilbuddet. En borger bekræfter at være med til at bestemme sin mad. I tilsendte dagbogsnotater ses eksempler på, at borgerne gives ret til selvbestemmelse. Ved tilsynet sås en medarbejder stå og lave omelet til frokost til en borger, og hun fortæller at det havde borgeren lyst til i dag.
- At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Det oplyses af medarbejderne, at der afholdes beboermøder hver måned, hvor aktiviteter og fællesregler i fællesarealerne drøftes og aftales. Det er blandt andet blevet drøftet, at nogle borgerne syntes, at andre borgere bestemte for meget, og så hjalp medarbejderne med at facilitere dette. Der laves referat af møderne.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Det oplyses af borgere, at de er glade for at bo i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på, om borgerne trives ved at holde en tæt kontakt med borgerne i hverdagen og ved, at de kender borgerne og kan aflæse selv de mindste tegn hos borgerne. Tilbuddet afholder årtidsfester, som borgerne glæder sig til hvert år, og borgerne snakker med hinanden på kryds og tværs. Medarbejdere udtaler, at de gerne vil tage borgerne på ferie, da det giver rigtig meget at være på ferie med borgerne, men det har endnu ikke været muligt.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Tilbuddet gør blandt andet brug af Epilepsihospitalets vagtlæger, speciallæger og ambulatorier. Det ses i tilsendte vagtplaner, at borgerne følges til tandlæge, sygehus, læger, Sahva og inkontinenssygeplejerske, samt at der hentes medicin til dem.

- At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Det ses i tilbuddets pædagogiske planer, at borgerne ud fra en neuropædagogisk tilgang og gennem arbejdet med mål og delmål understøttes den enkelte borgers trivsel, ligesom det bidrager til trivsel hos den samlede gruppe af borgere. Der ses en høj somatisk standard på tilbuddet og en anerkendelse af rehabiliteringens betydning, hvor der arbejdes ud fra et helhedssyn på borgernes fysiske og mentale sundhed.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at de er opmærksomme på at anvende pædagogiske tiltag i stedet for magt. Medarbejderne taler om det, hvis de bliver i tvivl om magt kontra omsorg, og de kan sige til hinanden, hvis der opstår forræelse. Der er ikke indberettet magtanvendelser i indeværende år. Der bedømmes ligeledes ud fra, at tilbuddet gennem udredning af borgeren skaber klarhed og forståelse for borgerens udfordringer og handlinger, hvilket kan forebygge magtanvendelser. Tilbuddets neuropædagogiske tilgang til borgerne betyder, at medarbejderne gennem viden om den enkelte borgers skade og dennes påvirkning, møder borgerne med forståelse og anerkendelse i alle situationer.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Medarbejderne oplyser til dette, at Filadelfias jurist underviser i reglerne om magtanvendelser en gang om året. Tilbuddet har et stort fokus på forebyggelse og magt i hverdagen, hvorfor dette er et fast punkt på teammøderne, hvor emnet gennemgås med henblik på forebyggelse, forståelse og reflekterende dialog.

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Dette ses i tilbuddets tilsendt procedure for magtanvendelse.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis, der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at den neuropædagogiske viden, som medarbejderne har om den enkelte borger, i meget stor grad er medvirkende til, at der er få voldsomme hændelser i tilbuddet. Den specifikke viden om den enkelte borgers specifikke skade er dokumenteret i EDS, så medarbejderne ved, hvordan de skal tilgå den enkelte borger. Medarbejderne oplyser, at de er meget bevidste om, hvordan de fremstår over for borgeren, og hvor de placerer sig i forhold til den enkelte, uanset om borgeren er kendt med tendens til udadreagerende adfærd eller ej.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Dettes ses i tilbuddets politik for indsats mod krænkende handlinger og forebyggelse af trusler og vold mod medarbejderne. Tilbuddet har udarbejdet en overordnet retningslinje i forhold til overgreb, og denne retningslinje beskriver handlemuligheder i forhold til forebyggelse og risikovurdering.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Medarbejderne fortæller, at AMR og/eller leder efter en voldsom hændelse taler med den/de medarbejdere, der har været involveret i hændelsen, og det sikres, at der dels tages hånd om de pågældende medarbejdere, og dels sikres det, at der er taget hånd om de borgere, der har været involveret eller til stede under episoden. En voldsom hændelse vil også blive drøftet på næstkommende teammøde for at forebygge nye hændelser.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Det Sociale Døgntilbud Egebo i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Det Sociale Døgntilbud Egebos organisering og bemanning i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet delvist prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og relevant erfaring. Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger, oplysninger på Tilbudsportalen samt interviews med medarbejdere og ledelse. Institutionsleder og de to faglige ledere er alle relevant uddannede, har erfaring med målgruppen og har derudover lang erfaring på Filadelfia. De tre ledere udgør sammen den daglige ledelse på Egebo.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen har oplyst, at de sparrer med hinanden på tværs af de 3 tilbud på Filadelfia og at der afholdes fælles lederseminar med Brommeparken og Stormly på både faglig leder-niveau og souschef-niveau. Der bedømmes herudover ud fra at ledelsen delvist har eller er i gang med lederuddannelse på diplomniveau.

Ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet overordnet fremstår veldrevet på trods af de seneste års uro i forhold til personalegennemstrømning og rekrutteringsvanskeligheder. Der bedømmes ud fra at borgerne både ved denne og ved tidligere tilsyn er glade for at se lederne ved rundvisningen og det er tydeligt at de kender borgerne. Der bedømmes ud fra at medarbejderne oplyser at det er en dygtig ledelse der lytter til medarbejderne og tager dem alvorligt samt at ledelsen er villige til at udvikle sig selv og tilbuddet endnu mere. Der bedømmes også ud fra at medarbejderne fortæller at det har givet ro at der er stabilitet i ledelsen og at ledelsen er lette at få fat i og gode til at give et klap på skulderen.

Der bedømmes ud fra at Egebo sidst i 2022 har gennemført en trivsels- og tilfredshedsundersøgelse med medarbejderne, hvoraf det ses at medarbejderne trives med den nye ledelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern faglig supervision eller anden form for faglig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt interviews med medarbejdere og ledelse der oplyser, at institutionsleder deltager i ledersparring sammen med de andre institutionsledere og områdeleder i FST hver 14. dag. De faglige teamledere deltager i ledersparring sammen med de andre teamledere og og kvalitetsudviklingsleder på 4 årlige temadage samt virtuelle eller lokale møder ca. 1 gang månedligt. Der bedømmes ud fra at der herudover planlægges med ekstern ledelsessupervision af selvvalgt ledelseskonsulent op til 4 gange årligt for institutionsledere og teamledere i den lokale institution. Der afholdes lederseminar for den samlede ledergruppe i FST 1-2 gange årligt hvor der er mulighed for at afholde oplæg af ekstern ledelseskonsulent i ledelsesmæssige dilemmaer.

Medarbejderne får neuropsykologisk sagssupervision med neuropsykologerne på Filadelfia minimum 4 gange årligt i hvert døgntilbud. Her er formålet en faglig refleksion ud fra de nye metoder, der fremover skal undervises i på videregående kursus i neuropædagogisk neurorehabilitering. Der arbejdes på at implementere en faglig forankring i at tænke "neurovidenskabeligt og i mestring" frem for i synsninger.

Der bedømmes ud fra at der herudover er mulighed for sagssupervision i forhold til én enkelt borger efter behov, mulighed for kollegial supervision for en gruppe/team samt mulighed for arbejdsrelateret supervision for den enkelte medarbejder og/eller krisesupervision. Der bedømmes ud fra at en af medarbejdergrupperne modtager supervision i møderum/køkken, der er et rum med mange funktioner og som er præget af stor uro i form af alarmer, mennesker der kommer ind og ud og vinduer hvor alle der går forbi på gangen kan se ind. Det vurderes at et sådant rum ikke er foreneligt med supervision.

I høringsvaret oplyser ledelsen: Når der afholdes supervision, forstyrres supervisionen som udgangspunkt, ikke. Det er underforstået at der er mødevirksomhed, enten teammøde eller supervision og medarbejderne viser stor respekt over for hinanden i den sammenhæng. Der er mulighed for at afholde supervision i alternativt lokale på Filadelfias matrikel, som også anvendes, men situationer på Egebo kan kræve vores tilgængelighed, der gør det afholdes på Egebo.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af at der fremgår at tilbuddet har skruet op for supervisionen, men at medarbejderne mener at 3-4 gange om året er lidt i underkanten i forhold til målgruppen, selv om der er mulighed for sagssupervision på teammøderne. Ligesom medarbejderne er kede af at der kun er teammøder med mulighed for faglig sparring og supervision hver 4. uge i tre timer.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette vurderes på baggrund af modtagne oplysninger omkring bestyrelsesmedlemmernes uddannelsesmæssige baggrund, erfaring og øvrige kompetencer.

Bestyrelsen er en samlet bestyrelse for hele organisationen Filadelfia, hvilket indebærer at varetagelsen af bestyrelseshvervet er mere overordnet og bestyrelse derfor ikke er så tæt på driften af det enkelte tilbud.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder, hvori det ses, at der er fokus på styrkelse og udvikling af både tilbuddet såvel som Filadelfia som helhed. Tilbuddets vedtægter foreskriver at der af og blandt medarbejderne vælges to medarbejderrepræsentanter til bestyrelsen, hvorved vedtægten lever op til de nye krav i lov om socialtilsyn, der træder endeligt i kraft med udgangen af 2024.

Oplysningerne om tilbuddets bestyrelsesmedlemmer er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3 og socialtilsynet vurderer på denne baggrund, at bestyrelsen er uafhængig.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen delvist sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere
Det fremgår af indsendt medarbejderoversigt at en stor andel af medarbejderne har relevant uddannelsesbaggrund og erfaring i forhold til målgruppen. Medarbejderne oplyser at de er gode til deres arbejde og socialtilsynet hører en høj grad af faglighed i medarbejderinterviewet. Interviews med pårørende indikerer at det kan være svært for medarbejderne at have tid nok til aktivering af de mest fysisk handicappede borgere, og det opleves at medarbejderne siger at de ikke har tid til fx gåture med borgerene.
- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.
Det bedømmes på baggrund af tilbuddets budget hvor det fremgår, at tilbuddet har afsat kompetenceudviklingsmidler der ligger på højere niveau end tidligere år og som ligger højere end sammenlignelige tilbud. Herudover bedømmes der ud fra at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser at der er et relevant uddannelsesforløb i gang for alle medarbejdere og at der er mere i vente.
- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.
Ledelsen oplyser at der har været et efterslæb på opsigelser af langtidssyge medarbejdere og at der stadig er langtidssyge medarbejdere, men at tilbuddet har ansat flere medarbejdere end de har mistet og at det generelle billede derfor ser bedre ud. Medarbejderne bemærker at der ikke er stoppet medarbejdere i det sidste halve år, men at både korttids- og langtidssygdom hos medarbejderne fortsat fylder. Interviews med pårørende indikerer ligeledes at der har været stor medarbejderudskiftning, men at det nu er mere stabilt. I bedømmelsen indgår at ledelsen oplyser at de prioriterer tiltag der har betydning for sygefraværet som fx politikker for ansættelse og sygefravær, samt MUS/LUS.
- At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere
Data fra vikarlisten viser at tilbuddets vikarer generelt har et godt uddannelsesniveau og kendskab til målgruppen eller er studerende. Ledelsen oplyser at de ikke benytter eksterne vikarer og medarbejderne tilføjer at de faste vikarer kender huset godt og at de er gode. En pårørende oplyser at der er en fast vikar som hun ikke oplever som dygtig nok og som hun ikke ønsker skal passe hendes pårørende. Leder oplyser at de har opnormeret medarbejdergruppen, så der ikke behøves så mange vikarer mere. Leder oplyser også at der ikke er vikarmøder, at vikarerne ikke deltager i uddannelsesforløb men at de kan deltage i et teammøde pr. måned i et team efter eget valg.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen delvist sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen delvist sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte delvist er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring delvist af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse ikke sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Det Social Døgntilbud Egebos medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

Til dette oplyser medarbejderne, at det er godt, at de har forskellige faguddannelser, for de supplerer hinanden, og det gør dem gode sammen. Der er gensidig respekt for hinandens faggrupper, og de lærer af hinanden. Medarbejderne fortæller videre, at der har været fokus på ansættelse af pædagoger, og der er kommet fokus på at dokumentere de pædagogiske indsatser. De har tidligere skrevet meget om de sundhedsfaglige indsatser, men er nu opmærksomme på og i proces med at få beskrevet de socialfaglige indsatser, da medarbejderne oplever, at de reflekterer over det, de gør, når de skriver tingene ned, og det sætter nogle tanker i gang. I tilsendte dagbogsnotater ses der heller ikke så mange socialfaglige mål, men mange sundhedsfaglige beskrivelser.

I tilsendt medarbejderliste over fastansatte medarbejdere ses en meget høj andel af uddannet personale og en god vægtning af pædagogisk og sundhedsfagligt personale.

I tilsendt medarbejderliste over ikkefastansatte medarbejdere ses en middel andel af medarbejdere med relevant uddannelse. Flere er studerende, og halvdelen har 1-2 års erfaring med målgruppen. Ledelsen oplyser, at de faste vikarer/aflødere er kompetente og vil gerne borgerne. De ikkefastansatte medarbejdere er ikke med til supervision eller personalemøder.

- At metoder afspejles relevant i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, hvor der fremkommer forskellige eksempler på brug af tilgange og metoder, der har fokus på, at borgeren støttes i så høj grad af selvstændighed som muligt.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt ved observationer under tilsynet, hvor samspillet mellem borgere og medarbejdere sker i en anerkendende tilgang med respekt for den enkelte.

- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Det fremgår af interviews med medarbejdere og ledelse, at medarbejderne har været på kursus i neuropædagogik inden for det seneste år. Ledelse oplyser, at der ikke har været andre kurser end det neuropædagogisk årskursus da hverdagen også skulle hænge sammen, og så er det blevet prioriteret, at de tre nyeste medarbejdere er blevet opdateret. I efteråret vil der være en temadag om samarbejde og kommunikation. Ifølge oplysningsskemaet har enkelte medarbejdere været på kursus i Tegn til Tale det seneste år. De budgetterede midler til kompetenceudvikling er i budget 2024 på et højere niveau end sammenlignelige tilbud og i budget 2025 på niveau med sammenlignelige tilbud.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler, at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler, at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Det Sociale Døgntilbud Egebo i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Det bedømmes på baggrund af samtale med borgere, der udtrykker stor tilfredshed med deres boliger og Egebos rammer. Det ses at alle borgere har selvstændig lejlighed med et lille køkken, stue/alrum, soveværelse og badeværelse. Borgerne har egen lille terrasse, hvor der ses havemøbler m.v. Boligerne er omgivet af Filadelfias store parkområde med let adgang til mange faciliteter og natur. Alle lejligheder er i ét plan og handicapvenlige. I enkelte lejligheder er der opsat loftlift. Disse opsættes ved behov. Der bedømmes på baggrund af, at borgere ved tilsynet ses at benytte fællesarealer, hvor de eksempelvis sidder og drikker formiddagskaffe sammen, spiser eller ser tv.

- At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Det fremgår ved rundvisning at de fysiske rammer og faciliteter er velholdte og delvist hjemlige. Der ses et afskærmet skrivebord på gangen, som medarbejderne benytter når de skal dokumentere med mere. Socialtilsynet lægger vægt på, at fællesarealerne er borgernes areal og er møntet på fælles aktiviteter og at dokumentation sammen med borgerne bør foregå privat. Ledelsen oplyser hertil at medarbejdere har mulighed for at trække sig, sparre med hinanden, dokumentere eller foretage telefonopkald i et lederkontor, et vagtplanlægningskontor samt kontorfaciliteter tæt på. Samt at det er muligt i koordinering/sparringstiden 5 gange i døgnet, at italesætte ønske, tidspunkt og behov for at kunne trække sig, så man er sikker på at skabe de omstændigheder man måtte have brug for. I samarbejdet med borgeren er borgerens bolig privat og man kan derfor dokumentere sammen med borgeren her. På selve Filadelfias matrikel er der mødelokaler tilgængelig der kan bookes med eller uden forplejning.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

Borgerne og medarbejderne oplyser at borgerne inddrages i indretning af egne lejligheder, ud fra deres individuelle ønsker. Det ses ved rundvisning, at lejlighederne er individuelt indrettede med personlige præg.

- Andre forhold

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at afvikle tilbuddets pladser på Akacievej, således at tilbuddet nu kun består af 18 pladser på Kirkevej.

Vi bedømmer, at ændringerne vil medføre at medarbejderne og borgerne i større grad bliver en samlet enhed, hvilket anses for at være en kvalitet for målgruppen.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteter er delvist er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed
- Borgerne delvist inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Det Sociale Døgntilbud Egebo i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særligt opmærksomhed på følgende forhold:

Det fremgår af årsrapport 2023 på Tilbudsportalen at samlet løn m.v. til øverste leder udgør kr. 1.295.972, hvilket er højere end sammenlignelige tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget, årsrapport på Tilbudsportalen og årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Arbejdsplan

Beskrivelse

Opfølgning på udviklingspunkter
 Skadesanmeldelser
 Forebyggelse af voldsomme episoder
 Procedure for magtanvendelser
 Årshjul
 Faktuelle ændringer
 Faglig sparring og supervision
 Dagbogsnotater
 Oplysningsskema

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Fysiske rammer