

Tilsynsrapport

1. driftstilsyn efter ny-godkendelse tilbud



Tilbuddets navn:	Filadelfia ungetilbud Sjælland
Dato for generering af rapport:	26-05-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	15
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	20
Kriterium 6	22
Kriterium 7	23
Organisation og ledelse	25
Kriterium 8	26
Kriterium 9	28
Kompetencer	31
Kriterium 10	32
Fysiske rammer	34
Kriterium 14	34
Økonomi	37
Økonomi 1	37
Økonomi 2	37
Økonomi 3	37
Spindelvæv	38
Datakilder	38
Interviewkilder	39
Observationskilder	39

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Filadelfia ungetilbud Sjælland
Hovedadresse	Akacievej 2 4293 Dianalund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 58271330 E-mail: hlnis@filadelfia.dk Hjemmeside: https://filadelfia.dk/STU
Tilbudsleder	Helle Lene Nielsen
CVR-nr.	64723413
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	5
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne Thaysen Brix Susan Mia Christensen
Tilsynsbesøg	09-05-2025 13:00, Anmeldt, Filadelfia ungetilbud Sjælland 08-05-2025 11:00, Anmeldt, Filadelfia ungetilbud Sjælland

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Filadelfia ungetilbud Sjælland	Hjerneskade, medfødt, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	2	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Filadelfia ungetilbud Sjælland samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jævnfør §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om social service samt Barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos de unge og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og beskæftigelsestilbud til gavn for de unge.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret, samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jævnfør Lov om social service § 107 og Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 med i alt 5 fleksible pladser. Alderen for tilbuddets målgruppe er 16-17 år ved brug efter Barnets lov § 43 og 18-28 år ved brug efter Lov om social service § 107. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade samt anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse.

Særligt fokus i tilsynet

Første tilsyn efter nygodkendelse og en gennemgang af alle kvalitetsmodellens temaer.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Filadelfia ungetilbud Sjælland i meget høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer de unges motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med de unge i forhold til at understøtte uddannelse eller beskæftigelse.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter, at de unge er i uddannelse eller beskæftigelse.

Tilbuddets pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter et godt læringsmiljø.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i dets indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i dets indsats.***

Det oplyses af en ung, en medarbejder og ledelsen, at begge unge går i STU og er af sted hver dag. Det ses blandt andet i en pædagogisk plan, at en ung får støtte til et fast morgenskema, hvilket giver den unge overskud og energi til at komme i skole.

- ***At tilbuddet i dets indsats viser tro på de unges muligheder for uddannelse og beskæftigelse.***

Dette ses ved, at medarbejderne taler med de unge om deres STU-forløb. Ledelsen oplyser, at de unge meget gerne vil i STU, og de kan være bekymrede for ikke at kunne komme af sted, hvis de dagen forinden har haft et epileptisk anfald. Her støtter medarbejderne de unge i, at det kan være nødvendigt med mere hvile efter et anfald.

- ***At tilbuddet støtter de unge i at identificere relevante og opnåelige mål.***

I tilsendt pædagogisk plan ses opstilling af mål i relation til den unges deltagelse i STU.

- ***At tilbuddet støtter de unge til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.***

Hertil oplyser ledelsen, at en af de unge en dag om ugen har fået færre timer i STU'en, så hun kan nå at gøre rent i hverdagen og ikke skal bruge tid på det i weekenderne.

- ***At tilbuddet støtter de unge i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.***

Det er oplyst af ledelsen, at de indskrevne unge har ønsket to ugers sommerferie samtidig, hvor de er hjemme hos familien. STU'en er dog åben hele sommeren, da det vægtes, at de unge selv skal kunne planlægge deres ferie.

- ***At tilbuddet støtter de unge i samarbejdet med relevante aktører.***

Dette bedømmes på baggrund af interview med en medarbejder og ledelsen, som oplyser, at samarbejdet med personalet fra de unges STU fungerer godt. En gang om ugen tager en medarbejder fra tilbuddet med de unge i STU, og en anden dag tager en medarbejder fra STU'en med de unge tilbage til tilbuddet for at samle op på ugens løb med tilbuddets medarbejdere.

- ***At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres uddannelse.***

Det fremgår af interview med en medarbejder, at tilbuddet kan tilgå den unges uddannelsesplan og de dagbogsnotater, som STU'en skriver. Dermed har tilbuddet mulighed for at tilrettelægge den pædagogiske indsats efter forhold, som STU'en beskriver kan være nødvendige for at understøtte de unges læring.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unge i at være eller komme i uddannelse eller beskæftigelse.
- Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- De unge er i uddannelse/beskæftigelse.

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Det ses at:

De unge har et stabilt fremmøde i deres beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det ses at:

- Tilbuddet inddrager de unges perspektiver
- Tilbuddet har et tæt samarbejde med den unges uddannelsessted
- Tilbuddet har interesse og kendskab til den unges hverdag, trivsel og læringsmål
- Tilbuddet tænker læringsunderstøttende aktiviteter ind i dets indsats
- Tilbuddet har læringsunderstøttende fysiske rammer og strukturer
- Tilbuddet søger råd, vejledning og supervision, når dets egen viden ikke slår til eller der er usikkerhed om, hvordan det bedst etablerer et styrket læringsmiljø

Indikator 1.e er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Filadelfia ungetilbud Sjælland i høj grad har opmærksomhed på de unges selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i dets indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.***

Der ses mål omhandlende sociale kompetencer og selvstændighed i en ungs statusudtalelse, og det er beskrevet, hvordan medarbejderne skal støtte den unge i arbejdet med målet.

- ***At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges sociale kompetencer.***

Det oplyses af ledelsen, at de indskrevne unge støttes i samvær med hinanden. Medarbejderne kan tage med de unge, når de skal handle eller deltage i aktiviteter uden for tilbuddet.

- ***At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges udvikling af selvstændighed.***

Dette bedømmes på baggrund af interview med en medarbejder, som oplyser, at de praktiske opgaver tilpasses den enkelte ung, fx kan der være behov for mere hjælp til rengøring end madlavning. Tilbuddet har fokus på ADL-træning med støtte efter behov, da de unge altid skal medvirke i det omfang, de formår. De unge har en fast maddag om ugen, og søndag laves madplan for den næste uge. Der spises aftensmad sammen kl. 18, men tidspunktet kan skubbes ved behov. En ung oplyser at bestemme over sine egne penge og at have sit eget hævekort, men hun har altid en medarbejder med som støtte, når hun skal handle.

- ***At tilbuddet inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.***

Hertil oplyser en ung, en medarbejder og ledelsen, at der arrangeres ture ud af huset, og der støttes op om, at de unge en gang om måneden har en aktivitet sammen, fx biograf eller minigolf. Der kan være egenbetaling på aktiviteten. De unge har ønsker om specifikke fritidsinteresser, men der kan være en begrænsning i forhold til risikoen for epileptiske anfald. Der har været ugentlige ture i svømmehallen, som dog er på pause pt. grundet en ungs anfald i vandet. Ledelsen fortæller, at et andet tilbud under Filadelfia har åbnet en lille ungeenhed, hvor der er talt om at lave netværksmøder, og der er talt om tilknytning til Epilepsiforeningen, som har netværksaktiviteter.

- ***At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.***

En ung fortæller om, at hun skal hjem til sin familie i weekenden, og hun kan også få besøg af sin familie og venner i tilbuddet. Ledelsen tilføjer, at der vil være en sommerfest med pårørende, og der er fokus på forældresamarbejdet. Hvis den unge ønsker det, hjælper og støtter medarbejderne i kontakten til familie og venner, fx ved at sidde ved siden af, når de unge ringer til deres forældre.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for de unges sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for de unges udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- De unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- De unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det ses at:

- De unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Indikator 2.f er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Filadelfia ungetilbud Sjælland i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

De unge i meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i dets indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.***

Ud fra interview med en medarbejder og ledelsen samt en statusudtalelse beskrives udfordringer for de indskrevne unge, som henhører under tilbuddets målgruppe. Nye unge kommer inden indflytning på besøg i tilbuddet og bliver introduceret til de andre unge. Medarbejderne er ikke med til visiteringen, men en medarbejder oplyser, at der er stor opmærksomhed på sammensætning af målgruppen.

- ***At tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er forankret fagligt relevant i praksis.***

Dette bedømmes på baggrund af interview med en medarbejder og ledelsen, som fortæller om anvendelse af tilbuddets metoder og tilgange. Der er fokus på at støtte i overgangen fra barn til voksen, hvor tilbuddet blandt andet anvender jeg-støttende samtaler, som sætter den unges behov i fokus.

- ***At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for de unge.***

Både en medarbejder og ledelsen beskriver en positiv udvikling for de unge, blandt andet er de unges epileptiske anfald formindsket fra indflytning til nu. I fremsendt statusudtalelse beskrives det, hvordan medarbejderne ved brug af konkrete metoder kan støtte den unge i arbejdet med målene.

- ***At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.***

En medarbejder oplyser, at der ud fra visiterende kommune laves mål tilpasset de unges ønsker, og i tilsendte referater fra personalemøder ses en gennemgang af hver ungs delmål. Ledelsen oplyser, at forskningsafdelingen i Filadelfia-organisationen arbejder med et projekt om, hvordan de pårørende kan inddrages i borgernes trivsel. Der har i tilbuddet været overvejelser om evaluering på tilbudsniveau, fx en trivselsundersøgelse, men det er endnu ikke iværksat.

- ***At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.***

Ledelsen fortæller om et samarbejde med de unges visiterende kommuner og sundhedspersonale for derigennem at støtte den unge i en positiv udvikling.

- ***Andre forhold***

Tilbuddet har kun været i drift et års tid og har endnu ikke foretaget resultatdokumentation for den samlede ungegruppe. Tilbuddet følger Filadelfias retningslinjer, men med fokus på, at tilbuddet er et pædagogisk tilbud, hvor Filadelfia er en sundhedsfaglig organisation. Derfor arbejder tilbuddet med andre metoder og tilgange end de andre tilbud, som primært har ældre borgere.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for de unge.
- Tilbuddet delvist indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for de unge.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Filadelfia ungetilbud Sjælland i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

De unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i høj grad respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til de unges ønsker og behov.

Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på tilbuddets viden om lovgivningen for magtanvendelse. Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i dets indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for de unges integritet, forudsætninger og individuelle behov.**

Ud fra interview med en medarbejder fortælles der om, at de unge guides i fornuftige valg i dialog med de unge og med respekt for deres perspektiv. Medarbejderen oplyser at være optaget af pligt, konsekvens og etik, og hvordan man deri respekterer de unges ønsker uden at lade stå til, fx i forhold til kost.

- **At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af de unge, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.**

Det oplyses af en medarbejder og ledelsen, at de er bevidste om de unges selvbestemmelsesret, hvorfor der arbejdes med motivation og pædagogik. En ung fortæller, at hun selv kan bestemme, hvad hun vil lave, når hun er kommet hjem fra sin STU. Det ses i tilsendte personalemødereferater, at der forekommer enkelte eksempler, hvor tilbuddet skal have opmærksomhed på de unges selvbestemmelsesret, fx i forhold til hvor ofte der købes ind med de unge. Ledelsen oplyser til dette, at det blev drøftet, at aktiviteter ikke blot skulle være en tur i Netto.

- **At tilbuddet understøtter og prioriterer de unges ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.**

Det fremgår af interview med en ung, at der afholdes husmøder en gang om måneden. Ledelsen oplyser, at de unge gerne vil deltage, for de har mange ønsker, som tilbuddet forsøger at imødegå, men det kan ikke altid lade sig gøre af praktiske og sundhedsmæssige årsager. Begge de unge har et verbalt sprog, men medarbejderne har fokus på, at de unge i deres kommunikation kan have behov for pædagogisk støtte til at udtrykke sig, hvilket også fremgår af en statusudtalelse.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- De unge har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.**

Det oplyses af en ung, at hun er glad for at bo i tilbuddet og for de ting, de laver, fx at strikke eller spille brætspil. Ledelsen har planer om en årlig spørgeskemaundersøgelse for at monitorere de unges trivsel. En medarbejder fortæller, at tegn på trivsel for de unge er, at de er opsøgende på medarbejderne og viser tryghed ved dem, men samtidig kan sige fra, hvis de unge er uenige i noget. Medarbejderne er opmærksomme på at skabe et ungemiljø i tilbuddet, både hvad angår kulturen i tilbuddet og de fysiske rammer inde og ude. Ledelsen har ved nygodkendelsen i 2024 oplyst, at der skal sikres rammer for de unges mulighed for fysisk udfoldelse og kognitive stimuli, og at tilbuddet skal tilbyde sund kost.

- **At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelser.**

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets tilknytning til det nærliggende epilepsihospital, samt at det i tilsendte referater fra personalemøder beskrives, at medarbejderne tager med de unge til læge mm. Der kommer en sygeplejerske i tilbuddet og doserer medicin, som de unge selv opbevarer. Ledelsen fortæller, at der er opmærksomhed på, hvad der sker forud for, at en ung får et epileptisk anfald, og de prøver på at analysere på det i forhold til at undgå en gentagelse.

- **At tilbuddets indsatser modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.**

En medarbejder fortæller, at de sammen med de unge har spillet et spil omhandlende følelser og seksualitet, hvilket gav en god ramme at tale ud fra. De unge går primært til de kvindelige medarbejdere ved spørgsmål af privat karakter. Ledelsen og medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på sund kost og vil ikke understøtte en usund levevis, hvorfor der ikke handles fødevarer med højt fedtindhold, og der laves ikke kage om eftermiddagen. Det oplyses dog, at der er plads til at købe en pizza indimellem. De unge kan have behov for guidning til at være på sociale medier, hvilket medarbejderne har viden om, og en ung bekræfter at kunne få hjælp til det.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- De unge trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- De unge har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske sundhed.
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges mentale sundhed.

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.**

Der ses ikke at være modtaget magtanvendelser siden tilbuddets opstart. Ledelsen angav ved nygodkendelsen i 2024, at tilbuddet skulle anvende trafiklys ved risikovurdering af de unge.

- **At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.**

Dette bedømmes på baggrund af ledelsens oplysninger om, at medarbejderne ikke er introduceret til magtanvendelseslovgivningen, da tilbuddet 'står i kø' til en temadag om magtanvendelser med Filadelfias jurist. Arbejdsmiljørepræsentanten har gennemgået magtanvendelser på introdagene for de fastansatte, og en medarbejder oplyser derudover at kende til lovgivningen fra tidligere arbejde. Da tilbuddet er godkendt til både unge og voksne, skal ledelsen sikre, at medarbejderne har kendskab til magtanvendelser inden for henholdsvis Lov om voksenansvar og Lov om social service.

Ledelsen oplyser i sit høringssvar, at "*de, som mangler introduktion (til lovgivningen), er vores vikarer. Her kan jeg fortælle, at der er planlagt introduktion d. 7/7-25.*"

- **At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.**

Dette ses i tilbuddets procedureplan vedrørende magtanvendelser samt håndtering og læring, som blev fremsendt ved nygodkendelsen i 2024. Det oplyses af en medarbejder, at der ikke tales om magt på personalemøderne, men ledelsen tilføjer til dette, at der drøftes mange etiske dilemmaer, som medarbejderne skal være opmærksomme på.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis delvist medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet delvist har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.
- Tilbuddet delvist har en praksis, der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.***

Det fremgår ved interview med en medarbejder, at en af de unge kan være lidt udadreagerende, men det fører ikke til vold eller trusler.

- ***At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.***

Det blev ved nygodkendelsen i 2024 oplyst, at eventuel vold og trusler skal drøftes på førstkommande teammøde med henblik på læring, og ledelsen skal orienteres. Socialtilsynet har ved dette års tilsyn anmodet om, men ikke modtaget en beskrivelse af tilbuddets arbejde med vold og trusler.

- ***At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.***

Der er ved nygodkendelsen i 2024 fremsendt procedureplan vedrørende vold og overgreb, og der følges systematisk op på arbejdsskadeanmeldelser i samarbejde med tilbuddets arbejdsmiljørepræsentant.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Filadelfia ungetilbud Sjælland i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at de unge trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i dets indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At tilbuddets bestyrelse er aktiv i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.***

Dette vurderes på baggrund af modtagne oplysninger om bestyrelsesmedlemmernes uddannelsesmæssige baggrund, erfaring og øvrige kompetencer. Bestyrelsen er en samlet bestyrelse for hele organisationen Filadelfia, hvilket indebærer, at varetagelsen af bestyrelseshvervet er mere overordnet, og bestyrelsen er derfor ikke så tæt på driften af det enkelte tilbud. Bestyrelsen består af ni medlemmer, herunder to medarbejderrepræsentanter, som ses at have en bred række af relevante kompetencer i forhold til varetagelsen af hvervet som tilbuddets øverste ledelse. På baggrund af fremsendt referat fra et bestyrelsesmøde ses det, at der er fokus på styrkelse og udvikling af både tilbuddet såvel som Filadelfia som organisation. Oplysningerne om tilbuddets bestyrelsesmedlemmer er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3, og socialtilsynet vurderer på denne baggrund, at bestyrelsen er uafhængig.

- ***At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***

Ledelsen består af en institutionsleder og en teamleder, som begge har en pædagogisk baggrund suppleret med diplom/led Ruddannelser samt mange års erfaring inden for specialområdet. Begge ledere har delt ledelse, da de også er ledere af et beskæftigelsestilbud. Det er primært teamleder, som er i tilbuddet, mens institutionsleder står for det administrative. En ung oplyser at være glad for teamleder, og en medarbejder fortæller, at ledelsen er tilgængelig og god til at give sparring. Begge ledere har haft vagter i tilbuddet, fordi de vægter at være tæt på de unge og medarbejderne.

- ***At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.***

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, hvor det oplyses, at teamleder er ved at afslutte en diplomuddannelse i ledelse. Institutionsleder har taget over de dage, hvor teamleder har været på uddannelse.

- ***At tilbuddet delvist har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.***

Det oplyses af ledelsen, at teamleder og medarbejderne ikke modtager supervision. Institutionsleder får supervision sammen med de andre institutionsledere i Filadelfia. Ifølge budget 2025 er der ikke afsat midler til ekstern faglig supervision eller sparring i indeværende år. Ledelsen har intern ledelsessparring med henholdsvis de andre institutionsledere og teamledere fra organisationen. Tilbuddet afholder personalemøde hver 6. uge i fire timer. En medarbejder oplyser, at der var ønske om længere tid til de pædagogiske snakke, og møderne er derfor ændret fra to til fire timer. I weekenderne er der overlap i halvanden time, hvilket giver medarbejderne god tid til at overleve til hinanden. Der er mulighed for faglig sparring med interne videnspersoner fra Filadelfia, og der har været oplæg på STU'en med ekstern afdelingssygeplejerske fra en af de unges sygehusafdeling.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet delvist benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere.
- Tilbuddet delvist benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen.

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse.
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At ledelsen sikrer, at de unge i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.***

Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne først møder om eftermiddagen, da det forventes, at de unge er i uddannelse/beskæftigelse i dagtimerne, men ledelsen oplyser, at der ved de unges sygdom kan kaldes ekstra personale ind. Der er en vågen nattevagt, som hjælper de unge om morgenen. Det er social- og sundhedshjælpere, som er nattevagter, og om eftermiddagen/aftenen er der pædagogisk personale i tilbuddet. I weekenderne er der oftest tilkaldte vikarer på arbejde. Ved flere indskrevne borgere vil der blive ansat flere medarbejdere.

- ***At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.***

Ledelsen oplyser, at medarbejderne har været i introforløb på Filadelfia inden opstart for at lære om epilepsi, neuropædagogik, rehabilitering samt dokumentation.

- ***At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.***

Det oplyses af medarbejder og ledelse, at alle fastansatte medarbejdere, der var med ved opstart af tilbuddet, fortsat er ansat, og sygefraværet er lavt. Da tilbuddet endnu ikke har indsendt årsrapport 2024, er disse oplysninger ikke blevet yderligere verificeret.

- ***At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere.***

Ifølge budget 2025 budgetterer tilbuddet ikke med ikkefastansatte, men i liste over ikkefastansatte medarbejdere oplyser tilbuddet at have seks ikkefastansatte, hvoraf den ene er støtteperson for en af de unge og altid er der, når den unge er i tilbuddet. De resterende fem er tilkaldte vikarer med fast timetal. Disse medarbejdere tilbydes kompetencegivende kurser jævnfør tilbuddets årshjul for kompetenceudvikling, og den unges støtteperson deltager i personalemøderne.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.
- Ledelsen sikrer, at de unge mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet.
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant.
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling.
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser.

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Filadelfia ungetilbud Sjællands medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder de unge med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i dets indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.***

Ifølge oversigt over de fem fastansatte medarbejdere er der to socialpædagoger, to social- og sundhedshjælpere og en medhjælper. Erfaring med målgruppen er ikke angivet. Ifølge oversigt over de seks ikkefastansatte medarbejdere er halvdelen studerende (pædagog og SSA), støttepersonen er social- og sundhedshjælper, og to har ikke relevant uddannelse. Halvdelen har stor erfaring med målgruppen. En medarbejder fortæller, at medarbejdergruppen lærer af hinanden og supplerer hinanden godt kompetencemæssigt, blandt andet kan de sundhedsfaglige medarbejdere oplyse om bivirkninger ved de unges medicin. Medarbejderne er blevet oplyst om anfaldstyper, og de føler sig godt rustet til håndtering af disse. Ledelsen ser også medarbejderne som en god og dynamisk gruppe. Ledelsen oplyser, at tilkalddevikarerne har fået et introforløb med minimum to introvagter og sidemandsoplæring i forhold til tilbuddets metoder. Tilbuddet budgetterer med 3,5 årsværk til faguddannet borgerrelateret personale og 0,4 årsværk til ikke-faguddannet borgerrelateret personale.

- ***At metoder afspejles relevant i praksis.***

Dette høres ved interview med en ung, en medarbejder og ledelsen samt ses ved observationer under tilsynet. Det oplyses, at der tages udgangspunkt i den enkelte unges dag, hvorved NUZO understøtter udviklingen af den unges nærmeste udviklingspunkt. Tilbuddet angav ved opstart i 2024, at der ved TEACCH skulle arbejdes med kommunikationstavler, men det oplyses af en medarbejder, at dette ikke anvendes. I en ungs statusudtalelse beskrives det, hvordan medarbejderne ved hjælp af en konkret metode skal støtte den unge i at nå et bestemt mål.

- ***At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og de unges individuelle behov og forudsætninger.***

Dette bedømmes på baggrund af interview med en ung, som oplyser, at hun taler med de forskellige medarbejdere om forskellige ting. Medarbejderne hjælper og støtter hende og er gode til at se, hvis der er noget galt.

- ***At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.***

Det ses i oplysningsskema, at medarbejderne inden for det sidste år har deltaget i et epilepsikursus og modtaget undervisning i sundhedsfaglig dokumentation. I efteråret skal medarbejderne på neuropædagogisk uddannelse. Læren om autisme har været en del af medarbejdernes introforløbet. Der bedømmes også på baggrund af, at medarbejderne har deltaget i de angivne kurser i tilbuddets kompetenceplan, som blev fremsendt ved nygodkendelsen i 2024, men fortsat mangler uddannelse i neuropædagogik.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- De faste medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis.
- De ikkefastansatte medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis.
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodeltilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem de unge og de faste medarbejdere afspejler, at relevante kompetencer er til stede.
- Samspillet mellem de unge og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler, at relevante kompetencer er til stede.

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Filadelfia ungetilbud Sjælland i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i dets indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.**

Tilbuddet består af to huse, hvor der i det ene hus er fællesstue, fælleskøkken, vaskerum og et værelse. I det andet hus er der plads til fire unge, som skal dele toilet og bad to og to. De unge kan opholde sig på eget værelse, men har også mulighed for at indgå i et større fællesskab i tilbuddets fællesarealer. Tilbuddet lukker for fællesrummet kl. 20.30 i hverdagene, men i weekenderne er der ikke noget bestemt tidspunkt. Dette gøres for at få de unge ned i arousal inden sengetid. Det ses dog i personalemødereferater, at de unge godt kan opholde sig længere tid i fællesrummet. En medarbejder oplyser, at der kan blive trangt med pladsen, såfremt der er indskrevet unge på alle pladser, samt hvis nogle flere af de unge har støttepersoner. Nattevagten befinder sig i hus et tæt på den ene ung og kan høre den anden ung via en epilepsialarm. Der er en lille have med til tilbuddet, og de unge har købt jordbærplanter dertil, da de gerne vil lave noget have, da den er meget åben.

- **At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.**

Dette ses ved tilsynet. De fysiske rammer blev nyistandsat kort inden godkendelsen i 2024.

- **At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.**

Dette bedømmes på baggrund af fremvisning af en ungs værelse, som er meget personligt indrettet. Den unge oplyser at have haft de fleste af møblerne med selv.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter de unges ret til privatliv og muliggør fællesskab.
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter de unges.

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- De unge inddrages i indretning af eget værelse.
- De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ung
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Filadelfia ungetilbud Sjælland forventes at have den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at være økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi forventes at give mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi forventes at være gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets forventede omkostninger til ledelsessøn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessøn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at være økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og oplysninger på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi forventes at give mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og oplysninger på Tilbudsportalen samt lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi forventes at være er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og oplysninger på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Høringssvar
- Bestyrelsesoversigt
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Oplysningsskema
 Resultatdokumentation
 Forebyggelse af voldsomme episoder
 Dagbogsnotater
 Bestillingsmål
 Kompetenceplan
 Referat fra personalemøder
 Referat fra bestyrelsesmøde

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Der er foretaget flere opringninger til de unges visiterende socialrådgivere for at triangulere, men opkaldene er ikke blevet besvaret

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Fysiske rammer