

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly
Dato for generering af rapport:	26-06-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	28
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly
Hovedadresse	Vejlevej 14, 73 7130 Juelsminde
Kontaktoplysninger	Tlf.: 58271424 E-mail: stormly@filadelfia.dk Hjemmeside: http://www.filadelfia.dk/centre/stormly
Tilbudsleder	Randi Henriksen
CVR-nr.	64723413
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	49
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Merete Larsen Signe Winkel Bang
Tilsynsbesøg	02-06-2025 14:30, Uanmeldt, Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly - §104 02-06-2025 09:30, Uanmeldt, Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly - §107 Og §108

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly - §104	Hjerneskade, medfødt, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	28	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly - §107 Og §108	Hjerneskade, medfødt, Hjerneskade, erhvervet, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	15	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Døgn- og dagtilbud Stormly efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Stormly er godkendt efter Lov om Social Service med i alt 49 pladser fordelt på følgende måde: 28 pladser jf. Lov om social service §104, 15 pladser jf. §108 og 6 fleksible pladser mellem §107 og §108.

Stormly er godkendt til at modtage borgere i alderen 18- 85 år med betydelig og varig nedsat fysisk, psykisk og/eller socialt funktionsniveau primært som følge af hjerneskade og/eller vanskelig behandelbar epilepsi.

Socialtilsyn Midt vurderer følgende ud fra kvalitetsmodellens temaer:

Uddannelse og beskæftigelse

Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af et samværs- og beskæftigelsestilbud, og der opstilles mål herfor, som følges op.

Selvstændighed og relationer

Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå størst mulig selvstændighed, og der opstilles mål herfor, som følges op.

Målgruppe, metoder og resultater

Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder. Tilbuddet dokumenterer resultater for egen læring og forbedring af indsatsen, og de opnår i samarbejde med relevante aktører positive resultater i forhold til visiterende kommuners mål for borgernes ophold.

Sundhed og trivsel

Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og borgerne er overvejende i trivsel.

Borgerne sikres selv og medbestemmelse, adgang til sundhedsydelser, og tilbuddets viden og indsats modsvarer borgernes behov.

Via den pædagogiske indsats understøtter tilbuddet, at magtanvendelser samt vold og overgreb så vidt muligt undgås.

Organisation og ledelse

Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly er organiseret med en lokal ledelse bestående af en institutionsleder og to teamledere. Den lokale ledelse er understøttet af en områdeleder, en udviklingsleder og et sekretariat. Den samlede ledelse vurderes kompetent med fokus på faglighed og strategisk retning for tilbuddet.

Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er positiv faldende, men ligger fortsat over niveau, når der sammenlignes med tilsvarende tilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fokus på nedbringelse af sygefravær og fastholdelse af dygtige medarbejdere.

Kompetencer

Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly har medarbejdere med relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, hvilket kommer til udtryk i samspillet med borgerne.

Fysiske rammer

Sociale Døgn- og dagtilbud Stormlys fysiske rammer vurderes delvist egnet til målgruppen.

Store dele af de fysiske rammer, både inde og ude, fremstår nedslidte og ikke tidssvarende, hvor hovedhuset og to rækkehuse fremstår i dårligst stand. Dog er der på en af hovedhusets førstesale ny-renoveret en gang med fælles køkken/stue og to mellemstore to-værelses lejligheder, ligesom dagligstuen i stueetagen er renoveret og ny møbleret. Hovedhuset er via en uisoleret glasgang forbundet med Vest-huset, som er den "nyeste" bygning og rummer ni lejligheder.

Tilbuddets dagtilbud vurderes rumlig og egnet til formålet.

Gældende for boligerne generelt er, at de er forskellige i størrelse og indretning af faciliteter, hvor flere er så små, at det er udfordrende med hjælpemidler. Lejlighederne i Vest-huset ligger ikke i niveau med de individuelle terrasser, men tilbuddet har her en rampe til låns for borgerne.

Socialtilsynet vurderer at borgernes boliger afspejler, at det er deres hjem.

Økonomi

Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.

Særligt fokus i tilsynet

Ved det uanmeldte tilsynsbesøg d. 2. juni 2025 har der været særlig fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen.

Målgruppe, metoder og resultater. Herunder indikator 3b, samt kriterium 3

Organisation og ledelse. Herunder indikator 8a, 8b, 9a, 9b, 9d samt kriterium 8 og 9

Fysiske rammer. Herunder indikator 14a, 14b samt kriterium 14

Økonomi

Socialtilsynet er ikke oplyst om forhold som har givet anledning til at belyse øvrige temaer, hvorfor tekst fra forrige tilsynsrapport er overført.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af et samværs- og beskæftigelsestilbud. Samtlige borgere har et tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes samværs- og beskæftigelsestilbud og der følges op derpå.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelses- og samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere, som oplyser, at tilbuddet for de fleste borgere opstiller mål for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og at der løbende følges op. Medarbejderne oplyser, at der er et tæt samarbejde mellem bodelen og beskæftigelsestilbuddet, og at der arbejdes ud fra fælles opstillede mål og delmål, som bliver skrevet i den samme statusplan for at samle den genererede viden og erfaring ét sted med fokus på at have borgeren i centrum. I det tilsendte materiale ses der at være opstillet mål for borgernes beskæftigelse.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder, som oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, de magter det. Beskæftigelsen for den enkelte borger tilrettelægges individuelt, og borgerne inddrages på relevant vis. Flere af beboerne har svært ved at sætte ord på hvilke mål, de ønsker at arbejde med, og det er derfor ofte gennem observation af adfærd og via hverdagssamtaler, at borgeren inddrages i målene.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, pårørende, medarbejdere og leder. Det oplyses, at alle borgerne er i beskæftigelse, og det er hovedsageligt i Stormlys eget interne samværs- og aktivitetstilbud, fordi borgerne grundet deres funktionsniveau sjældent kan indgå i ordinære uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Der er dog nogle borgere, som er i tilbud uden for Stormly. Stormlys samværs- og aktivitetstilbud ligger i samme bygning som bodelen, og beskæftigelsestilbuddet arbejder med forskellige temaer, som er fastsat ud fra borgernes ønsker og interesser. Temaerne har en bredde så alle, uanset funktionsniveau, har mulighed for at deltage, og der tilbydes blandt andet vævning, madlavning, maling, fitness eller caféhygge. Borgere, der ikke magter at have et aktivitets- eller beskæftigelsestilbud, tilbydes relevante dagligdagsaktiviteter. Leder fortæller, at alle borgere er i beskæftigelse på den måde, som de hver især magter det. Pårørende bekræfter dette og fortæller, at borgerne primært kommer i aktivitetstilbuddet for at være en del af det sociale samvær.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly støtter borgerne i at udvikle deres relationer, sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet arbejder systematisk og konstruktivt med at opstille, samt følge op på delmål, hvilket skaber overskuelighed over den konkrete indsats, der ydes borgerne. Borgerne støttes til at have tæt kontakt med egne børn og andre pårørende på individuelle måder, der er tilpasset den enkeltes ønsker og behov. Borgerne tilbydes aktiviteter i og udenfor tilbuddet i en grad, hvor der tages højde for ønsker og behov herfor.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Tilbuddet arbejder konstruktivt og systematisk med at opstille delmål, samt sikrer at delmålene løbende justeres og følges op på. Tilbuddets systematiske opbygning er ens for alle borgere, og vurderes at have højnet kvaliteten af den daglige dokumentation ved tilbuddet. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet støtter op omkring at borgere får oplevelser ud af huset i den grad den enkelte borger udviser behov for, og magter. Borgerne ytrer at de får støtte og hjælp til kontakt med børn og andre pårørende, hvis de har behov for det.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet talte med fortæller om deres liv og hverdag, og hvad de får hjælp til. Eksempelvis fortæller en borger, at hun får lidt hjælp til dagligdagsting, men at hun med tiden har lært at blive mere og mere selvstændig. Videre at der er gode muligheder for at komme og være sociale med de andre, når aktivitetstilbuddet slutter om eftermiddagen.

En medarbejder fortæller om, hvordan de arbejder med at opstille delmål for borgerne, og bruger som konkret eksempel en borger, som der er sendt udviklingsplan for: "Vi arbejder både med et sundhedsfagligt og et pædagogfagligt perspektiv". Der er fremsendt dokumentation for, hvordan et sundhedsfagligt delmål kan se ud, ligesom der også er sendt et eksempel på, hvordan der er udarbejdet et pædagogfagligt delmål. Begge er udarbejdet ud fra et ensartet skabelon. Medarbejderne fortæller, at de følger op på delmålene på daglig basis. En medarbejder fortæller at de oplever at det faglige niveau er blevet højnet i deres daglige dokumentation, og at det tilskrives i overvejende grad de to faglige lederes indsats. Ud fra fremsendte dagbogsnotater på den borger der er modtaget udviklingsplan for bedømmes det, at der kontinuerligt og systematisk beskrives og følges op på de enkelte delmål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en gruppe borgere på forskelligvis fortæller om hvad de laver i deres fritid, eksempelvis fortæller én borger om at komme rundt i byen på egen hånd. En anden borger fortæller at få hjælp hertil af medarbejdere eller sin ledsager. Der har lige været julemarked ved tilbuddet, hvor lokalsamfundet og familie inviteres til julehygge og hvor borgerne sælger juledekorationer og andet. en medarbejder fortæller at en borger er begyndt i det lokale fitnesscenter, hvilket sker med støtte fra en medarbejder.

Sidst er der i bedømmelsen lagt vægt på, at en medarbejder fortæller, at de har faste traditioner omkring ture ud af huset i løbet af året, men at de er et tilbud der som sådan er kendte i byen, udover de butikker de handler i.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at de arbejder med at inddrage borgernes børn og familie, eksempelvis ved at invitere til diverse aktiviteter ved tilbuddet, samt sikre at borgerne har den ønskede og kontinuerlige kontakt - eksempelvis via facetime og samtaler. "Vi tager billeder når vi er ude sammen med borgerne, og det bruger vi i samtalen med pårørende" fortæller en medarbejder. Videre fortæller en medarbejder, at der for mange borgere er en geografisk afstand til deres pårørende, som blandt mere skaber en afstand.

Flere af borgerne fortæller om en tæt og god kontakt til deres pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly kan redegøre for sammenhæng mellem målsætning, målgruppe, faglige metoder og tilgange, som er forankret i praksis.

Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation ud fra en klar systematik på baggrund i de mål, som er opstillet fra de visiterende kommuner. Herunder også i samarbejde med borgerne. Tilbuddets dokumentationspraksis, vurderes at skabe overblik over målarbejdet, og danne kvalificeret baggrund for evaluering og forbedring af indsatsen over for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold, og der samarbejdes aktivt med relevante aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar afgrænset målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der er målrettet målgruppens udfordringer og behov.

Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation ud fra en klar systematik, hvortil der er skriftlig vejledning, som beskriver de forskellige processer og hvem der har ansvaret for de enkelte opgaver. Socialtilsynet vurderer, at vejledningen understøtter en ensartet dokumentationspraksis og overblik over målarbejdet, og danner baggrund for en kvalificeret evaluering og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at der opnås positive resultater, og at disse opnås i samarbejde med den enkelte borger og relevante eksterne aktører.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Det oplyses, at tilbuddets grundlæggende tilgange er neuropædagogik og rehabilitering, som der altid tages udgangspunkt i, og som alle medarbejdere bliver uddannet i. Filadelfia-koncernen, som Stormly hører under, har samlet de metoder, tilbuddene anvender, i en fælles videns og metodebank, kaldet Ny Kurs, og herunder er blandt andet ADL taksonomi, KRAM, Low Arousal 2 og COPM. Ledelsen oplyser, at der blev gået i detaljer med alle borgere ved opstart af Ny Kurs, og der blev her set på hvilken metode, der ville være god at anvende over for den enkelte borger. Implementering af og undervisning i de enkelte metoder og tilgange står tilbuddets interne videns personer, ergoterapeuten, de faglige ledere samt udviklingspersonalet for.
- Medarbejdere og ledelsen tilkendegiver, at borgerne hører til den godkendte målgruppe, som er borgere med medfødt eller erhvervet hjerneskade, udviklingshæmning og epilepsi.
- Det oplyses, at Filadelfia-koncernen har justeret teamstrukturen, og borgerne inddeles nu i fire målgrupper med forskellige takster for at sikre borgerne en støtte målrettet deres specifikke behov. Tilbuddet har brugt den nye målgruppeinddeling et par måneder, så det er stadigvæk meget nyt for medarbejderne, men de oplyser, at det giver mulighed for, at der kan arbejdes målrettet og fagspecifikt med én målgruppe. Der er dog stadig borgere, som er på gamle takster. Der udarbejdes neuropædagogiske screeninger på de enkelte borgere, som fremlægges for alle medarbejdere, hvilket sikrer en ensartethed i tilgangen til borgeren.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledere og medarbejdere udtaler-

- at indsatsen omkring mål og dokumentationsarbejdet, hvor der også er udarbejdet en skriftlig procedure for systematik i dokumentationen har "båret frugt" og der er nu ensartethed, hvor delmålene er mere konkrete, og der er fast struktur for hvem der har hvilke opgaver.
- at der typisk arbejdes med 1-3 delmål ad gangen, som der sker løbende resultatdokumentation på.
- at der typisk sættes 12 uger af til de enkelte delmål, hvor der ud fra dokumentationen, evalueres efter 6 uger.
- at der til hvert delmål er tilknyttet en formodet score, som indikerer det slutresultat som medarbejderne forventer borgeren vil kunne opnå. Efter hver indsats sættes en score for, hvordan borgeren har mestret handlingen.
- at pædagogfaglig teamleder kontinuerligt følger processen omkring dokumentation og opfølgning, og sender advis ud, hvis der mangler dokumentation på delmål.
- at der dokumenteres særskilt på det sundhedsfaglige.
- at medarbejderne er organiseret i 3 teams, som består af pædagog, assistent og sygeplejerske. Ved møderne er der deltagelse af en medarbejder fra dagtilbuddet, og på skift er der deltagelse af ergoterapeut og fysioterapeut. Alle borgere drøftes som minimum hver 8. uge.
- Medarbejdere fortæller, at de følger den skriftlige vejledning for "Systematik i dokumentation" som beskriver processer med handleanvisninger i arbejdet med borgernes delmål og resultatdokumentation. Socialtilsynet har fået fremvist dokumentation på 2 borgere som viste, at der dokumenteres som beskrevet. Socialtilsynet har modtaget den skriftlige vejledning.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere fortæller at de sikrer positive resultater ved at opstille realistiske delmål, så der er mulighed for udvikling.
- Medarbejdere og ledere fortæller at der er borgere hvis målbestilling er at vedligeholde det som de kan, hvilket de også vurderer som positive resultater.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere og ledelse oplyser, at der er et tæt samarbejde med beskæftigelsestilbud, privat fysioterapeut, praktiserende læger, tandlæger, diabetesambulatoriet, øjenlæger, diætister, pårørende, neurologer, venne-forening, Epilepsihospitalet Filadelfia og øvrige hospitaler samt kommunale sagsbehandlere.
Det oplyses, at overlægen fra Epilepsihospitalet kommer på stuegang på Stormly fire gange om året, og der er medicingennemgang en gang årligt med borgerens egen læge.
- Institutionsleder oplyser at have kontakt til faste ledende sagsbehandlere ved komplekse borgersager.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne på Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly mødes med anerkendelse og respekt, og de er i trivsel.

Tilbuddet sikrer borgerne selv- og medbestemmelse på hverdagen i tilbuddet, hvor der afholdes husmøder, anvendes individuel tilrettelagt understøttende kommunikationsredskaber og hvor husets virtuelle tavle dagligt opdateres med bred information om dagen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tværfaglighed med ansættelse af både pædagogisk-, og sundhedsfagligt personale sikrer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske som mentale sundhed, modsvarer borgernes behov, og borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante eksterne sundhedsydelser.

Bodelen og dagtilbud samarbejder om at skabe en så tryk og forudsigelig hverdag for borgerne som muligt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser samt vold og overgreb så vidt muligt undgås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medbestemmelse. Herunder at tilbuddet arbejder med individuelle understøttende kommunikationsredskaber, og virtuel tavle som dagligt er opdateret. Der afholder kontinuerlige husmøder, der udsender nyhedsbreve, og borgerne mødes med åbenhed og anerkendelse.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i højere grad kan mødes med mulighed for selvbestemmelse. Herunder muligheden for at kunne færdes frit. Herunder også udendørs i frisk luft og naturen. Socialtilsynet vurderer ikke at den mulighed foreligger i tilstrækkelig grad, hvilket har grund i tilbuddets udendørs belægning, som ikke vurderes etableret under hensyn til målgruppens behov, hvor flere har mobilitetsnedsættelse. Endvidere at det er oplyst, at der i flere lejligheder er niveauforskelle fra lejlighed til terrasser, hvilket udfordrer ud-, og indgang for borgere i kørestol og med gangrollatorer. Socialtilsynet anbefaler derfor at tilbuddet trods planer om flytning til anden lokalisering i 2027 får skabt mulighed for at borgerne i højere grad kan bevæge sig frit ud på egne terrasser, og bevæge sig frit rundt på større dele af tilbuddets udendørs arealer, end der nuværende er mulighed for.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med og fundet løsninger på de udfordringer der kan være forbundet med borgernes indtagelse af eget slik, chips, sodavand mv. i fællesarealerne og borgerne accepterer løsninger.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- 2 borgere har i dialog med tilsynet fortalt at opleve, at blive mødt med anerkendelse og respekt. Begge borgere fortæller at få den støtte og hjælp, som de har behov for. Begge borgere oplever at kunne tale med medarbejderne om det der også er svært.
- Medarbejderne fortæller, at ved borgere, som ikke har et fuld verbalt sprog, anvendes piktogrammer eller tegn til tale, samt aflæsning af kropssprog, mimik, lyde, gestikulere m.m.
- Medarbejderne tilkendegiver, at det for dem er meget centralt at anerkende og respektere borgerne, og at de er meget bevidste om dette.
- Ledelsen oplyser, at selvstændighed og selvbestemmelse er begreber, der ofte bliver italesat i personalegruppen for at fastholde en praksis, der konstant tager disse begreber alvorligt. Ledelsen ser at dette afspejles i praksis ved at borgerne respekteres for deres individuelle valg.
- Medarbejderne fortæller, at de bevidst vælger at lave personaleskifte, hvis de oplever, at de ikke har den nødvendige rummelighed overfor borgerne. Personaleskifte laves for at sikre borgerne en respektfuld og anerkendende tilgang.
- Socialtilsynet observerer under rundvisning i de fysiske rammer, herunder også dagtilbuddet, at der er en positiv uformel tone og løftet stemning borgere, leder og medarbejdere imellem.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejderne fortæller, at borgerne selv tager beslutninger i forhold til deres personlige forhold, fx hvornår de står op, indkøb eller hvilket tøj, de vil have på.
- Der er fra både ledelsens og medarbejdernes side fokus på, at borgerne bliver så selvhjulpne som muligt, og at de inddrages i beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Der kan være borgere, som er så hjerneskadede, at personalet vurderer, hvad der er bedst for dem. Borgernes værger inddrages efter behov.
- Medarbejderne tilkendegiver, at de altid får borgernes samtykke, når der i borgernes egen lejlighed skal laves ændring/flyttes rundt, for at sikre et hensigtsmæssigt arbejdsmiljø for medarbejderne.
- Medarbejdere fortæller at borgerne så vidt de kan, inddrages i egne mål, og hvor de er opmærksomme på, at målene i omtale er omsat til borgerne sprogforståelse.
- De 2 borgere som tilsynet har talt med tilkendegiver, at der afholdes månedlige husmøder, hvor de kan debattere, hvis der er noget de ønsker eller hvis der er noget de ønsker, der skal ændres.
- Borgerne fortæller at der afvikles hjemmedage, hvor de er medbestemmende på hvad tiden skal bruges til. Ledelsen fortæller, at det er forskelligt hvor meget hjemmedag den enkelte borger har, hvilket er afhængig af om borgeren er på ny eller gammel takst.
- I forbindelse med tidligere tilsyn er der indhentet samtykkeerklæringer på i alt 3 borgere. Alle samtykkeerklæringerne er individuelt udfyldt under hensynstagen til den enkelte borgers ønsker. Medarbejderne tilkendegiver, at de er bevidste om, at borgerne til enhver tid kan ophæve det skriftlige samtykke.
- Ledelsen fortæller, at der laves nyhedsbreve som sendes til borgerne og de pårørende med henblik på at sikre at de ved hvad der sker i tilbuddet.
- Ledelsen orienterer om, at der laves individuelle aftaler med borgerne i forhold til madbehov og ønsker.
- Borgere og medarbejdere fortæller, at dagtilbuddet arrangerer ture ud af huset hver uge, hvor borgerne på skift er med. Turene tilrettelægges ud fra borgernes ønsker. Der fortælles om ture til havnen, iskiosken, cafebesøg, strand og butikker m.m.

Følgende påvirker scoren:

- Medarbejdere fortæller at borgere i visse lejligheder ikke selvstændigt kan komme på egne terrasse pga. niveauforskel fra lejlighed til terrasse.
- Tilbuddets udendørsbelægning er ikke anlagt under hensyn til borgere i kørestol eller gående med mobilitetsudfordringer.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, pårørende, medarbejdere og leder. Borgere udtrykker tilfredshed med tilbuddet, og at man får den hjælp, de har behov for. Pårørende udtaler, at borgerne er glade for tilbuddet, hvilket borgerne siger, men de pårørende kan også mærke det på borgerne. De pårørende udtrykker også selv tilfredshed med tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at borgere er glade og giver udtryk for glæde og tryghed i omgangen med hinanden og personalet, der er et minimum af konflikter mellem borgerne, og borgerne er deltagende i fællesskabet. Leder fortæller, at hvis borgerne er kede af noget, giver de udtryk for dette til personalet, så de kan få hjælp til at håndtere det, og her ses tydeligt udtryk for, at borgerne trives på Stormly med den opbakning, de oplever omkring det. Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, pårørende, medarbejdere og leder.

Borgerne fortæller, at de har fortrolige relationer til personalet. Medarbejderne fortæller, at der hænger en storskærm, hvor dagens menu og aktiviteter står beskrevet, og derudover er der på hver afdeling en tavle med, hvem der er på arbejde den pågældende dag. Dette hjælper til at give borgerne overblik, og derudover vurderes det, at den neuropædagogiske tilgang giver personalet et godt fundament i arbejdet med den specifikke målgruppe.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Medarbejderne fortæller, at beboerne har adgang til alle sundhedsydelser på lige fod med alle andre, og hvis borgeren har udfordringer med selv at opsøge ydelsen, har tilbuddet lavet aftaler om, at sundhedsydelsen gives i tilbuddet eller tilbyder ledsagelse.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder. Borgerne fortæller, at de får hjælp til at komme til læge mv., og medarbejderne oplyser, at de støtter og hjælper borgerne i det omfang, de har behov for at komme til kontrol hos fx egen læge, tandlæge, neurolog eller fysioterapeut. Alle beboere ledsages af kendt personale fra Stormly for at føle størst mulig tryghed.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Det vurderes, at medarbejderne har relevante faglige baggrunde og erfaringer, som sikrer en bred viden inden for de udfordringer, borgerne kan have. Det oplyses, at der ikke er ansat seksualvejleder, men er der brug for vejledning omkring seksualitet, udføres vejledningen af det pædagogiske personale. Stormly har et træningsrum og et køkken med uddannet ernæringsfagligt personale, som har fokus på sund og ernæringsrig kost. Derudover er der fokus på samarbejdet med sundhedssystemet med henblik på at hjælpe og støtte borgere med helbredsudfordringer.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Medarbejderne oplyser, at der opstilles sundhedsfaglige mål inden for de tolv sygeplejefaglige områder, og disse mål bruges til at dokumentere efter og til at følge op på. Det ses i det tilsendte materiale, at der er opstillet mål for både borgernes mentale og fysiske sundhed. Leder fortæller, at der overordnet i Filadelfias sociale område er ved at blive arbejdet på, hvordan der i IT-systemet kan arbejdes ensartet og systematisk med den sundhedsfaglige dokumentation. Der forefindes ikke et sundhedsfagligt modul i tilbuddets dokumentationssystem, hvorfor det i øjeblikket er meget frit, hvordan de sundhedsfaglige mål opstilles, men indsætter i forhold til fx epilepsi følges fast op fire gange om året med epilepsilægen, ligesom der sikres en årlig gennemgang af medicin og kroniske lidelser hos egen læge.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Medarbejderne fortæller, at der sjældent er brug for at benytte magt i tilbuddet, og at der med jævne mellemrum bliver diskuteret skjult magt i forhold til både borgere og personale. Tilbuddet har en forhåndsgodkendelse til brug af magt i hygiejnesituationen til en enkelt borger.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Medarbejderne fortæller, at en innovationspædagog er tovholder på magtanvendelser og holder sig opdateret i forhold til cirkulærer og vejledninger samt i forhold til håndtering og forebyggelse af magtanvendelser. Såfremt der er nyt, sætter tovholderen emnet på dagsordenen til møder og sparrer med Stormlys jurist. Leder oplyser, at der har været sendt personale af sted på temadag om emnet, og der har været afholdt undervisning om magtanvendelse af kvalitetskoordinator og jurist fra Filadelfia. Derudover har der været afholdt faglig sparring med neuropsykolog i, hvordan der med en neuropædagogisk tilgang kan arbejdes med afledning m.m. i stedet for brug af magt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddet har delvist en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder, som oplyser, at der er nedskrevne procedurer for brugen af magt, som bliver fulgt. Der er dog en medarbejder, som giver udtryk for, at vedkommende ikke er klar over procedurerne for håndtering af magtanvendelser. Socialtilsynet har fået tilsendt en udførlig procedure for tilbuddets håndtering af magtanvendelser, men der ses ikke at være beskrevet, hvordan tilbuddet videreformidler proceduren til personalet. De tilsendte magtanvendelser ses at være udfyldt korrekt med beskrivelse af gode faglige refleksioner og overvejelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Det oplyses, at det vil være tovholderen, der sætter det på dagsordenen. De emner, der tidligere er blevet drøftet, er foregået med åben dialog og undersøgelser via jurist, hvis der har været tvivl om noget, såsom hvorvidt en håndtering af en situation er en magtanvendelse eller ville udmønte sig i omsorgssvigt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, pårørende, medarbejdere og leder. Borgerne beskriver, at der kan forekomme konflikter mellem de andre beboere, hvilket løses ved, at beboerne selv går, eller personalet hjælper og guider. Pårørende har ikke oplevet voldsomme episoder i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at pædagogikken indeholder forebyggelse af vold og overgreb, hvor blandt andet kommunikation, arousal og sansestimulering er af stor betydning. Derudover trækker medarbejderne sig ofte, hvis der er optræk til konflikter med en beboer. Medarbejdere og ledelse har tidligere beskrevet, at de neuropædagogiske screeninger er en del af den forebyggende indsats i forhold til overgreb borgere imellem og mellem borgere og medarbejdere. I flere tilfælde har tilbuddet søgt hjælp hos VISO og har derigennem erhvervet redskaber til at optimere og ensrette den pædagogiske indsats over for borgere med potentielt udadreagerende adfærd. Ifølge tilbuddets seneste APV har næsten halvdelen af personalet beskrevet at have været udsat for fysisk eller psykisk vold fra beboerne. Ledelsen oplyser, at der er et stort fokus på vold fra borgere, særligt seksuelt krænkende adfærd, og medarbejderne bliver altid opfordret til at melde det for at tage vare på dem. Dette har resulteret i en stigning af arbejdsskadeanmeldelser.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Medarbejderne fortæller, at man som opfølgning på en voldsom episode har en samtale med sin souschef, og ud fra den samtale bliver det vurderet, om der er behov for en samtale med den psykolog, som er tilknyttet Stormly.

Episoden bliver desuden indberettet som en arbejdsskade. Alle medarbejdere giver udtryk for at kende til Stormlys retningslinjer for forebyggelse af vold og overgreb samt procedurer for håndtering af voldsomme episoder.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly er organiseret med en lokal ledelse bestående af en institutionsleder og en sundhedsfaglig- og en pædagogfaglig teamleder. Den lokale ledelse er understøttet af en områdechef og sekretariatet ved Filadelfia.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen af Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly er kompetent og ansvarlige med relevante formelle faglige og relationelle kompetencer, hvor der er fokus på det faglige og en strategisk udvikling for tilbuddet. Den daglige ledelse af tilbuddet varetages under hensyn til målgruppens behov for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er positiv faldende, men ligger fortsat over niveau, når der sammenlignes med tilsvarende tilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fokus på nedbringelse af sygefravær og fastholdelse af dygtige medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at brugen af ikkefastansatte overordnet set er hensigtsmæssigt organiseret. Dog anbefaler socialtilsynet ud fra viden om, at ikke-fastansatte medarbejdere ikke deltager i personalemøder eller vikarmøder, at de ikke-fastansatte medarbejdere som kontinuerligt indgår i tjenester, inviteres med i møder i et afstemt interval. Dette for at sikre en kontinuerlig systematisk indsats.

Medarbejdere og ledelse modtager ekstern faglig supervision.

Tilbuddets bestyrelse vurderes aktiv og kompetent.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevante faglige og personlige kompetencer til at lede tilbuddet.

Ledelsen i tilbuddet har organiseret sig med forskellige ansvarsområder, hvor det er tydeligt for medarbejderne, hvem de skal gå til i forhold til de enkelte opgaver med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede ledelse er visionære i forhold til at fremtidssikre tilbuddet, hvilket blandt andet understøttes af den tilkendegivne plan om at flytte tilbuddet ind i helt nye fysiske rammer. Tidsplanen for byggeriet er med indflytning medio 2027.

Ledelsen har handlet på socialtilsynets anbefalinger om forbedringer i de fysiske rammer, hvor dagligstuen/spisestuen er renoveret og har fået nyt møblement, ligesom der er indkøbt en rampe, som gør det muligt for borgere, at tilgå egne terrasser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet prioriterer ekstern faglig sparring og supervision for medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøttes af en aktiv og kompetent bestyrelse, der er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddet er organiseret med en institutionsleder som har det overordnede ansvar for tilbuddets daglige drift og personaleledelse, og to teamledere, som er organiseret med ansvar på det sundhedsfaglige-, og pædagogfaglige område. Tilbuddet er i gang med et nybyggeri i Hosens under friplejehjemsloven, hvilket de forventer er klar til indflytning medio 2027.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på følgende:

- Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn modtaget CV på ledelsen, hvilke understøtter udtalelser om uddannelser og erfaring med målgruppen, tilbuddets faglige tilgange og metoder, ledelse mv.
- Institutionsleder oplyser, at de er reduceret til to teamledere, frem for tre, hvor en har opsagt sin stilling. Institutionsleder udtaler at de pga. besparelser og ud fra et reelt behov vælger ikke at ansætte en ny.
- De to teamledere deltager i teammøder, som er delt op i tværprofessionelle-, og borgerrettede møder, hvor det veksler hver anden gang.
- 2 gange om året afholdes der et samlet personalemøde for samtlige fastansatte medarbejdere.
- Ledelsen udarbejder stillingsbeskrivelser for de enkelte faggrupper.
- Ledelsen fortæller, at de modsat tidligere år, bruger deres kompetence midler. Ledere fortæller at øverste ledelse i Filadelfia har besluttet at de skal have et nyt dokumentationssystem, hvor de skifter fra Sensum til Sensum One, hvilket er en udbygning af nuværende system. Her vil en del af de afsatte kompetence midler blive brugt.
- Medarbejderne fortæller, at det er rigtig rart, at tilbuddet er organiseret med både sundhedsfaglig-, og pædagogfaglig teamledere.
- Medarbejder fortæller, at det opleves bedre med to teamledere frem for tre.
- Medarbejdere fortæller at ledelsen sikrer introduktion til opgaverne omkring borgerne, og der er iværksat mentorordning.
- Medarbejdere fortæller, at opleve at ledelsen er tilgængelig, lydhør, og der er tydelighed omkring opgave-, og ansvarsfordeling.
- Medarbejder med baggrund som sygeplejerske fortæller at have en administrativ dag i ugen, hvilket er passende. Medarbejder fortæller at være med i arbejdsgruppe vedr. det nye byggeri. Medarbejder fortæller at alle borgere er informeret om at tilbuddet flytter lokalisation, hvor borgerne er informeret om planerne og byggeriet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere fortæller, at der for nyligt har været sagssupervision. Desuden har der været en undervisningsdag omhandlende angst og en dag omhandlende konflikthåndtering ved ekstern udbyder.
- Ledere fortæller, at de får individuel supervision ved ekstern supervisor 4 gange om året. Medarbejderne får sagssupervision 4 gange om året ved neuropsykolog fra Filadelfia.
- Institutionsleder fortæller at ikke-fastansatte medarbejdere blev inviteret ind til en orientering omkring en borger, som i en periode var særlig udsat.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, som finder bestyrelsen meget kompetent. Ledelsen oplyser, at der er sket en stor udskiftning i bestyrelsen, men bestyrelsesformanden har siden 2007 været den samme. Bestyrelsen består af ni medlemmer, og af tilsendt liste over bestyrelsen ses en stor spredning i medlemmernes kompetencer. Bestyrelsen er en samlet bestyrelse for hele Filadelfia.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, som oplyser, at bestyrelsen er inde over beslutningsprocessen omkring mange projekter og er meget interesseret i tilbuddets drift. Bestyrelsen skal afholde næste bestyrelsesmøde på Stormly for at besigtige de fysiske rammer med henblik på om- og tilbygningsplaner for tilbuddet. I fremsendte referater fra bestyrelsesmøder ses der at være fokus på styrkelse og udvikling af tilbuddet Stormly og Filadelfia som helhed.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne overordnet set, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere vurderes overordnet set hensigtsmæssigt organiseret. Socialtilsynet vurderer, at ikkefastansatte medarbejdere sikres en grundig oplæring i opgaverne i tilbuddet, hvor de indgår i introvagter i alle vagttag, ligesom de modtager undervisning i håndtering af udlevering af medicin, grundlæggende viden om epilepsi og neuropædagogik. Dog anbefaler socialtilsynet ud fra viden om, at ikke-fastansatte medarbejdere ikke deltager i personalemøder eller vikarmøder, at de ikke-fastansatte medarbejdere som kontinuerligt indgår i tjenester, inviteres med i møder i et afstemt interval. Dette for at sikre en kontinuerlig systematisk indsats.

Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er positiv faldende, men ligger fortsat over niveau, når der sammenlignes med tilsvarende tilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fokus på nedbringelse af sygefravær og fastholdelse af dygtige medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen tilkendegiver, at de overordnede oplever at borgerne har den nødvendige og tilstrækkelige kontakt med kompetente medarbejdere. Ledere tilkendegiver samtidigt, at der er borgere, som får mere støtte, end de er visiteret til, hvorfor medarbejderne må løbe stærkere. Ledere fortæller, at de er i dialog med anbringende myndigheder om støttebehovet.
- Medarbejdere tilkendegiver, at travlhed ikke direkte påvirker borgerne, da det altid prioriteres, at borgerne skal have den nødvendige kontakt og støtte. Medarbejder udtaler:

“ de får den hjælp, de skal have, men vi er ramt af de takster, som kommunerne betaler. Vi yder mere end de betaler for. Vi løber lidt hurtigt. Vi ønsker der var mere tid til den enkelte. Specielt løber de stærkt om aftenen.

”

- De tre medarbejdere som tilsynet har været i dialog med, fortæller at føle sig kompetente til opgaverne omkring borgerne. Medarbejder fortæller, at de er organiseret i kontaktpersonspar, med både en sundhedsfaglig og en pædagogfaglig medarbejder.
- Medarbejder som oplyser at være ansat siden sidste tilsyn fortæller, at have haft 3 introvagter i både dag-, og aftenvagter. Medarbejder fortæller at opleve introduktionen til borgere og opgaver fyldestgørende, med tid til at læse ind i hver enkelt borgers livshistorie, udfordringer og behov.
- Ved tilsynet har der været samtale med 3 borgere. To borgere giver udtryk for at have tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, hvor en borger fortæller at måtte vente ind imellem, selv om der er behov for støtte. Borgeren udtrykker dog forståelse for ventetiden.
- En borger fortæller, at have ledsagerstøtte, og en anden borger fortæller, at tilbuddet er i dialog med visiterende kommune om bevilling.
- Ledere fortæller, at ikke-fastansatte medarbejdere er blevet undervist i epilepsi og neuropædagogik, af nogle timers varighed. Leder fortæller det blev iværksat efter sidste tilsynsbesøg.

Følgende påvirker scoren negativt:

- Det er oplyst, at der fra øverste ledelse er besluttet, at 2 vakante stillinger i bodelen, ikke gensættes pga. besparelser.
- Borger fortæller, at hun nogle gange må vente på støtte, selv om hun akut har behov for hjælp.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Dokumentation viser at tilbuddets personalegennemstrømning i år 2023 var 30,2 procent, hvor det for sammenlignelige tilbud er 11 procent.
- Modtaget medarbejderoversigt viser, at tilbuddets personalegennemstrømning for år 2024, var 22,5 procent.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

- At regnskabet for 2022 viser et gennemsnitligt sygefravær på 21,8 dage, pr. medarbejder, hvor sammenlignelige tilbud har et gennemsnitligt sygefravær på 14,4 dage.
- At regnskab for 2023 viser et gennemsnitligt sygefravær på 24,8 dage pr. medarbejder.
- De faktiske tal for tilbuddets sygefravær for år 24 er endnu ikke kendt, men institutionsleder oplyser, at sygefraværet vurderes faldende.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Institutionsleder oplyser at de som hovedregel ikke anvender eksternt vikarbureau, men pga. en akut situation med en borger var de sidst på året nødsaget til at anvende eksternt vikarbureau i tre tjenester, hvor de indgik i tjenester med kendte medarbejdere.
- Ledere og medarbejdere fortæller at samtlige interne ikke-fastansatte medarbejdere/vikarer indgår i 3 følvagter i hvert vagtlag, dagvagt, aften og nat. Hvis de herefter ikke er trygge kan de få flere introvagter.
- Der er intromappe der sikre den rette oplæring.
- Samtlige ikke-fastansatte medarbejdere introduceres til at kunne udlevere doseret medicin.
- ikke-fastansatte medarbejdere har siden sidste tilsyn modtaget undervisning i epilepsi og neuropædagogik af nogle timers varighed.
- I overløb fra dag til aften er der deltagelse af en leder, som sikrer, at der som minimum er en fastansat på hver side af glasgangen. Leder fortæller at der altid er en fastansat sundhedsfaglig medarbejder i huset, som kan kaldes på.
- Samtlige ikke-fastansatte medarbejdere er introduceret til journalsystemet, og i de situationer hvor en ikke-fastansat medarbejder ikke har været i tjeneste i en periode, er der tid efter overlap til at medarbejderen læser op på de borgere, som der skal løse opgaver ved.
- Ikke-fastansatte medarbejdere har fået introduktion til det nye sundhedsmodul i tilbuddets journalsystem.
- Borgerne fortæller at være trygge ved alle medarbejdere, og de fortæller at de kender dem, som er i tjeneste.

Følgende påvirker scoren:

- Ikkefastansatte medarbejdere deltager ikke i personalemøder, og der afvikles ikke vikarmøder.
- I følge budget udgør ikkefastansatte medarbejdere i 2024 i alt 6 årsværk

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly har medarbejdere med relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse samt tilsendt liste over medarbejderkompetencer. Af listen ses det dog også, at tilbuddet har en stor andel af omsorgsmedhjælpere ansat, hvor halvdelen er ansat som time afløser. Ledelsen oplyser, at alle medarbejdere har basiskurser i neuropædagogik og epilepsis samt socialfaglig og sundhedsfaglig dokumentation, og så skal hver enkelt medarbejder på sigt have en specialistuddannelse, da det er tilbuddets ønske, at alle medarbejdere får specialistviden. Fx er det planen, at ergoterapeuten og fysioterapeuten skal have kurser i sansestimulation. Medarbejderne oplyser, at man som ny medarbejder bliver klædt godt på, blandt andet kommer nyansatte på et 4-dages kursus i neuropædagogik ved tilbuddets supervisor. Stormly har nogle fagpersoner ansat som videnspersoner, som sikrer, at den nyeste viden bliver formidlet til det øvrige personale, men hvis andre medarbejdere har været på kurser, sørger de selv for at vidensdele i tilbuddet.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes ligeledes på baggrund af interviews af medarbejdere, som oplyser, at neuropædagogikken handler om at kompensere, hvor borgeren ikke selv kan eller at styrke og dæmpe en arousal, som skal afstemmes i forhold til det menneske, personalet står overfor. Medarbejderne udtaler, at personalet ofte diskuterer tilgange med hinanden både som uformel sparring, men også på målgruppemøderne, og diskussionerne sikrer, at borgerne bliver udviklet. I forhold til den rehabiliterende tilgang oplyser medarbejderne, at de altid tænker over, hvordan de kan guide borgerne til at gøre det selv i deres tempo, med det "fine" er at sidde på hænderne, så borgerne ikke bliver overkompenseret.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt kompetenceplan/årshjul, hvor der ses relevante tiltag til implementering i personalegruppen. Ledelsen oplyser, at alle medarbejdere ud over det angivne i årshjulet også skal have en kursusdag i familie fokuseret tilgang, hvor medarbejderne bliver klædt på til at håndtere sorg/krise og dialogen med de pårørende.

Andet i forhold til indikator 10.a

Stormly har fokus på udvikling af den enkelte medarbejders kompetencer, men socialtilsynet anbefaler dog opmærksomhed på fremadrettet ansættelse af personale med faglige relevante uddannelser henset til målgruppens helt særlige udfordringer.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Borgerne udtrykker tilfredshed med medarbejderne. Medarbejderne finder, at der er de rette kompetencer i tilbuddet med så mange forskellige faggrupper ansat, hvilket fordrer et stort internt tværfagligt samarbejde i hverdagen, hvor det er muligt at benytte hinandens ressourcer optimalt. Pårørende udtaler, at medarbejderne er gode til deres arbejde, og at "de skal have stor ros" i forhold til deres kompetencer og den måde, de behandler borgerne, aflæser dem og taler til dem på, og at det kan mærkes, at medarbejderne er vant til at arbejde med borgere med epilepsi. Beskrivelserne i de tilsendte journalnotater giver indtryk af en faglig kompetent tilgang til borgerne med respekt for borgernes ønsker og udfordringer, ligesom det observeres ved tilsynet, at medarbejderne har en rolig, omsorgsfuld og anerkendende tilgang til borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand delvist understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Den fysiske ramme består af flere huse, niveauer og etager. Store dele af tilbuddets udeareal er belagt med ral, men hvor der er flisebelægning til tilbuddets terrasser. samlet vurderer socialtilsynet, at forholdene vanskeliggør fri bevægelighed for særligt borgere med mobilitetsnedsættelse.

Samtidigt vurderer socialtilsynet, at de fysiske rammer både inde og ude, i overvejende grad fremstår nedslidte og ikke tidssvarende.

Tilbuddets fysiske ramme med dagtilbud vurderes rumlig og egnet til formålet.

Socialtilsynet vurderer at borgernes boliger afspejler, at det er deres hjem og danner ramme for privatliv.

Borgerne udtaler sig positivt om den fysiske ramme.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer delvist understøtter målgruppens udvikling og trivsel.

De fysiske rammer er bygget i flere etager og niveauer og beliggende ud til en trafikeret hovedvej, som skal krydses, for at borgerne kan færdes på en cykelsti ind mod byen. Tilbuddet har elevator. For at komme ud af tilbuddets matrikel skal et større areal med ral/grus passeres.

Socialtilsynet vurderer, at store dele af de fysiske rammer, både inde og ude, fremstår nedslidte og utidssvarende. Socialtilsynet vurderer, at hovedhuset og to rækkehuse fremstår i dårligst stand. Dog er der på en af hovedhusets førstesale ny-renoveret en gang med fælles køkken/stue og to mellemstore to-værelses lejligheder, ligesom dagligstuen i stueetagen er delvis ny-renoveret og fremstår indbydende til fællesaktivitet. Hovedhuset er via en uisoleret glasgang forbundet med Vest-huset, som er den "nyeste" bygning og rummer ni lejligheder. Lejlighederne i Vest-huset ligger ikke i niveau med de individuelle terrasser, hvilket udfordrer adgangen for borgere med mobilitets nedsættelse. Tilbuddet har indkøbt en rampe som muliggør udgang, og som deles mellem beboerne. Gældende for boligerne særligt i hovedhuset er, at de er forskellige i størrelse og indretning af faciliteter, hvor flere er så små, at det er udfordrende med hjælpemidler. To boliger har ikke integreret toilet og bad.

Desuden rummer tilbuddet en fysiske ramme med dagtilbud, som vurderes rumlig og egnet til formålet. Dagtilbuddet er indrettet således der er mulighed for kreative aktiviteter, og der er et mindre træningsrum, som også anvendes til fysioterapibehandling.

Det samlede tilbuds udendørs belægningen er overvejende belagt med ral/grus. Der er fliser fra udgangsdøre, hvor der er plads til at parkere en mindre bus eller personbil. Desuden er der flisegang til tilbuddets fællesterrasser, hvor borgerne på tilsynsdagen var i aktiviteter.

Tilbuddets udearealer er beplantet med buske og træer, og borgerne er inddraget i valg af beplantning i store plantekasser og drivhus, hvilket tilsammen gør et grønt og imødekommende udemiljø.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere erkender, at rammerne er utidssvarende, hvilket afstedkommer, at der bygges nye rammer i Horsens. Dette er i proces og forventes indflytningsklar medio 2027.

Socialtilsynet vurderer at borgernes boliger afspejler, at det er deres hjem. De borgere som socialtilsynet har talt med, giver udtryk for at trives i deres bolig.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borgerinterview:

- 4 borgere udtrykker overordnet tilfredshed med deres lejlighed og tilkendegiver at trives i de fysiske rammer.

Følgende påvirker scoren:

Ledelsesinterview:

- Ledelsen vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer. Dog er det ledelsens vurdering at de fysiske rammer ikke er tidssvarende, hvorfor der bygges nyt i Horsens, hvilket de forventer vil skabe bedre rammer for trivsel.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Overordnet beskrivelse af tilbuddet:

Tilbuddet daterer i følge ledelsen tilbage til år 1850 og har siden haft en række ombygninger og tilbygninger.

Afdeling Øst er niveau opdelt med hældning, trapper og en tilhørende elevator, hvor de fleste af værelserne er små etværelses rum med tekøkken, bad og toilet, men hvor to af værelserne ikke har eget toilet og bad. På en af førstesalene er en gang nyrenoveret med fælles køkken/stue og to mellem store to værelses lejligheder med tekøkken og badeværelse.

I den nyere afdeling Vest har borgerne en mellemstor to-værelses lejlighed med tekøkken, bad og toilet og terrasse.

Dagbeskæftigelsen ligger i forbindelse med hovedbygningen og er tilgængelig indefra. Rummene er store med plads til kørestolsbrugere.

Tilbuddet har fælleskøkken og fællesstue, som er ny-renoveret og møbleret med nyt møblement, hvor der er mulighed for at samles til måltider og større arrangementer.

På tilbuddets matrikel ligger også et lille rækkehus med to boliger med køkken, bad og toilet, for de lidt bedre fungerende borgere.

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende:

- Virtuelle skærme med fælles informationer i form af tekst og billeder til borgerne og pårørende.
- Tilbuddet har sanserum, hvilke oplyses at understøtte ro og afslapning for flere borgere.
- Dagtilbuddet ses at være rummeligt for både gående og kørestolsbrugere. Der er i forbindelse med dagtilbuddet træningsrum, som også anvendes af ekstern fysioterapeut, som træner med flere borgere.
- Borgernes kreative værker er udstillet i tilbuddets fællesarealer.
- Flere siddemiljøer, hvor borgerne kan observere på aktivitet i huset
- Inde miljøer med grønne planter. Udenfor ses blomsterbeplantning i kummer og drivhuset, som borgere fortæller, de er med til at vælge og passe.
- Ny-renoveret fællesstue og nyt møblement, hvor medarbejder fortæller borgerne mødes og spiser sammen omkring det lange bord, hvilket skaber positive dynamikker.
- Tilbuddet råder over to minibusser og en personbil, som ledelse og medarbejdere fortæller gør det muligt at arrangere fælles ture ud af huset.

Følgende påvirker scoren:

- Medarbejdere har oplyst om væsentlige temperaturforskelle mellem afdeling øst og vest.
- Der er oplyst og observeret fugtskader i forbindelsesgangen mellem afdeling øst og vest, som tilbuddets ledelse fortæller, må vaskes ned efter behov.
- Der er observeret udendørs ujævne fliser ved rækkehuse.
- Udendørs belægning er overvejende med ral/grus.
- Tilbuddets ledelse og medarbejdere erkender at de fysiske rammer er utidssvarende i forhold til borgerne behov. men at rammer er væsentlig bedre for borgerne i afdeling Vest end i afdeling Øst. Eksempelvis er der niveauforskel fra lejlighed til egen terrasse.
- Leder og medarbejdere fortæller, at flere lejligheder er så små, at det er udfordrende at få plads til hjælpemidler.
- Medarbejdere udtaler at større dele af den udendørs belægning ikke er egnet til målgruppen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Nedenstående er udtalelser fra henholdsvis borgere, ledelse og medarbejdere:

- Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed.
- Sengen er som oftest en plejeseng, som står i lejligheden i forvejen, men de øvrige møbler og inventar kan borgere selv medbringe.
- Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter
- Medarbejderne tilkendegiver, at de altid får borgernes samtykke, når der i borgernes egen lejlighed skal laves ændring/flyttes rundt, for at sikre et hensigtsmæssigt arbejdsmiljø for medarbejderne.
- Alt hvad der er på væggene i fællesarealerne er noget borgerne selv har været med til at lave.

Observationer:

- Lejlighederne er personligt indrettet med billeder og nipsting.
- Fællesrummene er udsmykket med malerier mv. lavet af tilbuddets borgere.

Følgende påvirker scoren:

- Udendørsbelægningen med ral/grus, og niveauforskelle fra lejlighed til terrasse, hvilket er oplyst hindre eller skaber udfordringer i at borgerne kan bevæge sig frit omkring udenfor.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til tilbuddets borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, delvis gennemsigtig og samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsyn Midt har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets reviderede regnskab for 2023. Tilbuddet Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly er en del af den Den Selvejende Institution Filadelfia, der har en bred vifte af aktiviteter. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men den selvejende institution samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsynet har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen af, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt:

- Den Selvejende Institution Filadelfias regnskab viser en soliditetsgrad på 82 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet for tilbuddet er afklarede.
- Budgettet for 2025 viser et overskud på ca. 0,6 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 89 % på opholdspladserne.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at der er nogenlunde sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- De angivne personale oplysninger på Tilbudsportalen afviger fra de budgetterede og de faktiske forhold på tilbuddet

Det er ikke soliditetsgraden for Den Selvejende Institution Filadelfia, der er angivet i årsrapporten på Tilbudsportalen, men soliditetsgraden for Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly, på baggrund af en delbalance, der fejlagtig er angivet.

- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Afdelingsbudgetter vil øge gennemsigtheden.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2025 viser:

- En forventet belægning på 18,7 pladser af tilbuddets 21 godkendte pladser til ophold, derudover er der budgetteret med belægning på 15 pladser af tilbuddets godkendte 28 pladser til § 104
- En omsætningsstigning på 18,5 % som følge af flere tillægsydelser og en takststigning på 3,2 %. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 14,8 %
- En omsætning på ca. 30,1 mio. kr.
- Et overskud på ca. 184 tkr.
- At ca. 63,0 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrelateret personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2023 viser:

- En omsætning ca. 7 % lavere end forventet i budgettet som følge af lavere belægning og færre tillægstakster.
- At personaleomkostningerne blev stort set som forventet i budgettet.
- At borgerrettede omkostninger blev ca. 39 % lavere end forventet.

- At kompetenceudviklingsomkostninger blev ca. 51 % lavere end forventet.
- Et faktisk underskud på ca. 2,1 % af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0 kr.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Filadelfia regnskab for 2023 viser en egenkapital på 305 mio. kr., heraf kan 2,2 mio. kr. henføres til Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly, hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed.

Tilbuddet Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly har realiseret et underskud på ca. 519 tkr.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 63,0 % af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 10,8% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 63,8% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 6,2% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 5 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Afdelingsbudgetter vil øge gennemsigtigheden.
- De angivne personaleoplysninger på Tilbudsportalen afviger fra de budgetterede og de faktiske forhold på tilbuddet.
- I årsrapporten er det fejlagtig soliditetsgraden for tilbuddet Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly, der er indberettet, og ikke soliditetsgraden for den juridiske enhed, Filadelfias, der blandt andet driver tilbuddet Sociale Døgn- og dagtilbud Stormly. Soliditetsgraden for den samlede virksomhed er 82 %.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Ved det uanmeldte tilsyn d. 2.6 2025 har der været dialog med leder og teamleder samt 3 medarbejdere. Herunder en ergoterapeut, en sygeplejerske og en social og sundhedshjælper. Desuden har der været rundvisning i de fysiske rammer, hvor der er blevet talt med fire beboere om deres trivsel og tilfredshed med at bo i tilbuddet.

Pårørende er blevet inviteret til korte individuelle samtaler for deres oplevelse af tilbuddets kvalitet. Der er ingen pårørende som har henvendt sig for dialog.

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Ved det uanmeldte tilsyn d. 2.6 2025 er der observeret på de fysiske rammer og borgernes deltagelse i dagens aktiviteter.