

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Brommeparken

Dato for generering af rapport: 24-10-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	34
Økonomi 1	34
Økonomi 2	34
Økonomi 3	34
Spindelvæv	35
Datakilder	35
Interviewkilder	36
Observationskilder	36

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Brommeparken
Hovedadresse	Bromme Østermark 16 4190 Munke Bjergby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41883837 E-mail: brommeparken@filadelfia.dk Hjemmeside: http://www.filadelfia.dk/centre/brommeparken
Tilbudsleder	Nick Bagge Olsen
CVR-nr.	64723413
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	18
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskade, erhvervet

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne Thaysen Brix
Tilsynsbesøg	25-08-2025 11:00, Anmeldt, Brommeparken fleksible pladser §108/107 25-08-2025 08:30, Anmeldt, Sociale Døgntilbud Brommeparken §105

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Brommeparken fleksible pladser §108/107	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Sociale Døgntilbud Brommeparken §105	Hjerneskade, erhvervet, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	16	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Brommeparken samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jævnfør §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om social service samt Barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret, samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse på i alt 18 pladser fordelt med 2 fleksible pladser jævnfør Lov om social service §§ 107 og 108 samt 16 pladser jævnfør Almenboligloven § 105. Målgruppen er borgere mellem 18-85 år med epilepsi og erhvervet hjerneskade. Tilbuddet er beliggende på adressen Bromme Østermark 16, 4190 Munke Bjergby.

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater

Kompetencer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i meget høj grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i meget høj grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i meget høj grad understøtter, at borgerne er i samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har et systematisk fokus på beskæftigelse i dets indsats

At tilbuddet i dets indsats viser tro på borgernes muligheder for beskæftigelse

At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål

At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for beskæftigelse understøttes

At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter

At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at der udarbejdes VUM-mål for borgernes beskæftigelse, hvilket bekræftes i de tilsendte pædagogiske planer. Målene udarbejdes ud fra rehabilitering og udvikling med fokus på fastholdelse af de ting, som borgerne ved noget om og interesserer sig for.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at målene laves i samarbejde med den enkelte borger. Medarbejderne fortæller, at de skal være nysgerrige og give borgerne muligheder, da det åbner op for, at borgerne kan flere ting selv. Der anvendes forskellige staveplader til de borgere, som ikke har et verbalt sprog, men alle borgere kan udtrykke sig, og her er det en fordel, at beskæftigelsesmedarbejderne kender borgerne så godt.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller, at der kun er to borgere, som ikke er i beskæftigelse. Mange af de borgere, som bor i tilbuddet, er tilknyttet tilbuddets egen beskæftigelse, men der er også borgere, som arbejder i et andet beskæftigelsestilbud under Filadelfia eller i andre byer. Medarbejderne fortæller, at det er godt, at beskæftigelsestilbuddet ligger på samme matrikel som botilbuddet, da borgerne så kan komme hjem, når de ikke orker mere. De borgere, som har flere arbejdsressourcer, er i beskæftigelse uden for tilbuddet. I beskæftigelsestilbuddet arbejdes der med forskellige aktiviteter og temaer, der er maddag hver tirsdag, og der tages på små ture. Det er ved tilsynet tydeligt, at der i beskæftigelsestilbuddet bliver taget udgangspunkt i den enkelte borgers formåen og interesser, hvilket der bygges videre på.

Tillæg fra tilsyn 2025: Dagtilbuddet, som lå på Brommeparkens matrikel, er pr.01.07.25 flyttet til Dianalund. Det betyder, at borgerne nu hentes med flextrafik.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at der opstilles mål for den enkelte borger, og der laves ADL-skemaer for alle borgerne. Mindst en gang om året udarbejdes statusrapport. Der fortælles om en borger, som er gået fra at få sondemad til at spise mad, fordi der blev arbejdet aktivt med at stimulere munden. Tilbuddet har ansat en fysioterapeut og en ergoterapeut, som blandt andet mobiliserer og spisetræner med borgerne. Brommeparken har eget træningsrum, hvor det observeres, at fysioterapeuten træner med en borger, og at informationen om træningen videregives til bodelens personale.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller, at nogle borgere har ønsket kostomlægning for at tage sig, og der er derfor indkøbt sukkerfrie produkter. Medarbejderne er meget opmærksomme på borgernes selvstændighed og taler meget om det på personalemøderne. Det oplyses, at borgerne ikke kan bestemme alt selv, men der kan arbejdes pædagogisk med det, og borgerne bliver motiveret til at gøre ting selv, hvilket skaber selvstændighed. Medarbejderne oplyser, at et af deres udsagn er "det kan nytte", hvorved menes, at de langt hen ad vejen går med borgerne i deres drømme. En borger har ved et tidligere tilsyn oplyst, at han er blevet bedre til mange ting, fx egenhygiejne og rengøring.

Medarbejderne oplyser, at de anvender aflæsning, Tegn til Tale eller en mappe med billeder til de borgere, som ikke har et verbalt sprog, men de ønsker sig iPads og Apps, som ville lette kommunikationen med borgerne yderligere. Ledelsen oplyser, at en medarbejder har fokus på IKT, og der er løbende dialog i medarbejdergruppen omkring IKT, ligesom der afsøges uddannelsesmuligheder for IKT-medarbejderen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller om deltagelse i Sjællandsfestivalen og en til en-ture ud af huset. Under tilsynet observeres det, at nogle borgere skal på tur til ZBC for at se på fisk.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i borgernes egne ønsker og behov. Dette bedømmes ligeledes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller, at der er indkøbt en sofacykel og en Christianiacykel til transport af borgerne, og så har tilbuddet også busser med lift. Under rundvisning i tilbuddet ses det, at der hænger en masse billeder, som viser borgernes deltagelse i forskellige sociale arrangementer. Tilbuddet har en elektronisk tavle, hvor borgerne kan følge med i dagene, månederne og årstiderne. Det er oplyst, at Brommeparken holder årstidsfester.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Mange borgere har ingen pårørende, men har et netværk i de andre beboere i tilbuddet. Flere borgere har ved tidligere tilsyn oplyst, at de har kontakt til deres familier og venner.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at der afholdes sociale arrangementer, hvor pårørende inviteres. Der er pårørendedag/-fest en gang om året. Det står i handleplanen, hvad personalet skal hjælpe med (ringe, skrive postkort eller andet). Pårørende kan spise med, og borgerne kan have overnattende gæster. Derudover har borgerne mulighed for at holde fest på tilbuddet, og tilbuddet stiller gerne lokaler til rådighed. Ledelsen har tidligere nævnt, at der skulle igangsættes et pårørendeprojekt med deltagelse af både pårørende og medarbejdere, men projektformen blev ændret grundet Covid-19, og der arbejdes i stedet på at udgive en pårørendepjece. Efter planen skal der i 2023 igangsættes familiefokuseret tilgang på tilbuddene under Filadelfia.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Brommeparken i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i dets indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og delvist sikrer relevant visitation inden for denne.***

Det bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere samt fremsendt borgerliste, hvor det ses, at tilbuddet har enkelte borgere, som ikke hører under tilbuddets godkendte målgruppe. Der har tidligere været drøftelser med ledelsen om dette, og det blev oplyst, at Brommeparken er et tidligere sygehjem, hvor der boede borgere, som nu er uden for nuværende målgruppe, fx alkoholdemente, borgere med psykiatriske lidelser eller borgere med medfødt hjerneskade.

- ***At tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er forankret fagligt relevant i praksis.***

Det oplyses af medarbejdere, at der tages udgangspunkt i neuropædagogikken i forhold til borgerens hjerneskade, og så tilrettelægges de dagen efter det. Derudover anvendes LA2 og Trafiklys til at måle adfærd eller aurosal. Medarbejderne oplyser, at de ser på, hvilke krav de har sat, hvis en borger reagerer og tilpasser herefter kravene efter det.

- ***At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.***

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, som fortæller om den udvikling, der er sket, mens borgerne har boet i tilbuddet. For andre borgere kan et mål være at sikre livskvalitet ved at bibeholde nuværende færdigheder.

- ***At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.***

Dette ses i tilbuddets fremsendte VUM-planer. Medarbejderne fortæller, at kommunen bestiller mål, hvorefter målene drøftes på teammøder og derefter laves delmål. Der følges op på borgernes mål på personalemøder ud fra en turnusordning. Medarbejderne fortæller, at alle VUM-planer endnu ikke er blevet omskrevet, hvilket de er i gang med. Ledelsen oplyser, at der samles resultater ud fra medarbejdernes dokumentation, som løbende evalueres på afdelingsmøder.

- ***At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.***

Ved interview med medarbejdere og ledelse fremkommer der eksempler på samarbejde med eksterne aktører, såsom kommunale sagsbehandlere og sundhedspersonale for via det tværfaglige samarbejde at støtte op om den enkeltes borgers mål. Alle borgere har samme læge.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Brommeparken i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, der oplyser at være glade for at bo på Brommeparken. Tilbuddet har en kok, hvorved borgere kan være med til at bestemme maden og være med i madlavningen i det omfang, de hver især formår.

- **At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.**

Flere borgere tilkendegiver, at de selv beslutter, hvad de vil lave i løbet af dagen, og de kan også bestemme aktiviteter. En borger fortæller om tilbuddets beboermøder, som afholdes hver fjerde uge

- **At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.**

Det fremgår af interview med borgere, at medarbejderne lytter til dem og støtter dem i deres ønsker, behov og meninger.

Medarbejderne giver eksempler på, hvordan borgers sidste tid håndteres efter ønske fra den enkelte borger. Til borgere uden verbalt sprog arbejdes med tegnsprog, tegn til tale, piktogrammer, kropssprog, mimik, lyde eller iPads.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgere i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgere har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.**

Dette ses ved, at borgerne giver udtryk for trivsel. Det er også medarbejdernes vurdering, at borgerne er glade for at bo i tilbuddet. Tilbuddet har ADL-køkken, egne træningsfaciliteter, sansesrum og behandlingsrum med udstyr til gangtræning. Derudover oplyser medarbejderne at tage på ture med borgerne og deltage i forskellige arrangementer. En medarbejder udtaler, at "når der tilbydes en verden udenfor, så skal den også vises frem." Det vurderes, at tilbuddets tilgang er medvirkende til trivsel hos borgerne, og at tilbuddets værdigrundlag (helhedssyn, respekt og nytænkning) ses at være integreret i hverdagen.

- **At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.**

Det oplyses af medarbejdere, at alle borgere har den samme læge, hvilket muliggør et bedre samarbejde og bedre overblik over borgernes diagnoser. Derudover kommer epilepsilægen ud på tilbuddet og tilser borgerne, og tilbuddet har egen fysioterapeut og ergoterapeut og samarbejder med neuropsykologen fra Filadelfia.

- **At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller, at der er et stort fokus på medicin håndtering, kost og motion, blandt andet bruges nærområdet meget til gå- og cykelture. For nogle af borgerne handler det mere om vedligehold af kompetencer (livskvalitet) i stedet for udvikling. Ledelsen oplyser, at hver borger har en kontaktgruppe bestående af pædagoger og social- og sundhedsassistenter.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser***

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Der anvendes VISO, som giver medarbejderne en bedre forståelse for borgernes handlemåder. Tilbuddet har borgere, som anvender epilepsialarmer og stofseler, men borgerne kan selv tage selerne af og på.

- ***At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.***

Det fremgår af interview med medarbejdere, at der ikke har været kursus i magtanvendelser de sidste par år. De oplyser dog at være vidende om lovgivningen og at være opmærksomme på den asymmetriske relation mellem borgere og medarbejdere.

- ***At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.***

Hertil oplyser medarbejderne, at der forefindes retningslinjer, og at de er vidende om, hvordan de skal indberette en magtanvendelse. Ligeledes bedømmes på baggrund af fremsendte retningslinjer for magtanvendelser.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet delvist har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet delvist har en praksis, der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.**

Hertil oplyser medarbejderne at være trygge ved at gå på arbejde, da borgerne opleves meget fredsommelige og velbehandlede. Medarbejderne fortæller, at det tit er afmagt fra en borgers side, hvis der forekommer hændelser, og medarbejderne er derfor opmærksomme på at være nærværende, ydmyge og nysgerrige i deres tilgang til borgerne. Ledelsen udtaler, at medarbejderne skal være undrende for at komme hele vejen rundt om den enkelte borger og lære af hinanden. En borger fortæller, at andre borgere kan tale hårdt, men medarbejderne er gode til at dæmpe det. Ved tilsynet observeres en mindre kontrovers mellem to borgere, hvor en medarbejder hurtigt får talt borgerne ned.

Tilbuddet havde en voldsom episode i foråret, som påvirkede en del borgere og medarbejdere og afstedkom en påtale fra Arbejdstilsynet.

- **At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.**

I forbindelse med dokumentanalyse ses det, at tilbuddet anvender Trafiklys (risikovurdering) og handleanvisninger på hver borger ved udadreagerende adfærd, hvilket nyt personale også bliver introduceret til. Medarbejderne finder, at arbejdet med Trafiklys giver en god forståelse for og dialog omkring og med den enkelte borger, og ledelsen tilføjer, at risikovurderingerne peger på normering hos den enkelte borger.

- **At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.**

Dette ses i indsendte oplysninger om voldsepisoder/arbejdsulykker i 2023 og 2024.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktiv i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Ledelsen på Brommeparken består af en områdeleder for alle fire tilbud under Filadelfia, en institutionsleder samt to teamledere, hvor de to sidstnævnte har ansvar for henholdsvis det pædagogiske personale og det sundhedsfaglige personale med personale- og faglig ledelse. Endvidere er der ansat en kvalitets- og udviklingsleder, hvis primære formål er at støtte op om og sikre den faglige udvikling fremadrettet i de sociale tilbud under Filadelfia.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette er ikke drøftet på tilsynet, men det forventes, at ledelsen tilføjes de nødvendige kompetencer til at drive tilbuddet.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som udtrykker tilfredshed med den nye ledelse og den retning, som er sat for Brommeparken. Ligeledes oplyser medarbejderne, at perioden med ledelsesskiftet har været håndteret godt, og borgerne har ikke givet udtryk for påvirkning af ledelsesskiftet. Der har været afholdt personalemøde for hele tilbuddet, hvor der blev talt om "Bromme i nye klæder", og medarbejderne er optimistiske omkring den retning, der er sat for tilbuddet. Der er fra medarbejdernes side en forventning til, at den nye ledelse viser sig noget mere i afdelingerne, så beboerne også ved, hvem de er. Til det oplyser ledelsen, at der er lavet en fast plan for, hvordan de tre ledere er synlige i afdelingen, og der er indført "sparringtid/åben dør" i deres kalendere, så medarbejderne har mulighed for ledertilgængelighed dagligt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at der er supervision med en neuropsykolog. Han laver også de neuropsykologiske tests på borgerne og derefter kan der tages udgangspunkt i testene ved supervisionen, hvilket er givtigt. Supervisionen afholdes minimum fire gange årligt. For ledelsen er der ligeledes supervision fire gange årligt. Medarbejderne udtrykker ønske om muligheden for at benytte VISO til enkelte borgere, men ledelsen oplyser, at der er et igangværende VISO-forløb.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Medarbejderne fortæller, at der er erfa-grupper med de andre to tilbud i Filadelfia-koncernen samt teammøder og personalemøder for medarbejderne i tilbuddet. Institutionslederne og teamlederne i Filadelfia har møder på tværs af tilbuddene, og 1-2 gange årligt afholdes ledelsesseminar for den samlede ledergruppe.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette vurderes på baggrund af modtagne oplysninger omkring bestyrelsesmedlemmernes uddannelsesmæssige baggrund, erfaring og øvrige kompetencer. Bestyrelsen er en samlet bestyrelse for hele organisationen Filadelfia, hvilket indebærer, at varetagelsen af bestyrelseshvervet er mere overordnet, og bestyrelsen er derfor ikke så tæt på driften af det enkelte tilbud.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder, hvori det ses, at der er fokus på styrkelse og udvikling af både tilbuddet såvel som Filadelfia som helhed. Tilbuddets vedtægter foreskriver, at der af og blandt medarbejderne vælges to medarbejderrepræsentanter til bestyrelsen, hvorved vedtægten lever op til de nye krav i lov om socialtilsyn, der træder endeligt i kraft med udgangen af 2024. Oplysningerne om tilbuddets bestyrelsesmedlemmer er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3, og socialtilsynet vurderer på denne baggrund, at bestyrelsen er uafhængig.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At ledelsen sikrer, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere***

Hertil oplyser borgere, at de finder medarbejderne søde og dygtige. Tilbuddet anvender videnspersoner i epilepsi og neuropædagogik, som har ansvaret for at opdatere de øvrige medarbejdere med fælles og nyeste viden om området. Ledelsen fortæller, at alle medarbejdere skal kunne være i begge afdelinger og hjælpe hinanden på kryds og tværs, da man er specialist på en afdeling og generalist på den anden afdeling. Ud fra medarbejderlisten ses en ligelig fordeling af pædagogfaglige og sundhedsfaglige medarbejdere.

- ***At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.***

Dette ses ved, at medarbejderne får undervisning af videnspersoner inden for neuropædagogik og epilepsi, og at tilbuddet årligt afholder neuropædagogiske kurser. Medarbejderne finder, at den neuropædagogiske tilgang er god til borgerne, og medarbejderne bliver løbende uddannet i tilgangen. Tilbuddet har haft temadag om kerneopgave, og der er et pårørendeprojekt i gang i alle tilbud under Filadelfia.

- ***At ledelsen delvist aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.***

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt liste over fratrådte medarbejdere, hvor det ses, at der er stoppet 16 medarbejdere siden sidste tilsyn, hvilket svarer til en personalegennemstrømning på 35 %. Medarbejdere og ledelse tilkendegiver, at der har været mange fratrædelser, men det er nu landet et godt sted. Derudover har tilbuddet haft et højt sygefravær med enkelte langtidssygemeldinger, hvoraf nogle af dem har været arbejdsrelateret.

- ***At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere***

Ledelsen oplyser til ovennævnte, at der blev anvendt vikarbureau i januar på grund af mange sygemeldinger. Der er nu blevet ansat en del medarbejdere og også lidt flere, end der er fratrådt, da forhåbningen så er, at tilbuddet vil anvende færre vikartimer. Det er ved tilsyn i 2023 oplyst, at de ikkefastansatte medarbejdere ikke deltager i tilbuddets møder, så de skal læse referater af møderne, og så er det de faste medarbejders ansvar at tale med de ikkefastansatte om, hvad de skal, når de er på arbejde i tilbuddet. Ud fra listen over ikkefastansatte ses det, at alle har et varierende timeantal i tilbuddet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højere sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er delvist relevant
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Brommeparkens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i dets indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.***

Dette bedømmes på baggrund af interviews af medarbejdere og ledelse samt tilsendt liste over medarbejderkvalifikationer, hvor der ses en ligelig fordeling af sundheds- og pædagogfagligt personale. Medarbejderne tilkendegiver, at der i personalegruppen er en god tværfaglighed, som er en stor styrke for tilbuddet. Derudover kan medarbejderne få sparring fra en neuropsykolog, udviklingssygeplejerske, jurist og en socialrådgiver fra Filadelfia. Medarbejderne arbejder i kontaktpersonsteams med en SSA'er og to pædagoger, hvilket medarbejderne finder givtigt, da der så er flere øjne på borgerens mål.

- ***At metoder afspejles relevant i praksis.***

Dette fremgår af interview med medarbejderne, som fortæller om, hvordan NUZO, LA2, rehabilitering og neuropædagogikken anvendes i det daglige arbejde med borgerne blandt andet i forhold til energiforvaltning, udvikling og vedligehold af funktioner.

- ***At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvare målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.***

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, som oplyser at være glade for medarbejderne. Medarbejderne fremstår i samtalen med Socialtilsynet med stor viden om målgruppen.

- ***At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.***

Dette ses i tilbuddets kompetenceplan. Derudover har tilbuddet udpeget nogle medarbejdere til at være videnspersoner inden for neuropædagogik, epilepsi og forflytninger. Disse medarbejdere skal videregive nyeste viden om emnerne til det øvrige personale. Ifølge seneste årsrapport har tilbuddet anvendt færre kompetencemidler end budgetteret.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler, at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler, at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer i Brommeparken i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som oplyser at være glade for deres lejligheder og for deres terrasser. En borger oplyser at være glad for den ro, der omgiver tilbuddet, og en anden borger oplyser, at man selv kan bestemme, om man vil være i sin lejlighed eller på fællesarealerne. Tilbuddet har flere biler og busser, og der er daglige kørsler med borgerne.

Tilbuddet har en hovedbygning, hvor der er kontorer, og hvor et beskæftigelsestilbud ligger. Borgernes lejligheder ligger over for hovedbygningen. Lejlighederne er på cirka 50 kvm med eget tekøkken, stue/alrum, soveværelse og stort badeværelse. Alle lejligheder er beliggende i stueplan og handicapvenlige. I enkelte lejligheder er der mulighed for loftlift, som opsættes ved behov. Alle lejligheder har egen lille terrasse. Lejlighederne ligger i klynger af fire lejligheder, hvor der imellem to klynger er et stort fællesområde med køkken og stue. De to ender hænger sammen med et fælles personalerum med glasdøre, så beboerne og medarbejderne kan se hinanden, og så medarbejderne er tilgængelige for beboerne. På matriklen ligger desuden to separate bygninger, som er godkendt efter §§ 107/108. De to boliger er små huse på cirka 100 kvm med bad/toilet, køkken, stue, soveværelse og ekstraværelse.

- **At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.**

Dette vurderes på baggrund af rundvisning i tilbuddet. § 105-boligerne er nybyggede, mens § 108-boligerne er af ældre dato. Tilbuddet ansatte i 2023 en kok, som laver mad i tilbuddet, hvorved borgerne har mulighed for at få hjemmelavet mad og mærke duften af mad i tilbuddet.

- **At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.**

Dette oplyses af borgere samt ses ved rundvisning i borgernes lejligheder. Alle borgeres lejligheder er meget personligt indrettet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed
- Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn. Tilbuddet drives af en fond, og udbetaler dermed ikke udbytte. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget, årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget, årsrapport på Tilbudsportalen, årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget, årsrapport på Tilbudsportalen og årsregnskab.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Budget

Beskrivelse

Oplysningsskema
 Resultatdokumentation
 Kompetenceudviklingsplan
 Oversigt over workshops
 Oversigt over faktuelle ændringer
 Dagbogsnotater

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere