

Tilsynsrapport Sorø Kommune

RUF - Rehabiliterings- og udviklingscenter Filadelfia
Beskyttet beskæftigelse §103

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Januar 2026 (gælder for tilsyn 2025)

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Generelle oplysninger
Navn og adresse: RUF - Rehabiliterings- og Udviklingscenter Filadelfia, Beskyttet beskæftigelse, Værkstedsvej 1-3, 4293 Dianalund
Institutionsleder: Helle Lene Nielsen Teamleder: Simone Hauge Dalby
Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 40 pladser jf. oplysninger på Tilbudsportalen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103
Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade og/eller gennemgribende udviklingsforstyrrelser.
Dato for tilsynsbesøg: Den 20. januar 2026, kl. 9.30 - 14.00
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: Interview med: • Institutionsleder og teamleder • To medarbejdere • To borgere Tilsynet har derudover foretaget observation og talt med borgere og medarbejdere i forbindelse med rundvisning i tilbuddet
Tilsynsførende: Manager, Michela Nygaard, socialrådgiver Senior manager, Gitte Anderskov, sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsen oplyser, at der over længere tid har været faldende borgertal i tilbuddet, og at årsagen til dette er uvist. Der er aktuelt indskrevet ca. 52 borgere i tilbuddet, heraf er flere indskrevet på deltidspladser.

Ledelsen oplyser, at målgruppen er blevet mere kompleks, og samtidig er en del af borgerne tæt på pensjonsalderen.

Der arbejdes aktuelt intensivt med at implementere et nyt dokumentationssystem, Sensum One, som trådte i kraft i december 2025. Tilbuddet har overflyttet dokumentationen til det nye system, og superbrugerne er ved at blive lært op, så de kan gå forrest med implementeringen og oplære deres kollegaer.

1.2 Opfølgning

Tilbuddet modtog en anbefaling ved sidste tilsyn:

1. Tilsynet anbefaler fortsat, at der er et ledelsesmæssigt fokus på udvikling af ensartethed og systematik i den skriftlige dokumentation, herunder arbejdet med delmål og løbende opfølgning og evaluering herpå.

Ledelsen oplyser, at der er arbejdet med anbefalingen. Ledelsen udfører bl.a. løbende audit på dokumentationen, ligesom dokumentation er et fast punkt på tilbuddets personalemøder. Dertil fortæller ledelsen, at der ifm. implementering af det nye dokumentationssystem er fokus på at lære systemet at kende, men at der samtidig er fokus på at arbejde systematisk med delmål og opfølgning.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på RUF - Ressource- og Udviklingscenter Filadelfia - Beskyttet beskæftigelse. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at RUF - Rehabiliterings- og Udviklingscenter Filadelfia - Beskyttet beskæftigelse generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem tilbud om forskellige meningsfulde arbejdsopgaver og sociale fællesskaber. Tilbuddet lever i høj grad op til sin overordnede målsætning om at give borgerne i tilbuddet en reel arbejdsidentitet samt en indholdsrig hverdag.

Det vurderes, at tilbuddet i sin indsats har relevant fokus på medbestemmelse, ligeværdighed og rummelighed, hvilket bidrager til høj trivsel, stabilitet og øget mestringsevne hos borgerne. Det vurderes yderligere, at tilbuddet har fokus på, at borgerne gives mulighed for at udnytte, udvikle eller vedligeholde deres potentiale i relation til beskæftigelse. Det vurderes, at tilbuddet bidrager til borgernes fysiske og mentale sundhed gennem daglige tilbud om sund kost, motion og fysisk træning samt et forudsigeligt og struktureret miljø, der imødekommer målgruppens behov.

Det vurderes, at ledelsen i tilbuddet er udviklingsorienteret, og bidrager med faglighed, engagement, tydelighed og nærvær til en helhedsorienteret indsats, hvor borgernes trivsel, udvikling og arbejdsglæde er i fokus.

Det vurderes, at medarbejderne er engagerede og fagligt kompetente inden for hvert deres fagområde, og at de besidder stor erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe, hvilket ses udmøntet i en tværfaglig indsats. Det vurderes dog, at der kan være et udviklingspotentiale for i højere grad at anvende og italesætte fælles faglige metoder, så der sikres en mere ensartet faglig referenceramme på tværs af medarbejdergruppen. Der er således givet en anbefaling desangående.

Det vurderes, at borgerne i tilbuddet oplever sig som en del af en arbejdsplads, hvor arbejdsfællesskabet vægtes højt, og hvor de hver især yder et vigtigt bidrag til den fælles opgaveløsning. Det vurderes yderligere, at tilbuddet yder en helhedsorienteret og fleksibel indsats til en meget bred og kompleks målgruppe, hvilket vurderes at have en både udviklende og stabiliserende effekt for borgerne i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet aktuelt er optaget af at implementere det nye dokumentationssystem, og der ses fortsat udviklingspotentialer i det faglige indhold i dokumentationen. Der savnes systematik i dokumentationen, herunder tydelig sammenhæng mellem indsatsmål, delmål, indsats, opfølgning og borgernes progression, samt tydelighed omkring borgerens deltagelse i målbeskrivelser. Der er således givet to anbefalinger vedrørende dokumentation.

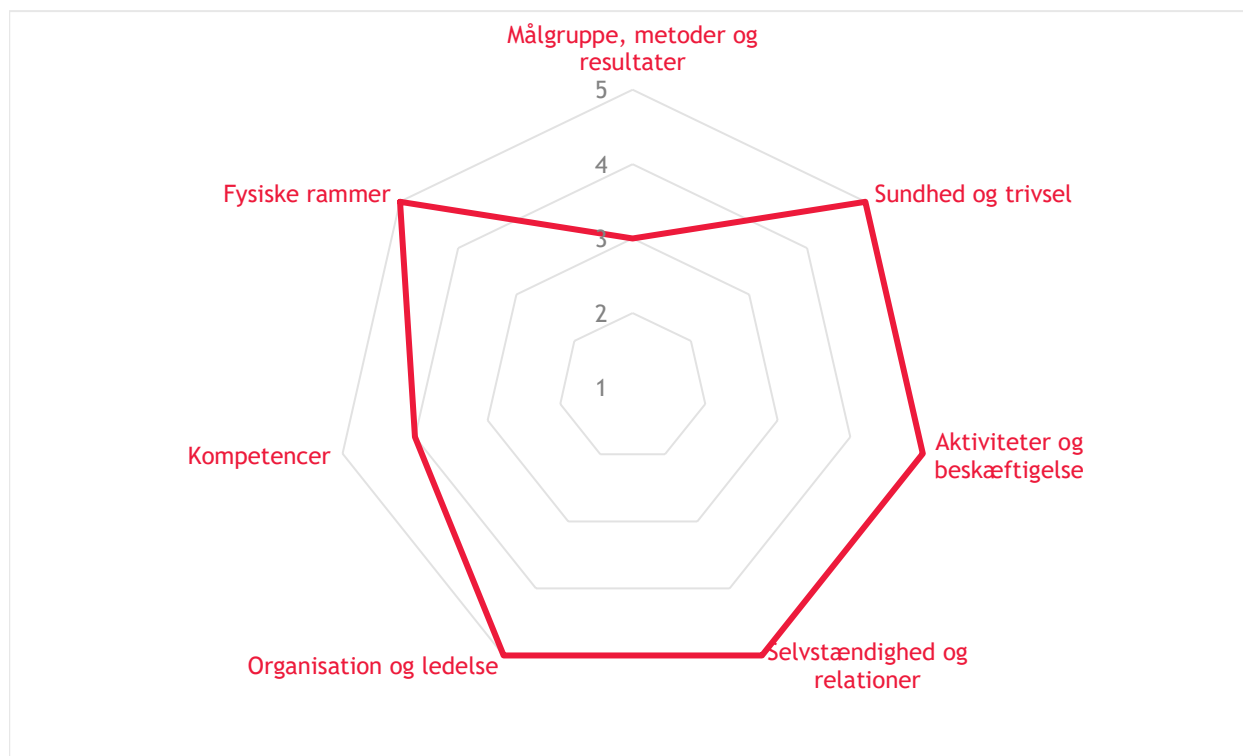
Desuden er det tilsynets vurdering, at der konstateres beskrivelse i mødereferater indeholdende personfølsomme oplysninger omkring faglige drøftelser om borgersager, som udelukkende skal beskrives i borgers journal og ikke føres til referat. Der er givet en anbefaling herom.

Der er i alt givet fire anbefalinger.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at medarbejderne har tilstrækkeligt kendskab til og viden om tilbuddets faglige metoder, og har et fælles fagligt sprog for disse.
2. Tilsynet anbefaler fortsat et målrettet ledelsesmæssigt fokus på tilbuddets dokumentation af indsatsen, herunder at borgernes udvikling i relation til deres målsætninger følges og løbende følges op.
3. Tilsynet anbefaler, at det sikres, at borgerne inddrages i opstilling af egne mål, samt at inddragelsen af borgerne tydeligt fremgår af dokumentationen.

4. Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at der ikke skrives personfølsomme oplysninger om borgerne i tilbuddets fællesreferater.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er en del af den selvejende institution Filadelfia, der driver en række forskellige tilbud til børn og voksne med epilepsi og neurologiske udfordringer.

Tilbuddet arbejder ud fra en overordnet målsætning om at give borgerne en arbejdsidentitet gennem meningsfuld beskæftigelse, hvor arbejdsfællesskabet og den fælles opgaveløsning vægtes højt.

Tilbuddets målgruppe er borgere med epilepsi og neurologiske udfordringer som, erhvervet hjerneskade, andre gennemgribende udviklingsforstyrrelser eller psykisk sårbarhed.

Ledelsen oplyser, at der ses en stigning i antallet af borgere med mere omfattende behov for pædagogisk støtte, hvilket stiller anderledes krav til den indsats, der ydes i tilbuddet. Derudover har flere borgere fysiske funktionsnedsættelser, der betyder, at de benytter hjælpemidler i form af fx rollator. Ledelsen uddyber, at der er opmærksomhed på balancen imellem tilbuddets overordnede formål og målgruppens kompetencer, hvilket har afstedkommet et skærpet fokus på, at borgerne skal være motiverede for at være en del af en arbejdsplads samt have nogen grad af arbejdsevne, hvis en stabil produktion og drift af tilbuddet skal kunne opretholdes.

Ledelsen beskriver, at tilbuddets faglige tilgange tager afsæt i en neuropædagogisk forståelsesramme, der sammen med en anerkendende og ressourceorienteret tilgang understøtter tilbuddets fokus på borgernes succesoplevelser og udvikling.

Medarbejderne beskriver, at de arbejder efter en anerkendende tilgang, hvor borgerne skal opleve sig set og mødt, hver eneste dag. Medarbejderne støtter borgerne i at dele opgaverne op i mindre processer og giver eksempler på, hvor meningsgivende det kan være for en borger, når en vare, som borgeren har produceret, bliver solgt i butikken. Dertil beskriver medarbejderne med eksempler, hvordan de støtter borgerne i hverdagsrehabilitering. Medarbejderne anvender i mindre grad faglige begreber eller beskriver yderligere faglige tilgange og metoder.

Ledelsen oplyser, at der har været arbejdet med den skriftlige dokumentation med henblik på at understøtte ensartethed og systematik yderligere, men at der ved årsskiftet er skiftet til et nyt dokumentationssystem, som medarbejderne skal oplæres i. Aktuelt er det superbrugerne, som er ved at blive lært op i det nye system. Generelt er dokumentationsarbejdet organiseret med faste intervaller for udarbejdelse af delelementer som fx beskrivelse af delmålsnotater og evalueringer. Dertil dokumenteres ved ændringer.

Tilsynet gennemgår stikprøver i den skriftlige dokumentation sammen med en medarbejder, der oplyser, at første del af januar er planlagt til at lægge VUM og planer ind i det nye system. Medarbejderen oplyser desuden, at borgernes indsatsmål danner baggrund for udarbejdelse af delmål, der udarbejdes i samarbejde med borgerne, hvor dette er muligt. Medarbejderne fortæller, at der afholdes en eller to årlige BUS-samtaler (borgerudviklingssamtaler) mellem borger og kontaktperson, hvilket sikrer et løbende fokus på borgernes delmål, udvikling og trivsel.

Ved tilsynets gennemgang af dokumentationen for tre borgere, ses det, at der fremgår indsatsmål for alle borgerne. Der er yderligere oprettet et eller flere delmål i forlængelse af indsatsmålene. Delmålene er i to tilfælde udarbejdede efter SMART-modellen. Det ses ikke, at der er delmålsnotater eller observationer, og det er derfor ikke muligt at følge borgernes udvikling i relation til deres delmål. Der foreligger referat af BUS-samtaler i to stikprøver, som begge er udateret. Dertil konstateres det ved gennemgang

af referater fra fællesmøder, at der fremgår faglige beskrivelser af borgergennemgang indeholdende personfølsomme oplysninger, som skal beskrives i dokumentationen for den enkelte borger og ikke i fælles referater.

Ledelsen og medarbejdere oplyser, at der er et vedvarende fokus på at yde en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger, hvilket afspejles i løbende at samarbejde med relevante parter, fx sygeplejerske, myndighed og botilbud.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at borgerinddragelse prioriteres højt i tilbuddet. De beskriver, at borgernes ønsker anerkendes og imødekommes, når det er muligt, og at borgerne kan afprøve forskellige arbejdsopgaver. De daglige "kaffemøder" giver både mulighed for borgerindflydelse og for, at medarbejderne kan aflæse borgernes dagsform og tilrettelægge indsatserne herefter. Borgerne tilbydes individuelle samtaler, når der er behov for det.

Borgerne inddrages desuden gennem BUS-samtaler, hvor de har mulighed for at udtrykke deres ønsker til kommende delmål. Medarbejderne fortæller, at borgerne har indflydelse på valg af værksted og kan få individuelt tilrettelagte skemaer, fx kombination af krea- og træværksted. Værkstedsmøder afholdes cirka månedligt, hvor borgerne selv kan sætte punkter på dagsordenen, fx om fælles rutiner eller sociale tiltag. Brugerrådet består af demokratisk valgte borgere og drøfter forhold af fælles betydning.

Medarbejderne oplever, at borgerne trives og profiterer af de tydelige rammer og strukturer, som skaber tryghed og øger borgernes mulighed for udvikling. De har fokus på borgernes fysiske og psykiske trivsel og bakker op om bevægelse, fx gåture og den ugentlige times fælles motion, hvor borgerne følger individuelle træningsprogrammer. Borgerne understøttes også i hvile- og skærminningsbehov.

Dertil fortæller medarbejderne, at borgerne generelt ikke modtager sundhedsydelser gennem tilbuddet, men at medarbejderne reagerer ved tegn på sygdom eller mistrivsel. Der er særlig opmærksomhed på borgere med epilepsi, hvor medarbejderne kender borgerne godt og forebygger overbelastning. Medarbejderne har borgerspecifik oplæring i medicinhåndtering og dokumentation og rygeplejersker fra Filadelfia kan kontaktes ved behov.

Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet og oplever at blive mødt med anerkendelse, respekt og nærvær. De beskriver medarbejderne som let tilgængelige, lyttende og fagligt kompetente, og de får den støtte, de har brug for i både opgaver og trivsel. Fællesskabet og trygheden fremhæves som centrale elementer i hverdagen. En borger, som har været i tilbuddet i mange år, beskriver fællesskabet som det bedste ved at være i tilbuddet, men udtrykker samtidig ønske om flere udfordringer, hvilket borgeren er i løbende dialog med medarbejdere og ledelse om.

Borgerne oplever tydelig indflydelse på deres hverdag og mål. De inddrages i samtaler om ønsker og drømme, som anvendes i arbejdet om deres indsatsmål og delmål, og de deltager løbende i opfølgning sammen med kontaktpersonerne. Hver morgen gennemgås dagens opgaver på et "kaffemøde", hvor borgerne kan komme med ønsker. De kan vælge, hvilke opgaver, de ønsker at arbejde med og få alternative opgaver ved behov. Værkstedsmøder og brugerråd giver yderligere mulighed for indflydelse på fællesskabet og tilbuddets aktiviteter.

Borgerne beskriver gode muligheder for sund mad i kantinen. Da flere opgaver er stille-siddende, minder medarbejderne borgerne om at bevæge sig, særligt i krea-værkstedet. Nogle borgere benytter også hvilerummet til korte pauser.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, hvilket bekræftes af borgerne. Ledelse og medarbejdere fortæller dog, at borgerne i tilbuddet for nylig har været vidende til en magtanvendelse ved en borger i et andet tilbud for at forebygge skade. Episoden er indberettet og fulgt op, og ledelsen opfordrer generelt til at indberette alle situationer, også ved tvivl for at opnå mest mulig læring. Medarbejderne oplyser, at de er bekendte med reglerne på området, og at de er opmærksomme på, at magtanvendelse og indgriben i selvbestemmelsesretten er relevant at drøfte løbende, henset tilbuddets målgruppe.

Borgerne oplyser, at der godt kan opstå uenighed eller konflikter, men at de altid kan få hjælp hos medarbejderne. Borgerne fremhæver, at der er fokus på "den gode tone" og på at hjælpe hinanden, hvilket betyder, at tingene hurtigt bliver løst, når der opstår uenighed. Dette bekræftes af tilsynets observationer ved rundvisning i tilbuddet, hvor kommunikationen imellem borgere og medarbejdere forekommer nærværende, anerkendende og individuelt tilpasset.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har adgang til et bredt og varieret udbud af aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder, som tilrettelægges ud fra den enkelte borgers ønsker, interesser og kompetencer. Ved opstart af en ny borger i tilbuddet indgår medarbejderne i en dialog med borgeren om, hvor vedkommende kunne tænke sig at være, og der er mulighed for at afprøve forskellige værksteder gennem interne praktikforløb, inden der træffes en endelig beslutning.

Medarbejderne beskriver, at opgaverne løbende justeres i omfang og kompleksitet, så de passer til borgernes udvikling og dagsform. De oplever, at det motiverer mange borgere at se, at deres produkter efterspørges af samarbejdspartnere og kunder, eller når fx varer er udsolgt i Butikken, da det styrker borgernes oplevelse af motivation og arbejdsidentitet.

Tilbuddet rummer flere værksteder, herunder montageværksted, træværksted, Butikken samt et stort kreativt værksted med fokus på håndarbejde som strik, syning, vævning og maleri. Derudover har tilbuddet et Udehold, hvor borgerne arbejder med udenørs opgaver og ansvar for produktion i drivhuset, fx sommerblomster, agurker og tomater. Op mod jul producerer og sælger Udeholdet juletræer, pynt og dekorationer.

Medarbejderne oplyser, at de fleste borgere primært er tilknyttet et værksted, men at flere borgere også har opgaver på tværs, når de ønsker variation eller nye udfordringer. Den interne mulighed for praktik bruges aktivt, når en borger vil afprøve et nyt område eller et andet fællesskab.

Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres dagligdag på tilbuddet. De oplever opgaverne som meningsfulde og passende udfordrende. En borger efterspørger flere udfordringer og vil tage det op med sin kontaktperson og ledelsen.

Under tilsynsbesøget observeres borgere, der engageret og koncentreret løser forskellige opgaver på værkstederne. Flere viser stolt deres produkter frem og fortæller om deres arbejde.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder systematisk med at styrke borgernes selvstændighed samt deres evne til at indgå i og profitere af sociale fællesskaber.

Medarbejderne fortæller, at hverdagen tilrettelægges med fokus på at understøtte borgernes udvikling gennem en balanceret kombination af kendte opgaver og mulighed for at afprøve nye. Borgernes motivation vægtes højt, og medarbejderne beskriver, hvordan oplevelser af succes fx når borgernes produkter efterspørges af kunder eller indgår i den fælles opgaveløsning, bidrager betydeligt til at styrke deres arbejdsidentitet og lyst til at udvikle sig.

Arbejdsopgaverne anvendes målrettet som et pædagogisk redskab til at give borgerne mulighed for at udnytte deres ressourcer og gradvist tilegne sig nye færdigheder. Medarbejderne fortæller, at de løbende foreslår nye opgaver eller kreative projekter, som tager udgangspunkt i borgernes interesser og det, der motiverer dem. En central del af arbejdet er, at borgerne skal kunne udføre så mange opgaver som muligt selvstændigt. Dette understøttes i praksis gennem udvikling af forskellige hjælpemidler og støtte-redskaber samt individuel guidning, der gør borgerne i stand til at løse opgaverne med mindst mulig afhængighed af medarbejdere.

Borgerne bekræfter under tilsynet, at de får mulighed for at vælge nye arbejdsopgaver, og at medarbejderne hjælper dem, indtil de føler sig trygge i selv at kunne udføre dem. Flere borgere fremhæver, at der i særlig grad er plads til egne idéer i det kreative værksted, hvor der er mulighed for at arbejde med selvvalgte projekter.

Medarbejderne beskriver, at borgernes sociale kompetencer udvikles gennem deltagelse i det fælles arbejdsfællesskab, hvor alle bidrager til løsning af opgaverne, og hvor samarbejde og gensidig støtte er i fokus.

Borgerne fortæller, at de oplever et godt og trygt fællesskab i tilbuddet. De fremhæver, at der kan opstå uenigheder, hvor medarbejderne hjælper, ligesom medarbejderne er gode til at støtte, når nogen har en svær dag. Flere borgere beskriver, at det betyder meget at arbejde sammen med personer, de føler sig godt tilpas med, og enkelte fortæller endda, at der er opstået venskaber, som fortsætter uden for arbejdstiden.

Under tilsynets deltagelse i rundvisning observeres et inkluderende og anerkendende miljø, hvor borgerne tager aktiv del i arbejdsopgaverne og viser stort engagement. Det ses, at nogle borgere arbejder fuldstændigt selvstændigt, mens andre modtager løbende støtte og vejledning.

Medarbejderne fortæller, at borgernes kontakt til det omgivende samfund indgår i det omfang, det giver mening for arbejdsopgaverne fx gennem kundekontakt eller deltagelse i arrangementer.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk forankret i den selvejende institution Filadelfia og hører under Sociale Bo- og Dagtilbud. Den daglige drift varetages af en institutionsleder og en teamleder, mens den overordnede ledelse varetages af en områdeleder.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en fagligt velfunderet og ansvarlig ledelse, hvilket afspejles i en hensigtsmæssig organisering med fokus på både medarbejdernes og borgernes trivsel og udvikling. Institutionsleder og teamleder har begge pædagogisk uddannelsesbaggrund, diplomuddannelse i ledelse og mange års erfaring med målgruppen. Ledelsen indgår aktivt i Filadelfias interne ledelsesnetværk, og har samtidig ansvar for to aktivitets- og samværstilbud samt et mindre botilbud til STU-elever.

Ledelsen arbejder målrettet med fortsat udvikling af tilbuddet og har et tydeligt fagligt fokus på retning, sammenhæng og målsætninger i den pædagogiske indsats.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har adgang til supervision ved Filadelfias neuropsykologer, men at rekrutteringsudfordringer har betydet, at dette ikke har været muligt i en periode. I stedet har tilbuddet gjort brug af en psykolog i privat regi, særligt i forhold til arbejdet med borgere med komplekse problemstillinger. Medarbejderne bekræfter, at der er mulighed for borgerrelateret supervision målrettet de medarbejdere, der har behov for det i konkrete sager, men at der ikke i det forgangne år har været gennemført mere formaliseret supervision. Derudover fortæller medarbejderne, at der i dagligdagen er gode muligheder for faglig sparring kollegialt. Medarbejderne fremhæver, at samarbejdet er præget af tillid, stærk tværfaglighed og et fælles fokus på borgernes trivsel og udvikling.

Ledelsen oplyser, at personalegennemstrømningen generelt er meget lav, og at mange medarbejdere har været ansat gennem en årrække. Der har dog for nylig været ansat en enkelt medarbejder, hvor matchet med resten af medarbejdergruppen ikke var hensigtsmæssigt; den situation er blevet evalueret, og ledelsen og medarbejderne har gjort sig læring af forløbet. Sygefraværet ligger fortsat lavt.

Tilbuddet beskriver stor interesse udefra, både i form af mange uopfordrede ansøgninger og henvendelser fra kommuner i forhold til praktikpladser. Det fremhæves som et tegn på, at tilbuddet er kendt som en attraktiv arbejdsplads og samarbejdspartner.

3.1.6 Kompetencer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejdergruppen er samlet set fagligt relevant sammensat og besidder erfaring med målgruppen. Medarbejdergruppen består af socialpædagoger, social- og sundhedshjælper, pædagogiske assistenter, pædagogmedhjælper samt faglærte håndværkere, der fungerer som værkstedsassistenter. Flere medarbejdere har dobbelt uddannelsesbaggrund, hvilket samlet styrker den tværfaglige profil. Ledelsen oplyser, at erfaring med målgruppen fortsat vægtes højt ved nyansættelser.

Ledelsen fortæller, at alle medarbejdere deltager i et 4-dages grundkursus i neuropædagogik, som løbende suppleres med relevante opfølgingskurser. Der er fokus på fælles kompetenceudvikling med afsæt i målgruppens kompleksitet, og medarbejderne har adgang til kurser efter behov. Der afholdes årligt en faglig temadag. Seneste temadag havde fokus på psykologisk tryghed og bestod af fælles aktiviteter såsom Escape-room og fællesspisning, hvilket ledelsen fremhæver som vigtige tiltag for et udviklende kollega-fællesskab.

De interviewede medarbejdere beskriver, at de anvender en anerkendende og rehabiliterende tilgang i deres daglige praksis. Deres tilgang beskrives ud fra praktiske eksempler og egne ord med fokus på at møde borgerne med respekt, tydelighed og tilpasning af opgaverne efter borgerens ressourcer. Medarbejderne benævner i mindre grad konkrete faglige metoder som fx TEACCH, TTT, NUZO, strukturpædagogik eller social læring, som fremgår af Tilbudsportalen som anvendte metoder i tilbuddet.

Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til opgaverne, og at de kender til, hvor de kan hente støtte og sparring i hverdagen. Der er gode muligheder for kollegial sparring på tværs af værkstederne. Der er mulighed for at deltage i kurser efter behov, og borgerrelateret supervision planlægges målrettet konkrete sager, hvor medarbejderne har brug for støtte i arbejdet med borgere med særligt svære udfordringer. Tilsynet kan ved observation se, at medarbejderne udviser relevante kompetencer i samspillet med borgerne. Der arbejdes anerkendende og i øjenhøjde, og borgernes perspektiver vægtes i dialogen. Det ses også, at indsatserne tilpasses borgernes forskellige behov og forudsætninger, og at medarbejderne understøtter borgernes udvikling gennem støtte, struktur og justering af opgaverne.

Samlet vurderer tilsynet, at medarbejdernes kompetencer og tilbuddets tværfaglige organisering understøtter målsætningen om at skabe meningsfuld beskæftigelse og styrke borgernes arbejdsidentitet. Tilsynet bemærker dog, at der kan være potentiale for i højere grad at anvende og italesætte fælles faglige metoder, så der sikres en mere ensartet faglig referenceramme på tværs af medarbejdergruppen.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

De fysiske rammer understøtter tilbuddets formål om at være en arbejdsplads, hvor borgerne kan deltage i meningsfuld beskæftigelse i et beskyttet og forudsigeligt miljø med fokus på både fællesskab og individuelle behov.

Tilbuddet råder over flere produktionsværksteder og tilknyttede bygninger, herunder Butikken, en separat bygning til Udeholdet samt drivhus og lade. Tilsynet vurderer, at de fysiske faciliteter er funktionelle, rummelige og indrettet på en måde, der giver mulighed for både fælles og individuelle aktiviteter. I værkstederne er der siden sidste tilsyn blevet etableret endnu flere mindre områder, hvor borgere kan trække sig for mere ro, ligesom der i flere lokaler er ommøbleret for at skabe plads til mindre grupper, pauser og hvil i løbet af dagen.

Borgerne, som tilsynet har talt med, beskriver de fysiske rammer som gode og passende til deres behov. De fortæller, at hvis et lokale opleves for trangt eller støjfyldt, har de mulighed for at gå i et stillerum eller udenfor. Borgerne fremhæver også, at rammerne er indrettet hyggeligt, og at flere dele af indretningen, såsom lamper, knager og udsmykning, er produceret af borgerne selv, hvilket bidrager til ejerskab og trivsel.

Medarbejderne oplyser, at de overordnet oplever rammerne som velegnede til målgruppen og opgaverne. Ventilationen i både træværkstedet og montageværkstedet fungerer tilfredsstillende, men sommerperioden kan give udfordringer i det kreative værksted, hvor varme fra Velux-vinduer kan påvirke temperaturen.

Der er samtidig fokus på løbende vedligehold og udvikling af de fysiske rammer. Det fælles køkken er for nylig blevet udskiftet, og borgerne har selv deltaget aktivt i både opbygning og indretning. Det nye køkken giver bedre plads og mere hensigtsmæssige arbejdsgange og har samtidig udvidet mulighederne for, at borgerne kan deltage i mindre madlavningsopgaver som en del af den daglige beskæftigelse.

Samlet vurderer tilsynet, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel, arbejdsfællesskab og mulighed for at deltage i meningsfulde beskæftigelsesaktiviteter, både individuelt og i fællesskab.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Sorø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.