

Tilsynsrapport Sorø Kommune

RUF - Rehabiliterings- og Udviklingscenter Filadelfia -
Aktivitets- og samværstilbud §104

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Januar 2026 (gælder for tilsyn 2025)

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Generelle oplysninger
Navn og adresse: RUF - Rehabiliterings- og Udviklingscenter Filadelfia - Aktivitets- og samværstilbud, Værkstedsvej 1-3, 4293 Dianalund
Institutionsleder: Helle Lene Nielsen Teamleder: Simone Hauge Dalby (fraværende på tilsynsdagen)
Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 40 fuldtidspladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104
Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade og/eller gennemgribende udviklingsforstyrrelser
Dato for tilsynsbesøg: Den 26. januar 2026 kl. 9.30 - 14.00
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: Interview med: • Ledelsen • To medarbejdere • Samtale med borgere og observation i forbindelse med rundvisning i tilbuddet Tilsynet har foretaget stikprøvekontrol i tilbuddets skriftlige dokumentation sammen med en medarbejder.
Tilsynsførende: Manager, Michela Nygaard, socialrådgiver Senior manager, Gitte Anderskov, sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsen oplyser, at målgruppen i stigende grad har behov for hjælp til personlig pleje i forbindelse med toiletbesøg, hvorfor tilbuddet har fået bygget et større badeværelse med lift og plejeseng.

Der arbejdes aktuelt intensivt med at implementere et nyt dokumentationssystem, Sensus One, som trådte i kraft i december 2025. Tilbuddet har overflyttet dokumentationen til det nye system, og superbrugerne er ved at blive lært op, så de kan gå forrest med implementeringen og oplære deres kollegaer. Det er ledelsens oplevelse, at det kræver tid og ressourcer at implementere det nye system.

1.2 Opfølgning

Der blev givet en anbefaling ved sidste tilsyn:

1. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på at sikre en ensartet og velbeskrevet dokumentation for alle borgerne. Herunder at fristerne for opfølgning overholdes.

Ledelsen oplyser, at der er arbejdet med anbefalingen. Ledelsen udfører bl.a. løbende audit på dokumentationen, ligesom dokumentation er et fast punkt på tilbuddets personalemøder. Dertil fortæller ledelsen, at der ifm. implementering af det nye dokumentationssystem er fokus på at lære systemet at kende, men at der samtidig er fokus på at arbejde systematisk med delmål og opfølgning.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på RUF - Rehabiliterings- og Udviklingscenter Filadelfia - Aktivitets- og samværstilbud. Vurderingen bygger på en samlet analyse af interviewdata, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet i det store hele skaber en meningsfuld og fagligt understøttet ramme for borgernes hverdag. Gennem en genkendelig og forudsigelig struktur lykkes det tilbuddet at etablere rammer for relevante aktiviteter og sociale fællesskaber, som bidrager til borgernes tryghed, trivsel og udvikling. Samtidig vurderes der at være områder, hvor tilbuddet med fordel kan styrke den faglige konsistens og den daglige praksis yderligere.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en rehabiliterende og anerkendende tilgang, og tilsynet vurderer, at der generelt er et relevant fokus på borgernes selvstændighed, mestring og individuelle behov. Den fælles neuropædagogiske forståelse fremstår som en central faglig tilgang i indsatsen. Derudover vurderes det, at der generelt arbejdes relevant med borgerinddragelsen gennem dialog samt anvendelse af understøttende redskaber, der bidrager til borgernes oplevelse af at blive hørt og forstået. Tilsynet vurderer samtidig, at der er et udviklingsbehov i at styrke den anerkendende kommunikation i borgerens tilstedeværelse, så borgerinddragelsen i alle situationer opleves tydelig og ligeværdig. Dette er adresseret i en anbefaling.

Tilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad bidrager med faglighed, engagement samt tydelighed og sikrer en helhedsorienteret indsats for en bred målgruppe. Ledelsen fremstår udviklingsorienteret og tæt på praksis. Samtidig vurderer tilsynet, at der kan være et udviklingspotentiale i en mere systematisk, formelt forankret ramme for faglig sparring og refleksion i hverdagen, som kan styrke medarbejdernes fælles faglige sprog og understøtte en ensartet faglig tilgang. Herudover vurderes det, at der bør etableres adgang til supervision ved behov, særligt i relation til borgerforløb af høj kompleksitet, ligesom det kan styrke medarbejdernes forebyggende arbejde at have adgang til løbende opdatering af viden om gældende regler og procedurer på magtanvendelsesområdet. Disse områder er således indbefattet i anbefalingerne.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne generelt er engagerede, erfarne og fagligt kompetente, og at deres viden om målgruppen kommer tydeligt til udtryk i den daglige praksis. Medarbejderne arbejder tværfagligt og med stor omsorg for borgerne. Tilsynet vurderer dog, at der er et udviklingspotentiale i forhold til at anvende, italesætte og koble sig tydeligere på fælles faglige metoder i praksis, så der opnås en mere ensartet faglig referenceramme, herunder et fælles fagligt sprog, på tværs af medarbejdergruppen.

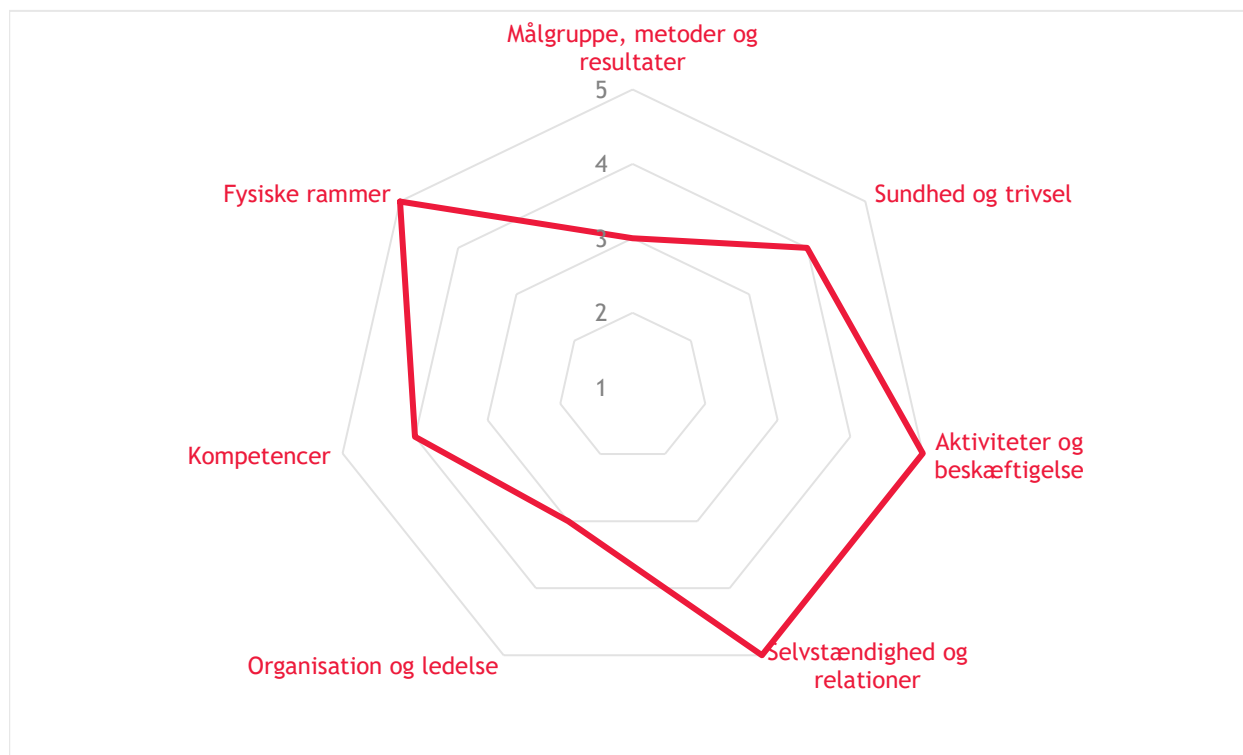
Tilsynet vurderer desuden, at den skriftlige dokumentation overordnet fremstår systematisk, målrettet og med sammenhæng mellem mål, indsatser og borgernes trivsel. Hvor der ses enkelte områder, der kan styrkes ved mindre justeringer i indhold. Der er givet en anbefaling til dokumentationsarbejdet.

Der er i alt givet seks anbefalinger.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet etablerer sig på et fælles fagligt fundament, der danner grundlag for medarbejdernes praksis, og sikrer et fælles fagligt sprog.
2. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er et ledelsesmæssigt målrettet fokus på at sikre en systematisk dokumentationspraksis.
3. Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at medarbejderne har opdateret viden om gældende regler og procedurer for magtanvendelse.
4. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejderne har adgang til supervision ved behov.
5. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt sikres og arbejdes målrettet med at få etableret et fagligt sparringsrum i en formel ramme for medarbejderne.
6. Tilsynet anbefaler, at kommunikation til og om borgerne foregår anerkendende og jævnbyrdigt.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet møder en bred målgruppe herunder borgere med udviklingshæmning eller erhvervet hjerneskade og/eller gennemgribende udviklingsforstyrrelser, hvoraf flere også har fysiske funktionsnedsættelser. Derudover har flere af borgerne omfattende kommunikative funktionsnedsættelser og behov for understøttende kommunikation. Ledelsen redegør for, at borgergruppen har et meget forskelligt funktionsniveau i relation til deres behov for pædagogisk støtte og personlig pleje, hvilket bl.a. kan tilskrives den voksende gruppe af ældre borgere, der har et tiltagende behov for personlig støtte, omsorg og pleje.

Ledelsen beskriver, at tilbuddets faglige tilgange tager afsæt i en neuropædagogisk forståelsesramme, der sammen med en anerkendende og ressourceorienteret tilgang understøtter tilbuddets fokus på borgernes succesoplevelser og udvikling.

Medarbejderne oplyser, at bl.a. tegn-til-tale anvendes som kommunikationsmetode, og at nye borgere ofte gennemgår en periode med tydelig udvikling, hvorefter der arbejdes målrettet med vedligeholdelse af færdigheder. Arbejdet med borgerne tager udgangspunkt i en individuelt tilpasset tilgang, hvor daglig støtte og pædagogiske indsatser tilrettelægges efter borgerens ressourcer, dagsform og behov.

Ledelsen oplyser, at der har været arbejdet med den skriftlige dokumentation med henblik på at understøtte ensartethed og systematik yderligere, men at der ved årsskiftet er skiftet til et nyt dokumentationssystem, som medarbejderne skal oplæres i. Aktuelt er det superbrugerne, som er ved at blive lært op i det nye system. Generelt er dokumentationsarbejdet organiseret med faste intervaller for udarbejdelse af delelementer som fx beskrivelse af delmålsnotater og evalueringer. Dertil dokumenteres ved ændringer.

Ledelsen og superbrugere deltager i et etableret tværgående dokumentationsnetværk, hvor repræsentanter fra de øvrige tilbud i samme organisation systematisk mødes for at sparre, dele viden og sikre ensartethed på tværs af organisationen.

Medarbejderne fortæller, at de dokumenterer forskelligt, afhængigt af borgernes behov for støtte; for enkelte borgere dokumenteres der dagligt, mens der for andre borgere fx dokumenteres hver anden uge. Der dokumenteres både i relation til borgernes delmål og med dagbogsnotater, der vedrører væsentlige oplysninger om borgernes hverdagsliv, som fx aftaler eller afvigelser i borgernes almentilstand. Medarbejderne oplyser, at der en gang årligt skrives en statusbeskrivelse, hvor borgernes mål evalueres og evt. justeres. Derudover følger ledelsen op med systematisk kvalitetssikring af dokumentationen.

Tilsynet har gennemgået tre stikprøver af dokumentationen, som samlet set afspejler tilbuddets beskrevne praksis. Alle stikprøver indeholder overordnede mål og tilhørende delmål, der i varierende grad er formuleret med afsæt i SMART-modellen. Tilsynet bemærker dog, at enkelte målformuleringer ikke i tilstrækkelig grad tager udgangspunkt i borgerens egne mål, men primært beskriver tilbuddets indsats, hvilket kan gøre målene mindre specifikke og vanskelige at anvende som tydelige indikatorer for progression. Der ses også eksempler på delmål, hvor centrale begreber fx, hvad en "stjerne-stund" indebærer for den konkrete borger, som med fordel kan konkretiseres yderligere for at sikre en mere handleanvisende og målbar beskrivelse.

Den løbende dokumentation varierer i hyppighed, hvilket er i overensstemmelse med medarbejdernes oplysninger. Stikprøverne ses med perioder uden dagbogsnotater, herunder manglende notater for januar, mens der flere steder foreligger løbende notater fra 2025. Tilsynet vurderer, at notaterne, når de forekommer, indeholder relevante

observationer og faglige refleksioner, som gør det muligt at følge borgerens udvikling, trivsel og deltagelse. Tilsynet noterer desuden, at der i én stikprøve foreligger en statusbeskrivelse fra januar 2026, som fremstår velstruktureret og systematisk med tydelig sammenhæng til VUM-modellen.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte, at borgernes mål opnås. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har fokus på at inddrage relevante parter med henblik på at kunne sikre en målrettet, ensartet og helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger.

Der samarbejdes løbende med borgernes bosteder, og i enkelte tilfælde med pårørende. Når borgere modtager behandling af ergo- eller fysioterapeut imens de opholder sig i tilbuddet, samarbejdes der med disse for at sikre den rette støtte til borgerne.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne fortæller, at det er et centralt fokus i hverdagen, at borgerne oplever sig set, hørt og respekteret. Gennem det tætte kendskab til borgerne og en understøttende kommunikationsform arbejder medarbejderne målrettet med at imødekomme individuelle behov. Medarbejderne beskriver relationsarbejdet som en bærende del af borgernes oplevelse af tryk og tillid.

Medarbejderne fortæller, at der hver dag afholdes møde med borgerne i grupperne, hvor dagens program gennemgås. I den forbindelse kan borgerne byde ind med ønsker til både dagens aktiviteter og til kommende aktiviteter, hvor borgernes interesser tages med i planlægningen. Borgerne giver også løbende udtryk for ønsker til ture fx hvilken film, de skal se på næste biografrtur.

Borgerne kan desuden afgive deres ønsker til aktiviteten Ønskekoncerten på en synlig liste. Derudover inddrages borgerne i madaktiviteter, hvor der laves madplaner, og borgerne kan ønske retter. Ved de seneste fælles fester og arrangementer har borgerne fx ønsket aktiviteter som pølsevogn, musik og vandkamp.

Tilsynet observerer, at aktivitetsplanerne i grupperne fremstår tilpasset målgruppen og er differentierede i forhold til borgernes funktionsniveau, kommunikationsform og behov for overskuelig information. Flere borgere fortæller til tilsynet, hvilke aktiviteter de selv har valgt at deltage i. Tilsynet oplever generelt en anerkendende og inddragende omgangsform, hvor medarbejderne møder borgerne positivt, og hvor de også opsøger borgere, der ikke selv tager initiativ til kontakt. Dog observeres tilfælde af mindre inddragende kommunikation, hvor borgere i deres tilstedeværelse omtales i tredje person af medarbejdere.

Ledelsen oplyser, at der er et formelt brugerråd, som mødes med faste intervaller og bl.a. planlægger større fester fx fastelavn. Der afholdes desuden brugerrådsmøder på tværs af tilbuddene, hvor fælles arrangementer som sommerfest koordineres. Inddragelsen er i høj grad individuelt tilpasset borgernes kognitive forudsætninger og dagsform.

Medarbejderne oplever, at borgerne generelt trives godt. Det kommer til udtryk i borgernes positive fremtoning, i deres verbale udsagn og i, at de møder glade ind på tilbuddet. Enkeltstående konflikter kan forekomme, og medarbejderne arbejder her forebyggende og relationsorienteret. Der arbejdes fleksibelt og på tværs af grupperne, når det gavner borgerne eller pga. driftsmæssige behov på dagen.

Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, og medarbejderne tilrettelægger hverdagen med fokus på forudsigelighed og struktur, samtidig med at der tages hensyn til borgernes dagsform og motivation. Fysisk aktivitet er fast integreret i ugerytmen, og flere borgere deltager særligt aktivt i gymnastik, yoga og gåture. De

fleste borgere medbringer madpakker fra sit bosted på nær de dage, hvor der laves fælles mad i tilbuddet. Enkelte borgere har behov for støtte til mængder og madvalg, hvilket medarbejderne hjælper med.

Medarbejderne fortæller, at enkelte borgere kan have udfordringer i form af uforståelig eller udadreagerende adfærd. Medarbejderne fremhæver, at relationen til borgerne gør dem i stand til at aflede og forebygge eskalering. Der opleves ikke undervisning i magtanvendelsesområdet, men medarbejderne oplever at være bekendte med retningslinjer og procedurer, og AMR kan inddrages til sparring ved behov for indberetning. Både medarbejdere og ledelse fortæller, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, men at tilbuddets borgere og medarbejdere kan have set magtanvendelse ifm. borgere tilknyttet andre tilbud på stedet. I disse tilfælde er der opmærksomhed på at tale hændelserne igennem.

Sundhedsopgaver som fx medicingivning og sondemad varetages fortsat af medarbejdere, der er oplært borgerspecifikt af sygeplejerskerne fra Filadelfia. Medarbejderne kan altid søge sparring ved tvivl.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne på området. Borgerne har adgang til et bredt og varieret aktivitetsudbud, der tilpasses hver enkelt borgers funktionsniveau, interesser og dagsform, og som understøtter både meningsfulde hverdagsaktiviteter og sociale fællesskaber.

Tilbuddet er organiseret i tre grupper med forskellige profiler, så aktiviteter og rammer kan målrettes borgere med forskellige behov. En gruppe er særligt målrettet ældre borgere, der profiterer af fællesskab og overskuelighed. Her indgår bl.a. aktiviteter, der tager afsæt i sansestimulation og fællesskab, kreative opgaver og gåture. En anden gruppe er målrettet borgere med behov for større grad af forudsigelighed, korte fælles sociale sekvenser eller mulighed for at lave individuelle aktiviteter i alene-rum. I denne gruppe tilbydes blandt andet stille aktiviteter, musik, kreative opgaver og korte ture i mindre grupper, mens måltiderne er de aktiviteter, som fungerer som det primære fælles samlingspunkt. Den tredje gruppe, "Udeliv", retter sig mod yngre borgere med behov for en mere aktiv og udadvendt hverdag, hvor natur og bevægelse er centrale elementer. Her indgår faste aktiviteter som turdage, madlavning, skraldeopgaver, biblioteksture og udendørsaktiviteter.

Medarbejderne fortæller, at alle grupper arbejder ud fra en fast ugeplan, som skaber genkendelighed og struktur for borgerne, men at der samtidig er mulighed for spontane tiltag, når borgerne har ønsker eller viser motivation herfor. Aktiviteterne tilpasses efter individuelle behov, og borgerne opfordres til selvstændighed i hverdagsopgaver.

Der arbejdes med kontaktpersonordning, hvor de pædagoguddannede medarbejdere ofte tilknyttes borgere med mere komplekse behov. Kontaktpersonen varetager typisk kontakten til borgerens bosted, og samarbejder tæt med kommunen. Medarbejderne fortæller, at når nye borgere starter, er der et særligt fokus på at skabe tryghed, da mange er generte eller tilbageholdende. Kontaktpersonen observerer borgerens ressourcer, interesser og behov, og matcher borgeren med den mest hensigtsmæssige gruppe. Der samarbejdes tæt med kommunens kontaktperson og borgeren om at finde det rette aktivitetstilbud, og indsatsen justeres løbende. Borgerne kan skifte gruppe, hvis deres behov eller ønsker ændrer sig.

Tilsynet observerer borgere, der deltager aktivt i både fælles og individuelle aktiviteter. Nogle borgere er optagede af planlagte gruppeaktiviteter, mens andre vælger individuelle beskæftigelser eller holder pause. Der ses også borgere, der hjælper med praktiske opgaver eller gør klar til musik- og bevægelsesaktiviteter. Tilsynet bemærker desuden

aktiviteter på ugeplanen som gymnastik, ønskekoncert, yoga, kreative værkstedsopgaver samt andre alderssvarende aktiviteter som spil, gåture og udflugter.

Det er tilsynets samlede indtryk, at borgerne er glade for aktivitetsudbuddet, både i de enkelte grupper og i de fælles aktiviteter på tværs af tilbuddet. Aktiviteterne fremstår relevante og meningsfulde i forhold til målgruppen, og de understøtter borgernes trivsel, sociale relationer og mulighed for at have en varieret og indholdsrig hverdag.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne på området. Det sociale fællesskab er et gennemgående fokus i hverdagen, og medarbejderne arbejder aktivt med at styrke borgernes sociale kompetencer gennem både strukturerede aktiviteter og de daglige rutiner. Medarbejderne fortæller, at måltiderne bevidst bruges som et fælles samlingspunkt, hvor borgerne øver sociale færdigheder og relationer. Borgerne viser generelt interesse for hinanden og et ønske om at være en del af fællesskabet, og medarbejderne understøtter dette gennem anerkendende samspil, guidning og nærvær. Tilsynet observerer, at en del af borgerne søger fysisk kontakt som at holde i hånd eller give kram, og medarbejderne er opmærksomme på at imødekomme dette på en respektfuld og tryk måde.

Medarbejderne fortæller, at der er fokus på at styrke borgernes selvstændighed i dagligdagen. Borgerne inddrages i små praktiske opgaver og aktiviteter, hvor formålet er at udvikle og vedligeholde hverdagskompetencer fx at tage jakken på eller af, gå ud med madkassen, dække bord, hjælpe med madlavning såsom at skrælle en gulerod, bære ting eller rydde op. Medarbejderne arbejder ud fra princippet om "hjælp til selv-hjælp", hvor borgerne opfordres til at gøre så meget som muligt selv, også selvom det kun er en delopgave.

I relation til borgernes sociale kompetencer herunder kommunikation, fortæller medarbejderne, at der er fokus på at korrigere uhensigtsmæssig eller grov tale på en respektfuld og guidende måde, og samtidigt skærme øvrige borgere ved behov. Der arbejdes løbende med fælles dialoger i plenum, hvor borgerne drøfter, hvad de godt kan lide ved at være i tilbuddet, og hvor generelle emner om trivsel og kommunikation tages op som en del af den sociale læring.

Borgerne gives desuden mulighed for at deltage i aktiviteter uden for tilbuddet, for eksempel gåture, ture ud af huset, indkøb eller biblioteksbesøg, hvilket understøtter både selvstændighed, social deltagelse og oplevelser i det omgivende samfund.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk forankret i den selvejende institution Filadelfia og hører under Sociale døgn- og dagtilbud. Den daglige drift varetages af en institutionsleder og en teamleder, mens den overordnede ledelse varetages af en områdeleder.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en fagligt velfunderet og ansvarlig ledelse, hvilket generelt afspejles i en hensigtsmæssig organisering med fokus på både medarbejdernes og borgernes trivsel og udvikling. Institutionsleder og teamleder har begge pædagogisk uddannelsesbaggrund. Diplomuddannelse i ledelse og mange års erfaring med målgruppen. Ledelsen indgår aktivt i Filadelfias interne ledelsesnetværk og har samtidig ansvar for to aktivitets- og samværstilbud samt et mindre botilbud til STU-elever.

Ledelsen arbejder målrettet med fortsat udvikling af tilbuddet og har et tydeligt fagligt fokus på retning, sammenhæng og målsætninger i den pædagogiske indsats.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der ikke opleves tilstrækkelige ressourcer til supervision. Det er tiltænkt, at tilbuddet har adgang til supervision ved Filadelfias neuropsykologer, men rekrutteringsudfordringer har betydet, at dette ikke har været muligt i en periode. I stedet har tilbuddet en enkelt gang gjort brug af en psykolog i privat regi, men ikke som en fast indsats. Medarbejderne oplyser, at de har efterspurgt supervision ift. konkrete borgere, men oplever ikke at dette har været muligt. Medarbejderne fremhæver, at samarbejdet er præget af et godt tværfagligt arbejdsfællesskab med et fælles fokus på borgernes trivsel og udvikling. Medarbejderne udtrykker, at de hver morgen møder ind ca. en time før borgerne, hvor der indimellem tages faglige drøftelser, men at der ikke er en formel organisering af faglige drøftelser i det daglige.

Ledelsen fortæller, at tilbuddet er organiseret med et fagligt teammøde hver 14. dag. Dertil oplyser ledelsen, at personalegennemstrømningen generelt er meget lav, og at mange medarbejdere har været ansat gennem en årrække. Sygefraværet ligger fortsat lavt.

Tilbuddet beskriver stor interesse udefra, både i form af mange uopfordrede ansøgninger og henvendelser fra kommuner i forhold til praktikpladser. Det fremhæves som et tegn på, at tilbuddet er kendt som en attraktiv arbejdsplads og samarbejdspartner.

3.1.6 Kompetencer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejdergruppen består af socialpædagoger, social- og sundhedshjælpere, pædagogiske assistenter og pædagogmedhjælpere. Flere medarbejdere har dobbelt uddannelsesbaggrund, hvilket samlet styrker den tværfaglige profil. Ledelsen oplyser, at erfaring med målgruppen vægtes højt ved nyansættelser.

Ledelsen fortæller, at alle medarbejdere deltager i et 4-dages grundkursus i neuropædagogik, som løbende suppleres med relevante opfølgingskurser. Der er fokus på fælles kompetenceudvikling med afsæt i målgruppens kompleksitet, og medarbejderne har adgang til kurser efter behov. Der afholdes årligt en faglig temadag. Seneste temadag havde fokus på psykologisk tryghed og bestod af fælles aktiviteter såsom Escape-room og fællesspisning, hvilket ledelsen fremhæver som vigtige tiltag for et udviklende kollega-fællesskab.

De interviewede medarbejdere beskriver, at de anvender en anerkendende og rehabiliterende tilgang i deres daglige praksis. Deres tilgang beskrives ud fra praktiske eksempler og egne ord, med fokus på at møde borgerne med respekt, tydelighed og tilpasning af opgaverne efter borgerens ressourcer. Medarbejderne benævner i mindre grad konkrete faglige metoder som fx TEACCH, TTT, NUZO, strukturpædagogik eller social læring, som fremgår af Tilbudsportalen som anvendte metoder i tilbuddet.

Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til opgaverne, og at de kender til, hvor de kan hente støtte og sparring i hverdagen. Der er gode muligheder for kollegial sparring på tværs af værkstederne/grupperne. Der er mulighed for at deltage i kurser efter behov.

Tilsynet kan ved observation se, at medarbejderne udviser relevante kompetencer i samspillet med borgerne. Der arbejdes generelt anerkendende og i øjenhøjde, og borgernes perspektiver vægtes i dialogen. Det ses også, at indsatserne tilpasses borgernes forskellige behov og forudsætninger, og at medarbejderne understøtter borgernes udvikling gennem støtte, struktur og justering af opgaverne.

Samlet vurderer tilsynet, at medarbejdernes kompetencer og tilbuddets tværfaglige organisering understøtter målsætningen om at skabe meningsfulde aktiviteter. Tilsynet bemærker dog, at der kan være potentiale for i højere grad at anvende og italesætte fælles faglige metoder, så der sikres en mere ensartet faglig referenceramme på tværs af medarbejdergruppen.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

De fysiske rammer understøtter tilbuddets formål om at skabe et aktivitets- og samværstilbud, hvor borgerne kan deltage i meningsfulde aktiviteter og fællesskaber i en genkendelig og struktureret hverdag. Tilbuddet er placeret i stueetagen af en ældre bygning, hvor lokalerne er indrettet med flere grupperum, som giver mulighed for både fælles aktiviteter og individuel fordybelse. Tilsynet kan ved observation konstatere, at de fysiske rammer fremstår funktionelle og imødekommende, og at de i høj grad understøtter borgernes trivsel, udvikling og behov for både ro og aktivitet.

Der er siden sidste tilsyn etableret et nyt stort badeværelse med seng og loftlift, hvilket giver forbedrede muligheder for personlig pleje og understøtter målgruppens stigende behov for fysisk støtte. Køkkenet er ligeledes blevet istandsat, hvilket bidrager til mere funktionelle rammer for madlavning og hverdagsaktiviteter. Medarbejderne fortæller, at rammerne for gruppen 'Udeliv' fungerer godt for gruppen, særligt fordi en stor del af deres aktiviteter foregår ude i naturen, ved udekøkkenet og på ture.

Tilsynet observerer, at grupperummene generelt er indrettet på en måde, der understøtter både struktur, overblik og mulighed for individuel udfoldelse. I to af grupperne har borgerne faste pladser markeret med navn og billede, hvilket skaber genkendelighed og tryghed. Tilsynet bemærker desuden, at rummene fremstår velorganiserede, og at indretningen afspejler borgernes interesser og behov.

Medarbejderne fortæller, at bygningen som ældre hus rummer nogle begrænsninger i forhold til plads, og at der kunne være behov for flere mindre rum, end der fysisk er til rådighed. For at imødekomme dette, arbejder medarbejderne aktivt med at skabe mindre afskærmede områder i de eksisterende rum, og anvender udeområderne i videst muligt omfang, når vejret tillader det. På trods af udfordringerne fremstår det samlede miljø hensigtsmæssigt indrettet, og understøttende for målgruppen.

De borgere, tilsynet taler med, giver udtryk for tilfredshed med rammerne, og føler sig godt tilpas i tilbuddet.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Sorø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.