

Tilsynsrapport Sorø Kommune

RUF - Rehabiliterings- og udviklingscenter Filadelfia
Aktivitets- og samværstilbud §104

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
September 2026

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Rasmus Høybye Duus

Partner

Mail: rad@bdo.dk

Partneransvarlig

Michela Nygaard

Manager

Mail: iny@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Generelle oplysninger

Navn og adresse: RUF - Rehabiliterings- og Udviklingscenter Filadelfia, Aktivitets- og samværstilbud, Værkstedsvej 1-3, 4293 Dianalund

Leder: Helle Lene Nielsen
Teamleder: Simone Hauge Dalby

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 50 fuldtidspladser jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade og/eller gennemgribende udviklingsforstyrrelser.

Dato for tilsynsbesøg: Den 16. september 2026, kl. 9.00 - 13.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Teamleder
- To medarbejdere
- To borgere

Tilsynet har desuden foretaget stikprøvekontrol af dokumentationen for tre borgere samt observeret samspillet mellem borgere og medarbejdere, og haft dialog med flere borgere undervejs ved rundvisning.

Tilsynsførende:

Manager, Michela Nygaard, socialrådgiver
Senior manager, Margit Kure, sygeplejerske, MHM

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at tilbuddet fortsat arbejder med implementering af det nye journalsystem, Sensum One, som blev opstartet i januar 2026.

1.2 Opfølgning

Der blev givet seks anbefalinger ved sidste tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddet etablerer sig på et fælles fagligt fundament, der danner grundlag for medarbejdernes praksis, og sikrer et fælles fagligt sprog.*

Leder oplyser, at der som opfølgning på anbefalingen er arbejdet målrettet med at styrke det fælles faglige fundament. Dette er bl.a. sket gennem løbende drøftelser af faglige metoder på statusmøder, anvendelse af praksisnære cases og implementeringen af en ny fælles strategi for den samlede organisation.

2. *Tilsynet anbefaler, at der fortsat er et ledelsesmæssigt målrettet fokus på at sikre en systematisk dokumentationspraksis.*

Tilbuddet er fortsat i proces med dette udviklingspunkt, og leder redegør for, at der er opmærksomhed på at styrke medarbejdernes dokumentationspraksis ved hjælp af stikprøver og fælles drøftelser på møder.

3. *Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at medarbejderne har opdateret viden om gældende regler og procedurer for magtanvendelse.*

Leder oplyser, at tilbuddet har arbejdet med at styrke medarbejdernes viden om reglerne for magtanvendelse gennem løbende drøftelser på faste fællesmøder. Drøftelserne har bl.a. omhandlet regler vedrørende fiksering samt krav til dokumentation, og både tilbuddets arbejdsmiljørepræsentant og TRIO (samarbejdsudvalget, har været inddraget i processen.

4. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejderne har adgang til supervision ved behov.*

5. *Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt sikres og arbejdes målrettet med at få etableret et fagligt sparringsrum i en formel ramme for medarbejderne.*

I relation til anbefaling 4 og 5 oplyser leder, at der er etableret faste rammer for faglig sparring og refleksion. Der er bl.a. nedsat en medarbejdergruppe, som har til formål at understøtte faglig sparring, videndeling og refleksion over praksis, herunder at skabe mulighed for løbende supervision og drøftelse af faglige problemstillinger.

6. *Tilsynet anbefaler, at kommunikation til og om borgerne foregår anerkendende og jævnbyrdigt.*

Leder oplyser, at der generelt er fokus på, at medarbejderne har tilstrækkelige og nødvendige kompetencer, der understøtter indsigt i en anerkendende og jævnbyrdig tilgang.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på RUF - Rehabiliterings og Udviklingscenter Filadelfia - Aktivitets og samværstilbud. Vurderingen bygger på en samlet analyse af interviewdata, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet samlet set skaber en meningsfuld og fagligt understøttet ramme for borgernes hverdag. Gennem en genkendelig og forudsigelig struktur lykkes det tilbuddet at etablere rammer for relevante aktiviteter og sociale fællesskaber, som bidrager til borgernes tryghed, trivsel og udvikling. Samtidig vurderes der at være områder, hvor tilbuddet med fordel kan styrke den faglige konsistens og den daglige praksis yderligere.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en rehabiliterende og anerkendende tilgang, og tilsynet vurderer, at der generelt er et relevant fokus på borgernes selvstændighed, mestring og individuelle behov. Den fælles neuropædagogiske forståelse fremstår som en central faglig tilgang i indsatsen, og det er tilsynets vurdering, at tilgangen afspejles i praksis. Det er samtidig tilsynets vurdering, at ikke alle medarbejdere i tilstrækkelig grad kan redegøre for den faglige forståelsesramme, der ligger til grund for indsatsen. Tilsynet vurderer, at der er potentiale for i højere grad at understøtte borgernes deltagelse og mestring gennem øget inddragelse i hverdagsaktiviteter og praksisnære opgaver med afsæt i den enkelte borgers ressourcer og ønsker. Disse områder er således indbefattet i anbefalingerne.

Derudover vurderer tilsynet, at der generelt arbejdes relevant med borgerinddragelsen gennem dialog og anvendelse af understøttende redskaber, der bidrager til borgernes oplevelse af at blive hørt og forstået. Tilsynet vurderer samtidig et behov for øget opmærksomhed på fortrolighed i hverdagen, så oplysninger om borgere ikke drøftes i situationer, hvor andre borgere eller uvedkommende kan overheøre samtalen. Dette er adresseret i en anbefaling.

Tilsynet vurderer, at ledelsen bidrager med faglighed, engagement samt tydelighed og sikrer en helhedsorienteret indsats for en bred målgruppe. Ledelsen fremstår ligeledes udviklingsorienteret. Samtidig vurderer tilsynet, at der på flere områder kan være et udviklingspotentiale i at styrke den ledelsesmæssige rammesætning og systematik. Dette gælder organiseringen og koordinering af opgaver i situationer med mange samtidige aktiviteter samt varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, hvor der er behov for større tydelighed om medarbejdernes ansvar, kompetencer og forventede observationer. Tilsynet vurderer desuden, at der er behov for øget opmærksomhed på korrekt håndtering og opbevaring af personhenførbare oplysninger samt på at sikre, at alle medarbejdere har opdateret og anvendelig viden om regler og procedurer for magtanvendelse. Derudover vurderer tilsynet et fortsat behov for at styrke forankringen af den faglige tilgang i hele medarbejdergruppen. Disse områder er således indbefattet i anbefalingerne.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne fremstår engagerede, erfarne og generelt fagligt kompetente, og at deres viden om målgruppen kommer tydeligt til udtryk i den daglige praksis. Medarbejderne arbejder tværfagligt og med stor omsorg for borgerne. Tilsynet vurderer dog, at der fortsat er et udviklingspotentiale i fortsat at styrke det fælles faglige fundament, så der opnås en mere ensartet faglig referenceramme og fælles faglige metoder på tværs af medarbejdergruppen.

Tilsynet vurderer desuden, at den skriftlige dokumentation overordnet fremstår systematisk, målrettet og med sammenhæng mellem mål, delmål, indsatser og borgernes trivsel. Samtidig vurderes der at være et udviklingspotentiale i at styrke arbejdet med konkrete og opdaterede delmål, så dokumentationen i højere grad understøtter en systematisk planlægning, opfølgning og evaluering af borgernes udvikling og progression. Der er givet en anbefaling til dokumentationsarbejdet.

Der er i alt givet otte anbefalinger.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddet sikrer, at der etableres og implementeres et fagligt fundament og et fælles fagligt sprog, der danner grundlag for alle medarbejdernes praksis.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at dokumentationen indeholder konkrete og opdaterede delmål, der beskriver borgernes udvikling og danner grundlag for planlægning, opfølgning og evaluering af indsatsen.

3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer en systematisk ramme for varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder at medarbejderne har en fælles forståelse af, hvilke opgaver der udgør sundhedsfaglige indsatser, og hvilke kompetencer og ansvar opgaverne forudsætter.
4. Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at medarbejderne har opdateret viden om gældende regler og procedurer for magtanvendelse.
5. Tilsynet anbefaler, at ledelsen understøtter en tydelig organisering af hverdagen med fokus på planlægning og fordeling af ressourcer og opgaver i forbindelse med aktiviteter, måltider og praktiske opgaver, så der skabes størst mulig struktur, forudsigelighed og nærvær omkring borgerne.
6. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på, at borgerne inddrages i daglige aktiviteter og praksisnære opgaver ud fra individuelle forudsætninger og ønsker. Dette med henblik på at understøtte borgernes oplevelse af deltagelse, mestring og udvikling af egne færdigheder.
7. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer borgernes privatliv og fortrolighed gennem en professionel og anerkendende kommunikation, herunder at personfølsomme oplysninger ikke drøftes, hvor uvedkommende kan overheøre samtalen.
8. Tilsynet anbefaler, at ledelsen har fokus på efterlevelse af GDPR-reglerne, herunder at borgerrelateret dokumentation ikke efterlades fremme eller tilgængeligt for uvedkommende.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet henvender sig til borgere med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade og/eller gennemgribende udviklingsforstyrrelser, hvor flere samtidig har fysiske og kommunikative funktionsnedsættelser. Leder oplyser, at borgergruppen har et varieret funktionsniveau og forskellige behov for pædagogisk støtte, omsorg og personlig pleje.

Leder beskriver, at tilbuddet arbejder ud fra en fælles faglig tilgang, som skal skabe sammenhæng og retning på tværs af en bred målgruppe. Tilgangen tager afsæt i en neuropædagogisk forståelsesramme, kombineret med en anerkendende og ressourceorienteret tilgang samt principperne i NUZO, hvor arbejdet tager afsæt i borgerens nærmeste udviklingszone. Leder oplyser desuden, at Filadelfias nye strategi skal understøtte en fælles forståelse af samarbejdet omkring borgerne og tydeliggør organisationens faglige retning og rolle i samspillet med det omgivende samfund.

Medarbejderne redegør for, at de anvender den neuropædagogiske forståelsesramme aktivt i den daglige støtte og i faglige refleksioner om borgernes behov og udvikling.

Tilbuddets faglige tilgang omsættes i praksis gennem struktur, genkendelige rutiner, visualisering og opdeling af opgaver i mindre delmål, tilpasset den enkelte borgers behov. Der arbejdes samtidig ud fra Low Arousal-principper med fokus på at tilpasse stimuli, krav og aktiviteter til borgernes aktuelle arousalniveau og dagsform. Tilsynet bemærker dog, at medarbejderne i varierende grad kan redegøre for den neuropædagogiske forståelsesramme, men at centrale elementer af tilgangen ses omsat i den pædagogiske praksis.

Medarbejderne beskriver, at dokumentationen primært tager udgangspunkt i borgernes mål og delmål, og at der løbende skrives dagbogsnotater, der relaterer sig til de individuelle delmål. Medarbejderne uddyber, at arbejdet med dokumentationen bidrager til refleksion over indsatsen og borgernes udvikling eller vedligeholdelse af funktionsniveau. Dokumentationen anvendes på statusmøder og understøttes af trafiklysregistreringer og risikovurderinger, hvor dette er relevant. Medarbejderne redegør for, at indsatsen for mange borgere i høj grad handler om at understøtte trivsel, livskvalitet og vedligeholdelse af funktioner frem for egentlig udvikling. Effekten af indsatsen vurderes derfor ofte gennem små fremskridt og succeser i hverdagen.

Tilsynet har gennemgået tre stikprøver af dokumentationen, som samlet set afspejler tilbuddets beskrevne praksis. Alle stikprøver indeholder overordnede mål og tilhørende delmål, der i alle tilfælde er forholdsvis bredt formuleret fx inkludering i fællesskabet eller valgmuligheder ved deltagelse i aktiviteter. Delmålsformuleringer tager udgangspunkt i borgerens indsatsmål, men er ikke beskrevet tilstrækkeligt konkrete og specifikke. Der ses fx et delmål, der omhandler, at borgeren skal lægge sin mobiltelefon i sin taske. Der mangler en uddybende, konkret, handleanvisende og målbar beskrivelse. Der ses i alle tre stikprøver kontinuerlige dagbogsnotater.

Medarbejderne redegør for, at samarbejdet med pårørende, bosteder og aflastningstilbud tilpasses individuelt til den enkelte borgers behov og situation. Tilbuddet har for nogle borgere et tæt og løbende samarbejde, mens samarbejdet om andre borgere er begrænset og foregår efter behov. Medarbejderne beskriver, at samarbejdet, når det finder sted, bidrager til koordinering og sammenhæng omkring den enkelte borgers støtte.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at indsatsen tager afsæt i et indgående kendskab til den enkelte borger, hvor der arbejdes med en anerkendende og understøttende kommunikation. Der er fokus på, at borgerne oplever sig set, hørt og respekteret, og medarbejderne fremhæver relationsarbejdet som centralt for at understøtte tryghed og tillidsfulde relationer.

Leder redegør for, at tilbuddet har etableret et formelt brugerråd, som mødes med faste intervaller. Der afholdes desuden brugerrådsmøder på tværs af tilbuddene i organisationen, hvor fælles arrangementer som sommerfest koordineres. Inddragelsen er i høj grad individuelt tilpasset borgernes kognitive forudsætninger og dagsform. Medarbejderne oplyser, at borgerne selv melder sig eller bliver opfordret til at melde sig til brugerrådet.

Adspurgte oplyser medarbejderne, at borgerne i begrænset omfang inddrages i målarbejdet, grundet deres nedsatte kognitive funktionsniveau. Medarbejderne beskriver, at borgerne desuden løbende inddrages i beslutninger vedrørende deres hverdag, herunder valg af mad, aktiviteter og andre ønsker. Der afholdes dagligt morgenmøde med borgerne i grupperne, hvor dagens program gennemgås. I den forbindelse kan borgerne byde ind med ønsker til både dagens aktiviteter og til kommende aktiviteter, og borgernes interesser tages med i planlægningen. Borgerne giver løbende udtryk for ønsker til ture, og fx hvilken film, de skal se på næste biograftur.

Forhold vedrørende borgernes trivsel, aktiviteter og samvær drøftes løbende blandt medarbejderne i hverdagen, ligesom borgerne har mulighed for at bringe emner op i brugerrådet. Adspurgte oplyser en af borgerne at være deltager i brugerrådet og fortæller, at der derigennem er mulighed for indflydelse på forhold i hverdagen.

Medarbejderne beskriver, at borgernes trivsel understøttes gennem en struktureret hverdag med ugeplaner og mulighed for medbestemmelse inden for de rammer, tilbuddet tilbyder. Medarbejderne vurderer borgernes trivsel gennem bl.a. den daglige kontakt med borgerne. Hvis en borger viser tegn på mistrivsel, har medarbejderne fokus på at afdække mulige årsager, da borgerne ikke altid selv kan sætte ord på udfordringerne. Medarbejderne beskriver, at indsatsen i sådanne situationer tilpasses den enkelte borger, fx gennem øget opmærksomhed, støtte og kravtilpasning. Derudover indgår løbende dialog med bosteder og andre relevante samarbejdspartnere, når det er relevant.

Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, og medarbejderne tilrettelægger og understøtter borgernes ressourcer gennem en aktiv og struktureret hverdag med fokus på bevægelse, deltagelse og medbestemmelse, samtidig med at der tages hensyn til borgernes dagsform og motivation. Der tilbydes bl.a. gåture, biblioteksbesøg, indkøb, ture i lokalområdet, stolegymnastik og cykling på tilbuddenes dobbeltskykel. I vinterhalvåret benyttes tilbuddets hal til fysiske aktiviteter som boldspil, bevægelse og musik. Medarbejderne beskriver desuden, at der er opmærksomhed på sund kost. Enkelte borgere køber frokost i kantinen, mens hovedparten af borgerne medbringer madpakker.

Leder redegør for, at sundhedsopgaver som fx medicingivning og sondemad varetages af medarbejdere, der er oplært borgerspecifikt af sygeplejerskerne fra Filadelfia. Leder bekræfter, at der foreligger procedurebeskrivelser for de sundhedsfaglige opgaver, som fx håndtering af sondeernæring og kateter.

Adspurgte oplyser medarbejderne, at der aktuelt ikke er borgere i tilbuddet med behov for sundhedsfaglig støtte, og at borgerne generelt ikke har sundhedsmæssige problemstillinger, som kræver hjælp fra medarbejderne. Medarbejderne kan varetage medicingivning, herunder akutmedicin, men oplyser samtidig, at deres medicinkursus ligger flere år tilbage.

Tilsynet observerer, at en borger får hjælp af medarbejder til sondeernæring og tømning af kateterpose. Borgeren får sondeernæring via PEG-sonde. Medarbejderen anvender handsker i forbindelse med håndteringen, og borgeren deltager under måltidet sammen med de øvrige borgere.

Medarbejderne oplyser, at der ikke har været episoder med magtanvendelse siden sidste tilsyn. Under interviewet kan medarbejderne give konkrete eksempler på situationer fra praksis, men udtrykker usikkerhed i relation til hvornår en handling er en magtanvendelse eller om der er gråzonetilfælde. Medarbejderne beskriver, at emnet løbende drøftes i medarbejdergruppen, og at der arbejdes forebyggende gennem individuelle pædagogiske og kommunikative tilgange tilpasset den enkelte borger.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har adgang til et aktivitetsudbud, der individuelt tilpasses den enkelte borgers funktionsniveau, interesser og dagsform, og som understøtter både meningsfulde hverdagsaktiviteter og sociale fællesskaber.

Tilbuddet er organiseret i tre grupper med forskellige profiler, så aktiviteter og rammer kan tilpasses borgernes behov. En gruppe er målrettet ældre borgere med fokus på fællesskab, sansestimulation, kreative aktiviteter og gåture. En anden gruppe er for borgere med behov for forudsigelighed og mulighed for både korte fælles aktiviteter og individuelle aktiviteter i rolige omgivelser. Den tredje gruppe, *Udeliv*, henvender sig til yngre borgere og har fokus på natur, bevægelse og aktiviteter som turdage, madlavning, biblioteksbesøg og udendørsopgaver.

Medarbejderne redegør for, at hverdagen er bygget op omkring både faste og spontane aktiviteter. Der arbejdes ud fra en ugeplan med tilbagevendende aktiviteter som ture, bagning, biblioteksture, indkøb og årstidsbestemte aktiviteter. Samtidig tilpasses aktiviteterne løbende til borgernes aktuelle behov og interesser.

Medarbejderne beskriver, at kendskabet til nye visiterede borgere opbygges gennem dokumentation, dialog med pårørende, kontaktpersoner på bosteder og relationsarbejde i hverdagen. For nye borgere arbejdes der med en indkøringsperiode, hvor der opstilles konkrete mål, og hvor medarbejderne observerer, hvordan borgeren trives og reagerer i forskellige situationer og fællesskaber. Medarbejderne oplyser, at der løbende arbejdes med at understøtte borgernes læring og udvikling gennem individuelle mål og ved at skabe rammer, der motiverer borgerne til at afprøve og udvikle egne færdigheder.

Medarbejderne tilrettelægger de overordnede rammer for aktiviteterne, og inddrager borgerne i planlægningen i det omfang, der giver mening. For borgere med begrænset verbalt sprog baseres vurderingen af ønsker, ressourcer og udviklingsmuligheder i høj grad på observationer af deres deltagelse og trivsel i hverdagen. Tilsynet konstaterer, at tilbuddets ugeplan indeholder aktiviteter som gymnastik, ønskekoncert, yoga, kreative værkstedsopgaver, ligesom der jævnligt er planlagte gåture og udflugter.

Tilsynet observerer, at der efter en aktivitet og forud for fælles frokost generelt opstår en stemning præget af uro og mange samtidige handlinger, der fremstår ustrukturerede og uden systematik. To medarbejdere er i gang med borgerrettede opgaver som at støtte en borger ved toiletbesøg, igangsætning af sondeernæring, mens en tredje medarbejder forbereder frokost og dækker bord. Flere borgere sidder og venter på frokosten. Tilsynet observerer, at to borgere taler højlydt sammen i forbindelse med en uenighed, som de efterfølgende finder en fælles løsning på.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne fremhæver, at der er et godt fællesskab i tilbuddet. Derudover fortæller borgerne, at de deltager i fælles aktiviteter, fx kortspil, og at de har fået venskaber og sociale relationer gennem tilbuddet.

Det sociale fællesskab er et gennemgående fokus i hverdagen, og medarbejderne arbejder aktivt med at styrke borgernes sociale kompetencer gennem både strukturerede aktiviteter og de daglige rutiner. Medarbejderne redegør for, at arbejdet med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed primært foregår i forbindelse med hverdagens aktiviteter og samvær. Borgerne støttes i at indgå i fællesskaber, og medarbejderne fungerer ofte som brobyggere ved at skabe kontakt mellem borgere med fælles interesser og understøtte relationer på tværs af gruppen.

Medarbejderne beskriver, at de løbende hjælper borgerne med at forstå hinanden og forebygge misforståelser ved at oversætte budskaber og understøtte kommunikationen i fællesskabet. Der arbejdes ikke med kommunikation og omgangsform som et særskilt tema, men medarbejderne støtter borgerne i sociale situationer efter behov. Medarbejderne oplever, at borgerne generelt har en positiv kommunikation og omgangsform over for hinanden, og at der er kun sjældent behov for støtte i relation hertil. Medarbejderne beskriver, at de ved udfordringer hjælper borgerne med at afklare situationen, flytte fokus eller skærme andre borgere ved behov.

Medarbejderne fortæller desuden, at der er fokus på at understøtte borgernes selvstændighed ved at motivere dem til at afprøve nye aktiviteter, smagsoplevelser og sociale situationer. Støtten tager afsæt i kendskabet til den enkelte borgers forudsætninger og ressourcer. Medarbejderne oplever, at mange borgere er gode til at sige fra og give udtryk for egne ønsker og behov.

Tilsynet observerer, at borgerne deltager i aktiviteterne på deres egne præmisser. Flere borgere indgår i fællesaktiviteter, mens andre er optaget af individuelle aktiviteter eller opholder sig i fællesarealet uden aktiv deltagelse. En borger opholder sig afskærmet i et særskilt lokale, og deltager ikke i de fælles aktiviteter under observationen. Borddækningen til frokost varetages af medarbejderne. Der ses under observationen ikke borgere, som deltager i den praktiske opgave.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk forankret i Filadelfia under Sociale døgn- og dagtilbud. Den daglige ledelse varetages af en institutionsleder og en teamleder, mens områdelederen har det overordnede ansvar. Tilbuddet har en fagligt velfunderet og ansvarlig ledelse med pædagogisk baggrund, lederuddannelse og solid erfaring med målgruppen. Ledelsen indgår i Filadelfias ledelsesnetværk og har samtidig ansvar for andre tilbud på området.

Leder redegør for, at der er fokus på et målrettet arbejde med fortsat udvikling af tilbuddet og har et fagligt fokus på retning, sammenhæng og målsætninger i den pædagogiske indsats. Strategien understøttes af en fælles faglig retning på tværs af tilbuddene med fokus på samarbejdet omkring borgerne, en anerkendende og ressourceorienteret tilgang samt håndteringen af en bredere målgruppe.

Medarbejderne oplyser, at de har adgang til løbende sparring i hverdagen og mulighed for supervision ved behov, særligt i forbindelse med komplekse borgersager. Faglige drøftelser understøttes desuden gennem daglige morgenmøder, teammøder med ledelsen hver anden uge og fællesmøder på tværs af tilbuddene.

Medarbejderne oplyser, at der afholdes pædagogisk dag hver anden måned, hvor der arbejdes med faglige temaer, refleksion og kompetenceudvikling. Der inddrages eksterne oplægsholdere efter behov, og tidligere temaer har bl.a. omhandlet omsorgstræthed, demens, epilepsi og seksualitet. Medarbejderstaben er stabil og medarbejderne beskriver, at mange har været ansat igennem en årrække.

3.1.6 Kompetencer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser, at de har to superbrugere som har modtaget kursus i Sensum One, og de understøtter den løbende brug i anvendelsen gennem koordinering med kollegaer på tværs af opgaver. Der afholdes desuden virtuelle opfølgingsmøder og erfa-møder i egen organisation, hvor teamleder og superbrugere bidrager med erfaringer og faglige input vedrørende brugen af systemet.

Medarbejderne oplyser, at kompetenceudviklingen understøttes gennem MUS og GRUS, som skiftevis afholdes hvert andet år. Derudover er der mulighed for ekstra MUS-samtaler efter behov. Medarbejderne oplever, at ledelsen er lydhør over for ønsker om kompetenceudvikling og deltagelse i relevante kurser og uddannelsesforløb. Flere medarbejdere har bl.a. deltaget i kurser vedrørende dokumentationssystemet Sensum One samt andre fagligt relevante kurser.

Medarbejdergruppen består af pædagoger, værkstedsmedarbejdere med håndværksmæssig baggrund og ufaglærte pædagogmedhjælpere. Medarbejderne oplever, at der er god sammenhæng mellem målgruppens behov og de kompetencer, som er til stede i tilbuddet. Samtidig beskriver de, at der er mulighed for at tilføre ny viden og kompetencer, hvis der opstår behov herfor. Leder oplyser, at medarbejderne har deltaget i undervisning i hjerte-lunge-redning (HLR), og enkelte medarbejdere har gennemført kursusforløb inden for epilepsi.

Der arbejdes med kontaktpersonordning, hvor de pædagoguddannede medarbejdere ofte tilknyttes borgere med mere komplekse behov.

Medarbejderne beskriver, at tilbuddet gør brug af interne ressourcepersoner med særlig viden inden for bl.a. neuropædagogik, autisme og demens, som bidrager til undervisning, introduktion til nye medarbejdere og løbende faglig sparring. Medarbejderne fremhæver samtidig, at dokumentationsarbejdet understøtter faglig refleksion over praksis og indsatsen omkring borgerne.

Tilsynet observerer generelt en anerkendende og inddragende omgangsform, hvor medarbejderne møder borgerne imødekomende, ligesom de også opsøger borgere, der ikke selv tager initiativ til kontakt. I samspillet ses medarbejderne tilpasse deres støtte til den enkelte borgers behov og forudsætninger samt understøtte deltagelse og udvikling gennem vejledning, struktur og tilpasning af aktiviteter og opgaver. Dog bemærker tilsynet, at oplysninger om borgere i en enkelt situation drøftes i omgivelser, hvor andre borgere eller uvedkommende kan overheøre samtalen.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

De fysiske rammer understøtter tilbuddets formål om at skabe meningsfulde aktiviteter og fællesskaber i en genkendelig og struktureret hverdag. Tilbuddet er indrettet med flere grupperum i stueetagen, som giver mulighed for både fælles aktiviteter og individuel fordybelse. Tilsynet observerer, at rammerne fremstår funktionelle, velorganiserede og tilpasset borgernes behov. Der er et forholdsvis nyetableret badeværelse med loftlift samt et renoveret køkken, som giver funktionelle rammer for madlavning og hverdagsaktiviteter. Medarbejderne fortæller, at udearealerne anvendes i vidt omfang, og bidrager til at skabe fleksible rammer for aktiviteter. Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet og er tilfredse med rammerne.

Tilsynet observerer, at dokumenter og materialer med personhenførbare oplysninger er placeret synligt i fællesarealer. Dette omfatter bl.a. en samtykkeerklæring og en mappe med dokumentation vedrørende borgere.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Sorø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.